Qover-me
Tempo Reisverzekering

Informatiedocument over een verzekeringsproduct

De Reisverzekering is onderschreven door Lloyd's Insurance Company N.V., de Belgische naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel gevestigd te Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussel, België en die geregistreerd is bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 682.594.839 RPR (Brussel) - beheerd door Qover.

LLOYD'S

qover

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot onze reisverzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Wat is de reisverzekering?

De reisverzekering Tempo is een tijdelijke Europese of wereldwijde verzekering dat u en/of uw gezin beschermt wanneer u overal ter wereld reist. De verzekering dekt onder meer de volgende garanties: medische kosten, bijstand bij repatriëring in het buitenland, persoonlijke aansprakelijkheid. U kunt dit ook aanvullen met reisannulering en -onderbreking, overlijden en invaliditeit, en bagage en persoonlijke spullen. Deze verzekering beschermt u voor de duur die u kiest (tot een maximum van 60 dagen).

Wat is verzekerd?

De volgende garanties zijn gedekt tot de schadelimieten vermeld in de algemene voorwaarden:

- ✓ **Medische kosten:** Terugbetaling van medische en tandheelkundige noodsituaties in het buitenland, medische kosten in uw land van herkomst na een ziekenhuisopname, betaling van een bijkomende vergoeding in geval van een ziekenhuisopname.
- ✓ **Persoonlijke repatriëring:** Repatriëringskosten (incl. verzekerde, bagage, auto), zorgen voor minderjarige kinderen, betaling van de overblijfselen en de begrafeniskosten.
- ✓ **Reisbijstand:** opsporings en reddingskosten, gemist vertrek en vertraging, crisis evenement, wintersport, gesloten skigebied.
- ✓ **Persoonlijke aansprakelijkheid:** burgelijke aansprakelijkheid voor onopzettelijke letselschade aan derden of schade aan de eigendom van derden.
- ✓ **Juridische kosten:** Juridische kosten gemaakt voor de inning van een eis tot schadevergoeding tegen een derde die het letsel of het overlijden van de verzekerde heeft veroorzaakt.

Toevoegingen beschikbaar tegen extra kosten

- **Overlijden en invaliditeit:** Vergoeding in geval van overlijden en invaliditeit of blijvende invaliditeit.
- **Bagage :** omvat maar is niet beperkt tot waardevolle spullen, sportuitrusting, mobiele telefoon, geld, noodzakelijke producten...
- **Annulering:** omvat de verkorting en onderbreking van de reis in het geval dat het niet mogelijk is om te reizen als gevolg van specifieke omstandigheden, zoals overlijden in het gezin of lichamelijk letsel door een ongeval.

Wat is niet verzekerd?

Zijn uitgesloten, met name:

- ✗ Elke invaliditeit of toestand of ziekte die al bestond vóór de datum waarop de polis werd afgesloten tot een periode van 1 jaar is verstreken waarin u geen behandeling heeft ontvangen noch vereist.
- ✗ Elke gezondheidstoestand waar een dergelijke toestand al het onderwerp was van een schadegeval tijdens een eerdere reis.
- ✗ Omstandigheden die redelijkerwijs te voorzien waren om een aanleiding te zijn tot een vordering door u bij het begin van de polis of op het moment dat de reis werd geboekt (indien die later is).
- ✗ Zwangerschap, bevalling of medische complicaties die daaruit voortvloeien als u 7 maanden of meer zwanger bent of zou zijn geweest tijdens de reis.
- ✗ Uw opzettelijke blootstelling aan uitzonderlijk gevaar (behalve in een poging om een mensenleven te redden).
- ✗ Beoefenen van gevaarlijke sporten of hobby's zoals jetskiën, bungeejumpen, op een quad rijden, bergbeklimmen, enz.
- ✗ Uw bestemming kreeg een negatief reisadvies van uw land van herkomst.

Uw verzekeringspolis dekt geen enkele claim die op welke manier dan ook, veroorzaakt is door, of voortvloeiend is uit:

- ✗ Coronavirus ziekte (COVID-19);
- ✗ Ernstig acuut luchtwegsyndroom coronavirus 2 (SARS-CoV-2);
- ✗ Elke mutatie of variatie van SARS-CoV-2;
- ✗ Enige vrees of dreiging i.v.m de bovengenoemde gevallen.

2020-06-29 IPID Travel 2 - Tempo - BE-NL

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Om als polishouder in aanmerking te komen, moet u 18 jaar zijn of ouder en jonger zijn dan 76 jaar. Natuurlijke personen moeten gedomicilieerd zijn in België, en bedrijven moeten hun hoofdzetel in België hebben.

! U kunt de verzekering afsluiten voor uzelf en elke andere persoon van uw keuze (het is niet nodig om onder hetzelfde dak te wonen).

! De toegestane maximale reisduur: de garantie is van toepassing voor een periode van maximum 60 dagen.

! Reizen met een bestemming binnen het land van herkomst mits deze ten minste 1 overnachting omvatten die vóór aanvang van de reis gereserveerd werden.

Waar ben ik gedekt?

✓ In Europa + het Middellandse Zeegebied of in alle landen van de wereld, afhankelijk van de gekozen optie.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet u ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico bezorgen.
- U moet de nodige voorzorgen nemen om te vermijden dat een schadegeval zich voordoet.
- U moet een schadegeval en de omstandigheden ervan melden binnen de termijn bepaald in de algemene voorwaarden en alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- In geval van lichamelijk letsel, moet u de ziekte of de verwonding staven door een medisch attest in geval van een ongeval en de nodige maatregelen treffen om ons de medische informatie te verschaffen betreffende de verzekerde persoon. Bovendien moet u onze artsen toegang verlenen tot de medische informatie betreffende de gewonde of zieke verzekerde persoon en de toestemming geven om hem te laten onderzoeken door de arts die door ons wordt aangewezen.
- Om gedekt te zijn, moet u verzekerd zijn vooraleer u daadwerkelijk op reis vertrekt - u kunt de polis niet aankopen als u al op reis bent vertrokken.

Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie betalen van zodra u een verzekering of wijziging aanvraagt (zelfs bij uitgestelde startdatum).Het contract gaat pas van start en wijzigingen treden pas in werking eens wij de betaling van de premie hebben ontvangen.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de aanvangsdatum vermeld in de bijzondere voorwaarden en heeft een looptijd van maximaal 60 dagen. Het contract eindigt van rechtswege bij de overlijden van de verzekerde.

Houd er rekening mee dat de annuleringsverzekering in werking treedt vanaf de datum waarop de reis wordt geboekt of vanaf de datum van aankoop van de verzekering (welke het laatste is) tot het begin van de reis.

Hoe zeg ik mijn contract op?

- Wanneer uw polis minder dan 1 maand duurt, heeft u geen recht op opzegging.
- Wanneer u polis meer dan 1 maand duurt, kunt u het binnen 14 dagen na het aankoopdatum opzeggen.

Merk op dat wij uw polis ook kunnen annuleren door dezelfde annuleringsvoorwaarden als u te volgen zoals hierboven beschreven.