

## Vakuutustuotteen tietoasiakirja

Tämän vakuutuksen on myöntänyt Nationale Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. Vakuutusta hallinnoi Qover N.V. Nationale Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.:llä, Hollannin lain mukaan perustettu vakuutusyhtiö, on oikeutettu tarjoamaan vakuutusten jakelupalveluja Suomessa palveluiden vapaan liikkuvuuden perusteella.



Tämän tietoasiakirjan tarkoituksena on antaa sinulle yleiskuva vakuutukseksi tärkeimmistä vakuutusturvista ja poissulkemisista. Tämä asiakirja ei ole räätälöity sinun tarpeidesi mukaan, eivätkä tässä olevat tiedot ole tyhjentäviä. Saadaksesi lisätietoja vakuutuksestasi ja velvollisuuksistasi tutustu asiakirjoihin, vakuutukseesi ja muihin asiaan liittyviin asiakirjoihin.

## Mikä tällainen vakuutus on?

Tämä on vakuutus, joka kattaa pyöräsi. Se on tarkoitettu 18 vuotta täyttäneille luonnollisille henkilöille, yksityishenkilöille, yrityksille tai yksinyrittäjille, joiden kotipaikka on Suomessa. Vakuutamme pyörät enintään 10 000 euroon asti ja enintään 8 vuoden ajaksi ensimmäisestä myynnistä lähtien.



### Mitä vakuutus kattaa?

**Varkaudet, aineelliset vahingot ja hätätilanteista aiheutuvat kulut katetaan vain, jos se on nimenomaisesti mainittu vakuutus suunnitelmassa.**

#### VAKUUTUSTURVAT:

- Valinnainen – Varkauteen liittyvä vakuutus turva: Kattaa vakuutetun pyörän ja pyörään liittyvät lisävarusteet varkauden varalta, kun varusteet on asennettu kiinteästi pyörään ja niiden arvot sisältyvät vakuutusrajaan.
- Valinnainen – Aineelliseen vahinkoon liittyvä vakuutus turva: kattaa ulkoisten tekijöiden (kuten ilkivalta, luonnonelementit, eläimet jne.) aiheuttamat vahingot, mutta myös pyörällesi ja sen varusteille sattuneet vahingot, kun lisävarusteet on asennettu pyörään kiinteästi ja niiden arvot sisältyvät vakuutusrajaan. Huomaathan, että tämä vakuutus ei kata kolmansille osapuolille aiheuttamaasi vahinkoa.
- Valinnainen – Hätätilanteen aiheuttamiin kuluihin liittyvä vakuutus turva: Korvaa syntyneet kulut (maks. 200 €), jos apua tarvitaan varkauden, ilkivallan tai tapaturman aiheuttaman liikkumisen estymisen vuoksi seuraavissa muodoissa: pyörän raahaaminen, pyörän korvaaminen, pyörän vuokraaminen (maks. 7 vrk), kuljettaminen kotiosoitteeseen, matkatavaroiden kuljettaminen, rengasrikon korjaaminen paikan päällä tai avaimen katoaminen.

#### VAKUUTUSMÄÄRÄT:

- Valinnainen – Varkauteen liittyvä vakuutus turva: pyörän vakuutusarvo (alkuperäinen ostohinta, arvonalennus huomioon ottaen) ja pyörän kiinteiden varusteiden ostohinta (jotka ovat sisältyneet vakuutusrajaan).
- Valinnainen – Aineelliseen vahinkoon liittyvä vakuutus turva:
  - Jos se on taloudellisesti perusteltua, maksamme korjauksen kokonaisuudessaan omavastuun ja arvonalennuksen vähennyksen jälkeen.
  - Jos korjaus ei ole mahdollista, korvaamme vakuutetulle pyörälle aiheutuneet vahingot omavastuun ja arvonalennuksen vähentämisen jälkeen. Vahingon määrä on sama kuin vakuutus suunnitelmassa ilmoitettu arvo, lukuun ottamatta ylimääräisiä hallinto- tai toimituskuluja.



### Mitä vakuutus ei kata?

**Täydellinen luettelo poissulkemisista löytyy yleisistä ehdoista, tässä on muutamia esimerkkejä:**

#### VARKAUTEEN LIITTYVÄ VAKUUTUSTURVA:

- ✗ Muut vahingot kuin pyörälle ja sen vakuutetuille kiinteille lisävarusteille aiheutuneet vahingot.
- ✗ Sellaisten lisävarusteiden, joita ei ole erikseen sisällytetty vakuutusrajaan, tai pyörästä helposti irrotettavien kannettavien lisävarusteiden (kuten polkupyörätietokoneen ja/tai navigointilaitteiden) varastaminen.
- ✗ Sisä- tai ulkorenkaiden, jos ne varastetaan erikseen.
- ✗ Varastetut lisävarusteet, jotka eivät ole kiinteitä tai alkuperäisiä.

#### AINEELLISEEN VAHINKOON LIITTYVÄ VAKUUTUSTURVA:

- ✗ Esteettiset tai kulumisen aiheuttama vahinko pyörässä.
- ✗ Kulumisesta tai täysin teknisestä viasta johtuva vahinko.
- ✗ Pyörällä päihtyneenä ajamisesta aiheutunut vahinko.
- ✗ Esineille (muille kuin pyörälle ja vakuutetuille lisävarusteille) tai muille henkilöille kuin vakuutetulle aiheutunut vahinko.
- ✗ Pyörän muuttamisesta tai puhtaasti teknisestä viasta johtuva vahinko.
- ✗ Korjattavissa olevan aineellisen vahingon yhteydessä sovelletaan omavastuuta, joka on 35 € korvausvaatimusta kohden.

#### HÄTÄTILANTEEN AIHEUTTAMIIN KULUIHIN LIITTYVÄ VAKUUTUSTURVA:

- ✗ Vakuutettu ei voi toimittaa todisteita syy-yhteydestä vakuutustapahtuman ja tositteiden välillä.
- ✗ Vakuutettu ei voi toimittaa kuvia vahingoittuneesta pyörästä tai todisteita loukkaantumisesta.
- ✗ Matkustamiseen ja pyörän vuokraamiseen liittyvät kulut eivät liity pyörän liikkumisen estymiseen.
- ✗ Vakuutettu ei voi toimittaa todisteita pyörän vuokraamiseen tai matkustamiseen liittyvien kulujen maksamisesta.



## Onko vakuutusturvassa rajoituksia?

Vakuutusturvan rajoitukset on määritelty yleisissä ehdoissa. Tässä on muutamia esimerkkejä:

- ! Varkauteen liittyvää vakuutusturvaa sovelletaan vain, jos teet kaikki määrätyt toimenpiteet varkausriskin rajoittamiseksi ja ilmoitat varkaudesta poliisille 24 tunnin kuluessa.
- ! Et ole vakuutettu, jos teet pyörään teknisiä muutoksia valmistajan suositusten vastaisesti.
- ! Vakuutus koskee henkilöitä, joiden kotipaikka on Suomessa.



## Missä olen vakuutettu?

- ✓ Pyörä on vakuutettu Euroopan unionin alueella, Iso-Britannian Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Andorran ja Monacon ruhtinaskunnissa, Vatikaanivaltiossa, Islannissa, Liechtensteinissa, Norjassa, San Marinossa ja Sveitsissä.



## Mitkä ovat velvollisuuteni?

- Sinun on käytettävä sovittua lukkoa, joko ABUS (turvallisuus 10 tai korkeampi), AXA Hiplok, Kryptonite, Linka (ketjulla), Master Lock, Tex-lock, Trelock tai VDS:n hyväksymä (luokka A+ tai B+), FUB:n hyväksymä (kategorian 2 tai uudemmat renkaat), Sold Securen hyväksymä (Silver- tai Gold-tasolla tai korkeammalla) tai ART:n hyväksymä (kategoria 2 tai korkeammalla) tai Onguard-lukko tai SRA-lukko.
- Sinun on ilmoitettava meille kaikista vakuutus sopimuksen voimassaoloaikana tapahtuvista muutoksista, jotka vaikuttavat vakuutuksessa mainittuihin osiin ja lausuntoihin.
- Sinun on ilmoitettava meille kaikista vakuutuksen välittäjälle tehdyistä korvausvaatimuksista mahdollisimman pian ja viimeistään 8 päivän kuluessa siitä, kun se on tullut vakuutuksen välittäjälle tiedoksi. Korvausvaatimuksen yhteydessä sinun on ryhdyttävä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin vahingon laajuuden rajoittamiseksi.
- Sinun on ilmoitettava polkupyörän tai sen akun varkaudesta poliisille tai oikeusviranomaisille 24 tunnin kuluessa siitä, kun olet saanut tietää varkaudesta tai varkauden ja vahingon yrityksestä. Kopio ilmoituksesta pyydetään, kun teet korvausvaatimuksen. Jos pyöräsi on mahdollista korjata, sinun on mentävä korjaamolle ja toimitettava meille arvio vahingosta ennen korjauksen suorittamista.
- Sinun on maksettava vakuutusmaksu(t) ajallaan.



## Milloin ja miten maksan?

Sinun on maksettava vakuutusmaksu, kun otat vakuutuksen verkossa. Maksu on suoritettava kokonaisuudessaan, ja sen voi suorittaa joko pankki- tai luottokortilla. Sen jälkeen vakuutuksenantajasi pyytää sinua maksamaan vakuutusmaksun uusimisen yhteydessä.



## Milloin vakuutus alkaa ja päättyy?

Vakuutuksen alkamispäivä ja kesto on ilmoitettu vakuutuksessa. Vakuutus alkaa vakuutuksessa määriteltynä ajankohtana ja päättyy pääasiallisena päättymispäivänä klo 12.00. Sopimus tehdään yhdeksi vuodeksi ja se uusitaan automaattisesti. Vakuutamme pyörän enintään 8 viideksi vuodeksi ensimmäisestä myynnistä lähtien. Jos olet ostanut pyörän käytettynä, vakuutamme sen enintään kahdeksaksi vuodeksi ensimmäisen omistajan ostosta lähtien. Irtisanomme sopimuksen kolme kuukautta ennen kahdeksan vakuutusvuoden päättymistä tai kun polkupyörä täyttää 9 vuotta. Tämä tarkoittaa, että et ole vakuutettu vakuutuksen päättymispäivän jälkeen ja että tähän vakuutukseen sisältyvä tarjous räätälöidään aina tarpeidesi mukaan.



## Kuinka irtisanon sopimuksen?

- Voit irtisanoa vakuutus sopimuksen kokonaisuudessaan pääasiallisena päättymispäivänä. Tällöin sinun on ilmoitettava siitä meille kirjallisesti vähintään 1 (yksi) kuukausi ennen päättymispäivää kirjatulla kirjeellä, ulosottomiehen antamalla määräyksellä tai antamalla irtisanomiskirje kuittia vastaan. Voit irtisanoa sopimuksesi milloin tahansa maksutta ja ilman seuraamuksia, kun vuosi on kulunut siitä päivästä, jolloin solmit sopimuksen ensimmäisen kerran. Irtisanominen tulee voimaan yhden arkipäivän kuluttua siitä, kun vakuutus edustaja on vastaanottanut irtisanomis ilmoituksen kirjeitse tai muulla pysyvällä välineellä.
- Voit irtisanoa vakuutus sopimuksen, jos teemme muutoksia hintoihin tai yleisiin ehtoihin. Tässä tapauksessa noudatamme laissa annettuja säännöksiä ja sovellettavia irtisanomisaikoja.
- Voit irtisanoa vakuutus sopimuksen korvausvaatimuksen jälkeen. Voit tehdä tämän viimeistään 15 päivän kuluttua maksun suorittamisesta tai korvausvaatimukseen liittyvän korvauksen maksamisesta kieltäytymisestä. Vakuutus sopimus päättyy tällöin 15 päivän kuluttua ilmoituksen tekemisestä. Sinun on ilmoitettava meille tästä kirjatulla kirjeellä, joka lähetetään Qoverille postitse, tai sähköpostitse. Jos päätät irtisanoa vakuutus sopimuksen, palautamme sinulle osan jo maksetusta vakuutus maksusta suhteessa vakuutuskauden jäljellä olevaan osaan, mikäli korvausta ei ole maksettu eikä ole tehty korvausvaatimuksia, jotka ovat vielä käsittelyssä.
- Voit irtisanoa vakuutus sopimuksen 14 kalenteripäivän kuluessa vakuutuksen, vakuutus suunnitelman ja yleisten ehtojen vastaanottamisesta ilman kuluja tai seuraamuksia. Irtisanominen astuu voimaan heti ilmoituksen jälkeen. Saat täyden hyvityksen kaikista maksetuista vakuutus maksuista, mikäli ennen irtisanomista ei ole tehty korvausvaatimusta.
- Jos vakuutettu pyörä on varastettu tai tuhoutunut ilman sinun syytäsi. Vakuutus sopimus irtisanoaan heti, kun ilmoitat meille kirjallisesti, että pyörä on peruuttamattomasti varastettu tai tuhoutunut.