



Algemene Voorwaarden

Fietsverzekering

Hoe leest u deze algemene voorwaarden?

Alle woorden die *schuin* (cursief) gedrukt zijn, worden nader verklaard in de begrippenlijst, die u achteraan deze algemene voorwaarden kan terugvinden.

In de algemene bepalingen vindt u alle elementen die voor de gehele verzekeringsovereenkomst gelden.

Voorafgaandelijke Nota

Wij zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, van het Verenigd Koninkrijk of van de Verenigde Staten van Amerika.

Wie bedoelen wij met?

U (VERZEKERINGNEMER)

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten en die de *premie* betaalt.

VERZEKERDE

De verzekeringnemer en de toegelaten *gebruikers* van de *fiets*.

WIJ, VERZEKERAAR

Verzekeraar is de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt, namelijk Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. gevestigd te: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 'S Gravenhage, Nederland, welke gerechtigd is om verzekeringen te onderschrijven in België op grond van vrije dienstverlening.

VERZEKERINGSTUSSENPERSOON

Qover nv waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te: Handelsstraat 31, 1000 Brussel, België, FSMA-nummer 0650.939.878.

FABRIKANT

De onderneming die de verzekerde *fiets* heeft gemaakt.

HERVERKOPER

De onderneming die de verzekerde *fiets* verkoopt.

DERDE

Elke andere persoon dan u (verzekerde of verzekeringnemer), wij, de *Verzekeringstussenpersoon*, de dienstverlener, *fabrikant* of de *hervverkoper*.

TOEGELATEN GEBRUIKER / GEBRUIKER

De persoon die de verzekerde *fiets* gebruikt en die hetzij de verzekeringnemer is, hetzij de natuurlijke persoon die de verzekerde *fiets* gebruikt met toestemming van de verzekeringnemer.

FIETS/ VERZEKERDE FIETS

Een twee-of driewielig voertuig dat alleen met spierkracht in beweging kan worden gebracht (met of zonder mechanische hulpmotor) en zo in beweging blijft, op voorwaarde dat de snelheid is beperkt is tot 25 km/u. Wij zijn niet van mening dat de loopfunctie (autonoom rijden tot 10 km/u) van die aard is dat het algehele karakter van de *fiets* erdoor wordt veranderd.

.

A.	<i>Algemene bepalingen</i>	5
1.	Hoe verhouden deze partijen zich ten opzichte van elkaar?	5
2.	Wat is er verzekerd?	5
3.	Welke twee-of driewielers kunnen niet worden verzekerd?	5
4.	Hoe kunt u ons contacteren over deze verzekeringsovereenkomst?	5
5.	Wat te doen in geval van diefstal en materiële schade?	5
6.	Wat moet U doen als U dringend bijstand nodig heeft?	5
7.	Bent u niet tevreden?	6
8.	Hoe kunt u (als verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?	6
9.	Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?	7
10.	Wat is het wettelijke kader?	7
11.	Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?	8
12.	Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?	8
13.	Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?	8
14.	Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als u (verzekeringnemer of verzekerde als natuurlijke persoon) overlijdt?	10
15.	Wat gebeurt er met mijn verzekering als ik de fiets welke gekoppeld is aan de verzekeringsovereenkomst verkoop?	10
16.	Kan ik mijn verzekeringsovereenkomst laten schorsen?	10
17.	Worden de verzekerde bedragen en de premie automatisch aangepast?	11
18.	Hoe wordt uw premie berekend?	11
19.	Waar moet uw hoofdverblijfplaats zijn voor deze verzekering?	11
20.	Overdraagbaarheid	11
21.	Wat bedoelen wij in het kader van deze verzekering met u (verzekerde)?	11
22.	Wat bedoelen wij in het kader van deze verzekering met de verzekerde fiets?	11
23.	Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?	12
24.	Welke uitsluitingen zijn gemeenschappelijk voor alle dekkingen?	16
25.	Op welke manier vergoeden wij de schade aan de verzekerde fiets?	18
26.	Wat zijn de modaliteiten voor de uitvoering van de bijstand?	18
27.	Wat bij onenigheid over de omvang van het schadebedrag?	19
28.	Welk is het bedrag van de vrijstelling bij diefstal of materiële schade?	20
29.	Hoe gebeurt de vergoeding in geval van faillissement van de fabrikant?	20
30.	Subrogatie	20
31.	Verjaring	20
B.	<i>Wat zijn uw verplichtingen bij deze verzekeringsovereenkomst</i>	20

1.	Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?	20
2.	Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?	21
3.	Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?	21
4.	Wat verwachten wij van u in geval van schade?	21
5.	Waar is deze verzekeringsovereenkomst geldig?	23
6.	Welke hoven en rechtbanken zijn bevoegd bij betwisting van deze verzekeringsovereenkomst?	23
7.	Inlichtingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer	23
8.	Datassur	24
9.	Fraude - Artikel 496	24
C.	Begrippenlijst	25
	Vertaling	27

A. Algemene bepalingen

1. Hoe verhouden deze partijen zich ten opzichte van elkaar?

De verzekeringstussenpersoon staat in voor de verkoop van de verzekeringsovereenkomst.

De *verzekeraar* neemt de contractadministratie voor zijn rekening alsook de schaderegeling en kan deze gebeurlijk geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan de *verzekeringstussenpersoon* en de schadebehandelaar.

De *verzekeraar* staat in voor het waarborgen van de verzekerde prestatie.

2. Wat is er verzekerd?

De *verzekerde fiets* is de *fiets* die door de verzekerde in de bijzondere voorwaarden wordt gespecificeerd.

De *verzekeringnemer* is verzekerd voor diefstal en/of materiële schade in combinatie met bijstand tijdens de dekkingperiode, zoals gespecificeerd onder de onderschreven dekkingen in de *bijzondere voorwaarden*.

3. Welke twee- of driewielers kunnen niet worden verzekerd?

- Speedpedelecs (*Fietsen* met een autonome motor en een snelheid > 25 km/u)
- Pocket bikes en Fatbikes;
- Andere voortbewegingstoestellen (electrisch of niet) die geen "fiesten" zijn (bv. steps, skateboards,...);
- Elk voertuig uitgerust met een verbrandingsmotor.

4. Hoe kunt u ons contacteren over deze verzekeringsovereenkomst?

U kunt ons telefonisch bereiken tussen 9 en 17 uur van maandag tot vrijdag op +32 2 588 97 16 of u kan mailen naar contact@qover.com.

Eventuele briefwisseling kunt u sturen naar QOVER NV, Handelsstraat 31, 1000 Brussel, België.

5. Wat te doen in geval van diefstal en materiële schade?

Bij schade is de *verzekeringstussenpersoon* het aanspreekpunt. Deze is telefonisch bereikbaar op het nummer +32 2 588 97 16 van maandag tot vrijdag van 9 uur tot 17 uur.

U kunt eveneens het schadeformulier gebruiken dat beschikbaar is op www.claim.qover.com of mailen naar claims@qover.com.

Voor het openen van een nieuw schadedossier dient u bij de aangifte alle nodige gegevens schriftelijk te bezorgen door het bovengenoemde schadeformulier naar behoren in te vullen.

Verder in deze *algemene voorwaarden* zal u nader worden uitgelegd welke specifieke stappen u dient te ondernemen bij schade.

6. Wat moet U doen als U dringend bijstand nodig heeft?

Neem onmiddellijk contact op met de Bijstand op het nummer +32 2 541 92 01 of via mail op help@europ-assistance.be, hun diensten zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar.

Bij uw oproep moet u de volgende gegevens meedelen:

- Polisnummer;
- Naam en adres van de verzekerde;
- Het telefoonnummer waarop we u kunnen bereiken;
- De omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om u te kunnen helpen.

Wij betalen de kosten van uw eerste oproep die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken en de kosten van de andere oproepen die *wij u* uitdrukkelijk vragen, als de gevraagde bijstand gewaarborgd is.

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien deze ons niet kunnen worden toegeschreven of wanneer zij het gevolg zijn van een geval van overmacht.

7. Bent u niet tevreden?

U wenst een klacht te formuleren?

Elke klacht dient in eerste instantie aan de *verzekeringstussenpersoon* te worden gericht:

Bemiddelingsdienst van QOVER SA/NV, Handelsstraat 31 – 1000 Brussel (België), of per e-mail aan mediation@qover.com of complaint@qover.com of telefonisch op het nummer +32 2 588 97 16. Binnen de 3 (drie) werkdagen na ontvangst van uw klacht, zal u hiervan een schriftelijke bevestiging ontvangen. U krijgt binnen 1 (één) maand na ontvangst van uw klacht, schriftelijk een definitief antwoord op uw klacht.

Elke klacht met betrekking tot de waarborg bijstand kan worden gericht aan ons Complaints Desk via www.nn.nl.

U kan de Ombudsman contacteren:

Indien u niet tevreden bent over het antwoord of als u niet binnen 1 (één) maand na ontvangst van uw klacht door de *verzekeraar* een definitief antwoord hebt ontvangen, dan is het mogelijk om uw klacht voor te leggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen in België. De contactgegevens zijn als volgt:

Ombudsman voor Verzekeringen, de Meeûsplein 35-1000 Brussel, tel: +32 2 547 58 71, fax: +32 2 547 59 75, info@ombudsman-insurance.be.

U kan desgevallend contact opnemen met het Europees Platform voor onlinegeschillenbeslechting:

Indien u uw *polis* online of op een andere elektronische manier hebt geregeld (bijvoorbeeld per telefoon, SMS, fax of mobiel apparaat), kunt u uw klacht wellicht neerleggen via het Europese Platform voor Onlinegeschillenbeslechting (ODR) <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Uw klacht wordt dan doorgestuurd naar de Financiële Ombudsman Service en naar Qover opdat deze wordt opgelost. Er kan een korte vertraging zijn alvorens dat Qover uw klacht ontvangt.

De bovenstaande regelingen inzake het afhandelen van klachten doen geen afbreuk aan uw recht om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Wij zullen met uw toestemming alle communicatie registreren, inclusief telefoongesprekken, om de kwaliteit van de diensten te verbeteren, voor opleidingsdoeleinden of voor doeleinden van fraudeopsporing. Uw persoonsgegevens zullen hierbij worden verwerkt. Meer informatie over de Privacy Policy vindt u onder paragraaf 'Inlichtingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer'.

8. Hoe kunt u (als verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?

U kunt op ieder ogenblik uw verzekeringsovereenkomst wijzigen.

U kunt de *verzekeringstussenpersoon* hiervoor telefonisch contacteren op +32 2 588 97 16 of mailen op contact@qover.com.

Gelieve hierbij rekening te houden met het volgende:

1. Indien uw gegevens wijzigen die op de *bijzondere voorwaarden* vermeld zijn, moet u dat onmiddellijk aan ons melden.
2. Wij beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij een aanvraag van een nieuwe verzekeringsovereenkomst. Door een wijziging kan de *premie* verhogen of verlagen. Ook kan het zijn dat wij de wijziging niet aanvaarden of dat wij de verzekeringsovereenkomst beëindigen.

9. Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?

Uw verzekeringsovereenkomst bestaat uit 2 delen:

1. De *algemene voorwaarden* (dit document). Deze beschrijven welke schade er door ons ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en welke de wederzijdse verplichtingen van de partijen zijn.
2. De *bijzondere voorwaarden*, die de voorwaarden die specifiek voor u gelden. Vermeldingen in de *bijzondere voorwaarden* hebben voorrang op de algemene voorwaarden. Dit document ontvangt u bij het sluiten, wijzigen en bij de jaarlijkse verlenging van de verzekeringsovereenkomst.

10. Wat is het wettelijke kader?

Deze verzekeringsovereenkomst valt onder het toepassingsgebied van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, de wetten en Koninklijke Besluiten die op de verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Wij moeten voldoen aan de nationale en internationale sanctie wetgeving. Dit betekent dat wij enkel een verzekeringsovereenkomst kunnen sluiten voor zover blijkt dat het niet verboden is om financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de verzekeringnemer, dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- de UBO (uiteindelijke begunstigde) van de rechtspersoon die de verzekering heeft afgesloten;
- de verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

Wij controleren voor en na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of de voormelde personen voorkomen op een nationale of internationale sanctielijst.

De verzekeringnemer dient ons hiervoor in het bezit te stellen van de informatie die wij vragen. Komen de voormelde personen niet voor op de sanctielijst dan kan de overeenkomst geldig afgesloten worden voor zover de overige acceptatie en verzekeringsvoorwaarden ook zijn gerespecteerd.

Komen één of meerdere voormelde personen wel voor op een sanctielijst, dan kan de verzekering niet worden afgesloten.

Indien de verzekeringsovereenkomst werd gesloten dan informeren wij de verzekeringnemer dat de polis vanaf de kennisname van de melding op de sanctielijst zal eindigen of welke gevolgen dit heeft indien de persoon, die op de sanctielijst vermeld wordt, niet de verzekeringnemer is.

Wij berichten de verzekeringnemer binnen de 10 dagen na de kennisname van de vermelding van de hiervoor voormelde personen op een sanctielijst.

- Indien we op grond van de sanctie wetgeving geen dekking mogen verlenen aan één van de voormelde (rechts)personen dan kunnen deze vanaf die datum geen vergoeding van schade meer ontvangen;

- Indien we op grond van de sanctie wetgeving ook geen vergoeding aan bepaalde specifieke personen mogen verlenen dan zullen wij vanaf deze datum geen schade in hoofde van deze personen vergoeden;
- Indien de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat een van de voornoemde (rechts)personen of een derde op een sanctielijst stond kunnen we niet verplicht worden om de schade te vergoeden.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade of een vergoeding als:

- er geen medewerking wordt verleend aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
- je een rechtspersoon bent en onder controle staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt;
- je een rechtspersoon bent en je UBO of houder van minstens 25 % van de aandelen op de sanctielijst voorkomt.

Wij geven de wettelijke bepalingen in zo begrijpelijk mogelijke taal weer. Indien een vermelding in de verzekeringsovereenkomst in tegenstrijd is met voornemende wettelijke bepalingen, dan zijn deze laatste van toepassing.

11. Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst start op de datum en het uur opgenomen in uw *bijzondere voorwaarden*.

Indien u de verzekeringsovereenkomst via de online winkel van de *herveloper of van de Fabrikant hebt onderschreven*, de dekking is van toepassing zelfs indien uw *fiets* eerder werd geleverd dan de overeengekomen begindatum die in uw *bijzondere voorwaarden staat vermeld*, de dekking zal met *onmiddellijke ingang op de leveringsdatum worden toegepast*.

De *hoofdvervaldag* van uw overeenkomst blijft de startdatum opgenomen in uw *bijzondere voorwaarden*.

12. Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar.

Wij kunnen de fiets tot 8 jaar na de eerste aankoop verzekeren. Als u hem tweedehands heeft gekocht, verzekeren wij de fiets tot 8 jaar vanaf de datum waarop de eerste eigenaar hem kocht.

De verzekering wordt stilzwijgend verlengd op de *hoofdvervaldag* voor periodes van 1 jaar tot maximaal 7 verlengingen. Wij informeren u hierover ten minste 3 maanden voor de *hoofdvervaldag*. De *hoofdvervaldag* vindt u in uw *polisblad*.

Het verzekeringscontract eindigt op de vervaldag datum na 8 jaar verzekering of wanneer de fiets 9 jaar oud wordt, als dat eerder is. Wij brengen u ten minste 3 maanden voor de stopzetting per (electronisch) aangetekend schrijven op de hoogte. Op deze manier bent u nooit te lang verzekerd en is het aanbod vervat in deze verzekering steeds aangepast aan uw noden.

Deze *verzekeringsovereenkomst* zal ook automatisch eindigen na regeling van een schadegeval voor diefstal of voor onherstelbare materiële schade (totaal verlies), er zal geen terugbetaling van de premie gebeuren aangezien u uw *verzekeringsovereenkomst* hebt gebruikt.

13. Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?

Hieronder vindt u een overzicht wanneer de verzekeringsovereenkomst beëindigd kan worden.

A. Wanneer kunt u (de verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

1. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. In dat geval, dient u ons hiervan ten minste 2 maanden vóór de *hoofdvervaldag* schriftelijk op de hoogte brengen per (elektronische) aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
2. Vanaf het tweede verzekeringsjaar kunt u de verzekeringsovereenkomst te allen tijde opzeggen, om welke reden dan ook. De opzegging gaat in 1 werkdag na kennisgeving. Als u de verzekeringsovereenkomst opzegt, betalen wij u het reeds betaalde deel van de premie terug naar rato van de nog resterende looptijd van de polis, mits er geen schade is uitgekeerd en er geen openstaande vorderingen zijn.
3. U kunt de *verzekeringsovereenkomst* opzeggen indien wij het tarief zouden wijzigen of de algemene voorwaarden zouden aanpassen. In dat geval passen wij de wettelijke bepalingen en termijnen toe. Als dit voor u van toepassing is, dan laten wij u dit weten.
4. U kunt de *verzekeringsovereenkomst* opzeggen na een schadegeval. Dit kan tot uiterlijk 1 maand na de uitkering of bij de weigering tot uitkering. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 3 maanden na de datum van kennisgeving. U moet ons dit meedelen per aangetekende brief, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Als u ervoor kiest de *verzekeringsovereenkomst* te beëindigen, betalen wij u het reeds betaalde deel van de premie terug naar rato van de nog niet verstreken looptijd van de polis, mits er geen schade is uitgekeerd en er geen resterend schadegeval openstaat.
5. U kunt de verzekeringsovereenkomst herroepen binnen de 14 kalenderdagen nadat u de bijzondere voorwaarden, de algemene voorwaarden en de precontractuele informatie heeft ontvangen. Dit kan zonder opgave van enige reden. De opzegging treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving. U dient het herroepingsformulier te sturen naar contact@qover.com dat u per e-mail heeft ontvangen. U ontvangt een volledige terugbetaling van alle betaalde premies, op voorwaarde dat er geen schade is ingediend vóór de opzegging. Bovendien kunt u de verzekeringsovereenkomst op elk moment opzeggen tijdens de periode tussen de aankoopdatum en de datum waarop u uw bijzondere voorwaarden ontvangt. In dat geval krijgt u de betaalde premie volledig terugbetaald.
6. De *verzekeringsovereenkomst* wordt geannuleerd als de verzekerde fiets gestolen of teniet is gegaan buiten uw wil. De verzekeringsovereenkomst eindigt op het moment dat u ons schriftelijk meedeelt dat de fiets onherroepelijk werd gestolen of teniet is gegaan.
7. Als u uw fiets binnen 30 kalenderdagen nadat u de *polis* heeft ontvangen terugstuurt naar de fabrikant, kunt u de *verzekeringsovereenkomst* herroepen. Hiervoor dient u het herroepingsformulier dat u per e-mail heeft ontvangen op te sturen naar contact@qover.com met een bewijs dat u uw fiets heeft teruggebracht. Vanaf het moment dat u ons laat weten dat u uw fiets heeft teruggebracht naar de fabrikant, zullen wij uw verzekering met onmiddellijke ingang eindigen. Wij zullen u de volledige betaalde premie terugbetalen, op voorwaarden dat er geen schade is ingediend voorafgaand aan de opzegging en wij het herroepingsformulier hebben ontvangen binnen 30 dagen nadat u de *polis* heeft ontvangen.

B. Wanneer kunnen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

1. Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. Wij verwittigen u ten minste 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* waarop de opzegging ingaat per (elektronische) aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Bij gedeeltelijke opzegging heeft u het recht om de verzekeringsovereenkomst in zijn geheel/entiteit op de hoofdvervaldag te beëindigen. Hiervoor moet u ons ten minste 3 maanden voor de vervaldatum schriftelijk op de hoogte brengen per (elektronische) aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

2. Wij kunnen na een *schadegeval* de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen en dit ten laatste 1 (één) maand na de uitbetaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzeg gaat dan in 3 (drie) maanden na de dag van kennisgeving.
3. Wij kunnen bij niet-betaling van de *premie* de verzekeringsovereenkomst opzeggen. Wanneer u de *premie* niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Betaalt u vervolgens nog steeds niet, dan stellen wij u in gebreke per aangetekende brief. Indien u niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, dan is de verzekeringsovereenkomst opgezegd overeenkomstig de artikelen 69 en 70 van de verzekeringswet.
4. In specifieke situaties hebben we andere opzeggingsmogelijkheden in overeenstemming met de verzekeringswet
5. Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst binnen 14 kalenderdagen na het afsluiten van de verzekering opzeggen met een opzegtermijn van acht (8) dagen.
6. Wij kunnen het verzekeringscontract binnen 14 kalenderdagen na het afsluiten van de verzekering opzeggen als u ons de foto's en het serienummer niet heeft opgestuurd.

14. Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als u (verzekeringnemer of verzekerde als natuurlijke persoon) overlijdt?

Een overlijden dient ons te worden gemeld. De verzekeringsovereenkomst wordt in dat geval overgedragen aan de rechthebbenden (de erfgenamen).

De rechthebbenden kunnen de overeenkomst:

1. Behouden; mits de aanpassing van de gegevens naar de nieuwe titularis en aanvaarding van de nieuwe titularis door de verzekeraar. (zie artikel 10), of
2. Opzeggen binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 1 maand nadat wij de kennisgeving mochten ontvangen. Hiervoor moeten de rechthebbenden schriftelijk *ons* op de hoogte brengen per (elektronische) aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

15. Wat gebeurt er met mijn verzekering als ik de *fiets* welke gekoppeld is aan de verzekeringsovereenkomst verkoop?

Als u beslist uw *fiets* te verkopen, dient u ons hiervan op de hoogte te stellen.

De verzekeringsovereenkomst is immers (behoudens in geval van overlijden) niet overdraagbaar.

De verzekeringsovereenkomst eindigt van rechtswege vanaf het ogenblik van kennisgeving, *wij* vergoeden u de ongebruikte *premie*.

16. Kan ik mijn verzekeringsovereenkomst laten schorsen?

1. Indien uw *fiets* wordt opgevorderd, wordt de verzekeringsovereenkomst geschorst, enkel door het feit dat de opvorderende overheid de *fiets* in bezit neemt. U dient ons hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.
2. Indien u niet langer eigenaar bent van de *fiets* door uw eigen wil (bijvoorbeeld herverkoop) dan kan u de verzekeringsovereenkomst niet laten schorsen wegens het onlosmakelijk verbonden karakter van de *fiets* en deze verzekeringsovereenkomst. De verzekeringsovereenkomst dient desgevallend opgezegd te worden. U kan eventueel bij de aankoop van een nieuwe *fiets* bij de herverkoper, opnieuw deze verzekering onderschrijven.

17. Worden de verzekerde bedragen en de *premie* automatisch aangepast?

Voor deze verzekering worden de verzekerde bedragen en de *premie* niet geïndexeerd.

18. Hoe wordt uw *premie* berekend?

De *premie* (het detail van de samenstelling is terug te vinden in uw *bijzondere voorwaarden*) is voornamelijk afhankelijk van de verzekerde waarde van de *fiets*, de *woonplaats* van de verzekeringnemer en de omvang van uw dekking in overeenstemming met de dekkingen vermeld in uw *bijzondere voorwaarden*.

Merk op dat als u verschillende verzekeringsovereenkomsten gaat vergelijken, kunt u niet enkel de geraamde kosten en lasten van de overeenkomsten met elkaar vergelijken, maar moet u ook andere elementen in aanmerking nemen, zoals de dekkingsomvang van de waarborgen, het bedrag van eventuele vrijstelling of de uitsluitingsclausules.

De opgegeven ramingen vermeld in uw *bijzondere voorwaarden* geven een beter zicht op het premiegedeelte dat wordt aangewend voor de dekking van het risico dat door de verzekeringsovereenkomst wordt gedekt.

Het saldo van de premie, na aftrek van de taksen en bijdragen alsook van de acquisitie- en administratiekosten, bestaat immers uit het gedeelte van de premie dat wordt aangewend om de contractueel vastgelegde prestaties te verrichten en uit de andere kosten die niet in uw *bijzondere voorwaarden* zijn vermeld (waaronder de samengevoegde en onderling gedeelde kosten van de schadegevallen en het beheer ervan). Deze ramingen zijn van 17,10% voor de acquisitiekosten en 16,80% voor de administratieve kosten, berekend op grond van de boekhoudkundige gegevens van het laatste boekjaar van de *verzekeringsonderneming*, als goedgekeurd door haar algemene vergadering.

19. Waar moet uw hoofdverblijfplaats zijn voor deze verzekering?

U (verzekeringnemer als natuurlijke of rechtspersoon) moet ingeschreven zijn in België, om deze verzekering te kunnen onderschrijven.

Deze verzekering eindigt van zodra u niet meer ingeschreven bent in dit land.

20. Overdraagbaarheid

Deze verzekeringsovereenkomst is niet overdraagbaar behoudens de bovenvermelde bepalingen inzake overlijden van de verzekeringnemer.

21. Wat bedoelen wij in het kader van deze verzekering met u (verzekerde)?

De persoon welke gebruik maakt van de *verzekerde fiets* en van wie het belang door de verzekeringsovereenkomst is verzekerd met name:

1. U als *verzekeringnemer* en uitsluitend als natuurlijk persoon;
2. U als natuurlijk persoon die een rechtspersoon vertegenwoordigt;
3. *Gebruikers* die de fiets gebruiken met toestemming van de *verzekeringnemer*.

22. Wat bedoelen wij in het kader van deze verzekering met de verzekerde *fiets*?

De verzekerde *fiets* is het voertuig dat in de *bijzondere voorwaarden* is omschreven en dat beantwoordt aan de volgende karakteristieken:

1. De *fiets* in zijn originele toestand zoals deze werd geleverd door de *herveloper of fabrikant*. Elke technische aanpassing van deze *fiets*, brengt de opzeg/nietigheid van deze overeenkomst met zich mee;
2. *Vaste originele accessoires* zijn standaard in de dekking opgenomen voor een maximale waarde van 100,- EUR, voor zover zij vast op de *fiets* zijn gemonteerd. De waarde van *vaste originele accessoires* die deze 100,- EUR overschrijdt en bijkomende fiets vaste accessoires die bij de *eerste verkoop* of zelfs daarna worden gekocht, zijn verzekerd indien hun waarde specifiek is toegevoegd binnen de verzekerde limiet. Deze accessoires zijn gedekt voor hun aankoopprijs (voor een maximale duur van 5 jaar na de *eerste aankoop*), op voorwaarde dat ze stevig op de fiets zijn gemonteerd;
3. De fiets die minder dan 8 jaar oud is op het moment van aankoop van het verzekeringscontract. Hieronder vallen zowel nieuw gekochte fietsen van een herverkoper of fabrikant als tweedehands fietsen. De leeftijd van de fiets wordt bepaald op basis van de oorspronkelijke aankoopfactuur.

23. Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?

De waarborgen *diefstal, materiële schade* en bijstand worden alleen verleend indien dit uitdrukkelijk wordt vermeld in uw *bijzondere voorwaarden*.

A. Waarborg Diefstal

Deze waarborg is alleen geldig als deze expliciet wordt vermeld in de *Bijzondere Voorwaarden*.

Wij verzekeren 24u/24 de diefstal en schade aan de verzekerde *fiets* in geval van diefstal, poging tot diefstal en diefstal of poging tot diefstal met geweld:

1. Als de *fiets* zich in uw vergrendelde woning bevond of in een vergrendelde *privéruimte*. U dient de fiets in dit geval niet vast te maken aan een *vast punt*.
2. Als de *fiets* zich buiten of in een *gemeenschappelijke ruimte* bevond, mits deze met een *overeengekomen slot* door het frame op een *vast punt* is vastgezet en volgens de bepalingen van de fabrikant is vergrendeld.

Belangrijk:

1. De diefstal van de *fiets* moet binnen 24 uur na vaststelling van de *diefstal*, poging tot diefstal of geweld worden gemeld bij de bevoegde politiediensten.
2. In geval van diefstal zullen alle sleutels die bij aankoop van het antidiefstalslot overhandigd werden, aan ons bezorgd dienen te worden of getoond worden via een live video.
3. Indien de *fiets* wordt teruggevonden binnen de 14 kalenderdagen na de aangifte van diefstal bij de Politie verzekeren wij:
 - a. de herstelling voor zover deze mogelijk blijkt;
 - b. het totaal verlies voor zover de herstelling niet mogelijk blijkt;
4. Indien de fiets niet wordt teruggevonden binnen de 14 kalenderdagen na de aangifte van diefstal bij de Politie, beschouwen wij deze als definitief gestolen en Totaal Verlies.

Wij verzekeren ook, 24u/24, de diefstal van de accu van de verzekerde elektrische fiets, wanneer deze apart wordt gestolen (d.i. wanneer de fiets zelf niet is gestolen).

Alleen de accu's die stevig op de fiets zijn vastgemaakt en die enkel kunnen verwijderd worden met gebruik van specifiek gereedschap (zoals een sleutel) zijn in geval van diefstal gedekt.

Bovendien is diefstal van de accu met agressie of geweld op de verzekerde gedekt, wanneer de verzekerde de accu van de verzekerde fiets heeft weggehaald.

Bij diefstal van de accu vergoeden wij de aankoopwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit onder aftrek van een afschrijving. De afschrijving is 1,5% per maand tot maximaal 75% van de aankoopwaarde. Wij rekenen de afschrijving vanaf de eerste aankoopdatum van de batterij.

De diefstal van de accu moet binnen 24 uur na vaststelling van de diefstal, worden gemeld bij de bevoegde politiediensten.

Als de accu niet wordt teruggevonden binnen 14 kalenderdagen na de aangifte van diefstal bij de Politie, beschouwen wij deze als definitief gestolen en totaal verlies.

Er is uitsluiting van dekking inzake diefstal of poging tot diefstal indien:

1. De *fiets* zich op een voor het publiek toegankelijke plaats bevond en was niet bevestigd met het frame aan een *vast punt* met behulp van een *overeengekomen slot*, of niet vergrendeld was volgens de bepalingen van de fabrikant, zoals het frameslot of vergrendeling via een applicatie.
2. De *fiets* zich in een afgesloten *gemeenschappelijke ruimte* bevond en indien de verzekerde fiets niet door middel van het frame aan een *vast punt* is bevestigd met behulp van een *overeengekomen slot*, en niet vergrendeld volgens de bepalingen van de fabrikant, zoals het frameslot of vergrendeling via een applicatie.
3. Er geen aangifte gebeurde bij de bevoegde politiediensten binnen 24 uur na het vaststellen van de diefstal, poging tot diefstal of geweld.

B. Waarborg Materiële Schade

Deze optionele waarborg is alleen geldig als deze expliciet wordt vermeld in de *Bijzondere Voorwaarden*.

Wij verzekeren de materiële schade aan de verzekerde *fiets*:

1. Die accidenteel werd veroorzaakt alsook de schade aan de *fiets* die *u* zelf *toevallig* hebt veroorzaakt;
2. Die veroorzaakt werd door *vandalisme*;
3. Die veroorzaakt werd ten gevolge van de aanraking met een dier of door natuurelementen zoals brand of overstroming.
4. Die werd veroorzaakt door optredende slijtage aan de accu of technische onderdelen van de fiets, onder de voorwaarden zoals bepaald in artikel 23 punt E.

Er is uitsluiting van dekking inzake *materiële schade* indien:

1. Schade aan extra *accessoires* waarvan de waarden niet specifiek binnen de verzekerde limiet zijn opgenomen, met uitzondering van de *vaste originele accessoires* die door de verkoper of fabrikant zijn geleverd en die samen voor maximaal 100,- EUR in hun geheel zijn verzekerd.
2. Schade ten gevolge van een louter technisch defect van de verzekerde fiets.
3. Schade aan objecten of personen andere dan de verzekerde fiets.

C. Bijstand bij pech, ongeval, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal van de *fiets*

Deze waarborg is alleen geldig als deze expliciet wordt vermeld in de *Bijzondere Voorwaarden*.

De waarborgen zijn van toepassing wanneer de *fiets* geïmmobiliseerd is op een rijweg die toegankelijk is voor onze sleepdienst.

1. Pechverhelping en sleping

Wij organiseren en betalen:

- Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse: Wanneer de pechverhelpster de *Fiets* niet rijklaar krijgt binnen het uur na zijn aankomst wordt de *fiets* gesleept naar een hersteller in de omgeving van *Uw Woonplaats* of de door U aangewezen *Verblijfplaats*.
- *Uw* vervoer en het vervoer van *uw* bagage:
 - Ofwel tot bij de hersteller;
 - Ofwel tot aan *Uw Woonplaats* of *verblijfplaats*;
 - Ofwel naar de plaats naar waar u zich moet begeven en daarna uw terugkeer naar *Uw Woonplaats* of *Verblijfplaats*. Voor deze waarborg betalen Wij op basis van de bewijsstukken en maximaal 500,- EUR.

Voor de uitvoering van deze diensten is alleen de dienstverlener verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken.

Wij nemen de kosten voor sleping niet ten laste wanneer er geen beroep op ons werd gedaan.

2. Vervang *fiets*

U kunt een vervangende fiets krijgen voor de tijd tussen de stilstand en het einde van de reparatie van de fiets in een reparatiewerkplaats, zolang de reparatie van de fiets meer dan 24 uur duurt. Wij vergoeden u, op basis van de ontvangstbewijzen, de kosten voor het huren van een vervangende fiets, tot een maximum van 15,- EUR inclusief alle belastingen per dag en gedurende maximaal 3 aaneengesloten dagen.

3. Bijstand in geval van diefstal van de fiets in België

Deze waarborg is van toepassing wanneer de *fiets* gestolen wordt tijdens uw verplaatsing in België en voor zover u alle nodige maatregelen heeft getroffen om het risico van diefstal te beperken.

Wij organiseren en betalen *Uw* vervoer en het vervoer van uw bagage

- Ofwel tot aan *uw woonplaats* of *verblijfplaats*;
- Ofwel naar de plaats waarheen u zich moet begeven en daarna uw terugkeer naar *uw woonplaats* of *verblijfplaats*.

Voor deze waarborg betalen wij op basis van de bewijsstukken en maximaal 500,- EUR.

Wanneer de *fiets* wordt teruggevonden in België, organiseren en betalen wij een vervoersbewijs zodat U *Uw Fiets* kunt ophalen.

4. Bewaking van de fiets

Wanneer *wij* de fiets vervoeren, betalen *wij* de bewakingskosten vanaf de dag dat het vervoer wordt aangevraagd tot de dag dat de fiets door de vervoerder wordt opgehaald.

5. Terugkeer en begeleiding van de kinderen

Wanneer *u* geniet van één van de waarborgen vermeld in de punten 2 en 3 hierboven en *u* bent vergezeld van minderjarige kinderen waarvoor *u* verantwoordelijk bent, dan organiseren en betalen *wij* hun terugkeer naar de *woonplaats* of *verblijfplaats*.

6. Bijstand bij lekke band

Wanneer een lekke band niet ter plaatse kan hersteld worden, organiseren en betalen *wij* het vervoer van *u*, *uw fiets* en *uw* bagage zoals bepaald in de punt 1 hierboven.

7. Bijstand bij verlies van de sleutels van het hangslot of bij een geblokkeerd hangslot

Wanneer het hangslot niet ter plaatse kan hersteld of geopend worden, organiseren en betalen *wij* het vervoer van *u*, *uw fiets* en *uw* bagage zoals bepaald in de punt 1 hierboven.

8. Bijstand aan de verzekerde tijdens een verplaatsing

De waarborgen mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van openbare diensten, vooral niet in noodgevallen.

Wij zullen op onze kosten uw dringende nationale berichten doorsturen na een ernstige gebeurtenis. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van het bericht.

De volgende gevallen zijn uitgesloten van de bijstandswaarborg:

1. De verzekerde gebeurtenissen in landen die uitgesloten zijn en die niet worden genoemd in afdeling b artikel 5;
2. De verzekerde gebeurtenissen die buiten de geldigheidsduur van polis vallen;
3. Immobilisatie van de fiets voor onderhoudswerkzaamheden;
4. Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van de fiets na een eerste optreden van ons;
5. Douanerechten;
6. De prijs van wisselstukken, de onderhoudskosten van de fiets of herstellingskosten van welke aard ook;
7. De diagnosekosten van de hersteller en van de demontage;
8. De kosten voor maaltijden en dranken;
9. De kosten of schade i.v.m. een andere dan in het contract vermelde diefstal, en in het bijzonder, alle niet uitdrukkelijk vermelde kosten;
10. De schadegevallen die voortvloeien uit een *natuurramp*,
11. De verzekerde gebeurtenissen in landen of streken die verwickeld zijn in een burgeroorlog of een buitenlandse oorlog, of waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, stakingen of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de polis verhinderen.

D. Extra Accessoires

Deze garantie geldt alleen als u de waarde van de accessoires heeft toegevoegd aan de totale verzekerde waarde.

Vaste originele accessoires van de fiets, zoals geleverd door de verkoper of fabrikant, zijn standaard meeverzekerd en gedekt voor een maximale waarde van 100,- EUR, ongeacht het aantal accessoires.

Vaste originele accessoires waarvan de waarde deze 100,- EUR overschrijdt en bijkomende vaste fietsaccessoires die bij *de initiële verkoop* of zelfs nadien worden aangekocht, kunnen in de verzekering worden opgenomen door hun waarde specifiek toe te voegen binnen de verzekerde limiet.

Voor *vaste originele accessoires* die de maximale waarde van 100 EUR overschrijden, hoeft alleen de resterende waarde te worden meeverzekerd.

Alle *vaste originele accessoires* en bijkomende *accessoires* die specifiek binnen de verzekerde limiet zijn opgenomen, zijn gedekt voor de oorspronkelijke aankoopprijs (voor een maximale duur van 5 jaar na *de eerste verkoop*), voor zover zij vast op de fiets zijn geïnstalleerd.

Draagbare fiets gerelateerde accessoires (bijvoorbeeld fietscomputers en/of navigatieapparatuur), die gemakkelijk zonder gebruik van schroevendraaiers of ander regulier gereedschap te verwijderen zijn, zijn in geval van diefstal van dekking uitgesloten.

Voor bijkomende accessoires die niet bij *de eerste verkoop* van de fiets zijn aangeschaft, en dus niet op de aankoopfactuur staan vermeld, dient de verzekeringnemer in geval van een schadegeval een aankoopbewijs te overleggen.

E. Schade door slijtage

Schade door slijtage is gedekt voor *verzekerde fietsen gedurende de eerste 3 jaar na de eerste verkoop*. De *verzekeringnemer* heeft recht op vergoeding in geval van:

- Een te grote vermogensdaling in de laadcapaciteit van de accu die vast in de verzekerde fiets is ingebouwd. Bepalend is de "gezondheidstoestand" van de accu, die wordt gedefinieerd door de effectieve laadcapaciteit op het moment van de *schade*. Een accu presteert ondermaats wanneer de

effectieve laadcapaciteit permanent met 50% wordt onderschreden. De slechte werking van de batterij (in procenten) moet door de verzekeringnemer worden aangetoond op basis van een rapport van de fabrikant, een momentopname van de e-bike app over de gezondheid van de batterij of een officieel batterijrapport van een professionele fietsen fabrikant. Het is verplicht om het type accu en het serienummer te vermelden.

- *Schade* aan technische onderdelen van de verzekerde fiets, waaronder banden, remmen en binnenbanden, waardoor het niet langer mogelijk is om veilig met de *verzekerde fiets* te rijden of deze te gebruiken voordat de gebruikelijke technische levensduur is bereikt.

Niet verzekerd:

1. De verzekeringsdekking strekt zich niet uit tot *schade* die nog valt onder de wettelijke garantie die door de fabrikant wordt verstrekt, of andere garantiebepalingen van derden;
2. De dekking geldt pas zes maanden na het afsluiten van het *verzekeringscontract*. Na vervanging van de accu of andere technische onderdelen door Slijtage begint een *nieuwe wachtijd van zes maanden* voor de vervangen onderdelen;
3. *Schade* opzettelijk veroorzaakt door de *verzekerde* of zijn vertegenwoordiger;
4. *Schade* als gevolg van gebeurtenissen die zich al voor de aanvang van de verzekering hebben voorgedaan;
5. *Schade* die geen invloed heeft op het gebruik of het functioneren van de verzekerde zaak of zaken, zoals krassen of lakschade;
6. *Schade* veroorzaakt door roest, oxidatie of materiaalmoetheid;
7. *Schade* waarvoor een derde contractueel aansprakelijk is als fabrikant, verkoper, vanuit een reparatieopdracht of andere contractuele relatie;
8. *Schade* aan het carbon frame van de *verzekerde fiets*;
9. *Schade* en gevolgschade als gevolg van manipulatie van het aandrijfsysteem (bijv. tuning) of door onjuiste installatie of modificaties, evenals onjuiste reparaties, reiniging of ongebruikelijk gebruik van de verzekerde fiets dat niet van de fabrikant afkomstig is.

24. Welke uitsluitingen zijn gemeenschappelijk voor alle dekkingen?

1. Als de dekking van de verzekeringsovereenkomst geschorst is wegens niet-betaling van de *premie*.
2. In geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico bij het sluiten van de overeenkomst die aan de verzekeringnemer verweten kan worden.
3. In geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van bepaalde gegevens betreffende het risico bij het sluiten van de overeenkomst, zal bij een *schadegeval* wanneer de maatschappij het bewijs levert dat zij het risico in geen geval zou hebben verzekerd, haar tussenkomst beperkt zijn tot het terugbetalen van de gestorte *premies*.
4. Als het *schadegeval* opzettelijk veroorzaakt is door de verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de bestuurder of de vervoerde personen of hun gezinsleden.
5. Als het *schadegeval* het gevolg is van een van de volgende gevallen van grove schuld:
 - a. Het besturen van de verzekerde *fiets* in staat van strafbare alcoholintoxicatie, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene meer dan 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn;
 - b. Het besturen van de verzekerde *fiets* in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken, acuut of chronisch gebruik van geneesmiddelen of andere stoffen die niet door een arts zijn voorgeschreven en die het gedrag wijzigen;
 - c. Klaarblijkelijk slecht onderhoud of het niet (laten) vervangen van essentiële onderdelen.

6. Als het schadegeval zich voordoet tijdens de oefening voor of de deelname aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsrit of – wedstrijd door een professionele fietser. Louter toeristische rondritten, trainingen of wedstrijden van niet professionele fietsers vallen niet onder deze uitsluiting.
7. Als het *schadegeval* zich voordoet ter gelegenheid van weddenschappen of uitdagingen.
8. Als het *schadegeval* voortvloeit uit staking, oproer of gewelddaden van collectieve inspiratie (van meer dan 10 personen) wanneer de maatschappij bewijst dat de verzekerde hieraan deelnam.
9. Als het *schadegeval* voortvloeit uit oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten.
10. Als het *schadegeval* te wijten is aan oorzaken van radioactieve aard.
11. Als de verzekerde fiets opgeëist wordt.
12. Als de verzekerde fiets enige technische aanpassing heeft ondergaan waardoor de ondersteuning van de verzekerde elektrische fiets meer dan 25 km/u kan bedragen.
13. Als de *schade* het gevolg is van een fabrieksfout of enige productaansprakelijkheid vanwege de fabrikant al dan niet in combinatie met een extern element.
14. De schade die het gevolg is van een ruzie, een agressie waarvan de verzekerde de uitlokker of de aanstoker is.
15. De schade ten gevolge van het louter technisch falen van de verzekerde fiets.
16. De schade veroorzaakt door *terrorisme* en kernongeval.
17. Diefstal of poging tot diefstal van de smartphone waarmee de verzekerde fiets wordt vergrendeld en ontgrendeld via de mobiele applicatie van de fabrikant.
18. Alle schade als gevolg van het gebruik van een functie waarmee u de ondersteuning kunt verhogen tot boven de 25 km/u.

Wij verzekeren evenmin:

1. De al dan niet samen met de verzekerde fiets gestolen *accessoires*, met uitzondering van de vaste *originele accessoires* die door de verkoper binnen de verzekerde limiet worden geleverd.
2. *Accessoires*, waarvan de waarden niet specifiek zijn toegevoegd binnen de verzekerde limiet, met uitzondering van *vaste originele accessoires* die standaard in de dekking zijn opgenomen voor een maximale waarde van 100,- EUR.
3. Draagbare fiets gerelateerde accessoires (bijv. fietscomputers en/of navigatieapparatuur), die gemakkelijk te verwijderen zijn zonder gebruik te maken van schroevendraaiers of ander regulier gereedschap, zijn uitgesloten van dekking in geval van diefstal.
4. De wielen en banden indien deze apart worden gestolen. Wij vergoeden deze wel indien ze samen met de verzekerde fiets worden gestolen.
5. Andere schade dan deze aan de fiets zoals uw aansprakelijkheid voortvloeiend uit het gebruik van de verzekerde fiets.
6. Esthetische schade: zoals krassen en blutsen, afschilferingen of roest zijn dus niet gewaarborgd.
7. Schade aan de banden.
8. De schade en/of diefstal of poging tot diefstal die ten gevolge van verduistering of misbruik van vertrouwen is ontstaan.
9. De schade en of diefstal of poging tot diefstal door de dader(s) of de medeplichtige(n) een verzekerde of verzekeringnemer is of verblijvend bij of aangesteld zijn door de verzekeringnemer, eigenaar of houder van de verzekerde *fiets*.
10. De schade indien de door de fabrikant voorgeschreven procedure om de fiets te vergrendelen/ ontgrendelen defect is én indien dit technisch defect gekend was of moest gekend zijn door de gebruiker.
11. De derving of enige andere gevolgschade.

25. Op welke manier vergoeden wij de schade aan de verzekerde *fiets*?

Bij mogelijkheid tot herstelling:

Zo de schade aan de verzekerde *fiets* herstelbaar en economisch verantwoord is, zullen wij deze herstelling integraal ten laste nemen, onder aftrek van de vrijstelling en dit bedrag overschrijven op uw bankrekening.

Bij totaal verlies:

Is de schade aan de *fiets* niet herstelbaar of is de verzekerde *fiets* in zijn geheel gestolen en niet teruggevonden binnen de 14 dagen na de aangifte van de diefstal bij de politie, dan bieden wij:

- Vergoeding in de vorm van een tegoedbon (voucher), met een waarde die gelijk is aan de verzekerde waarde, na toepassing van de vrijstelling *en de afschrijving*, geldig in de online winkel van de *hervverkoper*; *of*
- Een geldsom gelijk aan de verzekerde waarde van de *verzekerde fiets* na toepassing van de vrijstelling *en de afschrijving*.

Door de aanvaarding van de vergoeding bij diefstal, aanvaardt u de eigendom van de gestolen fiets over te dragen aan de verzekeraar. Zo de verzekerde fiets nadien nog zou worden teruggevonden blijft deze eigendom van de verzekeraar.

Een verzekerde fiets waarbij de herstellkosten hoger is dan de economische waarde beschouwen wij als economisch totaal verlies en vergoeden wij conform de bepalingen in deze afdeling.

Tijdens de eerste 5 jaar van de fiets wordt geen afschrijving toegepast op de berekening van de vergoeding. Vanaf de 61ste maand wordt een afschrijving toegepast.

Het minimumbedrag van de vergoeding is vastgesteld op 55% van de verzekerde waarde. Elke begonnen jaar wordt als een volledige jaar gerekend. De begindatum die in aanmerking wordt genomen is de datum die vermeld staat op de aankoopfactuur van de fiets.

Hieronder vindt u een tabel met de vergoeding die u zal ontvangen naargelang het tijdstip van diefstal of totaal verlies van uw fiets.

AFSCHRIJVING VERGOEDINGSTABEL	
Jaar	Maximale vergoeding (afschrijving vanaf 61ste maand)
Op het einde van jaar 1	100%
Op het einde van jaar 2	100%
Op het einde van jaar 3	100%
Op het einde van jaar 4	100%
Op het einde van jaar 5	100%
Van het begin tot het einde van jaar 6	85%
Van het begin tot het einde van jaar 7	70%
Van het begin tot het einde van jaar 8	55%

Wanneer de *verzekeringstussenpersoon* een schadegeval behandelt dat u onder deze verzekering indient, treden zij op als onze gevolmachtigde agenten. Dit betekent dat elke geldige vordering die u bij de verzekeringstussenpersoon indient en die met een uitkering van een schadevergoeding moet worden geregeld, pas als afgehandeld wordt beschouwd wanneer u de uitkering hebt ontvangen.

26. Wat zijn de modaliteiten voor de uitvoering van de bijstand?

1. Het vervoer van de *fiets*

De vervoerskosten die *wij* ten laste nemen, mogen de economische waarde van de *fiets* op het ogenblik van de oproep niet overschrijden. Wanneer deze waarde overschreden wordt, zullen *wij* voor het vervoer van de *fiets* voldoende bewijzen vragen voor het overschot dat voor *uw* rekening blijft.

2. Dienstverlener.

Binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheden, heeft *u* het recht om de door *ons* gestuurde dienstverlener te weigeren (pechverhelper, hersteller, ...). De werken, herstellingen of diensten die de dienstverlener uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen waarvoor *wij* niet tussenkomen, is het aangeraden voorafgaand een bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde diensten en herstellingen.

3. Vervoer van de *bagage*.

Deze waarborg geldt alleen voor uw *bagage* waarvoor *u* door de verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen.

Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan uw *bagage* wanneer deze wordt achtergelaten of wanneer die door *ons* moet worden vervoerd.

4. Vervangfiets.

Deze prestatie is gewaarborgd met in achtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders.

U zal de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van de vervangfiets moeten uitvoeren. Indien nodig, betalen *wij* de vervoerskosten om deze formaliteiten uit te voeren.

U moet voldoen aan de algemene voorwaarden van de verhuurder, zoals de betaling van een waarborg, de mogelijke boetes, de huurkosten buiten de gewaarborgde periode, de minimumleeftijd voor het huren van een vervangfiets, de prijs van de optionele verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan de vervangfiets.

5. Terugbetaling van de kosten.

Wanneer *wij* *u* de toestemming geven om de gewaarborgde kosten voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald, beperkt tot de verzekerde bedragen mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

6. Bijstand op aanvraag.

Wanneer de bijstand niet wordt gewaarborgd door de polis, aanvaarden *wij* onder bepaalde voorwaarden, onze middelen en ervaring ter beschikking te stellen om *u* te helpen. Alle kosten blijven voor uw rekening.

7. Wettelijke verplichtingen.

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt *u* de verplichtingen of de beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de wetten en reglementen na te leven van de landen waar *wij* tussenkomen.

8. Schulderkenning.

U verbindt er zich toe *ons* binnen de maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gedekt worden door de polis en die *wij* *u* toegezegd hebben als voorschot.

27. Wat bij onenigheid over de omvang van het schadebedrag?

Wij stellen samen met *u* de omvang van het schadebedrag vast. Bij onenigheid over het bedrag, stellen de verzekerde en Verzekeraar elk een deskundige aan die het schadebedrag zal bepalen. Indien er geen akkoord bereikt wordt, stellen beide deskundigen samen een derde deskundige aan en zal de definitieve beslissing over het schadebedrag genomen worden door laatstgenoemde.

Elke partij draagt de kosten en het ereloon van haar deskundige. Deze van de derde deskundige worden bij helften verdeeld.

28. Welk is het bedrag van de vrijstelling bij diefstal of *materiële schade*?

De vergoeding van de schade gebeurt steeds onder aftrek van een vrijstelling dat wordt toegepast op de aankoopwaarde van de *fiets* en alle verzekerde *accessoires die op de fiets zijn bevestigd*, alsook vermeld op uw factuur en de *bijzondere voorwaarden*.

- In geval van diefstal en totaal verlies wordt een *vrijstelling* van 10% van de totale verzekerde waarde toegepast, met een minimum van € 50, – en maximaal € 200, – per schadegeval.
- In geval van herstelbare materiële schade wordt een *engelse vrijstelling* van 10% van de totale verzekerde waarde toegepast, met een minimum van € 50, – en maximaal € 200, – per schadegeval.
- Als je alleen Materiële schade dekt, geldt er een *vrijstelling* van EUR 35,- per schadegeval.

29. Hoe gebeurt de vergoeding in geval van faillissement van de fabrikant?

In geval van faillissement van de fabrikant zullen wij het schadebedrag na aftrek van de vrijstelling overschrijven op uw bankrekening.

30. Subrogatie

Wij treden in uw rechten en rechtsvorderingen, tegen elke aansprakelijke derde en dit ten belope van het bedrag van onze uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kunnen wij geen verhaal uitoefenen op uw descendentes, ascendentes, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gedekt is door een verzekering.

31. Verjaring

Alle vorderingen die uit onderhavige verzekeringsovereenkomst voortvloeien, verjaren 3 (drie) jaar na de gebeurtenis die het recht op tussenkomst doet ontstaan.

B. Wat zijn uw verplichtingen bij deze verzekeringsovereenkomst

1. Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?

A. Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst:

De bijzondere voorwaarden zijn opgemaakt aan de hand van uw antwoorden op de vragen bij het onderschrijven van deze verzekeringsovereenkomst.

Wanneer u een tweedehands fiets wilt verzekeren, moet u:

- Ons 5 foto's sturen (voor, achter, links, rechts, serienummer) van de *verzekerde fiets* binnen 14 dagen na het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst;
- Ons het serienummer bezorgen;
- In het bezit zijn van:

- Bewijs van aankoop van uw fiets (dat kan worden vastgesteld met een aankoopfactuur, in geval van aankoop bij een professionele verkoper of een kopie van de bankcheque of een bewijs van de banktransactie, in geval van aankoop bij een particulier);
- In geval van aankoop bij een particulier dient u in het bezit te zijn van de *originele aankoopfactuur* van de vorige eigenaar van de fiets.

Als u dit niet doet, zullen wij uw verzekeringscontract opzeggen en de betaalde verzekeringspremie terugbetalen;

Wanneer u een fiets die u meer dan 30 dagen geleden hebt gekocht, wilt verzekeren, moet u:

- Ons 5 foto's sturen (voor, achter, links, rechts, serienummer) van de *Verzekerde Fiets* binnen 14 dagen na de startdatum van uw verzekeringsovereenkomst;
- Ons het serienummer binnen 14 dagen na de startdatum van Uw verzekeringsovereenkomst bezorgen;
- In het bezit zijn van het bewijs van aankoop van uw fiets.

Als u dit niet doet, zullen wij uw verzekeringsovereenkomst opzeggen en de betaalde verzekeringspremie terugbetalen;

De verzekerde waarde van een tweedehands fiets mag niet hoger zijn dan het bedrag dat op de originele aankoopfactuur vermeld staat.

B. Tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst:

U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op elementen en verklaringen die vermeld worden op uw *bijzondere voorwaarden*. Indien u verhuist, dan moet u ons altijd uw nieuwe adres doorgeven.

2. Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?

U bent verplicht de *premies* (inclusief taksen en kosten) te betalen op de hoofdpremievervaldag. Jaarlijks bepalen wij de *premie* op basis van de gegevens zoals vermeld in uw *bijzondere voorwaarden*. Deze *premie* delen wij u mee voor de jaarlijkse *hoofdvervaldag*, samen met uw nieuwe *polis*.

3. Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?

Indien u de verplichtingen bij het aangaan en tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst niet naleeft, dan kan dit aanleiding geven tot:

1. Aanpassing van de *premie*;
2. Opzeg van de verzekeringsovereenkomst;
3. Nietigheid van de verzekeringsovereenkomst;
4. Weigering van de *schade* of toepassing van de verhouding tussen de betaalde *premie* en de *premie* die u normaal had dienen te betalen.

Wij handelen hierbij in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Indien u de verplichtingen rond *premie*betaling niet naleeft en uw *premie* niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Betaalt u daarna nog steeds niet, dan stellen wij u in gebreke per aangetekende brief. Indien u niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, dan wordt de verzekeringsovereenkomst opgezegd. Het in gebreke blijven van betaling wordt geregeld overeenkomstig artikel 69, 70, 71, 72 en 73 van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

4. Wat verwachten wij van u in geval van schade?

A. In geval van diefstal en materiële schade:

1. Dat *u* melding maakt aan de politie van de diefstal van uw verzekerde *fiets* of van zijn accu binnen de 24 uur.
2. Dat *u* elke schade zo spoedig mogelijk aangeeft en zulks binnen de 8 dagen na het ontstaan van de schade. Gebruik het schadeformulier dat beschikbaar is op claims.qover.com;
3. Dat *u uw* medewerking verleent aan de afhandeling van het schadegeval: wij begrijpen hieronder het meedelen van elke nuttige informatie of schriftelijke bevestiging alsook van elk element wel de afhandeling van de schade kan faciliteren of beïnvloeden;
4. Dat *u* alle mogelijke maatregelen neemt om de omvang van de schade te beperken;
5. *U* dient *Ons* de originele aankoopfactuur van de *verzekerde fiets* over te maken.
6. Als het mogelijk is om uw *fiets* te repareren, moet *u* naar een hersteller gaan en ons een schatting van de schade geven voordat de herstelling wordt uitgevoerd.
7. In geval van diefstal:
 - *U* moet het incident binnen 24 uur bij de politie melden en ons het nummer van het rapport en alle nuttige informatie over de verzekerde fiets bezorgen.
 - *U* moet ons alle sleutels sturen die zijn gekoppeld aan antidiefstalslot per post of getoond via live video.
 - *U* moet ons de relevante gegevens over de *fiets* en de locatie ervan verstrekken (via het antidiefstalsysteem van de fabrikant, indien van toepassing), evenals alle nuttige informatie die te vinden is in de mobiele applicatie van de *fabrikant*. *U* moet direct na de schade in uw mobiele applicatie aangeven dat de *fiets* is gestolen, waardoor de *fabrikant* de fiets vanaf het moment van de feiten kan traceren.

U machtigt de *verzekeringstussenpersoon* en de *verzekeraar* om deze informatie te ontvangen.

8. Voor tweedehandsfietsen moet *u* ons bijkomend bezorgen:
 - Bewijs van aankoop van uw *fiets*, dat kan worden aangetoond door:
 - a) Een aankoopfactuur, in geval van aankoop bij een professionele verkoper;
 - b) Een kopie van de bankcheque of een bewijs van de bankverrichting, in geval van aankoop bij een particulier.
 - Bij aankoop van een particulier dient *u* in het bezit te zijn van de originele aankoopfactuur van de *fiets* van de vorige eigenaar.

Verklaringen op erewoord worden niet als bewijs beschouwd.

Indien *u* niet aan deze verplichting voldoet, dan zullen wij onze tussenkomst in de mate dat wij schade of een redelijk nadeel lijden ten gevolge van de tekortkoming, weigeren.

B. In geval van bijstand:

U verbindt er zich toe:

- *Ons* zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te brengen, behalve bij overmacht, zodat *wij* op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en *u* toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- Om te voldoen aan de oplossingen die *wij* aanbevelen;
- De verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in deze *algemene voorwaarden* vermeld zijn;
- Onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden en *ons* alle informatie en/of nuttige documenten te overhandigen;
- Alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van een verzekerde gebeurtenis te voorkomen of te verminderen;
- *Ons* de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door deze polis, gedetailleerd op te geven;
- *Ons* de originele bewijsstukken van uw gedekte uitgaven te geven;
- *Ons uw* niet gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

Indien *u* gekwetst bent, moet *u* eerst een beroep doen op de lokale hulpdiensten (arts, ziekenwagen), en *ons* daarna zo snel mogelijk verwittigen.

Indien *u* slachtoffer bent van een diefstal en bijstand noodzakelijk is, moet *u* een verklaring afleggen bij de bevoegde politiediensten binnen de 24 uur vanaf de vaststelling van de feiten.

Indien *u* de verplichtingen die voorzien zijn in de polis niet naleeft, dan kunnen *wij*:

- De verschuldigde prestatie verminderen ten bedrage van het geleden nadeel;
- De prestatie weigeren wanneer *u* handelde met frauduleuze opzet.

5. Waar is deze verzekeringsovereenkomst geldig?

De diefstal en materiële schade waarborgen zijn geldig voor schadegevallen welke zich hebben voorgedaan in een land van de Europese Unie, In het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië, in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino en Zwitserland.

De bijstand waarborg is geldig in België, en 20 kilometer buiten de landsgrenzen van België.

De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren.

6. Welke hoven en rechtbanken zijn bevoegd bij betwisting van deze verzekeringsovereenkomst?

In geval van betwistingen inzake onderhavige verzekeringsovereenkomst zijn enkel de hoven en rechtbanken van België bevoegd. Zij beoordelen deze overeenkomst conform het Belgisch recht.

7. Inlichtingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen.

U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens door de beheerder (QOVER) terugvinden in de privacyverklaring van Qover beschikbaar op www.qover.com/termsandpolicies

De persoonsgegevens die u, als betrokkene, ons nu of later bezorgt, worden verwerkt door Nationale Nederlanden Schadegevallen Maatschappij nv en Europ Assistance nv, de verwerkingsverantwoordelijken.

Het Privacy Statement van Nationale Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. kunt u vinden op www.nn.be/gdpr.

Het Privacy Statement van Europ Assistance kunt u vinden op [Privacy \(europ-assistance.be\)](http://Privacy.europ-assistance.be)

Deze Privacyverklaringen bevatten onder andere volgende informatie :

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;

- De beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens

8. Datassur

De verzekeringsonderneming NN Non-Life Insurance nv deelt aan ESV Datassur persoonsgegevens mee die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en desbetreffende schadegevallen.

Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te zien en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart sturen naar het volgende adres: Datassur, dienst Bestanden, de Meeûssquare 29, B-1000 Brussel.

9. Fraude – Artikel 496

Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsmaatschappij gericht is, bij het opstellen van het schadeverslag of bij het beantwoorden van de vragenlijsten, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. Bovendien kan de betrokkene worden opgenomen in het bestand van het economisch samenwerkingsverband Datassur. Overeenkomstig de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt hij of zij hiervan op de hoogte gesteld en krijgt hij of zij indien nodig de gelegenheid om de informatie die op hem of haar betrekking heeft te laten corrigeren.

C. Begrippenlijst

ACCESSOIRES

Aanvullende fiets gerelateerde elementen die stevig bevestigd zijn aan de fiets en oorspronkelijk niet meegeleverd zijn met of op de fiets, maar aanvullend gekocht werden bij de eerste aankoop of daarna.

BAGAGE

De persoonlijke voorwerpen die u meeneemt of vervoert op de verzekerde *fiets*.

Handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubair en dieren worden niet beschouwd als bagage.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

Het document dat de *verzekeringnemer* na totstandkoming van de *verzekeringsovereenkomst* ontvangt en waaruit de *verzekeringsovereenkomst* blijkt.

DIEFSTAL

Het verdwijnen van een verzekerde *fiets* of van een onderdeel ervan ten gevolge van een diefstal, niet gepleegd door, of met medewerking van de verzekerde of een van zijn familieleden.

EERSTE VERKOOP/AANKOOP

De datum waarop de eerste eigenaar van de *fiets* deze heeft aangekocht.

ENGELSE VRIJSTELLING

Dit is het bedrag dat te *uwen* laste blijft als de schade het bedrag van de vrijstelling niet overschrijdt. Als het bedrag van de schade hoger is dan de Engelse vrijstelling dan betalen *wij* de schade vanaf de 1e Euro.

GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTE

Onder gemeenschappelijke ruimte wordt verstaan een gedeelde ruimte die toegankelijk is voor meerdere personen of groepen, andere dan de gezinsleden, binnen een gebouw of bepaald gebied. Voorbeelden zijn o.a. een (gesloten) fietsstallingen en/of garages toegankelijk voor meerdere personen, ruimtes toebehorend aan de mede-eigendom.

HERSTELLER

Onder hersteller wordt verstaan: elk erkend handelsbedrijf, dat beschikt over alle wettelijke

toelatingen met betrekking tot de bewaking, het onderhoud en de herstelling van fietsen.

HOOFDVERVALDAG

Datum waarop de lopende verzekeringsovereenkomst eindigt maar zonder opzegging stilzwijgend wordt verlengd voor een periode van één jaar. Deze datum vindt u terug in uw *polis*.

MATERIËLE SCHADE

Een beschadiging van de verzekerde fiets veroorzaakt als gevolg van een *ongeval*.

NATUURRAMP

Een hevige gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met verwoestende gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen veroorzaakt door de atmosfeer of de grond die het land treffen, in het bijzonder overstromingen, vloedgolven, orkanen, droogvallen of uitzetten van gronden (extreme droogte), aardbevingen, aardverschuivingen, vulkanische uitbarstingen, grondverschuivingen, grondverzakkingen.

Regen- en sneeuwstormen worden niet beschouwd als natuurrampen.

ONGEVAL

Een ongeval is een plotselinge, onvrijwillige en onvoorziene gebeurtenis die met de verzekerde fiets plaatsvindt, ongeacht of de fiets in beweging is, en die onmiddellijk tot gevolg heeft dat de verzekerde fiets niet meer geschikt is voor het verkeer of dat het rijden volgens de verkeersregels gevaarlijk is.

OVEREENGEGOMEN SLOT

Het is een hangslot dat ofwel ABUS (veiligheid 10 of hoger), ofwel [AXA Hiplok, Kryptonite, Linka (met ketting), Master Lock, Texlock, Trelock slot] dat VdS goedgekeurd is volgens klasse A+ of B+, ofwel FUB (categorie 2 wielen of meer) of goedgekeurd door Sold Secure Silver of Gold (of hoger), of goedgekeurd ART (categorie 2 of hoger) of OnGuard en SRA sloten.

PECH

Elk gebrek aan de *verzekerde fiets* ten gevolge van een gebroken of defect onderdeel of een elektrisch defect waardoor de fiets onbruikbaar is. Een lekke band is ook een verzekerde pech.

POLIS/VERZEKERINGSOVEREENKOMST

Het document dat de bijzondere voorwaarden vermeldt, en dat samen met de algemene voorwaarden uw verzekeringsovereenkomst vormen.

PREMIE

Het bedrag dat de verzekeringnemer dient te betalen in ruil voor de dekkingen opgenomen in de verzekeringsovereenkomst.

PRIVÉRUIMTE

Onder privéruimte wordt verstaan een ruimte dewelke exclusief is voorbehouden aan een individu of aan leden van éénzelfde gezin. Toegang tot een privéruimte kan enkel worden verkregen mits toestemming. Ruimtes dewelke zijn afgesloten door middel van een sleutel-, codeslot of andere mechanisch of elektronisch beveiligingssysteem waar meerdere personen, andere dan uw gezinsleden, toegang toe hebben of toe kunnen verkrijgen, worden beschouwd als een gemeenschappelijke ruimte en niet als privéruimte. Voorbeelden van een privéruimte zijn uw woning of uw garage waarover u het exclusieve genot over heeft.

SCHADEBEDRAG

Het bedrag van de vergoeding welke wij in het kader van deze verzekeringsovereenkomst na toepassing van de opgenomen contractuele bepalingen aan u zullen uitkeren.

SCHADE(GEVAL)

Het zich voordoen van een plotse en accidentele gedekte gebeurtenis die schade berokkent aan uw *verzekerde fiets*.

TERRORISME

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

TOEVALLIG

Zonder opzet of niet wetens en willens.

VANDALISME

De schade door derden veroorzaakt door een dwaze en onredelijke daad zoals graffiti of opzettelijke beschadigingen.

VASTE ORIGINELE ACCESSOIRES

Originele accessoires, die met of op de fiets worden geleverd door de herverkoper of fabrikant. Vaste originele accessoires zijn steeds stevig op de fiets gemonteerd en worden vermeld op de aankoopfactuur van de eerste aankoop van de fiets.

VASTE PUNT

Een onroerend voorwerp waarvan een deel bestaat uit een vast, onbeweeglijk en onbuigzaam element van steen, metaal of hout, verbonden met een volle muur of de grond. Wij beschouwen een fietsendrager bevestigd aan een voertuig als vast punt.

VERBLIJFPLAATS

De plaats waar u tijdelijk verblijft, elders dan de woonplaats,

VRIJSTELLING

Dit is het bedrag dat voor uw rekening blijft in geval van een schadegeval.

WOONPLAATS

De plaats in België waar u bent ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand en waar u gewoonlijk verblijft met uw familie.

Vertaling

We hebben deze voorwaarden geschreven om ze duidelijk en begrijpelijk te maken voor al onze klanten. Wij leveren onze klanten een vertaling van onze algemene voorwaarden in het Frans en Engels. Wij hebben er zorg voor gedragen dat deze vertaling in overeenstemming is met de officiële versies van de algemene voorwaarden. Het is echter mogelijk dat sommige bepalingen voor interpretatie vatbaar blijven en tot dubbelzinnigheid leiden. In geval van onduidelijkheid zal de officiële Nederlandse versie de enige juiste en belangrijkste versie zijn.