

**Forsikringsbetingelser:  
Generelle vilkår og betingelser for  
motorkøretøjsforsikring: 04.2023**

Helvetia Global Solutions Ltd.

**T&C 04.2023**

**Indholdsfortegnelse**

<b>A.</b>	<b>Fællesbetingelser .....</b>	<b>2</b>
1	Generelt .....	2
2	Hvem er dækket? .....	2
3	Hvor dækker forsikringen? .....	2
4	Vi dækker ikke .....	2
5	Hvis du får en skade .....	2
6	Selvrisiko .....	3
7	Regres .....	3
8	Moms .....	3
9	Betaling af din forsikring .....	3
10	Prisen for din forsikring .....	3
11	Forsikringssummer .....	4
12	Husk at oplyse om ændringer .....	4
13	Opsigelse .....	4
14	Registrering i Fællesregisteret .....	4
15	I tilfælde af uenighed .....	4
<b>B.</b>	<b>Ansvarsforsikring .....</b>	<b>6</b>
1	Vi dækker .....	6
2	Vi dækker ikke .....	6
3	Forsikringssummer .....	6
<b>C.</b>	<b>Delkaskoforsikring .....</b>	<b>7</b>
1	Forsikringen omfatter .....	7
2	Vi dækker .....	7
3	Vi dækker ikke .....	7
4	Sådan erstatter vi .....	7
5	Diverse omkostninger .....	7
<b>D.</b>	<b>Kaskoforsikring .....</b>	<b>8</b>
1	Forsikringen omfatter .....	8
2	Vi dækker .....	8
3	Vi dækker ikke .....	8
4	Sådan erstatter vi .....	8
<b>E.</b>	<b>Yderligere dækninger .....</b>	<b>9</b>
1	Erstatningsmuligheder i tilfælde af totalskade .....	9
2	Batteridækning .....	9
3	Udskiftning af bilnøgler .....	9
4	Glasforsikring Plus .....	9
5	Opladere .....	9
6	Dæskader .....	9
7	Dækning for parkeringsskader .....	10
8	SOS Telefonisk assistance .....	10
<b>F.</b>	<b>Definitioner .....</b>	<b>12</b>

## A. Fællesbetingelser

Følgende Fællesbetingelser supplerer den gældende lovgivning om forsikringsaftaler og gælder for alle de af dig valgte dækninger.

### 1 Generelt

I betingelserne skelnes der mellem:

- dig som forsikringstager
- den primære bruger, hvis det er en anden end dig
- føreren af køretøjet i en given situation, hvis det er en anden person end dig eller den primære bruger
- ejeren af køretøjet, hvis det er en anden end dig
- yderligere brugere

### 2 Hvem er dækket?

Du og enhver, der med din tilladelse benytter køretøjet eller lader køretøjet benytte.

Værksteder og andre, der har køretøjet til reparation, service eller lignende. Skader der sker under kørsel er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse, f.eks. ved prøvekørsel.

Hvis du sælger dit køretøj, ophører din forsikring. Forsikringen dækker dog den nye ejer med ansvar og delkasko- og kaskoforsikring, hvis sådan dækning er valgt, i op til tre uger efter ejerskiftet, medmindre den nye ejer har tegnet ny forsikring inden udløbet af de tre uger.

### 3 Hvor dækker forsikringen?

Danmark og de lande, der er nævnt i dokumentet om Grøn kort.

### 4 Vi dækker ikke

Skader, der opstår direkte eller indirekte som følge af:

- motorløb eller kørsel på en bane, bortset fra orienteringsløb, økonomiløb og rallyer, der finder sted i Danmark og uden for en lukket vej eller bane. Løbet skal være arrangeret med tilladelse fra den relevante myndighed, og de gældende regler herom skal overholdes
- kørsel på et afspærret område, bortset fra øvelseskørsel (glatføre-, manøvre- og skolekørsel), når kørslen foregår under anerkendt instruktion
- naturkatastrofer, herunder jordskælv og vulkaner
- krig, krigshandlinger, terrorisme, neutralitetskrænkelser, borgerkrig eller borgerlige uroligheder
- atomreaktioner eller radioaktive kræfter, uanset om de skyldes krigshandlinger eller ulykker. Vi dækker dog skader i forbindelse med atomreaktioner, der anvendes til sædvanlige industrielle, medicinske eller videnskabelige formål, når anvendelsen af atomreaktionerne er sket i overensstemmelse med lovgivningen. Dette gælder dog ikke i forbindelse med drift af reaktorer eller accelerators.
- udlejning af køretøjet, medmindre det bevises, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at køretøjet er udlejet i strid med de bestemmelser, som følger af gældende lovgivning om udlejning af motorkøretøjer uden fører

I tilfælde af en dækningsundtagelse er det ikke muligt at opnå en bedre ret, end den ret forsikringstageren har. Hvis forsikringstageren ikke er berettiget til erstatning, vil andre

således heller ikke være berettiget hertil.

### 5 Hvis du får en skade

#### 5.1 Undgå eller begrænse skader

Undgå skader. Hvis der opstår en skade, bør du begrænse skaden mest muligt. Vi har også ret til at forsøge at begrænse skaden.

#### 5.2 Anmeld skaden til forsikringen

Enhver skade skal anmeldes skriftligt til forsikringsselskabet uden ophold, efter at skaden er opstået. Denne forpligtelse påhviler ikke kun forsikringstageren, men alle, der med forsikringstagerens tilladelse benytter køretøjet eller lader køretøjet benytte.

I forbindelse med anmeldelsen skal du give os al dokumentation og alle oplysninger om forhold, som kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

I tilfælde af tyveri af det forsikrede køretøj skal du straks anmelde tyveriet til politiet, og under alle omstændigheder senest 24 timer efter du er blevet bekendt med tyveriet.

Du skal udarbejde en anmeldelse for hver enkelt skade, medmindre du kan påberåbe dig, at det er den samme forsikringsbegivenhed, der har forårsaget flere skader på det forsikrede køretøj.

Du skal overholde reglerne for anmeldelse af skader. Det betyder, at skadesanmeldelsen så vidt muligt skal angive årsager, omstændigheder og de sandsynlige følger af skaden, samt fornavn, efternavn og adresse på eventuelle relevante vidner, skadelidte og/eller andre tredjemænd.

Mens dit krav behandles, skal du fortsat give os dokumentation og oplysninger, som kan have betydning for bedømmelsen af skaden. Alle inden- og udenretlige meddelelser og dokumenter skal indsendes af den eller de forsikrede senest 48 timer efter, at de er blevet udstedt eller forkyndt.

For nye erstatningskrav skal du udfylde erstatningsformularen online på hjemmesiden i overensstemmelse med det i forsikringspolicyen anførte. Du kan få oplysninger om verserende krav ved at sende en e-mail til [motor-insurance@qover.com](mailto:motor-insurance@qover.com).

Hvis du har spørgsmål, kan du altid kontakte administratoren på telefon +45 89 87 06 42 mandag til fredag fra kl. 09:00 til 17:00.

#### Få hjælp 24 timer i døgnet

Hvis du oplever et nedbrud eller en skade, der kræver øjeblikkelig og professionel hjælp, kan du ringe på +45 89 87 06 42, der er tilgængeligt 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen.

Under samtalen skal du oplyse følgende:

- policenummeret på din forsikringsaftale
- forsikringstagerens navn og adresse
- et telefonnummer, hvorpå vi kan få fat i dig
- omstændighederne omkring skaden og alle de oplysninger, der er nødvendige for at hjælpe dig

Vi er ikke ansvarlige for forsinkelser, afbrydelser eller hindringer, der kan opstå i forbindelse med udførelsen af tjenesterne, når de ikke kan tilskrives os, eller når de er resultat af force majeure.

#### 5.3 Anmeld skaden til politiet

Du skal straks anmelde tyveri, røveri og hærværk til politiet. Hvis du undlader at gøre dette, kan det

påvirke efterforskningen, og det kan i henhold til forsikringsaftaleloven få betydning for den erstatning, som du eventuelt er berettiget til.

Hvis dit køretøj bliver stjålet i udlandet, skal du anmelde tyveriet til politiet både i udlandet og i Danmark – husk at få en kvittering.

#### 5.4 Erstatningskrav og reparationer

Aftaler om erstatningskrav og reparationer skal godkendes af Helvetia.

Hvis der er en akut grund til øjeblikkelig reparation eller øjeblikkelig udskiftning af dele, kan du dog få udført dette uden at informere os på forhånd, forudsat at udgiften hertil ikke overstiger DKK 4.470 ekskl. moms, og at nødvendigheden af udgiften dokumenteres med en detaljeret faktura.

## 6 Selvrisiko

### 6.1 Hvad er en selvrisiko?

Selvrisikoen er den del af skaden, som du selv skal betale.

Den aftalte selvrisiko er specificeret i forsikringspolice.

Den aftalte selvrisiko opkræves hos forsikringstageren for hver forsikringsbegivenhed, som forsikringsselskabet betaler erstatning i anledning af.

### 6.2 Du skal ikke betale en selvrisiko for

- skader, der opstår i op til tre uger efter, at køretøjet er blevet overdraget til en ny ejer. Den nye ejer betaler selvrisikoen
- ansvarsskade efter tyveri af køretøjet

## 7 Regres

### 7.1 Hvad er regres?

Regres (eller refusion) betyder, at forsikringsselskabet har ret til at få udbetalte penge tilbage.

### 7.2 Forsæt eller grov uagtsomhed ved ansvarsskader

Helvetia har regres mod enhver, der i henhold til færdselslovens § 104 er ansvarlig for en skade og har forvoldt den med forsæt. Vi har også regres, når skaden sker i forbindelse med vanvidskørsel eller er sket med en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed efter færdselslovens § 108, stk. 2.

### 7.3 Ulovlig udlejning af køretøjet

Helvetia skal gøre regres over for forsikringstageren, hvis en skade sker, mens køretøjet er udlejet uden fører i strid med bekendtgørelse om udlejning af køretøjer uden fører, medmindre du kan bevise, at skadens opståen eller omfang ikke skyldes, at køretøjet er udlejet i strid med reglerne i bekendtgørelsen.

## 8 Moms

Hvis du er momsregistreret, gælder følgende:

- Ved kontant erstatning bliver momsen trukket fra beløbet, hvis din virksomhed kan trække momsen fra.
- Når der udbetales erstatning til en modpart, bliver momsen opkrævet hos dig, hvis din virksomhed kan trække momsen fra, og modparten ikke kan fratække momsen.
- Ved reparationer lægger vi ud for momsen ved at

betale for reparationen. Du skal betale momsen tilbage til os.

Betalingsformen kan være den samme, som den der gælder for din forsikring, og beløbet skal betales straks.

## 9 Betaling af din forsikring

### 9.1 Betaling

Vi sender dig en opkrævning, medmindre andet er aftalt. Eventuelle statslige afgifter vil være indeholdt i opkrævningen.

### 9.2 Betalingsfrist

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Efterfølgende betalinger skal ske på de aftalte betalingsdatoer.

### 9.3 Manglende betaling

Hvis du ikke betaler din forsikring til tiden, sender vi dig en rykker med oplysninger om konsekvenserne af at betale for sent. Vi kan tillægge renter ved for sen betaling.

Hvis du ikke betaler et restbeløb, tillægsopkrævninger m.v., har vi ret til at opsige hele forsikringsaftalen.

### 9.4 Ophør og genoptagelse af forsikringen

Hvis din ansvarsdækning er ophørt på grund af restance på din forsikring, fordi du ikke har betalt, sender vi en afmelding til Motorregistret. Dit køretøjs nummerplader vil herefter blive inddraget af politiet.

I tilfælde, hvor Helvetia har en panteret, kan vi foretage udlæg i det skyldige beløb med renter og andre omkostninger, herunder advokatomkostninger.

En ansvarsforsikring, der er ophørt, fordi du ikke har betalt, kan først genoptages, når du har betalt det skyldige beløb. De næste to år skal du betale forsikringen forud for et år ad gangen.

### 9.5 Tilbagebetaling

Hvis du skal have penge tilbage fra os, sætter vi dem ind på din NemKonto.

## 10 Prisen for din forsikring

Prisen for din forsikring (præmien) reguleres på den dato, hvor forsikringspolice forfalder til betaling. Hovedforfaldsdatoen er angivet i forsikringspolice.

### 10.1 Prisændringer

Vi kan regulere præmien for din forsikring på baggrund af udviklingen i skader og omkostninger for at sikre et passende forhold mellem forsikringspræmien, erstatningsudbetalinger og omkostninger. Ved regulering vil der blive taget hensyn til generelt anerkendte aktuarmæssige principper.

### 10.2 Risikofaktorer af betydning for præmien

Præmien beregnes og genberegnes hvert år og baseres på følgende faktorer:

- Mærket og modellen på dit køretøj
- Din bopæl
- Anvendelse af køretøjet
- Stedet hvor du parkerer
- Årligt kilometerforbrug
- Forsikringstagerens alder

- g. Alderen på yderligere brugere
- h. Antal skader hos tidligere forsikringselskaber
- i. Antal skader i det indeværende forsikringsår

### 10.3 Sådan bliver du elitebilist

Du bliver elitebilist, når du fylder 25 år og har kørt skadefri i mindst tre år. Som elitebilist får du en endnu bedre pris på din forsikring. Vi regulerer præmien efter din første skade, efter du er fyldt 25 år. Hvis du får en skade, går der to ekstra år, før du bliver elitebilist.

## 11 Forsikringssummer

Ansvarsforsikringen dækker med de til enhver tid gældende beløb for motoransvarskader, som følger af færdselsloven.

I lande, hvor Grønt-kort-ordningen gælder, eller en anden international aftale finder anvendelse, er du forsikret i henhold til lovgivningen i det pågældende land, dog mindst med de forsikringssummer, der gælder for kørsel i Danmark.

I andre lande dækker forsikringen med de forsikringssummer, der gælder for kørsel i Danmark.

Hvis du afholder omkostninger i forbindelse med afgørelse af et krav med Helvetias samtykke, betaler Helvetia omkostningerne, selvom forsikringssummen herved overskrides. Der betales ligeledes renter af det erstatningsbeløb, der tilkendes i henhold til forsikringen.

## 12 Husk at oplyse om ændringer

### 12.1 Hvad ændrer sig?

Du skal straks kontakte os, hvis nogle af de risikofaktorer, der er nævnt i punkt A 10.2 ændrer sig. Når vi har modtaget dine opdaterede oplysninger, vurderer vi, om forsikringen kan fortsætte, og hvilke betingelser der fremover vil gælde for den.

Hvis vi ikke får besked om ovenstående ændringer, kan din erstatning blive nedsat eller helt bortfalde.

### 12.2 Salg af køretøjet

Hvis du sælger dit køretøj, ophører din forsikring.

Forsikringen dækker dog den nye ejer med ansvar, samt hvis der er tilvalgt en delkasko- og kaskoforsikring, i tre uger efter ejerskiftet, medmindre den nye ejer har købt forsikring inden udløbet af de tre uger.

Du skal derfor straks give os besked om ejerskiftet.

### 12.3 Konkurs

Hvis du bliver erklæret konkurs, skal du straks underrette os. Konkurs betragtes som et ejerskifte, og dækningen vil ophøre.

## 13 Opsigelse

### 13.1 Opsigelse pr. hovedforfaldsdato (fornyelse)

Din forsikring er købt for en etårig periode og fortsætter, indtil enten du eller vi opsiger den skriftligt med mindst 30 dages varsel til hovedforfaldsdato. Hovedforfaldsdatoen er angivet i din police.

### 13.2 Opsigelse når som helst

Du kan opsige din forsikring skriftligt med 30 dages varsel til den 1. i en måned.

### 13.3 Opsigelse efter anmeldelse af skade

Hvis du anmelder en skade, kan du eller vi opsige forsikringen ved at give meddelelse herom skriftligt inden for 14 dage efter, at vi har betalt erstatning eller afvist at dække skaden.

## 14 Registrering i Fællesregisteret

Hvis Helvetia på grund af forsikringens forløb, f.eks. efter gentagne skader, stiller skærpede betingelser eller opsiger forsikringen, bliver det registreret i den del af Automobilforsikringselskabernes Fællesregister, som vedrører forsikringstagere, der udgør en særlig risiko.

Registrering hos Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (DFIM) er lovpligtigt for os, hvis du er registreret bruger af et køretøj, som ikke har en ansvarsforsikring. Du kan blive opkrævet et dagsgebyr af DFIM, for manglende ansvarsforsikring på dit køretøj.

I tilfælde af en sådan registrering vil du som forsikringstager blive underrettet herom med nærmere oplysninger om dine klagemuligheder m.v.,

Registrering i Fællesregisteret (DFIM, postboks 111, 2900 Hellerup, DFIM.dk) sker med en tilladelse fra Datatilsynet på en række vilkår.

## 15 I tilfælde af uenighed

### 15.1 Alle klager over forsikringsformidleren eller forsikringselskabet skal rettes til:

Qover S.A. Mediation Department  
Rue du Commerce, 31  
1000 Brussels  
Belgium  
Tlf: +45 80 82 04 51  
E-Mail: [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com)

### 15.2 Alle klager over skadebehandlingen skal rettes til:

Van Ameyde Denmark  
Carl Jacobsens Vej 37B  
2500 Valby  
Denmark  
Tlf: +45 33 32 47 74  
E-mail : [info@vanameyde.dk](mailto:info@vanameyde.dk)

### 15.3 Hvis du ikke er tilfreds med svarene fra QOVER SA og Van Ameyde vedrørende din klage, kan du klage til:

Helvetia Global Solutions Ltd  
Äulestraße 60  
9490 Vaduz  
Liechtenstein  
E-Mail: [iab@helvetia.ch](mailto:iab@helvetia.ch)

**15.4 Hvis du ikke er tilfreds med besvarelsen af din klage, kan du klage til:**

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2, 1.  
Postboks 360  
1572 København V  
Tlf.: 35 15 89 00 (kl. 10:00-13:00)  
Hjemmeside: [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Det koster et mindre gebyr at indgive en klage til Ankenævnet for Forsikring. Der findes en særlig blanket, som skal udfyldes på Ankenævnets hjemmeside.

Hvis du har indgået forsikringsaftalen med os online, kan du bruge EU-kommissionens online klageportal:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

Forsikringssselskabet er ikke forpligtet til at deltage i en klagebehandling og forbeholder sig derfor ret til ikke at deltage.

**15.5 Lovvalg og værneting**

Ovennævnte klagemuligheder berører ikke din ret til at indbringe en sag for domstolene.

Forsikringsaftalen er undergivet dansk ret, herunder den gældende lov om forsikringsaftaler. Såfremt en tvist vedrørende forsikringsaftalen indbringes for domstolene, afgøres den efter dansk ret ved de danske domstole.

## B. Ansvarsforsikring

Følgende betingelser supplerer Fællesbetingelserne og gælder for ansvarsforsikringen.

### 1 Vi dækker

- a. ansvar for skader, når køretøjet anvendes som et køretøj
- b. personskader på dig selv, når du ikke er fører af køretøjet
- c. udgifter til en eventuel indenretlig erstatningssag. Udgifterne skal altid aftales med os på forhånd

### 2 Vi dækker ikke

- a. personskader på føreren af køretøjet
- b. skade på ting eller ejendom tilhørende føreren, forsikringstageren, den faste bruger eller deres ægtefælle/samlever
- c. skade på ting eller ejendom, der tilhører virksomheder, som helt eller delvist ejes af føreren, forsikringstageren, den faste bruger eller deres ægtefælle/samlever
- d. skader på en tilkøbt påhængsvogn, campingvogn eller lignende

### 3 Forsikringssummer

#### I Danmark

Forsikringen dækker med de beløb, der er fastsat i færdselsloven.

#### I udlandet

I de lande, hvor det Grønne kort gælder (se de almindelige betingelser), dækker vi ansvaret med de summer, der gælder i de lande - dog mindst med de summer, der gælder i Danmark.

## C. Delkaskoforsikring

Følgende betingelser supplerer Fællesbetingelserne og gælder for delkaskoforsikringen.

### 1 Forsikringen omfatter

- køretøjerne
- tilbehør, som er fastmonteret og konstrueret til kun at blive brugt i køretøjet
- musikanlæg, kommunikations-, navigations- og andet AV-udstyr, som er fastmonteret af fabrikant eller importør
- bilværktøj og biltilbehør generelt, hvis det kun kan bruges til køretøjet

### 2 Vi dækker

- skader på køretøjets ruder. Andet glas (f.eks. forlygter, spejle, lyspærer og soltage) er ikke dækket. Dækningen gælder kun, hvis køretøjet ikke får andre skader ved samme hændelse
- tyveri og røveri af køretøjet samt forsøg på tyveri og røveri. Følgeskader er ikke dækket
- skader på køretøjet som følge af hærværk
- skader på køretøjet som følge af brand, eksplosion og lynnedslag
- skader forårsaget af naturkatastrofer som f.eks. storm, oversvømmelse, sne og hagl

### 3 Vi dækker ikke

De undtagelser, der er nævnt i afsnit D.3, gælder også for delkaskoforsikringen.

### 4 Sådan erstatter vi

#### 4.1 Erstatningsmuligheder

Vi kan vælge at erstatte en skade ved at få køretøjet repareret eller betale kontant erstatning.

#### 4.2 Reparation

Hvis vi vælger at få køretøjet repareret, skal det sættes i samme stand, som det var før skaden.

Vi kan vælge at afregne skaden helt eller delvist med en kontant erstatning på grundlag af den senest kendte købspris for delene, hvis de nødvendige reservedele ikke kan skaffes.

Hvis skaden opstår, mens køretøjet er overladt eller solgt til en bilforhandler, reparatør eller lignende, og bilforhandleren eller reparatøren er ansvarlig for skaden, skal de reparationer, der kan udføres på forhandlerens eller reparatørens eget værksted, laves til nettopriser.

Hvis skaden udbedres på et andet værksted end det angivne, betaler vi det beløb, som reparatøren normalt betaler for en sådan reparation. Når en bilforhandler, reparatør eller lignende er ansvarlig for skaden, skal den pågældende betale en eventuel selvrisiko.

#### Vi dækker ikke

- forringelse af køretøjets handelsværdi som følge af reparationen
- udskiftning af slidte eller tærede dele
- kosmetiske afvigelse mellem ubeskadigede og erstattede dele

- ekstraudgifter ved reparationer foretaget uden for normal arbejdstid

#### 4.3 Du får kontant erstatning

- hvis skaden er så omfattende, at vi i henhold til gældende regler mener, at det ikke kan betale sig at reparere den
- ved tyveri eller røveri, hvis køretøjet ikke er fundet inden fire uger efter, at vi har modtaget din anmeldelse
- hvis vi bliver enige om en kontant erstatning i stedet for en reparation

Når vi har betalt kontant erstatning for et køretøj, tilhører køretøjet Helvetia.

#### 4.4 Sådan fastsætter vi erstatningen

Aktuel værdi. Den aktuelle værdi er den pris, du skulle betale for at købe et tilsvarende brugt køretøj på skadedagen fratrukket køretøjets eventuelle restværdi.

#### 4.5 Transport

Hvis du ikke har et abonnement, en serviceaftale eller en anden forsikring, der dækker dine transportomkostninger, kører vi dit køretøj til det nærmeste værksted, hvis det er nødvendigt på grund af skaden.

## 5 Diverse omkostninger

I tilfælde af en skade betaler forsikrings-selskabet også omkostningerne til slukning af branden, omkostninger til midlertidig garage (dvs. udgifter til standplads), omkostninger til transport (herunder hjemtransport) af det forsikrede køretøj til en autoriseret reparatør og til den krævede demontering, alt sammen op til et maksimum på DKK 9.320 ekskl. moms.

## D. Kaskoforsikring

Følgende betingelser supplerer Fællesbetingelserne og gælder for kaskoforsikringen.

### 1 Forsikringen omfatter

- a. køretøjerne
- b. tilbehør, som er fastmonteret og konstrueret til kun at blive brugt i køretøjet
- c. musikanlæg, kommunikations-, navigations- og andet AV-udstyr, som er fastmonteret af fabrikant eller importør
- d. Bilværktøj og biltilbehør generelt, hvis det kun kan bruges til køretøjet.

### 2 Vi dækker

Kaskoforsikringen omfatter de dækninger fra delkaskoforsikringen, der er nævnt i afsnit C – herudover skader på køretøjet som følge af en ulykke. En ulykke er en pludselig og uventet hændelse, der medfører skader på det forsikrede køretøj. Ulykken skal være forårsaget af en ydre påvirkning, som var uforudsigelig og uundgåelig. Det kan f.eks. være et sammenstød med et andet køretøj eller en ubevægelig genstand som et træ eller en stolpe. Forkert tankning eller mangel på væsker betragtes ikke som ulykker.

### 3 Vi dækker ikke

- a. skader, der opstår i og er begrænset til køretøjets mekaniske, elektriske og elektroniske dele, medmindre de skyldes påkørsel, brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri eller hærværk, eller opstår under bugsering eller autotransport
- b. skader, der skyldes fabrikations- eller konstruktionsfejl, samt skader, der er omfattet af reklamationsret eller garanti
- c. skader, som sker på køretøjet - herunder afmonterede eller endnu ikke monterede dele af køretøjet - under eller som følge af behandling eller bearbejdning, medmindre de opstår under kørsel i din interesse, ved brand eller ved styrt fra en lift. Vi dækker dog skader forårsaget i en selvbetjent vaskehal
- d. skader forårsaget af gradvis eksponering, f.eks. frostsprængninger eller rusttæring
- e. skader forårsaget af slitage, herunder ridser og stenkast i lakken
- f. skader, der skyldes, at køretøjet er uforsvarlig eller ulovligt at anvende på grund af ændringer eller fejl og mangler, f.eks. overlæs, manglende syn og godkendelse, nedslidte dæk, eller hvis køretøjet er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk
- g. skade, der forvoldes med forsæt eller skyldes grov uagtsomhed
- h. skader, der sker, fordi føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende, jf. § 20 i forsikringsaftaleloven
- i. skader, der sker, når køretøjet køres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort

Du er dog dækket, hvis ikke du selv, ejeren af køretøjet, køretøjets faste bruger eller et medlem af husstanden var fører af køretøjet eller vidste, hvad der foregik. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Yderligere brugere under 25 år er kun dækket, hvis de i forsikringspolice er angivet som brugere, eller hvis rejsen med bilen kan klassificeres som lejlighedsvis,

som defineret i afsnit F.

Personer, der er forsikret i henhold til forsikringsaftalelovens § 54, kan ikke få en større erstatning, end den du er berettiget til i henhold til forsikringsbetingelserne.

### 4 Sådan erstatter vi

Betingelserne i afsnit C.4 finder tilsvarende anvendelse for Kaskoforsikringen.



## E. Yderligere dækninger

### 1 Erstatningsmuligheder i tilfælde af totalskade

- a. **Aktuel værdi:**  
I overensstemmelse med afsnit C.4.4 baseres erstatningen i tilfælde af totalskade på genanskaffelsværdien (genanskaffelsespris minus restværdi)
- b. **Nyværdi:**  
Nyværdien er den pris, der skulle betales på skadedagen for at anskaffe et tilsvarende nyt køretøj. Kun udstyr og tilbehør, der er omfattet af en tillægspris fra køretøjets oprindelige fabrikant, er dækket. Eventuel eksisterende restværdi af køretøjet fratrækkes
  - i. **Mulighed: 12 måneder:** Uanset afsnit C.4.4 udbetales der i tilfælde af totalskade erstatning svarende til nyværdien i det første driftsår (12 måneder fra køretøjets første registrering). Fra og med det andet driftsår beregnes erstatningen i overensstemmelse med afsnit C.4.4
  - ii. **Mulighed: 24 måneder:** Uanset afsnit C.4.4 udbetales der i tilfælde af totalskade erstatning svarende til nyværdien i de første to driftsår (24 måneder fra køretøjets første registrering). Fra og med det tredje driftsår beregnes erstatningen i overensstemmelse med afsnit C.4.4

### 2 Batteridækning

- a. Forsikringen dækker skader på køretøjets højspændingsbatteri som følge af en delvis eller fuldt dækkende forsikringsbegivenhed
- b. **Forsikrede ydelser**
  - i. Reparationen er forsikret, hvis den udføres af et autoriseret værksted
  - ii. Hvis en reparation ikke er mulig eller ikke er økonomisk, er udskiftning af det forsikrede højspændingsbatteri forsikret. En reparation anses for ikke at være økonomisk, hvis reparationsomkostningerne er højere end det beløb, som forsikringstageren skulle betale for et højspændingsbatteri af samme type og kvalitet i samme slidagetilstand på tidspunktet for forsikringsbegivenheden
  - iii. Til og med det andet driftsår (24 måneder fra køretøjets første registrering) erstattes det forsikrede højspændingsbatteri til genanskaffelsværdien. Genanskaffelsværdien er den pris, der skulle betales på skadedagen for at anskaffe et nyt højspændingsbatteri af samme type. Fra det tredje driftsår erstattes den aktuelle værdi

### 3 Udskiftning af bilnøgler

I tilfælde af tab af bilnøglerne erstatter forsikringsselskabet omkostningerne til udskiftning af nøglerne og udskiftning af låsen, herunder omprogrammering af tændingslås. I tillæg til de generelle undtagelser, er der ikke forsikringsdækning for tyveri af nøglen inde fra køretøjet.

### 4 Glasforsikring Plus

Skader på køretøjsdele af glas eller materialer, der anvendes som substitut for glas, er forsikret. Skader på køretøjets bakspejl er også dækket, hvis beslaget er beskadiget, og der kræves udskiftning med samme del. Lyspærerne er også forsikret, hvis de går i stykker i forbindelse med, at glasset går i stykker. Der udbetales ingen erstatning, hvis udskiftningen eller reparationen ikke foretages, eller hvis udgifterne til udskiftning af glasset er den samme eller overstiger køretøjets aktuelle værdi.

## 5 Opladere

Forsikringen dækker de(n) permanent installerede oplader(e)/vægboкс(e) i huset til forsikringstagerens eller den registrerede faste brugers el- eller hybridbiler mod pludselig og uventet skade forårsaget af:

- a. en utilsigtet håndteringsfejl, der resulterer i en intern funktionsfejl
- b. ondsindede handlinger/hærværk begået af tredjemand
- c. tyveri
- d. bid og følgeskader fra mårdyr og gnavere
- e. eksponering for strøm, herunder kortslutninger, overspænding eller overstrøm
- f. overbelastning
- g. eksponering for fremmedlegemer

Ud over de generelle undtagelser dækker forsikringen ikke følgende:

- h. funktions-skader, brud og slitage, der direkte eller indirekte skyldes den normale ældningsproces (særligt rust, korrosion eller oxidation) eller slitage, dvs. naturlig slitage
- i. direkte og indirekte skader som følge af termiske problemer, især som følge af for høje temperaturer, dårlig køling eller anden overophedning
- j. skader som følge af materiale-, forarbejdnings- eller konstruktionsfejl samt skader eller mangler af enhver art, der eksisterede før forsikringsaftalens indgåelse
- k. skader forårsaget af brand, lynnedslag og eksplosioner
- l. skader forårsaget af naturkræfter som f.eks. storm (i hele området med en vindhastighed mindst 75 km/t), hagl, laviner, snetryk, skader forårsaget af faldende sten, klipper og jordmasser (jordskred), og oversvømmelser
- m. alle skader på den bygning, hvor opladere(n)/vægboксene(n) er permanent installeret, og på personer og køretøjer som følge af driften og brugen af ladestationen

## 6 Dækskader

Skader på de dæk, der er fastgjort til køretøjet, forårsaget af søm, skruer, kantsten, glasskår eller andre skarpe genstande, samt skader forårsaget af tredjemands forsætlige handling eller hærværk er forsikret.

Dæk erstattes til nettoprisen (eksklusive handelsrabatter).

Følgende ydelser er dækket:

- a. udskiftning af det beskadigede dæk op til genanskaffelsværdien, dog uden at den aftalte erstatningssum pr. dæk overskrides
- b. omkostningerne ved udskiftning af det andet dæk på samme aksel, hvis det er teknisk nødvendigt
- c. montering inden for den aftalte sum pr. dæk

I tillæg til de generelle undtagelser, er der ingen dækning for skader, der skyldes følgende årsager:

- d. forkert indstilling af undervogn
- e. forkert lufttryk i henhold til køretøjets eller dækfabrikantens anbefalinger og brugsanvisninger

De følgeomkostninger, der følger direkte af skaden, f.eks. for fælde, er ikke forsikret. Hvis dækket kan repareres, erstattes reparationsomkostningerne i stedet for omkostningerne til en udskiftning, forudsat at omkostningerne herved er lavere end omkostningerne til en udskiftning.

Hvis den resterende slidbane er mindre end 3 mm, udbetales der ingen erstatning.

## 7 Dækning for parkeringskader

Personbiler er omfattet af denne dækning på følgende betingelser:

- a. køretøjet er ikke mere end 3 måneder gammel ved forsikringens ikrafttrædelse, og dækningen er dokumenteret i forsikringspolice
- b. der er tale om en mindre skade på karrosseriet (f.eks. en ridse i lakken eller en bule)
- c. du betaler selv din andel af reparationsomkostningerne på DKK 380. En eventuel selvrisiko, der ellers er aftalt for kaskoforsikring, gælder ikke for parkeringskadeforsikringen.

Hvis forskellige karrosseridele er beskadiget (f.eks. førerdøren og skærmen), er kun reparation af en af disse dele forsikret. Desuden er forsikringsdækningen begrænset til én mindre skade pr. forsikringsår.

## 8 SOS Telefonisk assistance

Hvis det forsikrede køretøj ikke er køredygtigt som følge af et bilnedbrud, eller hvis der er en forsikringsbegivenhed, som er dækket af ansvarsforsikringen, kaskoforsikringen eller delkaskoforsikringen, yder forsikringsselskabet følgende assistanceydelse gennem assistanceudbyderen efter forsikringstagerens første opkald til kontakcentret på et særligt telefonnummer, som forsikringstageren får oplyst:

- a. reparation af køretøjet ved vejsiden eller
- b. Hvis køretøjet ikke kan repareres fuldstændigt inden for en rimelig tid ved vejsiden, vil køretøjet blive transporteret til det nærmeste professionelle værksted, der kan reparere køretøjet korrekt. Assistanceudbyderen udpeger på baggrund af køretøjets geografiske lokation det nærmeste værksted. Bugserede påhængskøretøjer vil blive hentet på en sikker lokation
- c. Hvis køretøjet er punkteret, og der er et lånedæk til rådighed, monteres det, så føreren kan besøge et lokalt dækcenter for at skifte dækket. Hvis der ikke er et lånedæk til rådighed, vil køretøjet blive transporteret til det nærmeste passende dækcenter, som assistanceudbyderen udpeger, for at få skiftet et dæk. Alle omkostninger i forbindelse med dækskiftet afholdes af føreren, medmindre der er tilvalgt forsikringsdækning for dækskader, og dette fremgår af forsikringspolice
- d. Hvis et køretøj ikke er tilstrækkeligt opladet til at gennemføre en påbegyndt rejse, transporteres køretøjet til en lokal ladestation, som udpeges af assistanceudbyderen. Udgifter i forbindelse med opladning af køretøjet dækkes ikke
- e. Hvis køretøjet ikke kan køres på grund af førerens fejl, f.eks. hvis nøglerne er låst inde i køretøjet, vil assistentjenesteudbyderen yde assistance for at få adgang. Hvis dette ikke er muligt, vil køretøjet blive transporteret til det nærmeste specialværksted, der kan reparere køretøjet professionelt, og som udpeges af assistanceudbyderen baseret på den geografiske placering
- f. Hvis køretøjet er involveret i et færdselsuheld, vil køretøjet blive transporteret til det nærmeste specialværksted, der kan reparere køretøjet på professionel vis og som udpeges af assistanceudbyderen på baggrund af den geografiske placering
- g. Hvis uheldet sker i et land, hvor der ikke er et egnet specialværksted til rådighed, og køretøjet skal bjærges, vil køretøjet blive bragt til det nærmeste specialværksted i dit hjemland eller i et andet land som bestemt af assistanceudbyderen. Udgifterne hertil dækkes op til et maksimum på DKK 3.730

Hvis det beskadigede køretøj transporteres til det nærmeste specialværksted, vil forsikringsselskabet enten:

- h. skaffe en taxa til føreren og op til 4 af det beskadigede køretøjs passagerer til hans eller hendes bopæl eller til et sted efter eget valg, i hvert tilfælde ikke mere end 100 km fra bilnedbruddet, eller
- i. hvis føreren vælger at arrangere transport, refunderer forsikringsselskabet føreren udgifterne til en taxatur til en destination, der ikke ligger mere end 100 km fra bilnedbruddet, forudsat at dette er aftalt på forhånd med assistanceudbyderen. For at anmode om refusion af taxaudgifter skal kunden sende forsikringsselskabet kvitteringen for taxaturen til forsikringsselskabet

I tillæg til de generelle undtagelser er følgende krav ikke dækket:

- a. transport, som ikke er arrangeret af assistanceudbyderen eller af en af assistanceudbyderen godkendt reparatør i forbindelse med bilnedbruddet
- b. udgifterne til de dele, der er nødvendige for at reparere køretøjet. Hvis assistanceudbyderen eller den af assistanceudbyderen godkendte reparatør har de nødvendige dele, kan føreren købe de relevante dele hos assistanceudbyderen mod et ekstra gebyr. Dele skal betales fuldt ud på tidspunktet for bilnedbruddet og før reparationen påbegyndes. Dele, der er købt hos tredjemand, vil ikke blive monteret i køretøjet
- c. transport af det bjærgede køretøj til mere end ét bestemmelsessted. En anden transport af det bjærgede køretøj er udelukket, hvis det første bestemmelsessted for transporten af det bjærgede køretøj ikke kunne modtage køretøjet på grund af dets åbningstider eller andre restriktioner
- d. ethvert bilnedbrud, der skyldes en fejl, som forsikringsselskabet tidligere har ydet dækning for, og som enten skyldes, at:
  - i. den oprindelige fejl ikke blev korrekt afhjulpet af en anden part end assistanceudbyderent, eller
  - ii. føreren er blevet informeret om, at der kun var foretaget en midlertidig reparation af fejlen, at der var behov for yderligere reparationer, og at det efterfølgende bilnedbrud i hvert fald delvist skyldes, at disse yderligere reparationer ikke er blevet foretaget.
- e. bagage og gods. For køretøjer med dyr, kommercielt transporterede varer eller letfordærlige varer foretages bugsering kun i ulæstet tilstand. Transportomkostninger i forbindelse med bagage og gods er ikke dækket
- f. hjemtransport fra udlandet er ikke dækket, medmindre uheldet sker i et land, hvor der ikke findes et egnet specialværksted. I så fald finder punkt 8.g. anvendelse
- g. overnatning er ikke dækket, uanset om den er nødvendig på grund af ulykkesstedet. Ligeledes er reservationsomkostninger og relaterede udgifter, heller ikke er forsikret
- h. der ydes ingen forsikringsdækning, hvis det ikke er muligt for assistanceudbyderen at komme til det forsikrede køretøj på grund af særlige omstændigheder som f.eks. krigsbegivenheder, med eller uden krigserklæring, herunder alle voldshandlinger begået af stater og alle voldshandlinger begået af politiske eller terroristiske organisationer, optøjer, uroligheder, miljøkatastrofer (f.eks. oversvømmelser, mudderskred, laviner osv.) eller påbud fra høje myndigheder
- i. alle gebyrer, omkostninger og skatter, der kan påløbe i forbindelse med tolddeklarering
- j. omkostninger i forbindelse med færgeoverfarer (undtagen i tilfælde af hjemsendelse til det nærmeste specialværksted i det land, hvor ulykken er sket, eller på øer i samme land (dvs. De Kanariske Øer og Balearerne som en del af Spanien)), vejafgifter, trængselsafgifter, særlige momsregler eller toldprocedurer

- k. arrangering af grænseoverskridende transport til eller fra lande, der ikke er dækket af denne forsikring
- l. skader forårsaget af genstande, der rammer køretøjet, og skader forårsaget af vejmonterede elementer, medmindre køretøjet ikke kan køre eller ikke kan køres sikkert
- m. afladning af lavspændingsbatteriet som følge af normal slitage
- n. skader forårsaget af kørsel i terræn eller på ujævne, ru, beskadigede eller farlige overflader
- o. skader under løb af enhver art eller træning til løb
- p. skader ved at køretøjet trækkes ud på grund af fastklemning i mudder, sne, sand eller andre bløde overflader
- q. skader forårsaget af forkert brug af køretøjet eller uagtsomhed
- r. skader forårsaget af hærværk - medmindre køretøjet ikke kan køre eller ikke kan køres på sikker vis
- s. Skader forårsaget af påsætning og afmontering af snekæder
- t. reparation eller udskiftning af ødelagte vinduer
- u. et køretøj, der fremvises eller leveres i motorkøretøjsbranchen eller anvendes med kommercielle nummerplader eller eksportnummerplader
- v. bøder, gebyrer, erstatning eller afgifter i forbindelse med beslaglæggelse eller andre bugseringstjenester som følge af en faktisk eller påstået forseelse

## F. Definitioner

### Yderligere brugere

Yderligere brugere er brugere under 25 år, der er angivet som yderligere brugere i forsikringspolice.

### Lejlighedsviser rejser

Lejlighedsviser rejser defineres som rejser, der foretages i højst 24 dage om året, uanset om de foretages dagligt eller på hinanden følgende dage.

### Vanvidskørsel

Medmindre føreren er fundet uskyldig i vanvidskørsel i henhold til færdselslovens bestemmelser, og uanset om føreren er sigtet for vanvidskørsel eller ej, gælder bestemmelserne om vanvidskørsel, hvis Helvetia vurderer, at betingelserne i færdselsloven er opfyldt.

### Biltilbehør

Sommer- og vinterdæk, tagboks, cykelholder og lignende, f.eks. viskerblade, lyspærer og bremsedele.

### Brand

En løs flamme, der danner ild, og som breder sig ved egen kraft - i modsætning til svidning eller sodning.

### Danmark

Er i denne forbindelse Danmark ekskl. Grønland og Færøerne.

### Ejerskifte

Det tidspunkt, hvor en sælger overdrager køretøjet til en køber, eller det aftalte tidspunkt for ejerskiftet.

### Fast bruger

Den person, der primært bruger køretøjet og kan råde over den. Hvis den faste bruger er en anden end den registrerede ejer, skal han eller hun være registreret som bruger af køretøjet i henhold til loven.

### Fastmonteret udstyr

Udstyr, der er fastgjort med bolt, skrue, svejsning eller lignende til køretøjets karrosseri eller interiør, og som kun kan fjernes ved hjælp af værktøj.

### Forsikringstager

Den person, der står i forsikringspolice og har indgået aftalen med Helvetia.

### Grov hensynløshed

Når man groft eller bevidst ignorerer trafikikkerheden, men ikke forvolder skade med forsæt.

### Grov uagtsomhed

Når man opfører sig med indlysende risiko for, at der vil ske en skade.

### Grønt kort

Det grønne kort er et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det er dit bevis på, at dit køretøj er ansvarsforsikret, når du kører i lande, der er tilsat Grøn-kort-ordningen.

### Genanskaffelsesværdi

Genanskaffelsesværdien er den pris, du skulle betale for at købe et tilsvarende brugt køretøj på skadedagen minus køretøjets eventuelle restværdi.

### Hovedforfald

Forsikringen er gyldig i et år ad gangen og fornyes automatisk for et år mere, hvis ikke du eller vi opsiger den.

Hovedudløbsdatoen for forsikringen er den dag, hvor forsikringen bliver forlænget med et år yderligere.

### Hærværk

Skade på køretøjet forårsaget i ond hensigt.

### Nyværdi

Nyværdien er den pris, der skulle betales på skadestidspunktet for at anskaffe et tilsvarende nyt køretøj. Kun udstyr og tilbehør, der er omfattet af en tillægspris fra køretøjets oprindelige fabrikant, er dækket. Eventuel eksisterende restværdi af køretøjet fratrækkes.

### Rally

Et billøb, der finder sted på en offentlig vej.

### Røveri

Når man ved vold eller trussel om vold bliver udsat for tyveri af sine ting.

### Tyveri

Når man får stjålet sit køretøj eller sit biltilbehør, er det tyveri. Hvis man f.eks. låner sit køretøj til en anden person, som ikke afleverer det tilbage, behandler vi det som bortkomst og ikke som tyveri.

### Administrator

Qover NV er en ubundet forsikringsagent, der er godkendt og reguleret af Finanstilsynet (FSMA Belgien) under registreringsnummer 0650.939.878, med hovedkontor på Handelsstraat 31 - 1000 Bruxelles, Belgien - moms BE 0650.939.878 - [www.qover.com](http://www.qover.com)

Qover SA er godkendt af Finanstilsynet til at drive forsikringsdistribution i Danmark på grundlag af fri bevægelighed for tjenesteydelser.

### Forsikringsselskab

Helvetia Global Solutions Ltd er et forsikringsselskab, der er beliggende på Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein, og som er underlagt kontrol og tilsyn af "Finansmarkedstilsynet i Fyrstendømmet Liechtenstein (FMA)".

Helvetia Global Solutions Ltd har tilladelse til at drive forsikringsvirksomhed og levere forsikringsdistributions-tjenester i Danmark på grundlag af den frie udveksling af tjenesteydelser og er registreret hos Finanstilsynet.