



Algemene Voorwaarden

Fietsverzekering

Hoe leest u deze algemene voorwaarden?

Alle woorden die *schuin* (cursief) gedrukt zijn, worden nader verklaard in de begrippenlijst, die u achteraan deze algemene voorwaarden kan terugvinden.

In de algemene bepalingen vindt u alle elementen die voor de gehele verzekeringsovereenkomst gelden.

Voorafgaandelijke Nota

Wij zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika.

Raadpleeg voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen-business>.

Wie bedoelen wij met?

U (VERZEKERINGNEMER)

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten en die de *premie* betaalt.

VERZEKERDE

De verzekeringnemer en de toegelaten *gebruikers* van de *fiets*.

WIJ, VERZEKERAAR

Voor de waarborgen diefstal en materiële schade: De Verzekeraar is de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt, namelijk Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij nv gevestigd te: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 'S Gravenhage, Nederland.

Voor de waarborg bijstand: Europ Assistance N.V., een naamloze vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 451 366 405, en goedgekeurd door de Franse toezichhoudende autoriteit (ACPR 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk) onder nummer 4021295.

Deze verzekering wordt onderschreven door haar Ierse dochtermaatschappij Europ Assistance n.v. Irish branch, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op de 4e verdieping 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ierland, D01 N5W8, en die geregistreerd is bij de Ierse Registratiedienst voor Ondernemingen onder nummer 907089, en goedgekeurd is door de Centrale Bank van Ierland (BP 559, New Wapping Street, Dublin 2, Ierland) onder nummer C33673.

Het Ierse bijkantoor is actief op grond van de Irish Insurance Code of Conduct (Code of Ethics for Insurance Companies) van de Central Bank of Ireland, die in de Ierse Republiek is geregistreerd onder nummer 907089.

Europ Assistance S.A. delegeert de organisatie van de bijstandsdiensten en beheert de bijstands schadegevallen via haar bijkantoor Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPM Brussel, Triomflaan 172, 1160 Brussel.

VERZEKERINGSTUSSENPERSOON

Qover nv waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te: Handelsstraat 31, 1000 Brussel, België.

FABRIKANT

De onderneming die de verzekerde *fiets* heeft gemaakt.

HERVERKOPER

De onderneming die de verzekerde *fiets* verkoopt.

DERDE

Elke andere persoon dan u (verzekerde of verzekeringnemer), wij, de *Verzekeringstussenpersoon*, de dienstverlener, *fabrikant* of de *herverkoper*.

TOEGELATEN GEBRUIKER

De persoon die de verzekerde *fiets* gebruikt en die hetzij de verzekeringnemer is, hetzij de natuurlijke persoon die de verzekerde *fiets* gebruikt met toestemming van de verzekeringnemer.

FIETS/ VERZEKERDE FIETS

Een twee-of driewielig voertuig dat alleen met spierkracht in beweging kan worden gebracht (met of zonder mechanische hulpmotor) en zo in beweging blijft, op voorwaarde dat de snelheid is beperkt is tot 25 km/u. *Wij* zijn niet van mening dat de loopfunctie (autonoom rijden tot 10 km/u) van die aard is dat het algehele karakter van de *fiets* erdoor wordt veranderd.

INHOUDSTAFFEL

A. ALGEMENE BEPALINGEN	4
1. Hoe verhouden deze partijen zich ten opzichte van elkaar?	4
2. Wat is er verzekerd?	4
3. Welke twee-of driewielers kunnen niet worden verzekerd?	4
4. Hoe kunt u ons contacteren over deze verzekeringsovereenkomst?	4
5. Wat te doen in geval van diefstal en materiële schade?	4
6. Wat moet U doen als U dringend bijstand nodig heeft?	4
7. Bent u niet tevreden?	5
8. Hoe kunt u (als verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?	6
9. Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?	6
10. Wat is het wettelijke kader?	6
11. Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?	6
12. Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?	7
13. Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?	7
14. Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als u (verzekeringnemer of verzekerde als natuurlijke persoon) overlijdt?	8
15. Wat gebeurt er met mijn verzekering als ik de fiets welke gekoppeld is aan de verzekeringsovereenkomst verkoop?	8
16. Kan ik mijn verzekeringsovereenkomst laten schorsen?	8
17. Worden de verzekerde bedragen en de premie automatisch aangepast?	8
18. Hoe wordt uw premie berekend?	9
19. Waar moet uw hoofdverblijfplaats zijn voor deze verzekering?	9
20. Overdraagbaarheid	9
21. Wat bedoelen wij in het kader van deze verzekering met u (verzekerde)?	9
22. Wat bedoelen wij in het kader van deze verzekering met de verzekerde fiets?	9
23. Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?	10
24. Welke uitsluitingen zijn gemeenschappelijk voor alle dekkingen?	13
25. Op welke manier vergoeden wij de schade aan de verzekerde fiets?	14
26. Wat zijn de modaliteiten voor de uitvoering van de bijstand?	15
27. Wat bij onenigheid over de omvang van het schadebedrag?	15
28. Welk is het bedrag van de vrijstelling bij diefstal of materiële schade?	16
29. Hoe gebeurt de vergoeding in geval van faillissement van de fabrikant?	16
30. Subrogatie	16
31. Verjaring	16
B. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST	17
1. Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?	17
2. Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?	17
3. Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?	17
4. Wat verwachten wij van u in geval van schade?	18
5. Waar is deze verzekeringsovereenkomst geldig?	19
6. Welke hoven en rechtbanken zijn bevoegd bij betwisting van deze verzekeringsovereenkomst?	19
C. BETROKKEN PARTIJEN	23

A. Algemene bepalingen

1. Hoe verhouden deze partijen zich ten opzichte van elkaar?

De verzekeringstussenpersoon staat in voor de verkoop van de verzekeringsovereenkomst.

De *verzekeraar* neemt de contractadministratie voor zijn rekening alsook de schaderegeling en kan deze gebeurlijk geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan de *verzekeringstussenpersoon* en de schadebehandelaar.

De *verzekeraar* staat in voor het waarborgen van de verzekerde prestatie.

2. Wat is er verzekerd?

De *verzekerde fiets* is de *fiets* die door de verzekerde in de bijzondere voorwaarden wordt gespecificeerd.

De *verzekeringnemer* is verzekerd voor diefstal en bijstand of diefstal, bijstand en materiële schade tijdens de dekkingperiode.

Het type van de onderschreven dekking wordt gespecificeerd in de *bijzondere voorwaarden*.

3. Welke twee-of driewielers kunnen niet worden verzekerd?

- Speed pedelecs (*Fietsen met een autonome motor en een snelheid > 25 km/u*);
- Pocket bikes;
- Steps (elektrisch of niet);
- Elk voertuig uitgerust met een verbrandingsmotor.

4. Hoe kunt u ons contacteren over deze verzekeringsovereenkomst?

U kunt ons telefonisch bereiken tussen 9 en 17 uur van maandag tot vrijdag op +32 2 588 97 16 of u kan mailen naar contact@goverme.com.

Eventuele briefwisseling kunt u sturen naar QOVER NV, Handelsstraat 31, 1000 Brussel, België.

5. Wat te doen in geval van diefstal en materiële schade?

Bij schade is de *verzekeringstussenpersoon* het aanspreekpunt. Deze is telefonisch bereikbaar op het nummer +32 2 588 97 16 van maandag tot vrijdag van 9 uur tot 17 uur.

U kunt eveneens het schadeformulier gebruiken dat beschikbaar is op claims.gover.com of mailen naar claims@goverme.com.

Voor het openen van een nieuw schadedossier dient u bij de aangifte alle nodige gegevens schriftelijk te bezorgen door het bovengenoemde schadeformulier naar behoren in te vullen.

Verder in deze *algemene voorwaarden* zal u nader worden uitgelegd welke specifieke stappen u dient te ondernemen bij schade.

6. Wat moet U doen als U dringend bijstand nodig heeft?

Neem onmiddellijk contact op met Europ Assistance op het nummer +32 2 541 92 01 of via mail op help@europ-assistance.be, hun diensten zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar.

Bij uw oproep moet u de volgende gegevens meedelen:

- Polisnummer;

- Naam en adres van de verzekerde;
- Het telefoonnummer waarop we u kunnen bereiken;
- De omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om u te kunnen helpen.

Wij betalen de kosten van uw eerste oproep die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken en de kosten van de andere oproepen die *wij u* uitdrukkelijk vragen, als de gevraagde bijstand gewaarborgd is.

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien deze ons niet kunnen worden toegeschreven of wanneer zij het gevolg zijn van een geval van overmacht.

7. Bent u niet tevreden?

U wenst een klacht te formuleren?

Elke klacht dient in eerste instantie aan de *verzekeringstussenpersoon* te worden gericht:

Bemiddelingsdienst van QOVER SA/NV, Handelsstraat 31 - 1000 Brussel (België), of per e-mail aan mediation@qover.com of telefonisch op het nummer +32 2 588 97 16. Binnen de 3 (drie) werkdagen na ontvangst van uw klacht, zal u hiervan een schriftelijke bevestiging ontvangen. U krijgt binnen 1 (één) maand na ontvangst van uw klacht, schriftelijk een definitief antwoord op uw klacht.

Elke klacht met betrekking tot de polis kan worden gericht aan Europ Assistance Belgium N.V.:

Europ Assistance Belgium N.V. ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

E-mail: complaints@europ-assistance.be.

Telefoon 02 541 90 48 van maandag tot donderdag van 10 uur tot 12 uur en van 14 uur tot 16 uur.

U kan de Ombudsman contacteren:

Indien u niet tevreden bent over het antwoord of als u niet binnen 1 (één) maand na ontvangst van uw klacht door de *verzekeraar* een definitief antwoord hebt ontvangen, dan is het mogelijk om uw klacht voor te leggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen in België. De contactgegevens zijn als volgt:

Ombudsman voor Verzekeringen, de Meeûsplein 35-1000 Brussel, tel: +32 2 547 58 71, fax: +32 2 547 59 75, info@ombudsman.as.

U kan desgevallend contact opnemen met het Europees Platform voor onlinegeschillenbeslechting:

Indien u uw *polis* online of op een andere elektronische manier hebt geregeld (bijvoorbeeld per telefoon, SMS, fax of mobiel apparaat), kunt u uw klacht wellicht neerleggen via het Europese Platform voor Onlinegeschillenbeslechting (ODR) <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Uw klacht wordt dan doorgestuurd naar de Financiële Ombudsman Service en naar Qover opdat deze wordt opgelost. Er kan een korte vertraging zijn alvorens dat Qover uw klacht ontvangt.

De bovenstaande regelingen inzake het afhandelen van klachten doen geen afbreuk aan uw recht om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Wij zullen alle communicatie registreren, inclusief telefoongesprekken, om de kwaliteit van de diensten te verbeteren, voor opleidingsdoeleinden of voor doeleinden van fraudeopsporing.

8. Hoe kunt u (als verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?

U kunt op ieder ogenblik uw verzekeringsovereenkomst wijzigen.

U kunt de verzekeringstussenpersoon hiervoor telefonisch contacteren op +32 2 588 97 16 of mailen op contact@qoverme.com.

Gelieve hierbij rekening te houden met het volgende:

1. Indien uw gegevens wijzigen die op de *bijzondere voorwaarden* vermeld zijn, moet u dat onmiddellijk aan ons melden.
2. Wij beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij een aanvraag van een nieuwe verzekeringsovereenkomst. Door een wijziging kan de *premie* verhogen of verlagen. Ook kan het zijn dat wij de wijziging niet aanvaarden of dat wij de verzekeringsovereenkomst beëindigen.

9. Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?

Uw verzekeringsovereenkomst bestaat uit 2 delen:

1. De *algemene voorwaarden* (dit document). Deze beschrijven welke schade er door ons ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en welke de wederzijdse verplichtingen van de partijen zijn.
2. De *bijzondere voorwaarden*, die de voorwaarden die specifiek voor u gelden. Vermeldingen in de *bijzondere voorwaarden* hebben voorrang op de algemene voorwaarden. Dit document ontvangt u bij het sluiten, wijzigen en bij de jaarlijkse verlenging van de verzekeringsovereenkomst.

10. Wat is het wettelijke kader?

Deze verzekeringsovereenkomst valt onder het toepassingsgebied van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, de wetten en Koninklijke Besluiten die op de verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Ook valt deze verzekeringsovereenkomst onder het toepassingsgebied van nationale en internationale regelgeving met betrekking tot het (verbod op) verlenen van financiële diensten. Deze wetgeving verbiedt ons overeenkomsten af te sluiten met of ten voordele van (rechts)personen die voorkomen op nationale en/of internationale lijsten (sanctielijsten) wegens hun betrokkenheid bij *terrorisme*, witwaspraktijken of aanverwante misdrijven. Wij toetsen dit regelmatig af. Indien binnen 10 dagen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst blijkt dat u (verzekeringnemer) op een sanctielijst voorkomt, dan is er geen geldige verzekering tot stand gekomen. Komt u verzekeringnemer, verzekerde of een derde voor op een sanctielijst tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst, dan zal er aan deze (rechts)persoon geen tussenkomst in een *schadegeval* of andere diensten worden verleend en is er tevens geen geldige verzekering tot stand gekomen.

Wij geven de wettelijke bepalingen in zo begrijpelijk mogelijke taal weer. Indien een vermelding in de verzekeringsovereenkomst tegenstrijdig is met voornoemde wettelijke bepalingen, dan zijn deze laatste van toepassing.

11. Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst start op de datum en het uur opgenomen in uw *bijzondere voorwaarden*.

De *hoofdvervaldag* van uw overeenkomst blijft de startdatum opgenomen in uw *bijzondere voorwaarden*.

12. Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar. De verzekeringsovereenkomst wordt maximaal 2 maal jaarlijks stilzwijgend verlengd op de *hoofdvervaldag*. Wij informeren u hierover een aantal weken voor de *hoofdvervaldag*. De *hoofdvervaldag* vindt u terug in uw *bijzondere voorwaarden*.

Wij verzekeren de *fiets* tot maximaal 3 jaar na de *eerste verkoop*. Indien u de *fiets* tweedehands hebt aangekocht, verzekeren wij de *fiets* tot 3 jaar nadat de eerste eigenaar deze heeft aangekocht.

Na maximaal twee verlengingen en op het einde van het derde verzekeringsjaar, stopt deze verzekeringsovereenkomst. Wij stellen u hiervan per aangetekend schrijven op de hoogte enkele weken voor de stopzetting. Op deze manier bent u nooit te lang verzekerd en is het aanbod vervat in deze verzekering steeds aangepast aan uw noden.

13. Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?

Hieronder vindt u een overzicht wanneer de verzekeringsovereenkomst beëindigd kan worden.

A. Wanneer kunt u (de verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

1. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. In dat geval, dient U ons hiervan ten minste 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* schriftelijk op de hoogte brengen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
2. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien wij het tarief zouden wijzigen of de algemene voorwaarden zouden aanpassen. In dat geval passen wij de wettelijke bepalingen en termijnen toe. Als dit voor u van toepassing is, dan laten wij u dit weten.
3. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen na een schadegeval. Dit kunt u doen ten laatste 1 maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadevergoeding. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 3 maanden na de dag van kennisgeving. U dient ons hiervan op de hoogte te stellen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
4. U kunt de verzekeringsovereenkomst herroepen binnen de 14 kalenderdagen nadat u de *bijzondere voorwaarden*, de *algemene voorwaarden* en de *precontractuele informatie* heeft ontvangen. Dit kan zonder opgave van enige reden. De opzegging treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving. U dient het herroepingsformulier te sturen naar contact@goverme.com dat u per e-mail heeft ontvangen.
5. U kunt de verzekeringsovereenkomst ook opzeggen als de verzekerde *Fiets* gestolen of teniet is gegaan buiten uw wil. De verzekeringsovereenkomst neemt een einde op het moment dat u ons schriftelijk meedeelt dat de *Fiets* onherroepelijk werd gestolen of teniet is gegaan.
6. Wij kunnen het verzekeringscontract binnen 14 kalenderdagen na het afsluiten van de verzekering opzeggen als u ons de foto's en het serienummer niet heeft opgestuurd.

B. Wanneer kunnen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

1. Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. Wij verwittigen u ten minste 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* waarop de opzegging ingaat per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. Bij gedeeltelijke opzegging heeft u het recht om de verzekeringsovereenkomst in zijn geheel/entiteit op de hoofdvervaldag te beëindigen. Hiervoor moet u ons ten minste 3 maanden voor de vervaldatum schriftelijk op de hoogte brengen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
2. Wij kunnen na een *schadegeval* de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen en dit ten laatste 1 (één) maand na de uitbetaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzeg gaat dan in 3 (drie) maanden na de dag van kennisgeving.
3. Wij kunnen bij niet-betaling van de *premie* de verzekeringsovereenkomst opzeggen. Wanneer u de *premie* niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Betaalt u vervolgens nog steeds niet, dan stellen wij u in gebreke per aangetekende brief. Indien u niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, dan is de verzekeringsovereenkomst opgezegd overeenkomstig de artikelen 69 en 70 van de verzekeringswet.

4. In specifieke situaties hebben we andere opzegmogelijkheden in overeenstemming met de verzekeringwet
5. Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst binnen 14 kalenderdagen na het afsluiten van de verzekering opzeggen met een opzegtermijn van acht (8) dagen.
6. Wij kunnen het verzekeringscontract binnen 14 kalenderdagen na het afsluiten van de verzekering opzeggen als u ons de foto's en het serienummer niet heeft opgestuurd.

14. Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als u (verzekeringnemer of verzekerde als natuurlijke persoon) overlijdt?

De verzekeringsovereenkomst wordt overgedragen aan de rechthebbenden (de erfgenamen).

De rechthebbenden kunnen de overeenkomst:

1. Behouden;
2. Opzeggen binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 1 maand nadat wij de kennisgeving mochten ontvangen. Hiervoor moet u schriftelijk op de hoogte brengen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingbrief tegen ontvangstbewijs.

15. Wat gebeurt er met mijn verzekering als ik de *fiets* welke gekoppeld is aan de verzekeringsovereenkomst verkoop?

Als u beslist uw *fiets* te verkopen, dient u ons hiervan op de hoogte te stellen.

De verzekeringsovereenkomst is immers (behoudens in geval van overlijden) niet overdraagbaar.

De verzekeringsovereenkomst eindigt van rechtswege vanaf het ogenblik van kennisgeving, *wij* vergoeden u de ongebruikte *premie*.

16. Kan ik mijn verzekeringsovereenkomst laten schorsen?

1. Indien uw *fiets* wordt opgevorderd, wordt de verzekeringsovereenkomst geschorst, enkel door het feit dat de opvorderende overheid de *fiets* in bezit neemt. U dient ons hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.
2. Indien u niet langer eigenaar bent van de *fiets* door uw eigen wil (bijvoorbeeld herverkoop) dan kan u de verzekeringsovereenkomst niet laten schorsen wegens het onlosmakelijk verbonden karakter van de *fiets* en deze verzekeringsovereenkomst. De verzekeringsovereenkomst dient desgevallend opgezegd te worden. U kan eventueel bij de aankoop van een nieuwe *fiets* bij de herverkoper, opnieuw deze verzekering onderschrijven.

17. Worden de verzekerde bedragen en de *premie* automatisch aangepast?

Voor deze verzekering worden de verzekerde bedragen en de *premie* niet geïndexeerd.

18. Hoe wordt uw *premie* berekend?

De *premie* (het detail van de samenstelling is terug te vinden in uw *bijzondere voorwaarden*) is afhankelijk van de verzekerde waarde van de *fiets* en de omvang van uw dekking in overeenstemming met de dekkingen vermeld in uw bijzondere voorwaarden.

Merk op dat als u verschillende verzekeringsovereenkomsten gaat vergelijken, kunt u niet enkel de geraamde kosten en lasten van de overeenkomsten met elkaar vergelijken, maar moet u ook andere elementen in

aanmerking nemen, zoals de dekkingssomvang van de waarborgen, het bedrag van eventuele vrijstelling of de uitsluitingsclausules.

De opgegeven ramingen vermeld in uw *bijzondere voorwaarden* geven een beter zicht op het premiegedeelte dat wordt aangewend voor de dekking van het risico dat door de verzekeringsovereenkomst wordt gedekt.

Het saldo van de premie, na aftrek van de taksen en bijdragen alsook van de acquisitie- en administratiekosten, bestaat immers uit het gedeelte van de premie dat wordt aangewend om de contractueel vastgelegde prestaties te verrichten en uit de andere kosten die niet in uw *bijzondere voorwaarden* zijn vermeld (waaronder de samengevoegde en onderling gedeelde kosten van de schadegevallen en het beheer ervan). Deze ramingen zijn van 17,10% voor de acquisitiekosten en 16,80% voor de administratieve kosten, berekend op grond van de boekhoudkundige gegevens van het laatste boekjaar van de *verzekeringsonderneming*, als goedgekeurd door haar algemene vergadering.

19. Waar moet uw hoofdverblijfplaats zijn voor deze verzekering?

U (verzekeringnemer als natuurlijke of rechtspersoon) moet ingeschreven zijn in België, om deze verzekering te kunnen onderschrijven.

Deze verzekering eindigt van zodra u niet meer ingeschreven bent in dit land.

20. Overdraagbaarheid

Deze verzekeringsovereenkomst is niet overdraagbaar behoudens de bovenvermelde bepalingen inzake overlijden van de verzekeringnemer.

21. Wat bedoelen wij in het kader van deze verzekering met u (verzekerde)?

De persoon welke gebruik maakt van de *verzekerde fiets* en van wie het belang door de verzekeringsovereenkomst is verzekerd met name:

1. U als *verzekeringnemer* en uitsluitend als natuurlijk persoon;
2. U als natuurlijk persoon die een rechtspersoon vertegenwoordigd;
3. *Gebruikers* die de fiets gebruiken met toestemming van de *verzekeringnemer*.

22. Wat bedoelen wij in het kader van deze verzekering met de verzekerde fiets?

De verzekerde *fiets* is het voertuig dat in de *bijzondere voorwaarden* is omschreven en dat beantwoordt aan de volgende karakteristieken:

1. De *fiets* in zijn originele toestand zoals deze werd geleverd door de *herverkoper of fabrikant*. Elke technische aanpassing van deze *fiets*, brengt de opzeg/nietigheid van deze overeenkomst met zich mee;
2. De *fiets* die nieuw werd aangekocht bij de herverkoper of fabrikant;
3. Alle *vaste originele accessoires* van de *fiets*, zoals geleverd door de *herverkoper of fabrikant* en vastgeschroefd aan de *fiets* (extra onderdelen) zijn als geheel samen verzekerd tot 100 €.
4. De tweedehands of nieuwe *fiets* die minder dan 12 maand oud is op het moment van aankoop van de verzekering.

23. Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?

De waarborgen *diefstal, materiële schade* en bijstand worden alleen verleend indien dit uitdrukkelijk wordt vermeld in uw *bijzondere voorwaarden*.

A. Waarborg Diefstal

Deze waarborg is alleen geldig als deze expliciet wordt vermeld in de *Bijzondere Voorwaarden*.

Wij verzekeren 24u/24 de diefstal en schade aan de verzekerde *fiets* in geval van diefstal, poging tot diefstal en diefstal of poging tot diefstal na een aanranding:

1. Als de *fiets* zich in uw vergrendelde woning bevond of in een vergrendelde privéruimte. U dient de *fiets* in dit geval niet vast te maken aan een vast punt.
2. Als de *fiets* zich buiten of in een gemeenschappelijke ruimte bevond, mits deze met een overeengekomen slot door het frame op een *vast punt* is vastgezet en volgens de bepalingen van de fabrikant is vergrendeld.

Belangrijk:

1. De diefstal van de *fiets* moet binnen 24 uur na vaststelling van de diefstal, poging tot diefstal of belaging worden gemeld bij de bevoegde politiediensten.
2. In geval van diefstal zullen alle sleutels die bij aankoop van het antidiefstalslot overhandigd werden, aan ons bezorgd dienen te worden of getoond worden via een live video.
3. Indien de *fiets* wordt teruggevonden binnen de 21 kalenderdagen na de aangifte van diefstal bij de Politie verzekeren wij:
 - a. de herstelling voor zover deze mogelijk blijkt;
 - b. het totaal verlies voor zover de herstelling niet mogelijk blijkt;
4. Indien de *fiets* niet wordt teruggevonden binnen de 21 kalenderdagen na de aangifte van diefstal bij de Politie, beschouwen wij deze als definitief gestolen en Totaal Verlies.

Er is uitsluiting van dekking inzake diefstal of poging tot diefstal indien:

1. De *fiets* zich op een voor het publiek toegankelijke plaats bevond en was niet bevestigd met het frame aan een *vast punt* met behulp van een *overeengekomen slot*, of niet vergrendeld was volgens de bepalingen van de fabrikant, zoals het frameslot of vergrendeling via een applicatie.
2. De *fiets* zich in een afgesloten gemeenschappelijke ruimte bevond en indien de verzekerde *fiets* niet door middel van het frame aan een *vast punt* is bevestigd met behulp van een overeengekomen slot, en niet vergrendeld volgens de bepalingen van de fabrikant, zoals het frameslot of vergrendeling via een applicatie.
3. Er geen aangifte gebeurde bij de bevoegde politiediensten binnen 24 uur na het vaststellen van de diefstal, poging tot diefstal of aanslag.

B. Waarborg Materiële Schade

Deze optionele waarborg is alleen geldig als deze expliciet wordt vermeld in de *Bijzondere Voorwaarden*.

Wij verzekeren de materiële schade aan de verzekerde *fiets*:

1. Die accidenteel werd veroorzaakt alsook de schade aan de *Fiets* die *u* zelf *toevallig* hebt veroorzaakt;
2. Die veroorzaakt werd door *vandalisme*;
3. Die veroorzaakt werd ten gevolge van de aanraking met een dier of door natuurelementen zoals brand of overstroming.

Er is uitsluiting van dekking inzake materiële schade indien:

1. Schade aan de *accessoires*, met uitzondering van de vaste originele *accessoires* die door de herverkoper **binnen de verzekerde limiet** worden geleverd.
2. Schade ten gevolge van slijtage of een louter technisch defect van de verzekerde *fiets*.
3. Schade aan objecten of personen andere dan de verzekerde *fiets*.

C. Bijstand bij pech, ongeval, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal van de *fiets*

Deze waarborg is alleen geldig als deze expliciet wordt vermeld in de *Bijzondere Voorwaarden*.

De waarborgen zijn van toepassing wanneer de *fiets* geïmmobiliseerd is op een rijweg die toegankelijk is voor onze sleepdienst.

1. Pechverhelping en sleping

Wij organiseren en betalen:

- Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse: Wanneer de pechverhelpster de *Fiets* niet rijklaar krijgt binnen het uur na zijn aankomst wordt de *Fiets* gesleept naar een hersteller in de omgeving van *Uw Woonplaats* of de door U aangewezen *Verblijfplaats*.
- *Uw* vervoer en het vervoer van *uw* bagage:
 - Ofwel tot bij de hersteller;
 - Ofwel tot aan *Uw Woonplaats* of *verblijfplaats*;
 - Ofwel naar de plaats naar waar u zich moet begeven en daarna uw terugkeer naar *Uw Woonplaats* of *Verblijfplaats*. Voor deze waarborg betalen *Wij* op basis van de bewijsstukken en maximaal 500 EUR.

Voor de uitvoering van deze diensten is alleen de dienstverlener verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken.

Wij nemen de kosten voor sleping niet ten laste wanneer er geen beroep op ons werd gedaan.

2. Vervang *fiets*

U kunt een vervangende *fiets* krijgen voor de tijd tussen de stilstand en het einde van de reparatie van de *fiets* in een reparatiewerkplaats, zolang de reparatie van de *fiets* meer dan 24 uur duurt. *Wij* vergoeden u, op basis van de ontvangstbewijzen, de kosten voor het huren van een vervangende *fiets*, tot een maximum van EUR 15 inclusief alle belastingen per dag en gedurende maximaal 3 aaneengesloten dagen.

3. Bijstand in geval van diefstal van de *fiets* in België

Deze waarborg is van toepassing wanneer de *fiets* gestolen wordt tijdens uw verplaatsing in België en voor zover u alle nodige maatregelen heeft getroffen om het risico van diefstal te beperken.

Wij organiseren en betalen *Uw* vervoer en het vervoer van uw bagage

- Ofwel tot aan *uw woonplaats* of *verblijfplaats*;
- Ofwel naar de plaats waarheen u zich moet begeven en daarna uw terugkeer naar *uw woonplaats* of *verblijfplaats*.

Voor deze waarborg betalen wij op basis van de bewijsstukken en maximaal 500 EUR.

Wanneer de *Fiets* wordt teruggevonden in België, organiseren en betalen wij een vervoersbewijs zodat U *Uw Fiets* kunt ophalen.

4. Bewaking van de *fiets*

Wanneer *wij* de *fiets* vervoeren, betalen *wij* de bewakingskosten vanaf de dag dat het vervoer wordt aangevraagd tot de dag dat de *fiets* door de vervoerder wordt opgehaald.

5. Terugkeer en begeleiding van de kinderen

Wanneer *u* geniet van één van de waarborgen vermeld in de punten 2 en 3 hierboven en *u* bent vergezeld van minderjarige kinderen waarvoor *u* verantwoordelijk bent, dan organiseren en betalen *wij* hun terugkeer naar de woonplaats of verblijfplaats.

6. Bijstand bij lekke band

Wanneer een lekke band niet ter plaatse kan hersteld worden, organiseren en betalen *wij* het vervoer van *u*, *uw fiets* en *uw bagage* zoals bepaald in de punt 1 hierboven.

7. Bijstand bij verlies van de sleutels van het hangslot of bij een geblokkeerd hangslot

Wanneer het hangslot niet ter plaatse kan hersteld of geopend worden, organiseren en betalen *wij* het vervoer van *u*, *uw fiets* en *uw bagage* zoals bepaald in de punt 1 hierboven.

8. Bijstand aan de verzekerde tijdens een verplaatsing

De waarborgen mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van openbare diensten, vooral niet in noodgevallen.

Wij zullen op onze kosten uw dringende nationale berichten doorsturen na een ernstige gebeurtenis. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van het bericht.

De volgende gevallen zijn uitgesloten van de bijstandswaarborg:

1. De verzekerde gebeurtenissen in landen die uitgesloten zijn en die niet worden genoemd in afdeling b artikel 5;
2. De verzekerde gebeurtenissen die buiten de geldigheidsduur van polis vallen;
3. Immobilisatie van de *fiets* voor onderhoudswerkzaamheden;
4. Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van de *fiets* na een eerste optreden van ons;
5. Douanerechten;
6. De prijs van wisselstukken, de onderhoudskosten van de *fiets* of herstellingskosten van welke aard ook;
7. De diagnosekosten van de hersteller en van de demontage;
8. De kosten voor maaltijden en dranken;
9. De kosten of schade i.v.m. Een andere dan in het contract vermelde diefstal, en in het bijzonder, alle niet uitdrukkelijk vermelde kosten;
10. De schadegevallen die voortvloeien uit een natuurramp,
11. De verzekerde gebeurtenissen in landen of streken die verwickeld zijn in een burgeroorlog of een buitenlandse oorlog, of waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, stakingen of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de polis verhinderen.

24. Welke uitsluitingen zijn gemeenschappelijk voor alle dekkingen?

1. Als de dekking van de verzekeringsovereenkomst geschorst is wegens niet-betaling van de *premie*.
2. In geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico bij het sluiten van de overeenkomst die aan de verzekeringnemer verweten kan worden.
3. In geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van bepaalde gegevens betreffende het risico bij het sluiten van de overeenkomst, zal bij een *schadegeval* wanneer de maatschappij het bewijs levert dat zij het risico in geen geval zou hebben verzekerd, haar tussenkomst beperkt zijn tot het terugbetalen van de gestorte *premies*.
4. Als het *schadegeval* opzettelijk veroorzaakt is door de verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de bestuurder of de vervoerde personen of hun gezinsleden.
5. Als het *schadegeval* het gevolg is van een van de volgende gevallen van grove schuld:
 - a. Het besturen van de verzekerde *fiets* in staat van strafbare alcoholintoxicatie, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene meer dan 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn;
 - b. Het besturen van de verzekerde *fiets* in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken, acuut of chronisch gebruik van geneesmiddelen of andere stoffen die niet door een arts zijn voorgeschreven en die het gedrag wijzigen;
 - c. Klaarblijkelijk slecht onderhoud of het niet (laten) vervangen van essentiële onderdelen.
6. Als het schadegeval zich voordoet tijdens de oefening voor of de deelname aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of – wedstrijd. Louter toeristische rondritten vallen niet onder deze uitsluiting.
7. Als het *schadegeval* zich voordoet ter gelegenheid van weddenschappen of uitdagingen.
8. Als het *schadegeval* voortvloeit uit staking, oproer of gewelddaden van collectieve inspiratie (van meer dan 10 personen) wanneer de maatschappij bewijst dat de verzekerde hieraan deelnam.
9. Als het *schadegeval* voortvloeit uit oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten.
10. Als het *schadegeval* te wijten is aan oorzaken van radioactieve aard.
11. Als de *verzekerde fiets* opgeëist wordt.
12. Als de *verzekerde fiets* enige technische aanpassing heeft ondergaan waardoor de ondersteuning van de *verzekerde elektrische fiets* meer dan 25 km/u kan bedragen.
13. Als de schade het gevolg is van een fabrieksfout of enige productaansprakelijkheid vanwege de fabrikant al dan niet in combinatie met een extern element.
14. De schade die het gevolg is van een ruzie, een agressie waarvan de verzekerde de uitlokker of de aanstoker is.
15. De schade ten gevolge van het louter technisch falen van de *verzekerde fiets*.
16. De schade veroorzaakt door *terrorisme* en kernongeval.
17. Diefstal of poging tot diefstal van de smartphone waarmee de *verzekerde fiets* wordt vergrendeld en ontgrendeld via de mobiele applicatie van de *fabrikant*.
18. Alle schade als gevolg van het gebruik van een functie waarmee u de ondersteuning kunt verhogen tot boven de 25 km/u.

Wij verzekeren evenmin:

1. De al dan niet samen met de verzekerde *fiets* gestolen *accessoires*, met uitzondering van de *vaste originele accessoires* die door de herverkoper binnen de verzekerde limiet worden geleverd.
2. De wielen, banden of batterij indien deze apart worden gestolen. Wij vergoeden deze wel indien ze samen met de verzekerde *fiets* worden gestolen.
3. Andere schade dan deze aan de *fiets* zoals uw aansprakelijkheid voortvloeiend uit het gebruik van de verzekerde *fiets*.
4. Esthetische schade: zoals krassen en blutsen, afschilferingen of roest zijn dus niet gewaarborgd.
5. Schade aan de banden.
6. De schade en/of diefstal of poging tot diefstal die ten gevolge van verduistering of misbruik van vertrouwen is ontstaan.
7. De schade en of diefstal of poging tot diefstal door de dader(s) of de medeplichtige(n) een verzekerde of verzekeringnemer is of verblijvend bij of aangesteld zijn door de verzekeringnemer, eigenaar of houder van de verzekerde *fiets*.
8. De schade indien de door de fabrikant voorgeschreven procedure om de *fiets* te vergrendelen/ ontgrendelen defect is én indien dit technisch defect gekend was of moest gekend zijn door de gebruiker.
9. De derving of enige andere gevolgschade.

25. Op welke manier vergoeden wij de schade aan de verzekerde *fiets*?

Bij mogelijkheid tot herstelling:

Zo de schade aan de verzekerde *fiets* herstelbaar en economisch verantwoord is, zullen wij deze herstelling integraal ten laste nemen, onder aftrek van de vrijstelling en dit bedrag overschrijven op uw bankrekening.

Bij totaal verlies:

Is de schade aan de *fiets* niet herstelbaar of is de verzekerde *fiets* in zijn geheel gestolen en niet teruggevonden binnen de 21 dagen na de aangifte van de diefstal bij de politie, dan bieden wij:

- Een geldsom gelijk aan de verzekerde waarde van de verzekerde *fiets* na toepassing van de vrijstelling.

Door de aanvaarding van de vergoeding bij diefstal, aanvaardt u de eigendom van de gestolen *fiets* over te dragen aan de *verzekeraar*. Zo de *verzekerde fiets* nadien nog zou worden teruggevonden blijft deze eigendom van de *verzekeraar*.

Een verzekerde *fiets* waarbij de herstellkosten hoger is dan de economische waarde beschouwen wij als economisch totaal verlies en vergoeden wij conform de bepalingen in deze afdeling.

Bij de berekening van de vergoeding wordt geen afschrijving toegepast.

26. Wat zijn de modaliteiten voor de uitvoering van de bijstand?

1. Het vervoer van de *fiets*

De vervoerskosten die *wij* ten laste nemen, mogen de economische waarde van de *fiets* op het ogenblik van de oproep niet overschrijden. Wanneer deze waarde overschreden wordt, zullen *wij* voor het vervoer van de *fiets* voldoende bewijzen vragen voor het overschot dat voor *uw* rekening blijft.

2. Dienstverlener.

Binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheden, heeft *u* het recht om de door *ons* gestuurde dienstverlener te weigeren (pechverhelpers, hersteller, ...). De werken, herstellingen of diensten die de

dienstverlener uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen waarvoor *wij* niet tussenkomen, is het aangeraden voorafgaand een bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde diensten en herstellingen.

3. Vervoer van de bagage.

Deze waarborg geldt alleen voor uw bagage waarvoor u door de verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen.

Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan uw bagage wanneer deze wordt achtergelaten of wanneer die door *ons* moet worden vervoerd.

4. Vervangfiets.

Deze prestatie is gewaarborgd met in achtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders.

U zal de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van de vervangfiets moeten uitvoeren. Indien nodig, betalen *wij* de vervoerskosten om deze formaliteiten uit te voeren.

U moet voldoen aan de algemene voorwaarden van de verhuurder, zoals de betaling van een waarborg, de mogelijke boetes, de huurkosten buiten de gewaarborgde periode, de minimumleeftijd voor het huren van een vervangfiets, de prijs van de optionele verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan de vervangfiets.

5. Terugbetaling van de kosten.

Wanneer *wij* u de toestemming geven om de gewaarborgde kosten voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald, beperkt tot de verzekerde bedragen mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

6. Bijstand op aanvraag.

Wanneer de bijstand niet wordt gewaarborgd door de polis, aanvaarden *wij* onder bepaalde voorwaarden, onze middelen en ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. Alle kosten blijven voor uw rekening.

7. Wettelijke verplichtingen.

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of de beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de wetten en reglementen na te leven van de landen waar *wij* tussenkomen.

8. Schulderkenning.

U verbindt er zich toe *ons* binnen de maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gedekt worden door de polis en die *wij* u toegezegd hebben als voorschot.

27. Wat bij onenigheid over de omvang van het schadebedrag?

Wij stellen samen met u de omvang van het schadebedrag vast. Bij onenigheid over het bedrag, stellen de verzekerde en Verzekeraar elk een deskundige aan die het schadebedrag zal bepalen. Indien er geen akkoord bereikt wordt, stellen beide deskundigen samen een derde deskundige aan en zal de definitieve beslissing over het schadebedrag genomen worden door laatstgenoemde.

Elke partij draagt de kosten en het ereloon van haar deskundige. Deze van de derde deskundige worden bij helften verdeeld.

28. Welk is het bedrag van de vrijstelling bij diefstal of materiële schade?

De vergoeding van de schade gebeurt steeds onder aftrek van een vrijstelling dat wordt toegepast op de aankoopwaarde van de fiets en alle vaste originele accessoires, zoals vermeld op uw factuur en de bijzondere voorwaarden.

- In geval van diefstal en totaal verlies wordt een vrijstelling van 10% van de totale verzekerde waarde toegepast, met een minimum van € 50, - en maximaal € 200, - per schadegeval.
- In geval van herstelbare materiële schade wordt een engels vrijstelling van 10% van de totale verzekerde waarde toegepast, met een minimum van € 50, - en maximaal € 200, - per schadegeval.

29. Hoe gebeurt de vergoeding in geval van faillissement van de fabrikant?

In geval van faillissement van de fabrikant zullen wij het schadebedrag na aftrek van de vrijstelling overschrijven op uw bankrekening.

30. Subrogatie

Wij treden in uw rechten en rechtsvorderingen, tegen elke aansprakelijke derde en dit ten belope van het bedrag van onze uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kunnen wij geen verhaal uitoefenen op uw descendenten, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gedekt is door een verzekering.

31. Verjaring

Alle vorderingen die uit onderhavige verzekeringsovereenkomst voortvloeien, verjaren 3 (drie) jaar na de gebeurtenis die het recht op tussenkomst doet ontstaan.

B. Wat zijn uw verplichtingen bij deze verzekeringsovereenkomst

1. Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?

A. Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst:

De bijzondere voorwaarden zijn opgemaakt aan de hand van uw antwoorden op de vragen bij het onderschrijven van deze verzekeringsovereenkomst.

Wanneer u een tweedehands fiets wilt verzekeren, moet u:

- Ons 5 foto's sturen (voor, achter, links, rechts, serienummer) van de *verzekerde fiets* binnen 14 dagen na het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst;
- Ons het serienummer bezorgen;

Als u dit niet doet, zullen wij uw verzekeringscontract opzeggen en de betaalde verzekeringspremie terugbetalen;

Wanneer u een nieuwe fiets die u meer dan 30 dagen geleden hebt gekocht, wilt verzekeren, moet u:

- Ons 5 foto's sturen (voor, achter, links, rechts, serienummer) van de *Verzekerde Fiets* binnen 14 dagen na de startdatum van uw verzekeringsovereenkomst;
- Ons het serienummer binnen 14 dagen na de startdatum van *Uw* verzekeringsovereenkomst bezorgen;

Als u dit niet doet, zullen wij uw verzekeringsovereenkomst opzeggen en de betaalde verzekeringspremie terugbetalen;

B. Tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst:

U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op elementen en verklaringen die vermeld worden op uw *bijzondere voorwaarden*. Indien u verhuist, dan moet u ons altijd uw nieuwe adres doorgeven.

2. Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?

U bent verplicht de *premies* (inclusief taksen en kosten) te betalen op de *hoofdpremievervaldag*. Jaarlijks bepalen wij de *premie* op basis van de gegevens zoals vermeld in uw *bijzondere voorwaarden*. Deze *premie* delen wij u mee voor de jaarlijkse *hoofdvervaldag*, samen met uw nieuwe *polis*.

3. Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?

Indien u de verplichtingen bij het aangaan en tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst niet naleeft, dan kan dit aanleiding geven tot:

1. Aanpassing van de *premie*;
2. Opzeg van de verzekeringsovereenkomst;
3. Nietigheid van de verzekeringsovereenkomst;
4. Weigering van de *schade* of toepassing van de verhouding tussen de betaalde *premie* en de *premie* die u normaal had dienen te betalen.

Wij handelen hierbij in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Indien u de verplichtingen rond *premie*betaling niet naleeft en uw *premie* niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Betaalt u daarna nog steeds niet, dan stellen wij u in gebreke per aangetekende brief. Indien u niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, dan wordt de verzekeringsovereenkomst opgezegd. Het in gebreke blijven van betaling wordt geregeld overeenkomstig artikel 69, 70, 71, 72 en 73 van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

4. Wat verwachten wij van u in geval van schade?

A. In geval van diefstal en materiële schade:

1. Dat *u* melding maakt aan de politie van de diefstal van uw verzekerde *fiets* binnen de 24 uur.
2. Dat *u* elk *schadegeval* zo spoedig mogelijk aangeeft en zulks binnen de 8 dagen na het ontstaan van de schade. Gebruik het schadeformulier dat beschikbaar is op claims.qover.com;
3. Dat *u* uw medewerking verleent aan de afhandeling van het schadegeval: wij begrijpen hieronder het meedelen van elke nuttige informatie of schriftelijke bevestiging alsook van elk element wel de afhandeling van de schade kan faciliteren of beïnvloeden;
4. Dat *u* alle mogelijke maatregelen neemt om de omvang van de schade te beperken;
5. *U* dient *Ons* de originele aankoopfactuur van de verzekerde *fiets* over te maken.
6. Als het mogelijk is om uw *fiets* te repareren, moet u naar een hersteller gaan en ons een schatting van de schade geven voordat de herstelling wordt uitgevoerd.
7. In geval van diefstal:
 - *U* moet het incident binnen 24 uur bij de politie melden en ons het nummer van het rapport en alle nuttige informatie over de verzekerde *fiets* bezorgen.
 - *U* moet ons alle sleutels sturen die zijn gekoppeld aan antidiefstalslot per post of getoond via live video.
 - *U* moet ons de relevante gegevens over de *fiets* en de locatie ervan verstrekken (via het antidiefstalsysteem van de fabrikant, indien van toepassing), evenals alle nuttige informatie die te vinden is in de mobiele applicatie van de *fabrikant*. *U* moet direct na de schade in uw mobiele applicatie aangeven dat de *fiets* is gestolen, waardoor de *fabrikant* de *fiets* vanaf het moment van de feiten kan traceren.
U machtigt de *verzekeringstussenpersoon* en de *verzekeraar* om deze informatie te ontvangen.
8. Voor tweedehands*fiets*en moet *u* ons bijkomend bezorgen:
 - Bewijs van aankoop van uw *fiets*, dat kan worden aangetoond door:
 - a) Een aankoopfactuur, in geval van aankoop bij een professionele verkoper;
 - b) Een kopie van de bankcheque of een bewijs van de bankverrichting, in geval van aankoop bij een particulier.
 - Bij aankoop van een particulier dient u in het bezit te zijn van de originele aankoopfactuur van de *fiets* van de vorige eigenaar.

Verklaringen op erewoord worden niet als bewijs beschouwd.

Indien u niet aan deze verplichting voldoet, dan zullen wij onze tussenkomst in de mate dat wij schade of een redelijk nadeel lijden ten gevolge van de tekortkoming, weigeren.

B. In geval van bijstand:

U verbindt er zich toe:

- *Ons* zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te brengen, behalve bij overmacht, zodat *wij* op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en *u* toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- Om te voldoen aan de oplossingen die *wij* aanbevelen;

- De verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in deze *algemene voorwaarden* vermeld zijn;
- Onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden en *ons* alle informatie en/of nuttige documenten te overhandigen;
- Alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van een verzekerde gebeurtenis te voorkomen of te verminderen;
- *Ons* de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door deze polis, gedetailleerd op te geven;
- *Ons* de originele bewijsstukken van uw gedekte uitgaven te geven;
- *Ons uw* niet gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

Indien *u* gekwetst bent, moet *u* eerst een beroep doen op de lokale hulpdiensten (arts, ziekenwagen), en *ons* daarna zo snel mogelijk verwittigen.

Indien *u* slachtoffer bent van een diefstal en bijstand noodzakelijk is, moet *u* een verklaring afleggen bij de bevoegde politiediensten binnen de 24 uur vanaf de vaststelling van de feiten.

Indien *u* de verplichtingen die voorzien zijn in de polis niet naleeft, dan kunnen *wij*:

- De verschuldigde prestatie verminderen ten bedrage van het geleden nadeel;
- De prestatie weigeren wanneer *u* handelde met frauduleuze opzet.

5. Waar is deze verzekeringsovereenkomst geldig?

De diefstal en materiële schade waarborgen zijn geldig voor schadegevallen welke zich hebben voorgedaan in een land van de Europese Unie, In het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië, in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino en Zwitserland.

De bijstand waarborg is geldig in België, en 20 kilometer buiten de landsgrenzen van België.

De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen-business>.

6. Welke hoven en rechtbanken zijn bevoegd bij betwisting van deze verzekeringsovereenkomst?

In geval van betwistingen inzake onderhavige verzekeringsovereenkomst zijn enkel de hoven en rechtbanken van België bevoegd. Zij beoordelen deze overeenkomst conform het Belgisch recht.

Begrippenlijst

ACCESSOIRES

Aanvullende elementen die al dan niet permanent aan de *fiets* worden bevestigd.

BAGAGE EN KAMPEERMATERIAAL

De persoonlijke voorwerpen die u meeneemt of vervoert op de verzekerde *fiets*.

Handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubilair en dieren worden niet beschouwd als bagage.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

Het document dat de *verzekeringnemer* na totstandkoming van de *verzekeringsovereenkomst* ontvangt en waaruit de *verzekeringsovereenkomst* blijkt.

DIEFSTAL

Het verdwijnen van een verzekerde *fiets* of van een onderdeel ervan ten gevolge van een diefstal, niet gepleegd door, of met medewerking van de verzekerde of een van zijn familieleden.

EERSTE VERKOOP

De datum waarop de eerste eigenaar van de *fiets* deze heeft aangekocht.

ENGELS VRIJSTELLING

Dit is het bedrag dat te uwen laste blijft als de schade het bedrag van de vrijstelling niet overschrijdt. Als het bedrag van de schade hoger is dan het Engelse vrijstelling dan betalen wij de schade vanaf de 1e Euro.

HERSTELLER

Onder hersteller wordt verstaan: elk erkend handelsbedrijf, dat beschikt over alle wettelijke toelatingen met betrekking tot de bewaking, het onderhoud en de herstelling van *fietsen*.

HOOFDVERVALDAG

Datum waarop de lopende verzekeringsovereenkomst eindigt maar zonder opzegging stilzwijgend wordt verlengd voor een periode van één jaar. Deze datum vindt u terug in uw *polis*.

MATERIËLE SCHADE

Materiële schade veroorzaakt aan de verzekerde *Fiets* als gevolg van een ongeval, d.w.z. een plotselinge, onvrijwillige en onvoorziene gebeurtenis.

Een hevige gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met verwoestende gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen veroorzaakt door de atmosfeer of de grond die het land treffen, in het bijzonder overstromingen, vloedgolven, orkanen, droogvallen of uitzetten van gronden (extreme droogte), aardbevingen, aardverschuivingen, vulkanische uitbarstingen, grondverschuivingen, grondverzakkingen.

Regen- en sneeuwstormen worden niet beschouwd als natuurrampen.

ONGEVAL

Elke aanrijding, ongevallen, het uit de baan gaan of elke brand van de verzekerde *fiets*, ongeacht of de *fiets* in beweging is, en die tot onmiddellijk gevolg heeft dat de verzekerde *fiets* niet meer geschikt is voor het verkeer, of het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

OVEREENGEKOMEN SLOT

Het is een hangslot dat ofwel ABUS BORDO (veiligheid 10 of hoger), ART (categorie 2 of meer), FUB (categorie 2 wielen of meer) of Sold Secure Silver (of Gold) goedgekeurd is.

PECH

Elk gebrek aan de verzekerde *fiets* ten gevolge van een gebroken of defect onderdeel of een elektrisch defect waardoor de *fiets* onbruikbaar is.

Een lekke band is ook verzekerd.

POLIS/VERZEKERINGSOVEREENKOMST

Het document dat de bijzondere voorwaarden vermeldt, en dat samen met de algemene voorwaarden uw verzekeringsovereenkomst vormen.

PREMIE

Het bedrag dat de verzekeringnemer dient te betalen in ruil voor de dekkingen opgenomen in de verzekeringsovereenkomst.

SCHADEBEDRAG

Het bedrag van de vergoeding welke wij in het kader van deze verzekeringsovereenkomst na toepassing van de opgenomen contractuele bepalingen aan u zullen uitkeren.

SCHADE(GEVAL)

Het zich voordoen van een plotse en accidentele gedekte gebeurtenis die schade berokkent aan uw verzekerde fiets.

TERRORISME

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

TOEVALLIG

Zonder opzet of niet wetens en willens.

VANDALISME

De schade door derden veroorzaakt door een dwaze en onredelijke daad zoals graffiti of opzettelijke beschadigingen.

VASTE ORIGINELE ACCESSOIRES

Alle originele vaste accessoires die aan de fiets zijn bevestigd en vastgeschroefd (extra onderdelen) en op de aankoopfactuur van de herverkoper of fabrikant vermeld zijn.

Een onroerend goed of een onderdeel hiervan welk niet zonder bijzondere hulpmiddelen kan worden verwijderd zoals bv. een hek of paal.

VASTE PUNT

Een onroerend voorwerp waarvan een deel bestaat uit een vast, onbeweeglijk en onbuigzaam element van steen, metaal of hout, verbonden met een volle muur of de grond. Wij beschouwen een fietsendrager bevestigd aan een voertuig als vast punt.

VERBLIJFPLAATS

De plaats waar u tijdelijk verblijft, elders dan de woonplaats,

VRIJSTELLING

Dit is het bedrag dat voor uw rekening blijft in geval van een schadegeval.

WOONPLAATS

De plaats in België waar u bent ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand en waar u gewoonlijk verblijft met uw familie. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot uw privédomein behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garage, stallen enz.)

Inlichtingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring. Deze kunt U terugvinden op www.europ-assistance.be/nl/privacy.

Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie :

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- De beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is het Privacy Statement van toepassing. Die van Qover kunt u vinden op <https://www.qover.com/terms-policies/data>.

Fraude - Artikel 496

Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsmaatschappij gericht is, bij het opstellen van het schadeverslag of bij het beantwoorden van de vragenlijsten, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. Bovendien kan de betrokkene worden opgenomen in het bestand van het economisch samenwerkingsverband Datassur. Overeenkomstig de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt hij of zij hiervan op de hoogte gesteld en krijgt hij of zij indien nodig de gelegenheid om de informatie die op hem of haar betrekking heeft te laten corrigeren.

Vertaling

We hebben deze voorwaarden geschreven om ze duidelijk en begrijpelijk te maken voor al onze klanten. Wij leveren onze klanten een vertaling van onze algemene voorwaarden in het Frans en Engels. Wij hebben er zorg voor gedragen dat deze vertaling in overeenstemming is met de officiële versies van de algemene voorwaarden. Het is echter mogelijk dat sommige bepalingen voor interpretatie vatbaar blijven en tot dubbelzinnigheid leiden. In geval van onduidelijkheid zal de officiële Nederlandse versie de enige juiste en belangrijkste versie zijn.

C. Betrokken partijen

Verzekeringsbemiddelaar

Qover N.V., niet verbonden agent ingeschreven bij de FSMA onder het codenummer 0650.939.878.
Vennootschapszetel: Handelsstraat 31, B-1000 Brussel, België – RPR Brussel – Btw BE 0650.939.878 – www.qover.com.

Verzekeraar (Voor de diefstal en materiële schade waarborgen)

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. naar Nederlands recht, gerechtigd om Belgische risico's te verzekeren, verzekeringsmaatschappij ingeschreven in België onder het codenummer 2925. Vennootschapszetel: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 'S-Gravenhage, Nederland – Handelsregisternummer DNB 27023707, onder toezicht van de Nederlandsche Bank. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. is gerechtigd om in België verzekeringsdistributiediensten te leveren op grond van het vrij verrichten van diensten.

Verzekeraar (Voor de bijstand waarborg)

Europ Assistance N.V., een naamloze vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 451 366 405, en goedgekeurd door de Franse toezichthoudende autoriteit (ACPR 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk) onder nummer 4021295.

Deze verzekering wordt onderschreven door haar Ierse dochtermaatschappij Europ Assistance n.v. Irish branch, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op de 4e verdieping 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ierland, D01 N5W8, en die geregistreerd is bij de Ierse Registratiedienst voor Ondernemingen onder nummer 907089, en goedgekeurd is door de Centrale Bank van Ierland (BP 559, New Wapping Street, Dublin 2, Ierland) onder nummer C33673.

Het Ierse bijkantoor is actief op grond van de Irish Insurance Code of Conduct (Code of Ethics for Insurance Companies) van de Central Bank of Ireland, die in de Ierse Republiek is geregistreerd onder nummer 907089.

Europ Assistance N.V. delegeert de organisatie van de bijstandsdiensten en beheert de bijstands schadegevallen via haar bijkantoor Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPM Brussel, Triomflaan 172, 1160 Brussel.

Europ Assistance N.V. is gerechtigd om in België verzekeringsdistributiediensten te leveren op grond van het vrij verrichten van diensten.