

Polisvoorwaarden InsureMyTesla

WA- en (beperkt) Cascoverzekering

Hoe leest u deze Polisvoorwaarden?

Wij leggen alle cursief gedrukte woorden uit in de definities die u kunt terugvinden in deze Polisvoorwaarden. In de algemene administratieve bepalingen vindt u, onder meer, alle elementen die op de gehele verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Inleidende opmerking

Wij verlenen geen dekking, uitkering, vergoeding, schadeloosstelling of service die in dit document wordt beschreven als wij daardoor onderworpen kunnen worden aan een internationale sanctie, verbod of beperking zoals gedefinieerd door de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika of het Verenigd Koninkrijk.

Inhoudstafel

Inhoudstafel	1
Titel 1: Begrippenlijst	6
1. U, DE VERZEKERINGNEMER	6
2. DE VERZEKERDE	6
3. WIJ, DE VERZEKERAAR, HET BEDRIJF, ONS, ONZE.....	6
4. DE BEHEERDER.....	6
5. DE BENADEELDE	6
6. DE BIJKOMENDE BESTUURDER	7
7. DE AUTO.....	7
8. DE AANHANGWAGEN.....	7
9. DE OMSCHREVEN AUTO.....	7
10. DE VERZEKERDE AUTO	7
11. HET SCHADEGEVAL	7
12. HET INTERNATIONAAL VERZEKERINGSBEWIJS (VOORHEEN DE GROENE KAART)	8
13. TERRORISME.....	8
14. TOTAL LOSS	8
15. VANDALISME	8
16. ACCESSOIRES.....	8

17.	WERKELIJKE WAARDE.....	8
Titel 2: Algemene administratieve bepalingen.....		9
1.	Wat zijn de relaties tussen de partijen?.....	9
2.	Hoe kunt u contact opnemen met de <i>beheerder</i> over de verzekeringsovereenkomst?.....	9
3.	Waaruit bestaat uw verzekeringsovereenkomst?.....	9
4.	Wat is het wettelijke kader?.....	9
5.	Welk recht is van toepassing en welke rechtbank is bevoegd in geval van een geschil over deze verzekeringsovereenkomst?.....	10
6.	Waar moet u woonplaats hebben/statutair gevestigd zijn om deze verzekering af te sluiten en ervan te genieten?.....	10
7.	Wanneer treedt uw verzekeringsovereenkomst in werking?.....	10
8.	Hoe wordt uw premie berekend?.....	10
9.	Verjaring.....	11
10.	Wat moet u doen bij een <i>schadegeval</i> ?.....	11
11.	Bedenktijd: online afsluiten of via een ander elektronisch kanaal.....	13
12.	Bent u niet tevreden over de service?.....	13
13.	Betrokken Partijen.....	14
14.	Informatie over de bescherming van de privacy en de gegevensbescherming.....	14
Titel 3: WA.....		15
3.1 ALGEMEEN.....		15
HOOFDSTUK 1 – BEGRIPPEN.....		15
Artikel 1: Begrippen.....		15
HOOFDSTUK 2 – DE OVEREENKOMST.....		15
SECTIE 1 – Betreffende de gegevens eigen aan het risico.....		15
Artikel 2: Mee te delen gegevens bij het sluiten van de overeenkomst.....		15
Artikel 3: Informatieverplichting van de <i>verzekeringnemer</i> in de loop van de overeenkomst.....		15
Artikel 4: Over de grenzen heen.....		16
SECTIE 2 – Wijzigingen betreffende de omschreven auto.....		16
Artikel 5: Overdracht van de eigendom.....		16
Artikel 6: Diefstal of verduistering.....		17
Artikel 7: Andere situatie van verdwijning van risico.....		17
Artikel 8: Huurovereenkomst.....		17
Artikel 9: Inbeslagname door de overheid.....		18
SECTIE 3 – Duur – Premie – Wijziging van verzekeringsvoorwaarden en premie.....		18
Artikel 10: Duur van de overeenkomst.....		18
Artikel 11: Betaling van de premie.....		18
Artikel 12: Het verzekeringsbewijs.....		18
Artikel 13: Niet-betaling van de premie.....		18
Artikel 14: Wijziging van de premie.....		19
Artikel 15: Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden.....		19

Artikel 16: Faillissement van de <i>verzekeringnemer</i>	20
Artikel 17: Overlijden van de <i>verzekeringnemer</i>	20
SECTIE 4 – Schorsing van de overeenkomst.....	20
Artikel 18: Beroep op de schorsing.....	20
SECTIE 5 – Einde van de overeenkomst.....	21
Artikel 19: Opzeggingsmodaliteiten.....	21
Artikel 20: Opzeggingsmogelijkheden voor de <i>verzekeringnemer</i>	21
Artikel 21: Opzegging door de erfgenamen of legataris.....	22
Artikel 22: Opzeggingsmogelijkheden voor de <i>verzekeraar</i>	22
Artikel 23: Einde van de overeenkomst na schorsing.....	23
HOOFDSTUK 3 – <i>SCHADEGEVAL</i>	24
Artikel 24: Aangifte van een <i>schadegeval</i>	24
Artikel 25: Erkenning van aansprakelijkheid door de <i>verzekerde</i>	24
Artikel 26: Prestatie van de <i>verzekeraar</i> bij schade.....	24
Artikel 27: Strafrechtelijke vervolging.....	25
HOOFDSTUK 4 – VERKLARING OVER DE <i>SCHADEGEVALLEN</i> DIE ZICH HEBBEN VOORGEDAAN.....	25
Artikel 28: Verplichting van de <i>verzekeraar</i>	25
HOOFDSTUK 5 – MEDEDELINGEN.....	26
Artikel 29: Bestemming van de mededelingen.....	26
3.2 BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE DEKKING WA.....	26
HOOFDSTUK 1 – DE DEKKING.....	26
Artikel 30: Voorwerp van de verzekering.....	26
Artikel 31: Territoriale dekking.....	26
Artikel 32: <i>Schadegeval</i> in het buitenland.....	26
Artikel 33: <i>Verzekerde</i> personen.....	26
Artikel 34: Uitgesloten personen.....	27
Artikel 35: Van vergoeding uitgesloten schade.....	27
HOOFDSTUK 2 – HET RECHT VAN VERHAAL VAN DE <i>VERZEKERAAR</i>	28
Artikel 36: Verhaal op de <i>verzekeringnemer</i>	28
Artikel 37: Verhaal op de <i>verzekerde</i>	28
Artikel 38: Verhaal op de <i>verzekeringnemer</i> en de <i>verzekerde</i>	29
Artikel 39: Verhaal op de dader of de aansprakelijke persoon.....	30
Artikel 40: Toepassing van een eigen risico.....	30
3.3 BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE BIJKOMENDE DEKKINGEN.....	30
HOOFDSTUK 1 – DE DEKKINGEN.....	30
Artikel 41: Tijdelijk vervangingsauto.....	30
Artikel 42: Slepen van een <i>motorrijtuig</i>	31
Artikel 43: Reinigen en herstellen van de binnenbekleding van de <i>verzekerde auto</i>	31

Artikel 44: Territoriale dekking	31
Artikel 45: <i>Schadegeval</i> in het buitenland.....	31
Artikel 46: Uitsluitingen.....	31
HOOFDSTUK 2 – HET RECHT VAN VERHAAL VAN DE VERZEKERAAR.....	32
Artikel 47: Verhaal en eigen risico's	32
Titel 4: Beperkt Casco/Casco.....	33
HOOFDSTUK 1 – BEGRIPPEN	33
Artikel 1: Begrippen.....	33
HOOFDSTUK 2 – BEPERKT CASCO.....	33
Artikel 2: Dekkingen.....	33
Artikel 3: Dekking bij brand.....	33
Artikel 4: Dekking bij diefstal.....	33
Artikel 5: Dekking bij ruitschade.....	34
Artikel 6: Dekking bij natuurkracht en aanrijding met dieren	35
Artikel 7: Diverse kosten.....	35
Artikel 8: Uitsluitingen die gelden voor de dekkingen Ruitschade, Natuurkracht en Aanrijding met dieren	35
HOOFDSTUK 3 – CASCO	36
Artikel 9: Dekkingen.....	36
Artikel 10: Dekking bij brand.....	36
Artikel 11: Dekking bij diefstal	37
Artikel 12: Dekking bij ruitschade	38
Artikel 13: Dekking bij natuurkracht en aanrijding met dieren.....	38
Artikel 14: Materiële schade	39
Artikel 15: Diverse kosten.....	39
Artikel 16: Uitsluitingen die gelden voor de dekkingen Ruitschade, Natuurkracht, Aanrijding met dieren en Materiële Schade.....	39
HOOFDSTUK 4 – INSUREMYTESLA-UITBREIDINGEN.....	40
Artikel 17: Dekking van de batterij	40
Artikel 18: Sleutelvervanging.....	41
Artikel 19: Vervangingskosten vergoeding.....	41
Artikel 20: Glass Cover Plus.....	42
Artikel 21: Tesla-oplaadapparatuur	43
Artikel 22: Schade aan banden	44
HOOFDSTUK 5 – UITSLUITINGEN	44
Artikel 23: Uitsluitingen	44
HOOFDSTUK 6 – GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN	45
Artikel 24: Territoriale dekking.....	45

Artikel 25: Door de verzekeringnemer verplicht mee te geven gegevens bij het sluiten van de overeenkomst.....	45
Artikel 26: Door de verzekeringnemer verplicht mee te geven gegevens in de loop van de overeenkomst.....	45
Artikel 27: Duur – Premie – Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie	45
Artikel 28: Schorsing van de overeenkomst.....	45
Artikel 29: Einde van de overeenkomst.....	45
Artikel 30: Mededelingen.....	45
Artikel 31: Verzekerde waarde.....	46
Artikel 32: Eigen risico.....	46
Artikel 33: <i>Schadegevallen</i>	46
Titel 5: (Pech)Hulpverzekering	49
Artikel 34: (Pech)hulpverlening.....	49
Artikel 35: Herstellingbijstand.....	51
Artikel 36: (Pech)hulpverlening aan huis	52
Artikel 37: Uitsluitingen.....	53
Artikel 38: Landen waar (pech)hulpverlening verkregen kan worden	54

Titel 1: Begrippenlijst

1. U, DE VERZEKERINGNEMER

De rechtspersoon of natuurlijke persoon die de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

2. DE VERZEKERDE

Met betrekking tot dekking voor de schade die met of door de *auto* wordt veroorzaakt aan anderen en de eigendommen van anderen en waarvoor *u* wettelijk aansprakelijk bent (de Wettelijke Aansprakelijkheid, of WA) geldt de volgende persoon als *verzekerde*:

- o iedere persoon van wie de aansprakelijkheid door de overeenkomst gedekt is.

Voor de dekking "Beperkt Casco", "Casco " en "InsureMyTesla-uitbreidingen waarbij ook schade aan uw eigen *auto* gedekt kan zijn, afhankelijk van de afgesproken dekking, gelden de volgende personen als *verzekerde*:

- o *u*;
- o de eigenaar van de *verzekerde auto*;
- o de gemachtigde houder;
- o de gemachtigde bestuurder en de personen vervoerd in de *verzekerde auto*;
- o de *bijkomende bestuurder*.

Wij verzekeren echter niet de personen aan wie de *auto* is toevertrouwd om eraan te werken of het te verkopen. *Wij* zullen daarom op hun kosten de vergoeding terugvorderen die *wij* aan *u* hebben betaald.

3. WIJ, DE VERZEKERAAR, HET BEDRIJF, ONS, ONZE

De verzekeringsmaatschappij waarmee de overeenkomst is afgesloten.

4. DE BEHEERDER

Qover nv is een niet-verbonden verzekeringsagent, erkend en gereguleerd door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA België), onder het registratienummer O650.939.878. Hoofdkantoor: Handelsstraat, 31 – 1000 Brussel, België – BTW BE 0650.939.878 – www.qover.com.

U kunt dit controleren in het register van de FSMA door de website van de FSMA te bezoeken op <http://www.fsma.be>; of door contact op te nemen met de FSMA op +32(O)2 220 52 11.

Qover nv is gerechtigd om in Nederland verzekeringsdistributie te verrichten op basis van het vrij verkeer van diensten en is in Nederland geregistreerd onder het codenummer 12044470.

U kunt dit controleren in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM, Nederland) door de website van de AFM te bezoeken op <https://www.afm.nl/en/professionals/registers/vergunningenregisters/financiele-dienstverleners>.

5. DE BENADEELDE

De persoon die schade heeft geleden, welke aanleiding geeft tot toepassing van de overeenkomst, alsook zijn rechthebbenden.

6. DE BIJKOMENDE BESTUURDER

Iedere persoon jonger dan 25 jaar en die ten minste 24 dagen per jaar met het *verzekerde auto* rijdt en als dusdanig als *bijkomende bestuurder* in de verzekeringsovereenkomst is geregistreerd.

7. DE AUTO

Rijtuig bestemd om zich over de grond te bewegen en die door een mechanische kracht kan worden gedreven zonder aan spoorstaven te zijn gebonden, ongeacht het type van aandrijvingskracht of de maximale snelheid.

8. DE AANHANGWAGEN

Elk rijtuig dat uitgerust en bestemd is om door een ander rijtuig te worden voortbewogen.

9. DE OMSCHREVEN AUTO

- a. De *auto* die in de overeenkomst omschreven is; al wat eraan gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan;
- b. De niet-gekoppelde *aanhangwagen* die in de overeenkomst omschreven is, indien deze aan de volgende voorwaarden voldoet:
 - o Het gewicht overschrijdt niet de 750 kg;
 - o De *aanhangwagen* draagt de kentekenplaat van de genoemde *auto*.

10. DE VERZEKERDE AUTO

- a. Voor de dekking "WA" gelden de volgende voertuigen als *verzekerde auto*:
 - o De *omschreven auto*;
 - o Volgens de voorwaarden en limieten vermeld in de overeenkomst:
 - het tijdelijke vervangende *auto* ;
 - de *omschreven auto* die in eigendom werd overgedragen en de *auto* die in vervanging komt van deze *auto*.

Al wat aan voornoemde *motorrijtuigen* gekoppeld is, wordt beschouwd als een deel ervan.

- b. Voor de dekking "Beperkt Casco", "Casco" en "InsureMyTesla-uitbreidingen" gelden de volgende voertuigen als *verzekerde auto*:
 - o De *omschreven auto*;
 - o De tijdelijke vervangende *auto* die de *verzekeringnemer* gebruikt zolang de *omschreven auto* voor herstelling, keuring of onderhoud buiten gebruik is.
Voor deze *auto* zijn de dekking Brand, Diefstal en Materiële schade uitgesloten.
De tijdelijke vervangende *auto* moet van hetzelfde merk en model als de *omschreven auto* zijn.

Voor de tijdelijke vervangende *auto* is de dekking (pech)hulpverlening uitgesloten.

11. HET SCHADEGEVAL

Ieder feit dat schade veroorzaakt heeft en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

12. HET INTERNATIONAAL VERZEKERINGSBEWIJS (VOORHEEN DE GROENE KAART)

Geldig internationaal bewijs dat *u* een motorrijtuigenverzekering heeft.

13. TERRORISME

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft) genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

14. TOTAL LOSS

Er is sprake van een *total loss* wanneer de *verzekerde auto* niet meer hersteld kan worden of wanneer de herstelkosten op de dag van het verlies de hieronder gedefinieerde vergoedingswaarde, verminderd met de waarde van het wrak, overschrijden.

Er is ook een *total loss* van de *omschreven auto* zodra deze niet wordt teruggevonden na 30 dagen vanaf aangifte van diefstal.

De vergoedingswaarde is:

- o in het geval dat het gekozen en in het Polisblad vermelde plan de uitbreiding “Vervangingskostenvergoeding” omvat, berekend overeenkomstig de bepalingen van artikel 19 van de titel “Beperkt Casco/Casco”
- o in alle andere gevallen gelijk aan de *werkelijke waarde* van de *verzekerde auto* op het moment van het *schadegeval*.

15. VANDALISME

Schade veroorzaakt door derden door een zinloze en onredelijke handeling zoals graffiti of opzettelijke beschadiging.

16. ACCESSOIRES

Uitrusting die een integraal onderdeel uitmaakt van de *omschreven auto*, daar permanent aan is bevestigd en niet onafhankelijk van deze *auto* kan worden gebruikt.

17. WERKELIJKE WAARDE

De vervangingswaarde van de *auto* direct voor het *schadegeval*. Deze waarde wordt vastgesteld door een deskundige.

Titel 2: Algemene administratieve bepalingen

1. Wat zijn de relaties tussen de partijen?

De overeenkomst wordt door *u* met *ons*, de *verzekeraar*, afgesloten middels tussenkomst van een *beheerder*.

De *beheerder* is verantwoordelijk voor de verkoop en distributie van de verzekeringsovereenkomst.

De *verzekeraar* is verantwoordelijk voor de administratie van de verzekeringsovereenkomst, alsook het beheer van *schadegevallen* en kan, indien nodig, de verantwoordelijkheid voor het afhandelen van een *schadegeval* geheel of gedeeltelijk toevertrouwen aan de *beheerder*.

Het is de verantwoordelijkheid van de *verzekeraar* om de *verzekerde* prestaties te garanderen.

2. Hoe kunt *u* contact opnemen met de *beheerder* over de verzekeringsovereenkomst?

U kunt van maandag tot en met vrijdag van 9u tot 17u telefonisch contact opnemen met de *beheerder* op het nummer +32 2 588 25 50 of per e-mail via contact@qover.com.

Eventuele brieven kunnen worden gestuurd naar Qover nv, Handelsstraat 31, 1000 Brussel, België.

Wij nemen alle communicatie op, inclusief telefoongesprekken, om de kwaliteit van *onze* dienstverlening te verbeteren alsook voor training of fraudedetectie.

3. Waaruit bestaat uw verzekeringsovereenkomst?

Uw verzekeringsovereenkomst bestaat uit twee delen:

- a. De Polisvoorwaarden (dit document), die de *schadegevallen* beschrijven die *wij* vergoeden, de *schadegevallen* die *wij* niet vergoeden en de wederzijdse verplichtingen van de partijen;
- b. Het Polisblad, waarin de voorwaarden staan die voor *u* in het bijzonder gelden. De bepalingen die worden vermeld in het Polisblad gaan vóór de bepalingen uit de Polisvoorwaarden indien sprake is van tegenstrijdige bepalingen. *U* ontvangt dit document bij ondertekening, eventuele wijzigingen en bij de jaarlijkse verlenging van de verzekeringsovereenkomst.

4. Wat is het wettelijke kader?

Deze verzekeringsovereenkomst voldoet aan de minimumvereisten die het Burgerlijk Wetboek (BW) aan verzekeringsovereenkomsten stelt.

Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Deze verzekeringsovereenkomst valt ook onder de nationale, Europese en internationale sanctieregelgeving. Deze regelgeving verbiedt *ons* overeenkomsten aan te gaan met of ten behoeve van (rechts)personen die voorkomen op nationale en/of internationale sanctielijsten omdat zij schendingen van de internationale vrede en veiligheid hebben begaan (bijvoorbeeld terroristische daden), mensenrechtenschendingen, of omdat ze hebben deelgenomen aan de verspreiding van massavernietigingswapens, witwaspraktijken of aanverwante misdrijven.

Regelmatig controleren *wij* of dit het geval is. Als binnen tien (10) dagen na het sluiten van het verzekeringsovereenkomst blijkt dat *u* (de *verzekeringnemer*) op een sanctielijst staat, is de verzekeringsovereenkomst bevroren.

Als *u*, de *verzekeringnemer* of de *verzekerde*, of een derde partij, tijdens de geldigheidsduur van de verzekeringsovereenkomst op een sanctielijst voorkomt, geniet deze (rechts)persoon geen enkele tussenkomst bij een *schadegeval*, noch enige andere service.

5. Welk recht is van toepassing en welke rechtbank is bevoegd in geval van een geschil over deze verzekeringsovereenkomst?

Nederlands recht is van toepassing op deze overeenkomst. De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen met betrekking tot deze overeenkomst.

6. Waar moet *u* woonplaats hebben/statutair gevestigd zijn om deze verzekering af te sluiten en ervan te genieten?

U (de *verzekeringnemer*, zowel als natuurlijk persoon of als rechtspersoon) moet officieel woonplaats hebben/statutair gevestigd zijn in Nederland om deze verzekering te kunnen afsluiten.

7. Wanneer treedt uw verzekeringsovereenkomst in werking?

De verzekeringsovereenkomst gaat in op de datum die vermeld staat in uw Polisblad. De vervaldagen van premies staan vermeld in uw Polisblad.

8. Hoe wordt uw premie berekend?

a. De aanvangspremie

De premie wordt bepaald op basis van prijscriteria. *U* vindt de details van de samenstelling ervan terug in uw Polisblad. Als deze criteria veranderen, wordt de premie aangepast aan de nieuwe situatie.

b. De vervolgpremie

De vervolgpremie is geïndividualiseerd, met name afhankelijk van het gecombineerde effect van *schadegevallen* tijdens eerdere verzekeringsperiodes en het aantal afgelegde kilometers met de omschreven *verzekerde auto*.

Bij een onjuiste toepassing van het premiewijzigingssysteem op basis van voornoemde criteria voeren *wij* de nodige correcties uit en vergoeden *u* of eisen zo nodig het premieverschil op dat uit deze aanpassingen voortvloeit.

Wanneer de correctie meer dan één jaar na vaststelling van de onjuiste premie plaatsvindt, wordt het door *ons* vergoede bedrag vermeerderd met de wettelijke rente. Deze wettelijke rente gaat lopen vanaf het moment dat de onjuiste premie is geïncasseerd.

Wij zullen de persoonsgebonden premie aanpassen indien *u* een wijziging van één van de segmentatieparameters (schades en afgelegde kilometers) aangeeft en/of indien *wij* vaststellen dat één van deze parameters niet overeenstemt met uw verklaringen.

9. Verjaring

Het recht op uitkering op grond van deze verzekeringsovereenkomst verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de *verzekeringnemer* met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

10. Wat moet u doen bij een *schadegeval*?

In het geval van diefstal of materiële schade:

- a. In geval van schade moet u contact opnemen met de *beheerder*.

U kan de *beheerder* contacteren op **+31 800 020 03 62** van maandag tot vrijdag van 9u tot 17u.

Voor nieuwe *schadegevallen* moet u het schadeformulier online invullen via <http://insuremytesla.qover.com/nl-nl>.

U kunt een e-mail sturen naar claims@qover.com om lopende *schadegevallen* te bespreken.

Wanneer u een *schadegeval* aangeeft, moet u alle informatie over de omstandigheden van het *schadegeval* schriftelijk verstrekken door het bovengenoemde schadeformulier naar behoren in te vullen.

In deze Polisvoorwaarden leggen wij gedetailleerd uit welke stappen u moet volgen bij een *schadegeval*

- b. U/de *verzekerde* moet de diefstal van uw *verzekerde auto* zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking, melden bij de politie, behalve als deze melding binnen 24 uur redelijkerwijs niet mogelijk is;
- c. U/de *verzekerde* dient eventuele schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na ontdekking van de schade te melden. Gebruik hiervoor het schadeformulier dat beschikbaar is op de website <http://insuremytesla.qover.com/nl-nl>;
- d. U/de *verzekerde* moet zich houden aan de voorschriften voor de schadeverklaring: hiermee bedoelen wij dat u de mededeling van alle nuttige informatie of schriftelijke bevestiging voorziet, evenals elk element dat de afwikkeling van het *schadegeval* kan vergemakkelijken of beïnvloeden;
- e. U/de *verzekerde* neemt alle redelijke maatregelen om de omvang van de schade te beperken;
- f. Indien het mogelijk is om de *verzekerde auto* te herstellen, moet u voordat de reparatie wordt uitgevoerd naar een hersteller gaan en ons een schatting van de schade bezorgen;
- g. In geval van diefstal:
 - o U/de *verzekerde* moet ons het nummer van de aangifte gedaan bij de politie en eventuele nuttige informatie over de *verzekerde auto* bezorgen.
 - o U machtigt de *beheerder* en de *verzekeraar* om deze gegevens te ontvangen.
- h. In het geval dat de *verzekeringnemer* de verplichting om het *schadegeval* te melden en/of de gevolgen ervan te beperken niet nakomt, en indien dit tot nadeel voor de *verzekeraar* leidt, heeft deze laatste het recht de uitkering te verminderen met het nadeel dat als gevolg hiervan is geleden.

Bij (pech)hulpverlening:

- a. Neem onmiddellijk contact op met de (pech)hulpverlener op het nummer **+31 800 020 03 62**, 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar.

Tijdens uw gesprek moet u het volgende meedelen:

- De referentie van uw verzekeringsovereenkomst;
 - Naam en adres van de *verzekeringnemer*;
 - Het telefoonnummer waarop *wij* u kunnen bereiken;

 - De omstandigheden van het *schadegeval* en alle nodige informatie om u te kunnen helpen.
 - *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen, storingen of belemmeringen die kunnen optreden bij de uitvoering van diensten wanneer deze niet aan *ons* te wijten zijn of wanneer deze het gevolg zijn van overmacht.
- b. De dekkingen gelden voor zover u:
- *ons* zo snel als redelijkerwijs mogelijk hebt gebeld of gewaarschuwd, behoudens overmacht, zodat *wij* de gevraagde (pech)hulpverlening optimaal kunnen organiseren en u machtigen tot betaling van de gegarandeerde verschotten;
 - instemt met de oplossingen die *wij* aanbevelen;
 - voldoet aan de verplichtingen die specifiek zijn voor de gevraagde diensten en die zijn uiteengezet in deze Polisvoorwaarden;
 - een exact antwoord geeft op onze vragen met betrekking tot het ontstaan van de verzekerde gebeurtenissen en *ons* alle nuttige informatie en/of documenten bezorgt; alle redelijke maatregelen neemt om de gevolgen van de verzekerde gebeurtenis te voorkomen of te beperken;
 - *ons* uitgebreid informeert over eventuele andere verzekeringen met hetzelfde doel en met dezelfde risico's als deze gedekt door deze overeenkomst;
 - *ons* een origineel bewijs van uw gegarandeerde uitbetalingen bezorgt;
 - *ons* de vervoerbewijzen bezorgt die u niet heeft gebruikt toen *wij* uw terugkeer voor onze rekening namen;
- c. Als u/de verzekerde gewond raakt, moet u/hij eerst de plaatselijke hulpdiensten (dokter, ambulance) bellen en vervolgens *ons* bellen of zo snel mogelijk laten waarschuwen.
- d. Indien u/de verzekerde het slachtoffer bent/is van een diefstal en hulpverlening vereist, moet u/hij zo snel als redelijkerwijs mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na vaststelling van de feiten, een klacht indienen bij de bevoegde politiediensten.
- e. Als u/de verzekerde één van de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, kunnen *wij*:
- Voor zover *wij* schade hebben geleden als gevolg van deze overtreding, de verschuldigde vergoeding verminderen tot het bedrag van de geleden schade, indien sprake is van dekking;
 - De dekking afwijzen als u met frauduleuze bedoelingen heeft gehandeld indien u na de schade een uit deze overeenkomst of uit de wet voortvloeiende verplichting niet bent nagekomen met de opzet *ons* te misleiden of niet binnen redelijke termijn *ons* alle inlichtingen heeft verschaft die voor belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen, vervalt het recht op uitkering behalve als deze misleiding het verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Wanneer de *verzekeringnemer* en de *verzekerde* van de *omschreven auto* verschillende personen zijn, moeten deze voorwaarden door de *verzekeringnemer* op enigerlei wijze onder de aandacht van de *verzekerde* gebracht worden.

11. Bedenktijd: online afsluiten of via een ander elektronisch kanaal

U kunt de verzekeringsovereenkomst beëindigen binnen 14 kalenderdagen na het afsluiten van de verzekering of na ontvangst van het Polisblad, Polisvoorwaarden en precontractuele informatie, zonder opgave van reden. De beëindiging gaat in vanaf het moment van melding.

De reeds betaalde premie wordt naar billijkheid verminderd, wat betekent dat de *verzekeraar* de premie behoudt over de periode dat *u* risico heeft gelopen.

Om te beëindigen, dient *u* het beëindigingsformulier, dat *u* per e-mail heeft ontvangen, terug te sturen naar contact@qover.com.

12. Bent *u* niet tevreden over de service?

Wilt *u* een klacht indienen?

- a. Elke klacht moet eerst worden gericht aan de *beheerder*:

Bemiddelingsafdeling van Qover nv, Handelsstraat 31, 1000 Brussel (België) of op het e-mailadres mediation@qover.com of telefonisch op +31 800 020 03 62. Binnen 3 (drie) werkdagen na het indienen van uw klacht krijgt *u* een schriftelijke ontvangstbevestiging.

U ontvangt dan binnen 2 (twee) weken een definitieve schriftelijke reactie op uw klacht tenzij dit als gevolg van bepaalde omstandigheden niet haalbaar blijkt in welk geval de klager hierover tijdig schriftelijk wordt geïnformeerd.

- b. Eventuele klachten over de overeenkomst kunnen worden gericht aan Helvetia Global Solutions Ltd.: Adres: Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein E-mail: partnerbusiness-nl@helvetia.ch
- c. De *verzekerde* kan contact opnemen met het Financiële Klachteninstituut Nederland (KiFiD):

Adres: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 - 333 8 999
E-mail: consumenten@kifid.nl <https://www.kifid.nl>

Het KiFiD staat open als een *verzekeringnemer* als consument met de *verzekeraar* een verzekeringsovereenkomst heeft gesloten, als een natuurlijk persoon een eigen vorderingsrecht ontleent aan een verzekeringsovereenkomst met de *verzekeraar*, of als een natuurlijk persoon een privacyklacht tegen de *verzekeraar* heeft. Het staat ook open voor rechtspersonen waarvan de doelstelling zozeer is gericht op het particuliere belang van een of meer natuurlijke personen die aandeelhouder(s) of bestuurder(s) of lid van deze rechtspersoon zijn, dat deze als een verlengstuk van die natuurlijke persoon of personen kan worden beschouwd.

- d. De *verzekerde* kan contact opnemen met het Europees platform voor online geschillenbeslechting:

Indien nodig, kan de *verzekerde* contact opnemen met het Europese platform voor online geschillenbeslechting.

Als de *verzekerde* zijn verzekeringspolis online of via een ander elektronisch kanaal heeft verkregen (bijvoorbeeld per telefoon, sms, fax of ander mobiel apparaat), kan de *verzekerde* zijn klacht indienen bij het Europees platform voor online geschillenbeslechting <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

De klacht wordt vervolgens doorgestuurd naar het KiFiD in Nederland en naar Qover om tot een oplossing te komen. Het kan even duren voordat Qover de klacht ontvangt.

Bovenstaande bepalingen voor de behandeling van buitengerechtelijke klachten laten uw recht om een gerechtelijke procedure te starten onverlet.

De *beheerder* neemt alle communicatie op, inclusief telefoongesprekken, om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren alsook voor training of fraudedetectie.

13. Betrokken Partijen

a. Beheerder

Qover nv is een niet-verbonden verzekeringsagent, erkend en gereguleerd door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA België), onder het registratienummer O650.939.878.

Hoofdkantoor: Handelsstraat, 31 – 1000 Brussel, België – BTW BE O650.939.878 – www.qover.com.

U kunt dit controleren in het register van de FSMA op de website op <http://www.fsma.be>; of door contact op te nemen met de FSMA op +32(O)2 220 52 11.

Qover nv is gerechtigd om in Nederland verzekeringsdistributie te verrichten op basis van het vrij verkeer van diensten en is in Nederland geregistreerd onder het codenummer 12044470.

U kunt dit controleren in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM Nederland) op de website <https://www.afm.nl/en/professionals/registers/vergunningenregisters/financiele-dienstverleners>.

b. Verzekeraar

Helvetia Global Solutions Ltd. is een verzekeringsmaatschappij, met hoofdkantoor Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein, die onder toezicht staat van de Financial Markets Authority of the Principality of Liechtenstein (FMA).

Helvetia Global Solutions Ltd. is gerechtigd om verzekeringsdistributie diensten te verlenen in Nederland op basis van de vrijheid van dienstverlening en is geregistreerd in Nederland onder het codenummer 12047601.

U kunt dit controleren in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM Nederland) op de website <https://www.afm.nl/en/professionals/registers/vergunningenregisters/financiele-dienstverleners>.

Hulpverlener

Helvetia Global Solutions Ltd. mag de organisatie van ondersteuningsdiensten en ondersteuningsverzoeken aan een derde hulpverlener delegeren.

14. Informatie over de bescherming van de privacy en de gegevensbescherming

a. Waarom gebruikt Helvetia uw persoonsgegevens?

In het kader van uw relatie met Helvetia Global Solutions Ltd. voor een verzekeringsovereenkomst, zal Helvetia Global Solutions Ltd. uw persoonsgegevens hoofdzakelijk gebruiken voor het afsluiten, de administratie (met inbegrip van de commerciële administratie) en de uitvoering van de overeenkomst.

Meer informatie kunt u hier vinden: Informatie over gegevensbescherming binnen Helvetia.

b. Waarom gebruikt Qover uw persoonsgegevens?

Qover kan uw gegevens verwerken als verantwoordelijke voor de verwerking in geval van een controle door de FSMA, in overeenstemming met haar wettelijke verplichting krachtens de Belgische Verzekeringwet van 4 april 2014, krachtens artikel 290.

Titel 3: WA

3.1 ALGEMEEN

'WA' is de afkorting voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Het is een verplichte verzekering in Nederland bij het bezit van een motorvoertuig, zoals een *auto*. De WA-verzekering vergoedt de schade die *u* met of door uw *auto* wordt veroorzaakt aan anderen en de eigendommen van anderen en waarvoor *u* aansprakelijk bent .

Deze overeenkomst beantwoordt – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door een ander geleden schade op vergoeding waarvan jegens een *verzekerde* aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een schadegebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onzeker was dat daaruit schade voor de andere was ontstaan dan wel naar de normale gang van zaken nog zou ontstaan. Schade die niet aan voornoemd onzekerheidsvereiste voldoet is niet gedekt.

HOOFDSTUK 1 – BEGRIPPEN

Artikel 1: Begrippen

De begrippen staan vermeld onder bovenstaande titel 1 "Begrippen". Bepaalde begrippen kunnen verschillend worden geïnterpreteerd, afhankelijk van het type dekking (ofwel WA, Beperkt Casco, Casco en "InsureMyTesla-uitbreidingen") dat *u* hebt gekozen. Indien dit het geval is, wordt dit aangegeven in het betreffende begrip.

HOOFDSTUK 2 – DE OVEREENKOMST

SECTIE 1 – *Betreffende de gegevens eigen aan het risico*

Artikel 2: Mee te delen gegevens bij het sluiten van de overeenkomst

De *verzekeringnemer* is verplicht bij het sluiten van de overeenkomst alle hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen waarvan hij redelijkerwijs weet of behoort te weten dat die van invloed kunnen zijn op de beslissing van de *verzekeraar* om met hem te contracteren en, zo ja, op welke voorwaarden. De *verzekeringnemer* is niet verplicht de *verzekeraar* omstandigheden mee te delen die de *verzekeraar* al kende of redelijkerwijs had moeten kennen.

Artikel 3: Informatieverplichting van de *verzekeringnemer* in de loop van de overeenkomst

De *verzekeringnemer* is verplicht de volgende situaties aan *ons* mede te delen:

- a. De overdracht van eigendom van de *omschreven auto*;
- b. De kenmerken van de *auto* die in de plaats komt van de *omschreven auto*, met uitzondering van de tijdelijke vervangingsauto zoals bedoeld in artikel 41 of Titel 3, 3.3;
- c. De inschrijving van de *omschreven auto* in een ander land;
- d. Het in het verkeer brengen van het *omschreven* of enig andere *auto* tijdens de schorsing van de overeenkomst;
- e. Iedere wijziging van adres;

- f. Iedere *bijkomende bestuurder* (jonger dan 25 jaar en die ten minste 24 dagen per jaar met de *verzekerde auto* rijdt);
- g. De aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico

De nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven waarvan *u* redelijkerwijs weet of behoort te weten dat deze van belang zijn voor *ons* om te beoordelen of sprake is van een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het *verzekerde* voorval zich voordoet.

- h. aanmerkelijke en blijvende vermindering van het risico

De nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven waarvan *u* redelijkerwijs weet of behoort te weten dat deze van belang zijn voor *ons* om te beoordelen of sprake is van een aanmerkelijke en blijvende vermindering van het risico dat het *verzekerde* voorval zich voordoet.

Artikel 4: Over de grenzen heen

a. Geen enkel verblijf van de *omschreven auto* in een staat vermeld op het *internationaal verzekeringsbewijs* (voorheen groene kaart) gedurende de duur van de overeenkomst kan worden aangezien als een verzwaring of een vermindering van risico bedoeld in de **artikel 3** van deze voorwaarden.

b. Zodra de *omschreven auto* wordt ingeschreven in een andere staat dan Nederland, eindigt de verzekeringsovereenkomst van rechtswege. De *verzekeringnemer* meldt de inschrijving in de andere staat zo snel mogelijk aan de *verzekeraar*.

SECTIE 2 – Wijzigingen betreffende de omschreven auto

Artikel 5: Overdracht van de eigendom

- a. Overdracht van de eigendom

De *verzekeringnemer* die eigendom van de *omschreven auto* overdraagt, meldt de overdracht binnen een termijn van veertien (14) dagen aan de *verzekeraar*. De premie blijft aan de *verzekeraar* verschuldigd tot op het ogenblik dat de overdracht van eigendom aan hem ter kennis wordt gebracht.

Zodra de *auto* niet meer op *uw* naam staat, betalen *wij* niet meer voor schade aan *uw auto*. Vandaar dat het van belang is de overdracht van de eigendom van de *auto* zo snel mogelijk bij *ons* te melden.

- b. Vervangen van de *omschreven auto*

Indien *u* bij overdracht van eigendom van de *omschreven auto* deze wilt vervangen met een andere *auto*, dan is dit onder voorwaarden mogelijk. *Wij* behouden het recht voor om de nieuwe *auto* niet te verzekeren tegen dezelfde premie en/of verzekeringsvoorwaarden. In dat geval kunnen *wij* voorstellen de premie aan te passen of de overeenkomst op te zeggen, overeenkomstig de betreffende bepalingen in deze Polisvoorwaarden. Indien *u* de door *ons* voorgestelde verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, kunt *u* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen **19 en 20, f** van deze voorwaarden.

Indien *wij* het bewijs leveren dat de nieuwe *auto* risicokenmerken vertoont die niet vallen binnen *onze* aanvaardingscriteria, kunnen *wij* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de **artikelen 19 en 22, k** van deze Polisvoorwaarden.

Met betrekking tot de overgedragen *auto* gelden de bepalingen van paragraaf 1.

- c. Overdracht van de eigendom van de *omschreven auto* bij overlijden van de *verzekeringnemer*

In geval van overdracht van de eigendom van de *omschreven auto* bij overlijden van de *verzekeringnemer* blijft de overeenkomst bestaan **overeenkomstig artikel 21** van deze voorwaarden. *Uw* erfgenamen komt de mogelijkheid toe deze overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van één maand, binnen negen maanden nadat zij met het overlijden bekend zijn geworden.

Artikel 6: Diefstal of verduistering

Diefstal of verduistering van de *omschreven auto*:

Indien de *omschreven auto* gestolen of verduisterd is, moet dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na vaststelling van de feiten, aangifte gedaan worden bij de bevoegde politieautoriteiten. Dit moet ook zo snel als redelijkerwijs mogelijk worden gemeld bij *ons*.

De verzekering wordt bij diefstal van de *omschreven auto* geschorst vanaf de datum van de diefstal.

Schade veroorzaakt door hen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over de gestolen of verduisterde *omschreven auto* hebben verschafte, komt onder deze verzekeringsovereenkomst niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 7: Andere situatie van verdwijning van risico

- a. Verdwijning van het risico

Indien het risico niet meer bestaat, kan de *verzekeringnemer* vragen om de overeenkomst te schorsen of te beëindigen. In dat geval gaat de schorsing of de beëindiging in op datum van de mededeling, behoudens in de gevallen van overdracht van eigendom, diefstal of verduistering van de *omschreven auto* bedoeld in de **artikelen 5 en 6** van deze voorwaarden.

- b. Vervangen van de *omschreven auto*

- o Indien de *verzekeringnemer* de *omschreven auto* wil vervangen met een andere *auto*, dan is dit onder voorwaarden mogelijk. *Wij* behouden het recht voor om de nieuwe *auto* niet te verzekeren tegen dezelfde premie en/of verzekeringsvoorwaarden. In dat geval kunnen *wij* voorstellen de premie aan te passen of de overeenkomst op te zeggen, overeenkomstig de betreffende bepalingen in deze Polisvoorwaarden.
- o Indien *u* de door *ons* voorgestelde verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, kunt *u* de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de artikelen **19 en 20, f** van deze Polisvoorwaarden.
- o Indien *wij* het bewijs leveren dat de nieuwe *auto* risicokenmerken vertoont die niet vallen binnen *onze* aanvaardingscriteria, kunnen *wij* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de **artikelen 19 en 22, k** van deze Polisvoorwaarden.

Artikel 8: Huurovereenkomst

De bepalingen van **artikel 5** van deze voorwaarden zijn ook van toepassing in geval van beëindiging van de rechten van de *verzekeringnemer* op de *omschreven auto* die hij heeft verkregen ter uitvoering van een huurovereenkomst of een gelijkaardige overeenkomst.

Artikel 9: Inbeslagname door de overheid

Wanneer de *omschreven auto* in eigendom of in huur in beslag wordt genomen door de overheid, wordt de overeenkomst geschorst door het enkel feit dat de overheid de *auto* in bezit neemt. Het is *uw* plicht *ons* te informeren over de inbeslagname.

Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen **19 en 20, h of 22, h** van deze voorwaarden.

SECTIE 3 – Duur – Premie – Wijziging van verzekeringsvoorwaarden en premie

Artikel 10: Duur van de overeenkomst

a. Maximumduur

De overeenkomst heeft een duur van één jaar.

b. Stilzwijgende verlenging

De verzekeringsovereenkomst gaat in op de datum vermeld op het Polisblad en wordt na verlengingsdatumdatum telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden. *U* kan de verzekeringsovereenkomst echter opzeggen op elk moment, met effect vanaf middernacht van de dag van de opzeg, overeenkomstig de artikelen 19 van deze voorwaarden.

Indien *wij* *ons* willen verzetten tegen de stilzwijgende verlenging, kunnen *wij* dit ten laatste 2 (twee) maanden voor de verlengingsdatum, met effect op de verlengingsdatum, overeenkomstig de **artikel 19 en 22, b** van deze voorwaarden.

Artikel 11: Betaling van de premie

De premie, verhoogd met de belastingen en bijdragen, moet uiterlijk op de premievervaldag worden betaald. Wanneer de premie niet rechtstreeks aan *ons* wordt betaald, is de premiebetaling aan de *beheerder* bevrijdend indien deze voor de inning van de premie klaarblijkelijk als *onze* lasthebber optreedt.

Artikel 12: Het verzekeringsbewijs

Zodra de verzekeringsdekking aan *u* verleend wordt, geven *wij* *u* een verzekeringsbewijs, het internationaal geldige bewijs dat de *verzekeringnemer* een autoverzekering heeft (voorheen de Groene Kaart), waaruit het bestaan van de overeenkomst blijkt.

Het verzekeringsbewijs is niet geldig bij de nietigverklaring van de overeenkomst en houdt op geldig te zijn vanaf de beëindiging van de overeenkomst of vanaf het ogenblik van de opzegging of schorsing van de overeenkomst.

Artikel 13: Niet-betaling van de premie

a. Niet-betaling aanvangspremie

In geval van niet-betaling van de aanvangspremie op de vervaldag, dan kunnen aan de gehele verzekeringsovereenkomst geen rechten worden ontleend. De *verzekeraar* is in dat geval niet verplicht dekking te verlenen.

b. Niet-betaling vervolgpremie

Komt *u* de verplichting tot betaling van de verschuldigde premie niet na, dan wordt de dekking geschorst 15 dagen na onze aanmaning tot betaling. Een en ander laat onverlet dat *wij* het recht hebben de verzekeringsovereenkomst te beëindigen wegens niet-betaling van de premie. Gedurende de periode dat de dekking is geschorst, verleent deze verzekeringsovereenkomst geen dekking. De verschuldigde premie dient alsnog voldaan te worden, waarna de dekking weer in kracht zal worden hersteld, vanaf de dag volgend op de dag dat de verschuldigde premie door *ons* is ontvangen.

c. Verhaal van de verzekeraar

In geval van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de premie heeft de *verzekeraar* een recht van verhaal op de *verzekeringnemer*, overeenkomstig de betrokken artikelen in deze voorwaarden.

Artikel 14: Wijziging van de premie

De *verzekeraar* heeft het recht de premie te wijzigen indien de factoren aan de hand waarvan de hoogte van de premie is vastgesteld veranderen, indien informatie niet blijkt te kloppen of na *schadegevallen*. De bepalingen met betrekking tot (het weigeren van) de aanpassing van deze premie en/of het opzeggen van deze overeenkomst gelden onverkort voor *u* en *ons*.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan het opzeggingsrecht vermeld in artikel 20, f van deze voorwaarden.

Artikel 15: Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

- a. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ten gunste van de *verzekeringnemer*, de *verzekerde* of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is.

De *verzekeraar* kan de verzekeringsvoorwaarden volledig ten gunste van de *verzekeringnemer*, de *verzekerde* of elke derde die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken is, wijzigen.

- b. Wijziging van bepalingen die een invloed kunnen hebben op de premie of het eigen risico

Indien de *verzekeraar* de verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de wijziging van de premie in functie van de *schadegevallen* die zich hebben voorgedaan, of tot het eigen risico wijzigt en die wijziging niet volledig ten gunste van de *verzekeringnemer* of de *verzekerde* is, kan de *verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de **artikelen 19 en 20, c**.

Indien het eigen risico wijzigt ingevolge een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst beschikt de *verzekeringnemer* niet over een opzeggingsrecht.

- c. Wijziging ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid

Indien de *verzekeraar* de verzekeringsvoorwaarden wijzigt ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid, licht de *verzekeraar* de *verzekeringnemer* hierover duidelijk in.

Wanneer de wijziging een premieverhoging tot gevolg heeft, of indien de wijziging niet uniform is voor alle verzekeraars, kan de *verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de **artikelen 19 en 20, c**.

Bij gebrek aan duidelijke informatie is de hoogst mogelijke uit de wetgeving voortvloeiende dekking van toepassing en kan de *verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de **artikelen 19 en 20, c**.

De *verzekeraar* kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de **artikelen 19 en 20, f** indien hij het bewijs levert dat hij het risico, zoals dit volgt uit het nieuwe wettelijke kader, in geen geval zou verzekerd hebben.

d. Andere wijzigingen

Indien de *verzekeraar* andere wijzigingen voorstelt dan deze bedoeld in de a tot c, licht hij de *verzekeringnemer* hierover op duidelijke wijze in.

De *verzekeringnemer* kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de **artikelen 19 en 20, c**.

De *verzekeringnemer* heeft eveneens een opzeggingsrecht indien hij van de *verzekeraar* geen duidelijke informatie ontvangen heeft over de wijziging.

e. Wijze van mededelen

De mededeling van de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie gebeurt overeenkomstig de geldende wetgeving.

Artikel 16: Faillissement van de *verzekeringnemer*

a. Behoud van de overeenkomst

In geval van faillissement van de *verzekeringnemer* blijft de overeenkomst bestaan ten voordele van de boedel die de *verzekeraar* het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen vanaf de faillietverklaring.

b. Opzegging van de overeenkomst

De *verzekeraar* heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig de **artikelen 19 en 22, i**.

Artikel 17: Overlijden van de *verzekeringnemer*

a. Behoud van de overeenkomst

In geval van overlijden van de *verzekeringnemer* blijft de overeenkomst voortbestaan ten voordele van de erfgenamen die verplicht zijn de premies te betalen.

Indien de *omschreven auto* de volle eigendom wordt van één van de erfgenamen of van een legataris van de *verzekeringnemer*, blijft de overeenkomst voortbestaan in zijn voordeel.

b. Opzegging van de overeenkomst

De erfgenamen of de legataris kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de **artikelen 19 en 21**. De *verzekeraar* kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de **artikelen 19 en 22, j**.

SECTIE 4 – Schorsing van de overeenkomst

Artikel 18: Beroep op de schorsing

Op grond van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen kan in sommige situaties de schorsing van de verzekeringsovereenkomst niet jegens *benadeelden* worden ingeroepen.

SECTIE 5 – Einde van de overeenkomst

Artikel 19: Opzeggingsmodaliteiten

a. Opzeggingswijze

De opzegging geschiedt schriftelijk. De *verzekeraar* doet dit per aangetekende brief. De *verzekeringnemer* mag dit ook per email doen aan onderstaand emailadres: contact@gover.com

b. Uitwerking van de opzegging

Tenzij anders vermeld in het **artikel 20** van deze voorwaarden, heeft uw opzegging effect vanaf middernacht van de dag van uw opzegging.

Tenzij anders vermeld in artikel 22 van deze voorwaarden, heeft *onze* opzegging effect na het verstrijken van 1 (één) maand vanaf de dag volgend op datum van de notificatie van de opzegging.

In elk geval, blijven *onze* verplichtingen gelden ten opzichte van de *benadeelde* voor ongevallen en gebeurtenissen welke plaats vinden binnen 16 dagen te tellen vanaf de dag volgend op het verstrijken van de bovenvermelde termijn van 1 (één) maand, indien *wij* de Dienst Wegverkeer (RDW) kennis gegeven hebben van de opzegging, binnen 30 dagen na de datum van notificatie van de opzeg. Doen *wij* dit niet tijdig binnen de 30 dagen, dan wordt deze periode van bijkomende dekking verlengd tot en met 16 dagen na de dag volgend op de notificatie van opzegging aan de RDW.

c. Premiekrediet

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, wordt door de *verzekeraar* terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

Artikel 20: Opzeggingsmogelijkheden voor de *verzekeringnemer*

a. Voor de aanvang van de overeenkomst

De *verzekeringnemer* kan de overeenkomst opzeggen wanneer tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan een jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis worden gegeven. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

b. Op elk moment

U kan de verzekeringsovereenkomst opzeggen op elk moment, met effect vanaf middernacht van de dag van de opzeg.

c. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie

Indien *wij* de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst ten nadele van de *verzekeringnemer* of de tot uitkering gerechtigde wijzigen, bent *u* gerechtigd de verzekeringsovereenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat, en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging *u* is meegedeeld. *U* kunt de overeenkomst eveneens opzeggen indien *u* van *ons* geen duidelijke informatie ontvangen heeft over de wijziging, ten minste een maand na de kennisgeving ervan, zoals bedoeld in **artikel 15** van deze Polisvoorwaarden.

d. Na schadegeval

U kunt de overeenkomst opzeggen na een *schadegeval* waarbij schadeloosstellingen ten gunste van de *benadeelden* zijn betaald of zullen moeten worden betaald.

De opzegging dient te gebeuren uiterlijk een maand na de uitbetaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van twee maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van de schriftelijke opzegging, of, op de jaarlijkse premievervaldag indien deze vóór het verstrijken van de voornoemde termijn van een maand valt. Inbeslagname door de overheid

U kunt de overeenkomst opzeggen wanneer deze geschorst is omwille van een inbeslagname door de overheid in eigendom of in huur van de *omschreven auto*.

e. Vervanging van *auto* of heractivering van de geschorste overeenkomst

Indien *u* bij een vervanging de *auto* of heractivering van de geschorste overeenkomst de verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, kunt *u* de overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van de kennisgeving ervan.

f. Combinatiepolis

Wanneer *wij* één of meer dekkingen opzeggen, kunt *u* de gehele overeenkomst opzeggen.

Artikel 21: Opzegging door de erfgenamen of legataris

De erfgenamen of de legataris van de *verzekeringsnemer* kunnen de overeenkomst binnen negen maanden nadat zij met uw overlijden bekend zijn geworden met inachtneming van een termijn van een maand opzeggen.

Artikel 22: Opzeggingsmogelijkheden voor de *verzekeraar*

a. Voor de aanvang van de overeenkomst

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen wanneer tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan een termijn van meer dan één jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk twee maanden vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis worden gegeven. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

b. Op het einde van elke verzekeringsperiode

Wij kunnen op het einde van elke verzekeringsperiode de overeenkomst opzeggen ten minste twee maanden vóór de vervaldag. De opzegging gaat in op die vervaldag.

c. In geval van niet-betaling van de premie

Komt *u* de verplichting tot betaling van de verschuldigde premie niet na, dan wordt artikel 13 b van deze polisvoorwaarden toegepast.

d. Na *schadegeval*

Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst opzeggen na melding van een *schadegeval*. De opzegging dient binnen een maand na afwikkeling het *schadegeval* te geschieden, met een opzegtermijn van twee maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

De opzegging na *schadegeval* van één of meer dekkingen, geeft *ons* geen recht om deze dekkingen op te zeggen.

Indien *u* of de *verzekerde* één van zijn verplichtingen, ontstaan door het *schadegeval*, niet bent/is nagekomen met de bedoeling *ons* te misleiden, dan kunnen *wij* gedurende twee maanden de overeenkomst met dadelijke ingang opzeggen.

- e. Verzwijging, onjuiste mededeling

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen in het geval

- o *U* uw meldingsplicht, in het bijzonder zoals deze omschreven in sectie 1 van Hoofdstuk 2 van deze titel, ten opzicht van *ons* miskent met het oogmerk *ons* te misleiden
- o *U* uw meldingsplicht, in het bijzonder zoals deze omschreven in sectie 1 van Hoofdstuk 2 van deze titel, ten opzicht van *ons* miskent zodat *wij*, bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zouden hebben gesloten.

- f. Technische eisen van de *auto*

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen wanneer:

- o de *auto* niet beantwoordt aan de wet- en regelgeving op de technische eisen van de *auto's*;
- o de *auto*, onderworpen aan de technische controle, niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs.

- g. Nieuwe wettelijke bepalingen.

De *verzekeraar* kan de overeenkomst opzeggen indien hij het bewijs levert dat hij het risico, zoals dit volgt uit de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden door een beslissing van de overheid bedoeld in **artikel 16, c** van deze voorwaarden in geen geval zou verzekerd hebben.

- h. Inbeslagname door de overheid

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen wanneer deze geschorst is omwille van een inbeslagname door de overheid van de *omschreven auto*.

- i. Faillissement van de *verzekeringnemer*

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen in geval van uw faillissement ten vroegste twee maanden na de faillietverklaring.

- j. Overlijden van de *verzekeringnemer*

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen na uw overlijden binnen twee maanden te rekenen vanaf de dag waarop *wij* kennis kregen van het overlijden.

- k. Vervanging van *auto* of heractivering van de geschorste overeenkomst

Artikel 23: Einde van de overeenkomst na schorsing

Indien de geschorste overeenkomst vóór haar vervaldag niet opnieuw in werking wordt gesteld, eindigt zij op die vervaldag. Indien de overeenkomst geschorst wordt binnen de drie maanden voor die vervaldag, neemt de overeenkomst een einde op de volgende vervaldag.

Het niet-verbruikte premiegedeelte wordt terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de eindvervaldag.

HOOFDSTUK 3 – SCHADEGEVAL

Artikel 24: Aangifte van een schadegeval

a. Termijn van melding

Ieder *schadegeval* dient zo snel als redelijkerwijs mogelijk te worden gemeld zoals omschreven in Titel 2, 10. Deze verplichting rust op alle *verzekerden*.

b. Inhoud van de aangifte

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het *schadegeval* vermelden, evenals de naam, de voornaam en de woonplaats van de getuigen en de *benadeelden* (indien van toepassing). Voor zover mogelijk wordt hiervoor gebruik gemaakt van het formulier dat *wij* ter beschikking stellen.

c. Bijkomende meldingen

De *verzekerden* moeten alle gevraagde nuttige inlichtingen en documenten verschaffen. Alle dagvaardingen en, in het algemeen, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke documenten moeten door de *verzekerde(n)* overgemaakt worden binnen 48 uur nadat zij werden afgegeven of betekend.

Artikel 25: Erkenning van aansprakelijkheid door de verzekerde

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke vaststelling van schade, elke belofte van schadevergoeding of elke door de *verzekerde* gedane betaling, zonder *onze* schriftelijke toestemming, kan *ons* niet worden tegengeworpen

Het erkennen van feiten of het verstrekken van eerste geldelijke of medische hulp door de *verzekerde* kunnen voor *ons* geen grond opleveren om dekking te weigeren.

Artikel 26: Prestatie van de verzekeraar bij schade

a. Schadevergoeding

De *verzekeraar* betaalt de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding volgens de bepalingen van de overeenkomst.

De *verzekeraar* betaalt, zelfs boven de vergoedingsgrenzen, de rente op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding, de kosten betreffende burgerrechtelijke rechtsvorderingen, met inbegrip van de rechtsplegingvergoeding in strafzaken, alsook de erelonen en de kosten van de advocaten en de deskundigen, maar alleen in zover die kosten door hem of met zijn toestemming zijn gemaakt of, in geval van belangenconflict dat niet te wijten is aan de *verzekerde*, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt. De kosten gerecupereerd ten laste van derden en de rechtsplegingvergoeding moeten aan de *verzekeraar* worden terugbetaald.

b. Vergoedingsgrenzen

Voor schade voortvloeiend aan personen, bedraagt de vergoedingsgrens 7.500.000 euro per gebeurtenis. De vergoedingsgrens voor schade aan zaken bedraagt 2.500.000 euro per gebeurtenis.

Deze bedragen worden geïndexeerd.

c. Leiding van het geschil

Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in zover *onze* belangen met die van de *verzekerde* samenvallen, hebben *wij* het recht om, in *uw* plaats, de vordering van de *benadeelde* te bestrijden. *Wij* kunnen de schade van de *benadeelde* vergoeden indien daarvoor grondslag bestaat.

d. Mededeling van de schadeafhandeling

De definitieve schadevergoeding of de weigering om te vergoeden worden zo spoedig mogelijk aan *u* meegedeeld.

e. Subrogatie

Indien *wij* hebben uitgekeerd, gaan eventuele vorderingen van *verzekerde* op aansprakelijke derden over op *ons* bij wijze van subrogatie. De *verzekerde* dient zich te onthouden van handelingen die afbreuk doen aan *onze* rechten ten opzichte van derden.

Artikel 27: Strafrechtelijke vervolging

a. Verdedigingsmiddelen

Indien een *schadegeval* aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de *verzekerde* kan de *verzekerde* vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen.

Wij beperken *ons* tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de *verzekerde* en de hoogte van de door de *benadeelde* geëiste bedragen, onverminderd **artikel 26** van deze voorwaarden wat de burgerrechtelijke belangen betreft.

De *verzekerde* is verplicht persoonlijk te verschijnen wanneer de procedure dit vergt.

b. Rechtsmiddelen na veroordeling

Het staat de *verzekerde* vrij om op eigen kosten een rechtsmiddel in te stellen tegen een civielrechtelijke of strafrechtelijke veroordeling.

Wij hebben het recht om de schadevergoedingen te betalen indien daartoe grond bestaat.

Wanneer *wij* besluiten tot het instellen van een rechtsmiddel tegen een veroordeling, brengen *wij* de *verzekerde* tijdig op de hoogte hiervan. De *verzekerde* beslist op eigen risico of hij al dan niet het door *ons* ingestelde rechtsmiddel volgt.

c. Boetes, minnelijke schikkingen en kosten

De geldboetes, de minnelijke schikkingen in strafzaken en de gerechtskosten in strafzaken, onverminderd artikel 26, a, tweede lid, zijn niet ten laste van de *verzekeraar* behalve als deze onder de dekkingsvoorwaarden vallen.

HOOFDSTUK 4 – VERKLARING OVER DE SCHADEGEVALLEN DIE ZICH HEBBEN VOORGEDAAN

Artikel 28: Verplichting van de *verzekeraar*

Wij maken binnen vijftien dagen (15) die volgen op *uw* vraag en op het einde van de overeenkomst, aan deze laatste een verklaring over de *schadegevallen* die zich hebben voorgedaan over met vermelding van de gegevens waarin de wet- en regelgeving voorziet.

HOOFDSTUK 5 – MEDEDELINGEN

Artikel 29: Bestemming van de mededelingen

a. De verzekeraar

De voor *ons* bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten gedaan worden aan *ons* adres, *ons* elektronisch adres of aan elke met dat doel in de overeenkomst aangewezen persoon, zoals de *beheerder*.

b. De verzekeringnemer

De voor *u* bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten worden gedaan aan het laatste door *ons* gekende adres. Deze mededelingen en kennisgevingen kunnen met de instemming van *u* eveneens gebeuren via elektronische post op het laatste door hem aangegeven adres.

3.2 BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE DEKKING WA

HOOFDSTUK 1 – DE DEKKING

Artikel 30: Voorwerp van de verzekering

Met deze overeenkomst dekt de *verzekeraar* overeenkomstig voornoemde Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) of, in voorkomend geval, de toepasselijke buitenlandse wetgeving en volgens de bepalingen van deze overeenkomst, de wettelijke aansprakelijkheid van de *verzekerden* als gevolg van een door de *verzekerde auto* veroorzaakt *schadegeval*.

Artikel 31: Territoriale dekking

De dekking wordt verleend voor een *schadegeval* dat zich heeft voorgedaan in enig land waarvoor de dekking verleend wordt volgens het verzekeringsbewijs.
Deze dekking wordt verleend voor de *schadegevallen* die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op openbare of privéterreinen.

Artikel 32: *Schadegeval* in het buitenland

Wanneer het *schadegeval* zich heeft voorgedaan buiten het Nederlandse grondgebied, is de door de *verzekeraar* verleende dekking die waarin is voorzien door de wetgeving op de verplichte autoverzekering van de Staat op het grondgebied waarvan het *schadegeval* zich heeft voorgedaan.

Artikel 33: *Verzekerde personen*

Gedekt wordt de wettelijke aansprakelijkheid:

- a. van de *verzekeringnemer*;
- b. van de eigenaar, van iedere houder, van iedere bestuurder van de *omschreven auto* en van iedere persoon die wordt vervoerd;
- c. van de eigenaar, van iedere houder, van iedere bestuurder en van iedere persoon die wordt vervoerd door een *verzekerde auto* bedoeld in de **artikelen 6 en 7** volgens de daarin bepaalde voorwaarden;
- d. van de persoon die wettelijk aansprakelijk is voor de voornoemde personen.

Artikel 34: Uitgesloten personen

Van het recht op schadevergoeding zijn uitgesloten:

- a. de voor de schade aansprakelijke persoon (niet zijnde de *verzekerde*), behalve indien het de aansprakelijkheid voor andermans daad betreft;
- b. de persoon die en in zoverre hij krachtens een wettelijke of reglementaire bepaling van aansprakelijkheid is ontheven.

Voor de toepassing van dit artikel blijft het recht op schadevergoeding evenwel verworven ten voordele van de gedeeltelijk aansprakelijke persoon tot beloop van het deel van zijn schade toe te schrijven aan een *verzekerde*.

Artikel 35: Van vergoeding uitgesloten schade

- a. De *verzekerde auto*

De schade aan de *verzekerde auto* is uitgesloten.

- b. De vervoerde goederen

De schade aan goederen die door de *verzekerde auto* beroepsmatig en onder bezwarende titel vervoerd worden, is uitgesloten, behoudens de kleding en bagage die persoonlijk toebehoren aan de vervoerde personen.

- c. Schade door vervoerde goederen

De schade die niet veroorzaakt wordt door het gebruik van de *verzekerde auto*, maar die enkel te wijten is aan de vervoerde goederen of aan de handelingen die vereist zijn voor dit vervoer zoals laden en lossen, is uitgesloten.

- d. Vergunde wedstrijden

De schade die voortvloeit uit de deelname van de *verzekerde auto* aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden waartoe van overheidswege een vergunning is verleend, is uitgesloten.

- e. Kernenergie

De schade te vergoeden overeenkomstig de wetgeving betreffende de wettelijke aansprakelijkheid inzake de kernenergie is uitgesloten.

- f. Diefstal van de *verzekerde auto*

De schade veroorzaakt door de personen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over de *verzekerde auto* hebben verschafte, is uitgesloten.

g. Molest

Onder molest wordt verstaan:

- o binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- o oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- o gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict wordt ook verstaan het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- o burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is;
- o opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag;
- o munitie: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

h. *Terrorisme*

Schades, aanspraken en/of omstandigheden ontstaan door of verband houdende met *terrorisme* zoals omschreven in deze Polisvoorwaarden.

HOOFDSTUK 2 – HET RECHT VAN VERHAAL VAN DE VERZEKERAAR

Volgens de WAM is de *verzekeraar* in veel gevallen verplicht de schade te vergoeden waarvoor de *verzekerde* en/of de *verzekeringnemer* aansprakelijk is/zijn. De *verzekeraar* kan deze schades direct aan de *benadeelde* betalen of met hen een schikking treffen. De *verzekeraar* verkrijgt dan een verhaalsrecht op de aansprakelijke persoon. Bovendien verkrijgt de *verzekeraar* een verhaalsrecht op *u* of de *verzekerde* indien de *verzekeraar* niet gehouden was tot uitkering over te gaan of deze te verminderen.

Artikel 36: Verhaal op de *verzekeringnemer*

Wij hebben een recht van verhaal op *u* in geval de dekking van de overeenkomst geschorst is wegens niet-betaling van de premie overeenkomstig **artikel 13** van deze voorwaarden;

Wij behouden ons tevens een recht van verhaal voor in de gevallen voorzien door de wet, meer bepaald in die gevallen waarin *wij* uitgaven moesten doen aan benadeelden terwijl *U* en/of de *verzekerden* was/waren uitgesloten van dekking of *wij* dekking hadden mogen weigeren.

Artikel 37: Verhaal op de *verzekerde*

De *verzekeraar* heeft een recht van verhaal op de *verzekerde*:

- a. wanneer hij bewijst dat deze het *schadegeval* opzettelijk heeft veroorzaakt, voor het totale bedrag van zijn netto- uitgaven;
- b. wanneer hij bewijst dat deze het *schadegeval* veroorzaakt heeft in één van de volgende gevallen van grove schuld en voor zover de *verzekeraar* aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat met het *schadegeval*:
 - o rijden onder invloed van alcohol, als bedoeld in artikel 8 Wegenverkeerswet 1994;

- o rijden onder invloed van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen, waardoor de *verzekerde* niet meer beschikt over de controle van zijn daden;
- c. wanneer hij bewijst dat de *verzekerde* het *schadegeval* veroorzaakt heeft en/of dader of medeplichtige is van het misdrijf van misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering met betrekking tot het gebruik van de *auto*;
- d. in de mate waarin de *verzekeraar* bewijst dat hij schade geleden heeft wanneer de *verzekerde* een bepaalde handeling niet verricht heeft binnen een door de overeenkomst vastgestelde termijn. Dit verhaalrecht kan niet uitgeoefend worden indien de *verzekerde* bewijst dat hij die handeling zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk verricht heeft.

Artikel 38: Verhaal op de *verzekeringnemer* en de *verzekerde*

a. Verhaal met oorzakelijk verband

Wij hebben een recht van verhaal op *u* en, indien daartoe grond bestaat, op de *verzekerde* die niet kwalificeert als *verzekeringnemer*:

- o wanneer op het ogenblik van het *schadegeval* de *omschreven auto*, die onderworpen is aan de Nederlandse wetgeving met betrekking tot de technische controle (keuring), niet voldoet aan deze regels en in het verkeer gebracht wordt buiten het toegelaten traject. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de *verzekeraar* aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het motorrijtuig en het *schadegeval*;
- o wanneer het *schadegeval* zich voordoet tijdens de deelname van het *verzekerde* motorrijtuig aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd, waartoe van overheidswege geen toestemming is verleend. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de *verzekeraar* aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de deelname aan een dergelijke rit of wedstrijd en het *schadegeval*;
- o wanneer het *schadegeval* zich voordoet, terwijl het reglementair of contractueel maximum toegelaten aantal passagiers overschreden is. Dit verhaal is beperkt tot de uitgaven die betrekking hebben op de passagiers en dit evenredig aan de verhouding van het aantal overtallige passagiers tot het aantal werkelijk vervoerde passagiers. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de *verzekeraar* aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de overschrijding van het toegelaten aantal passagiers en het *schadegeval*;
- o wanneer het *schadegeval* zich voordoet, terwijl de vervoerde personen plaatsen innemen in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen, met uitzondering van het overschrijden van het maximumaantal toegelaten passagiers, wordt het verhaal uitgeoefend voor het totaal van de uitgaven die betrekking hebben op deze vervoerde personen. Dit verhaal kan enkel worden toegepast voor zover de *verzekeraar* aantoont dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen het innemen van een niet-conforme plaats in de *auto* en het *schadegeval*.

b. Verhaal zonder oorzakelijk verband

Wij hebben een recht van verhaal op *u* en, indien daartoe grond bestaat, op de *verzekerde* die niet kwalificeert als *verzekeringnemer*., wanneer *wij* bewijzen dat, op het ogenblik van het *schadegeval*, de *verzekerde auto* bestuurd wordt:

- o door een persoon die niet voldoet aan de Nederlandse wettelijke vereiste minimumleeftijd om de *auto* te besturen;

- o door een persoon die niet beschikt over een geldig rijbewijs om de *auto* te besturen;
- o door een persoon die specifieke beperkingen inzake het besturen van de *auto* vermeld op zijn rijbewijs niet naleeft; of
- o door een persoon die in Nederland een rijverbod heeft, zelfs indien het *schadegeval* zich voordoet in het buitenland.

Er is geen recht van verhaal voor de eerste drie punten wanneer de persoon, die in het buitenland de *auto* bestuurt, aan de voorwaarden voldoet voorgeschreven door de plaatselijke wet en reglementen om de *auto* te besturen.

Er is geen recht van verhaal voor de laatste drie punten indien de *verzekerde* aantoont dat deze situatie te wijten is aan het niet naleven van een louter administratieve formaliteit.

c. Aanvechten van het verhaal

Wij kunnen echter voor alle situaties vermeld in dit artikel geen verhaal uitoefenen op een *verzekerde* indien deze aantoont dat de tekortkomingen of de feiten waarop het verhaal gesteund is, te wijten zijn aan een andere *verzekerde* en dat ze zich hebben voorgedaan in strijd met zijn onderrichtingen of buiten zijn medeweten.

Artikel 39: Verhaal op de dader of de aansprakelijke persoon

Wij hebben een recht van verhaal op de dader van het *schadegeval* of de aansprakelijke persoon in het geval van overdracht van de eigendom voor zover hij bewijst dat deze *verzekerde* een andere persoon is dan deze bedoeld in **artikel 5** van deze voorwaarden.

Artikel 40: Toepassing van een eigen risico

U betaalt *ons* het bedrag van de toepasselijke eigen risico's voorzien in de overeenkomst. Deze betaling overschrijdt nooit *onze* uitgaven. De toepassing van de eigen risico's dient te worden uitgevoerd vóór de toepassing van een eventueel verhaal.

3.3 BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE BIJKOMENDE DEKKINGEN

HOOFDSTUK 1 – DE DEKKINGEN

Artikel 41: Tijdelijk vervangingsauto

De dekking strekt zich uit tot het gebruik van een tijdelijk vervangingsauto door de *verzekerden*, zoals bepaald onder de voorwaarden van dit artikel. Er is hiervan geen mededeling vereist aan *ons*.

a. Definitie tijdelijk vervangingsmotorrijtuig

Onder tijdelijk vervangingsmotorrijtuig wordt verstaan:

- o de aan een derde toebehorende *auto* anders dan de *omschreven auto*;
- o de *verzekeringsnemer*, de personen die op hetzelfde adres wonen als de *verzekeringsnemer* (inclusief zij die om studieredenen buiten *uw* hoofdverblijf verblijven, bijvoorbeeld indien zij op kamers wonen) en de eigenaar of gebruikelijke houder van de *omschreven auto* worden niet beschouwd als derden zoals bedoeld in dit lid. Als de tijdelijke *auto* hen toebehoort, strekt de dekking zich dus niet uit tot deze *auto*;

- o De *auto* vervangt de *omschreven auto* tijdelijk, wanneer de *omschreven auto* definitief of tijdelijk onbruikbaar is, wegens onderhoud, aanpassingen, herstellingen, technische keuring of technisch totaal verlies. De tijdelijke *auto* is vergelijkbaar met de *omschreven auto* en is tot hetzelfde gebruik bestemd.
- o Wanneer het *omschreven motorrijtuig* een twee- of driewieler is, kan de dekking in geen geval slaan op een motorrijtuig op vier of meer wielen.

b. *Verzekerde personen*

In hun hoedanigheid van bestuurder, houder of passagier van de vervangende *auto*, of van de wettelijk aansprakelijke voor de bestuurder, houder of passagier, wordt de wettelijke aansprakelijkheid gedekt van:

- o de eigenaar van de *omschreven auto*;
- o de *verzekeringnemer* en wanneer de *verzekeringnemer* een rechtspersoon is, van de gemachtigde bestuurder van de *omschreven auto*;
- o alle personen die bij voornoemde *verzekerden* inwonen, met inbegrip van zij die om studieredenen buiten het *uw* hoofdverblijf of de eigenaar verblijven, bijvoorbeeld indien zij op kamers wonen;
- o iedere persoon waarvan de naam in de overeenkomst vermeld is.

c. *Inwerkingtreding en duur van de dekking*

Deze dekking treedt in werking op het ogenblik dat de *omschreven auto* niet meer kan worden gebruikt en eindigt wanneer de vervangende *auto* aan de eigenaar of aan een door deze aangewezen persoon is terugbezorgd.

De dekking geldt nooit meer dan dertig dagen.

Artikel 42: Slepen van een *motorrijtuig*

In het geval een *auto* een andere *auto* sleept, strekt de WA dekking van de trekkende *auto* zich uit tot de gesleepte *auto*: schade door de gesleepte *auto* wordt dan gedekt. Schade aan de gesleepte *auto* is echter niet gedekt onder deze dekking.

Artikel 43: Reinigen en herstellen van de binnenbekleding van de *verzekerde auto*

De *verzekeraar* vergoedt de kosten die de *verzekerde* gemaakt heeft voor de reiniging en het herstel van de binnenbekleding van de *verzekerde auto* wanneer die kosten voortvloeien uit het kosteloze vervoer van door een verkeersongeval gewond geraakte personen.

Artikel 44: Territoriale dekking

Deze bijkomende dekkingen worden verleend overeenkomstig **artikel 31** van deze voorwaarden.

Artikel 45: *Schadegeval* in het buitenland

Deze bijkomende dekkingen worden verleend overeenkomstig **artikel 32** van deze voorwaarden.

Artikel 46: Uitsluitingen

Voor deze bijkomende dekkingen zijn de uitsluitingen bedoeld in de **artikelen 34 en 35** van deze voorwaarden van toepassing.

HOOFDSTUK 2 – HET RECHT VAN VERHAAL VAN DE VERZEKERAAR

Artikel 47: Verhaal en eigen risico's

Het recht van verhaal van de *verzekeraar* bedoeld in de **artikelen 36 tot en met 40** van deze voorwaarden, en de toepassing van het eigen risico bedoeld in **artikel 40**, zijn van toepassing.

Titel 4: Beperkt Casco/Casco

HOOFDSTUK 1 – BEGRIPPEN

Artikel 1: Begrippen

De begrippen staan vermeld onder bovenstaande titel 1 “Begrippen”. Bepaalde begrippen kunnen verschillend worden geïnterpreteerd, afhankelijk van het type dekking (ofwel WA, Beperkt Casco, Casco en “InsureMyTesla-uitbreidingen”) dat *u* hebt gekozen. Indien dit het geval is, wordt dit aangegeven in het betreffende begrip.

HOOFDSTUK 2 – BEPERKT CASCO

Deze dekking wordt alleen verleend indien dit uitdrukkelijk op het Polisblad wordt vermeld.

De *verzekeraar* kan in geen geval worden verplicht tot vergoeding van andere vergoedingen dan die welke uitdrukkelijk in deze overeenkomst zijn voorzien.

Artikel 2: Dekkingen

“Beperkt Casco” bestaat uit de dekking voor Brand, Diefstal, Ruitschade, Natuurkrachten en Aanrijdingen met dieren.

Artikel 3: Dekking bij brand

a. Omvang van de dekking

De *verzekeraar* dekt de *omschreven auto* tegen brand, schade door brand, ontploffing, vlammen, blikseminslag en kortsluiting in de elektrische installatie, waar de gebeurtenis zich ook voordoet en door welke oorzaak dan ook.

b. Wat is niet verzekerd:

Brandschade veroorzaakt door een lading bijtende, licht ontvlambare of explosieve materialen of voorwerpen, behalve in het geval van:

- brandstofreserve bestemd voor het gebruik van de *omschreven auto*;
- materialen of voorwerpen die in het daarvoor bestemde motorrijtuig worden vervoerd en bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik;
- Brandschade zoals omschreven in a aan de *auto* veroorzaakt door dieven, gelet op de dekking bepaald in artikel 4 van dit hoofdstuk.

Artikel 4: Dekking bij diefstal

a. Omvang van de dekking

De *verzekeraar* dekt de *omschreven auto* en zijn toebehoren tegen diefstal en schade als gevolg van diefstal of poging daartoe.

b. Compensatieperiode

Bij diefstal van de *omschreven auto* betaalt de *verzekeraar* de verschuldigde schadevergoeding uiterlijk op de 30ste dag na ontvangst van de aangifte van het *schadegeval* en op voorwaarde dat de *auto* niet binnen deze termijn wordt teruggevonden.

Indien na deze periode de gestolen *auto* wordt teruggevonden, heeft *u* twee mogelijkheden:

- o of de *auto* terugkrijgen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding. In dat geval blijven de eventuele reparatiekosten van de *auto*, binnen de grenzen van de dekking, ten laste van de *verzekeraar*;
- o of de *auto* aan de *verzekeraar* afstaan en de toegekende vergoeding behouden.

Hetzelfde geldt als er sprake is van diefstal van gedekte *accessoires* in de zin van deze overeenkomst.

- c. De *verzekeraar* dekt de *omschreven auto* en zijn toebehoren niet in de volgende gevallen:
 - o De diefstal of schade die het gevolg is van deze diefstal of poging daartoe, werd gepleegd door of met medeplichtigheid van:
 - gezinsleden of personen met wie *verzekeringnemer* of *verzekerde* stelselmatig of incidenteel samenwoont;
 - agenten van de *verzekeringnemer*, van een *verzekerde* of van personen met wie zij stelselmatig of incidenteel samenwonen;
 - personen aan wie een *verzekerde* de *auto* of de sleutels ervan heeft toevertrouwd;
 - o De diefstal of schade die voortvloeit uit deze diefstal of de poging daartoe wanneer deze voortvloeit uit:
 - verlies van een autosleutel;
 - het achterlaten of vergeten van een autosleutel in of op de *auto*;
 - het niet-activeren of niet-werken van de antidiefstal- of autovergrendelingssystemen, tenzij de *auto* is gestald in een afgesloten privégarage;
 - o Daden van *vandalisme*;
 - o Vertrouwensbreuk en de gevolgen daarvan.

Artikel 5: Dekking bij ruitschade

a. Omvang van de dekking

De *verzekeraar* dekt de *verzekerde auto*, behalve bij *total loss*, tegen breuk van de voorruit, zij- en achterruiten.

In het geval van een *schadegeval* omvat de vergoeding, met uitsluiting van elke andere vergoeding:

- o De prijs van het materiaal dat nodig is voor het herstellen van kapotte ruiten volgens de cataloguswaarde in Nederland of de huidige prijzen op de Nederlandse markt;
- o De prijs van het gebroken glas volgens de cataloguswaarde in Nederland of de huidige prijzen op de Nederlandse markt indien reparatie om technische redenen niet mogelijk is;
- o De arbeidskosten voor het repareren of verwijderen van kapotte ruiten en het plaatsen van nieuwe ruiten;
- o De prijs van nieuwe bevestigingspakkingen indien deze noodzakelijk zijn voor het plaatsen van de nieuwe ruiten.
- o De kosten voorzien in de "InsureMyTesla-uitbreiding "Glass Cover Plus" vermeld in **artikel 20** hieronder indien dit vermeld is in het gekozen plan in het Polisblad.

De vervanging wordt gerechtvaardigd door een gedetailleerde nota opgemaakt op naam van de *verzekeringnemer* en betaald, met vermelding van het merk van de *verzekerde auto* en zijn chassisnummer.

b. Wat is niet verzekerd:

- Breuk van de achterraut die een integraal onderdeel uitmaakt van de kap van een voertuig van het type "cabriolet";
- De uitsluitingen vermeld onder het **artikel 8** van dit hoofdstuk zijn eveneens van toepassing.

Artikel 6: Dekking bij natuurkracht en aanrijding met dieren

a. Omvang van de dekking

De *verzekeraar* dekt de *verzekerde* tegen schade aan de *verzekerde auto* die rechtstreeks en onmiddellijk voortvloeit uit:

- Verschuivingen van rotsen, steenslag, aardverschuiving, lawine, druk van een massa sneeuw, storm, hagel, overstroming, orkaan, tornado, cycloon, aardbeving, vulkaanuitbarsting en vloedgolf;
- Onverwacht contact met een dier aan de buitenzijde van de *auto*, bijvoorbeeld in het geval van een aanrijding;
- Schade toegebracht aan de motorruimte van de *auto* als gevolg van het voortdurend krabben of bijten van een dier dat erin is binnengedrongen.

b. Wat is niet verzekerd:

- Overstromingsschade als gevolg van een gebroken leiding op de plaats waar de *verzekerde auto* zich bevindt;
- Schade veroorzaakt door een ongeval volgend op contact met een dier of een natuurkracht;
- De uitsluitingen vermeld onder het artikel 8 van dit hoofdstuk zijn eveneens van toepassing.

Artikel 7: Diverse kosten

In geval van een *schadegeval* vergoedt de *verzekeraar* ook de kosten gemaakt voor het blussen van de brand, voor de tijdelijke garage, voor het vervoer (inclusief repatriëring) van de *verzekerde auto* naar de reparateur en voor de door de exploitant noodzakelijke demontage, dit alles tot een maximum van 1.250,00 euro, exclusief btw.

Bovendien, wanneer volgens de Nederlandse wet- en regelgeving over technische keuringen de *omschreven auto* na herstel moet worden aangeboden aan een keuringsinstelling, vergoedt de *verzekeraar* de door deze instantie geïnde kosten.

Artikel 8: Uitsluitingen die gelden voor de dekkingen Ruitschade, Natuurkracht en Aanrijding met dieren

Wat is niet verzekerd:

- a. Schade ontstaan na de diefstal of poging tot diefstal;
- b. Schade als gevolg van een brand;
- c. Schade veroorzaakt aan onderdelen van de *verzekerde auto* als gevolg van slijtage, constructie- of materiaalfout of anderszins door kennelijk slecht onderhoud aan deze onderdelen of door gebruik van de *omschreven auto* niet overeenkomstig de instructies van de fabrikant;
- d. Schade veroorzaakt door de vervoerde voorwerpen, het laden of lossen daarvan of als gevolg van het gewicht van de door de *verzekerde auto* vervoerde lading;

- e. Schade ontstaan tijdens de *leasing* van de *verzekerde auto*;
- f. Schade als gevolg van voorbereiding op of deelname aan races of wedstrijden van snelheid, regelmaat of behendigheid. Echter, schade veroorzaakt tijdens rally's voor uitsluitend toeristische doeleinden blijft verzekerd;
- g. Wanneer, op het ogenblik van het ongeval, de *verzekerde auto*, die onderworpen is aan de Nederlandse wet- en regelgeving over technische controles, niet aan deze reglementering voldoet en buiten het toegelaten traject in het verkeer wordt gebracht. Dit ontbreken van dekking kan alleen worden ingeroepen als de *verzekeraar* aantoont dat een causaal verband bestaat tussen de staat van de *auto* en het ontstaan van het *schadegeval*;
- h. Schade veroorzaakt aan de *verzekerde auto* wanneer deze, op het ogenblik van het *schadegeval*, wordt bestuurd door een persoon die niet voldoet aan de door de Nederlandse wet- en regelgeving gestelde voorwaarden om met dat rijtuig te mogen rijden;
- i. Wanneer de *verzekeraar* aantoont dat er een causaal verband bestaat tussen het ontstaan van het *schadegeval* en het feit dat de bestuurder op het moment van het *schadegeval* onder invloed van alcohol was met meer dan het toegestane alcoholpromillage in het bloed of meer dan de toegestane hoeveelheid alcohol per uitgeademde lucht of in staat van intoxicatie of onder invloed van drugs of hallucinogene stoffen of onder invloed van medicijnen waarvan het gebruik hem ongeschikt maakt om te rijden, zoals bedoeld in artikel 8 Wegenverkeerswet 1994.

In de gevallen genoemd in de paragrafen 8 en 9 blijft de dekking voor zowel de *verzekeringnemer* als de eigenaar van de *verzekerde auto* bestaan indien *u* aantoont dat de feiten buiten zijn medeweten of tegen zijn instructies hebben plaatsgevonden. In een dergelijk geval wordt de *verzekeraar* echter gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de *verzekeringnemer* of de eigenaar van de *auto* ten aanzien van de bestuurder van de *verzekerde auto* die verantwoordelijk is voor de schade, tot alle of een deel van de vergoedingen die de *verzekeraar* zal hebben betaald.

HOOFDSTUK 3 – CASCO

Deze verzekering wordt alleen verleend indien dit uitdrukkelijk in het Polisblad wordt vermeld.

De *verzekeraar* kan in geen geval worden verplicht tot vergoeding van andere vergoedingen dan die welke uitdrukkelijk in deze overeenkomst zijn voorzien.

Artikel 9: Dekkingen

De "Casco" verzekering omvat de volgende dekkingen: Brand, Diefstal, Ruitschade, Natuurkrachten en Aanrijdingen met dieren en Materiële schade.

Artikel 10: Dekking bij brand

- a. Omvang van de dekking

De *verzekeraar* dekt de *omschreven auto* tegen brand, schade door brand, ontploffing, vlammen, blikseminslag en kortsluiting in de elektrische installatie, waar de gebeurtenis zich ook voordoet en door welke oorzaak dan ook.

b. Wat is niet verzekerd:

Brandschade veroorzaakt door een lading bijtende, licht ontvlambare of explosieve materialen of voorwerpen, behalve in het geval van:

- o brandstofreserve bestemd voor het gebruik van de *omschreven auto*;
- o materialen of voorwerpen die in het daarvoor bestemde motorrijtuig worden vervoerd en bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik;
- o Brandschade zoals omschreven in a aan de *auto* veroorzaakt door dieven, gelet op de dekking bepaald in artikel 11 van dit hoofdstuk.

Artikel 11: Dekking bij diefstal

a. Omvang van de dekking

De *verzekeraar* dekt de *omschreven auto* en zijn toebehoren tegen diefstal en schade als gevolg van diefstal of poging daartoe.

b. Compensatieperiode

Bij diefstal van de *omschreven auto* betaalt de *verzekeraar* de verschuldigde schadevergoeding uiterlijk op de 30ste dag na ontvangst van de aangifte van het *schadegeval* en op voorwaarde dat de *auto* niet binnen deze termijn wordt teruggevonden.

Indien na deze periode de gestolen *auto* wordt teruggevonden, heeft u twee mogelijkheden:

- o of de *auto* terugkrijgen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding. In dat geval blijven de eventuele reparatiekosten van de *auto*, binnen de grenzen van de dekking, ten laste van de *verzekeraar*;
- o of de *auto* aan de *verzekeraar* afstaan en de toegekende vergoeding behouden. Hetzelfde geldt als er sprake is van diefstal van gedekte *accessoires* in de zin van deze overeenkomst.

c. De *verzekeraar* dekt de *omschreven auto* en zijn toebehoren niet in de volgende gevallen:

- o De diefstal of schade die het gevolg is van deze diefstal of poging daartoe, werd gepleegd door of met medeplichtigheid van:
 - gezinsleden of personen met wie *verzekeringnemer* of *verzekerde* stelselmatig of incidenteel samenwoont;
 - agenten van de *verzekeringnemer*, van een *verzekerde* of van personen met wie zij stelselmatig of incidenteel samenwonen; personen aan wie een *verzekerde* de *auto* of de sleutels ervan heeft toevertrouwd;
- o De diefstal of schade die voortvloeit uit deze diefstal of de poging daartoe wanneer deze voortvloeit uit:
 - verlies van een autosleutel;
 - het achterlaten of vergeten van een autosleutel in of op de *auto*;
 - het niet-activeren of niet-werken van de antidiefstal- of autovergrendelingssystemen, tenzij de *auto* is gestald in een afgesloten privégarage;
- o Daden van *vandalisme*;
- o Vertrouwensbreuk en de gevolgen daarvan.

Artikel 12: Dekking bij ruitschade

a. Omvang van de dekking

De verzekeraar dekt de verzekerde auto, behalve bij *total loss*, tegen breuk van de voorruit, zij- en achterruiten.

In het geval van schade omvat de vergoeding, met uitsluiting van elke andere vergoeding:

- o De prijs van het materiaal dat nodig is voor het herstellen van kapotte ruiten volgens de cataloguswaarde in Nederland of de huidige prijzen op de Nederlandse markt;
- o De prijs van het gebroken glas volgens de cataloguswaarde in Nederland of de huidige prijzen op de Nederlandse markt indien reparatie om technische redenen niet mogelijk is;
- o De arbeidskosten voor het repareren of verwijderen van kapotte ruiten en het plaatsen van nieuwe ruiten;
- o De prijs van nieuwe bevestigingspakkingen indien deze noodzakelijk zijn voor het plaatsen van de nieuwe ruiten.
- o De kosten voorzien in de "InsureMyTesla-uitbreiding" "Glass Cover Plus" vermeld in **artikel 20** hieronder indien dit vermeld is in het gekozen plan in het Polisblad.

De vervanging wordt gerechtvaardigd door een gedetailleerde nota opgemaakt op naam van de verzekeringnemer en betaald, met vermelding van het merk van de verzekerde auto en zijn chassisnummer.

b. Wat is niet verzekerd:

- o Breuk van de achterruit die een integraal onderdeel uitmaakt van de kap van een auto van het type "cabriolet";
- o De uitsluitingen genoemd onder het **artikel 16** van dit hoofdstuk zijn eveneens van toepassing.

Artikel 13: Dekking bij natuurkracht en aanrijding met dieren

a. Omvang van de dekking

De verzekeraar dekt de verzekerde auto tegen schade aan de verzekerde auto die rechtstreeks en onmiddellijk voortvloeit uit:

- o Verschuivingen van rotsen, steenslag, aardverschuiving, lawine, druk van een massa sneeuw, storm, hagel, overstroming, orkaan, tornado, cycloon, aardbeving, vulkaanuitbarsting en vloedgolf;
- o Onverwacht contact met een dier aan de buitenzijde van de auto bijvoorbeeld in het geval van een aanrijding;;
- o Schade toegebracht aan de motorruimte van de auto als gevolg van het voortdurend krabben of bijten van een dier dat erin is binnengedrongen.

b. Wat is niet verzekerd:

- o Overstromingsschade als gevolg van een gebroken leiding op de plaats waar de verzekerde auto zich bevindt;
- o Schade veroorzaakt door een ongeval volgend op het contact met een dier of een natuurkracht;
- o De uitsluitingen genoemd onder het **artikel 16** van dit hoofdstuk zijn eveneens van toepassing.

Artikel 14: Materiële schade

De *verzekeraar* dekt schade aan de *verzekerde auto* als gevolg van een ongeval, een schok, een val of een aanrijding.

In het kader van deze dekking zijn ook verzekerd:

- a. Schade als gevolg van *vandalisme*;
- b. Bandenslijtage mede als gevolg van *vandalisme* mits *u* binnen 48 uur na vaststelling van de feiten een klacht heeft ingediend;
- c. Schade ontstaan tijdens overslag per spoor, over zee of door de lucht en tijdens laad- of losoperaties;
- d. Tot maximaal 250 euro exclusief btw als de schade het gevolg is van vrijwillig vervoer van een gewonde als gevolg van een verkeersongeval:
 - o vergoeding van de gemaakte kosten voor het reinigen of herstellen van de binneninrichting van de *verzekerde auto*;
 - o schade aan de kleding van *verzekerde*

De uitsluitingen genoemd onder het **artikel 16** van dit hoofdstuk zijn eveneens van toepassing.

Artikel 15: Diverse kosten

In geval van een *schadegeval* vergoedt de *verzekeraar* tevens de kosten gemaakt voor het blussen van de brand, voor de tijdelijke garage, voor het vervoer (inclusief repatriëring) van de *verzekerde auto* naar de reparateur en voor de door de exploitant noodzakelijke demontage, dit alles tot een maximum van 1.250,00 euro, exclusief btw.

Bovendien, wanneer volgens de Nederlandse wet- en regelgeving inzake technische keuringen de *omschreven auto* na herstelling moet worden aangeboden aan een keuringsinstelling, vergoedt de *verzekeraar* de door deze instantie geïnde kosten.

Artikel 16: Uitsluitingen die gelden voor de dekkingen Ruitschade, Natuurkracht, Aanrijding met dieren en Materiële Schade

Wat is niet verzekerd:

- a. Schade ontstaan na de diefstal of poging tot diefstal;
- b. Schade als gevolg van een brand;
- c. Schade veroorzaakt aan onderdelen van de *verzekerde auto* als gevolg van slijtage, constructie- of materiaalfout of anderszins door kennelijk slecht onderhoud aan deze onderdelen of door gebruik van de *omschreven auto* niet overeenkomstig de instructies van de fabrikant;
- d. Schade veroorzaakt door de vervoerde voorwerpen, het laden of lossen daarvan of als gevolg van het gewicht van de door de *verzekerde auto* vervoerde lading;

- e. Schade aan banden, tenzij deze optreedt in combinatie met andere gedekte schade of in geval van *vandalisme* en met uitzondering van de bepalingen voorzien in de "InsureMyTesla-uitbreiding" "Schade aan banden" vermeld in **artikel 22**, alsook wanneer het wordt vermeld als gedekt in het in het Polisblad gekozen plan;
- f. Schade ontstaan tijdens de lease van de *verzekerde auto*;
- g. Schade als gevolg van voorbereiding op of deelname aan races of wedstrijden van snelheid, regelmaat of behendigheid. Echter, schade veroorzaakt tijdens rally's voor uitsluitend toeristische doeleinden blijft verzekerd;
- h. Wanneer, op het ogenblik van het ongeval, de *verzekerde auto*, die onderworpen is aan de Nederlandse wet- en regelgeving over technische controles, niet aan deze relevante regels voldoet en buiten het toegelaten traject in het verkeer wordt gebracht. Dit ontbreken van dekking kan alleen worden ingeroepen als de *verzekeraar* aantoont dat er een causaal verband bestaat tussen de staat van de *auto* en het ontstaan van het *schadegeval*; Schade veroorzaakt aan de *verzekerde auto* wanneer deze, op het ogenblik van het *schadegeval*, wordt bestuurd door een persoon die niet voldoet aan de door de Nederlandse wet- en regelgeving gestelde voorwaarden om met dat rijtuig te mogen rijden. Bijvoorbeeld door een persoon die de vereiste minimumleeftijd niet heeft bereikt, door een persoon die niet in het bezit is van een rijbewijs of door een persoon die het recht om te rijden is ontnomen;
- i. Wanneer de *verzekeraar* aantoont dat er een causaal verband bestaat tussen het ontstaan van het *schadegeval* en het feit dat de bestuurder op het moment van het *schadegeval* onder invloed van alcohol was met meer dan het toegestane alcoholpromillage in het bloed of meer dan de toegestane hoeveelheid alcohol per uitgeademde lucht of in staat van intoxicatie of onder invloed van drugs of hallucinogene stoffen of onder invloed van medicijnen waarvan het gebruik hem ongeschikt maakt om te rijden, zoals bedoeld in artikel 8 Wegenverkeerswet 1994.

In de gevallen genoemd in de paragrafen 9 en 10 blijft de dekking voor zowel de *verzekeringnemer* als de eigenaar van de *verzekerde auto* bestaan indien *u* aantoont dat de feiten buiten zijn medeweten of tegen zijn instructies hebben plaatsgevonden. In een dergelijk geval wordt de *verzekeraar* echter gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de *verzekeringnemer* of de eigenaar van de *auto* ten aanzien van de bestuurder van de *verzekerde auto* die verantwoordelijk is voor de schade, tot alle of een deel van de vergoedingen die de *verzekeraar* zal hebben betaald.

HOOFDSTUK 4 – INSUREMYTESLA-UITBREIDINGEN

De uitbreidingen, waarvan de details hieronder worden beschreven, worden enkel toegekend indien uitdrukkelijk vermeld in het Polisblad in het kader van het door *u* gekozen plan.

De *verzekeraar* kan in geen geval worden verplicht tot vergoeding van andere vergoedingen dan die welke uitdrukkelijk in deze overeenkomst zijn voorzien.

Artikel 17: Dekking van de batterij

Schade aan de hoogspanningsbatterij van de *verzekerde auto* is verzekerd, tenzij de oorzaak niet gedekt wordt door uw polis.

Schade die verband houdt met de werking en slijtage van de batterij evenals verlies van capaciteit zijn uitgesloten.

Als de hoogspanningsbatterij beschadigd is en hersteld kan worden, is het herstel hiervan gedekt als deze is uitgevoerd door een erkende Tesla hersteller.

Indien de beschadigde hoogspanningsbatterij niet kan worden hersteld of indien dit niet op een economisch rendabele wijze kan, is de vervanging van de hoogspanningsbatterij gedekt. Een herstel wordt niet economisch rendabel geacht als de herstellkosten hoger zijn dan de kosten voor een gelijkwaardige vervangende hoogspanningsbatterij.

Wanneer de *verzekerde auto* minder dan 2 jaar oud is, te rekenen vanaf de datum waarop de *auto* voor het eerst in het verkeer is gebracht, wordt de hoogspanningsbatterij vervangen voor een nieuwe hoogspanningsbatterij van dezelfde grootte.

Indien een vergoeding wordt gevraagd in plaats van een vervanging, neemt de *verzekeraar* de beschadigde hoogspanningsbatterij in bezit en wordt de vergoeding berekend op basis van de waarde van een nieuwe hoogspanningsbatterij op het ogenblik van de gebeurtenis en van dezelfde grootte als waarmee de *verzekerde auto* oorspronkelijk werd afgeleverd.

Indien vervanging is vereist en de *verzekerde auto* ouder is dan 2 jaar te rekenen vanaf de datum van eerste waarop de *auto* voor het eerst in het verkeer is gebracht, behoudt de *verzekeraar* zich het recht voor om de beschadigde batterij te vervangen door een hoogspanningsbatterij van dezelfde grootte die is opgeknapt door Tesla of een door Tesla erkende derde partij.

Indien een vergoeding wordt gevraagd in plaats van een vervanging, zal de *verzekeraar* de beschadigde hoogspanningsbatterij in bezit nemen en zal de vergoeding worden berekend op basis van de waarde van een door Tesla gereviseerde hoogspanningsbatterij op het moment van voorval en van dezelfde grootte als waarmee de *verzekerde auto* oorspronkelijk werd afgeleverd.

Artikel 18: Sleutelvervanging

Bij verlies van de autosleutels na inbraak of diefstal evenals bij gewoon verlies vergoedt de *verzekeraar* de kosten van het vervangen van de sleutel en het wijzigen van het slot, inclusief herprogrammering van het startblokkeringssysteem.

Er is geen dekking als de sleutel uit de *verzekerde auto* wordt gestolen.

Deze verzekeringsdekking is beperkt tot 300 euro voor per *schadegeval* in eerste risico,, wat betekent dat in geval van schade de maximale vergoeding wordt beperkt tot het bovenvermelde bedrag.

Artikel 19: Vervangingskosten vergoeding

Het plan dat *u* hebt gekozen, bepaalt de uitkering van de verzekering bij een *total loss* (zoals hieronder gedefinieerd). Er zijn drie plannen om uit te kiezen.

"Essential" plan

Bij *total loss* krijgt *u* de *werkelijke waarde* van de *verzekerde auto* terug.

"Preferred" plan

De vergoeding in het eerste jaar is gelijk aan 100% van de *verzekerde waarde*. Vanaf het tweede verzekeringsjaar bedraagt de schadevergoeding de *werkelijke waarde* van de *verzekerde auto*.

In het geval van een tweedehands *auto*, d.w.z. wanneer *u* niet de eerste eigenaar van de *auto* bent, of in het geval dat de *auto* vóór het afsluiten van deze verzekering elders verzekerd was, wordt vergoeding tegen nieuwwaarde slechts verkregen voor de periode die resteert tussen de eerste datum waarop de *auto* voor het eerst in het verkeer is gebracht en het einde van de periode van 1 jaar vanaf deze eerste datum waarop de *auto* voor het eerst in het verkeer is gebracht.

Indien de *auto* ouder is dan 1 jaar vanaf deze eerste datum waarop de *auto* voor het eerst in het verkeer is gebracht, vindt er vanaf het tweede jaar vergoeding plaats conform hetgeen is bepaald. De vergoeding wordt dan berekend op basis van de *werkelijke waarde* van de *verzekerde auto*.

"Complete" plan

De vergoeding in de eerste twee jaar is gelijk aan 100% van de *verzekerde waarde*. Vanaf het derde verzekeringsjaar bedraagt de schadevergoeding de *werkelijke waarde* van de *verzekerde auto*.

In het geval van een tweedehands *auto*, d.w.z. wanneer *u* niet de eerste eigenaar van de *auto* bent, of in het geval dat de *auto* vóór het afsluiten van deze verzekering elders verzekerd was, wordt vergoeding tegen nieuwwaarde slechts verkregen voor de periode die resteert tussen de datum van de eerste datum waarop de *auto* voor het eerst in het verkeer is gebracht en het einde van de periode van 2 jaar vanaf deze eerste datum waarop de *auto* voor het eerst in het verkeer is gebracht.

Indien de *auto* ouder is dan 2 jaar vanaf deze datum waarop de *auto* voor het eerst in het verkeer is gebracht vindt er vanaf het derde jaar vergoeding plaats conform hetgeen is bepaald. De vergoeding wordt dan berekend op basis van de *werkelijke waarde* van de *verzekerde auto*.

Als de berekende schadevergoeding hoger is dan de werkelijke aankoopprijs, krijgt u deze laatste uitgekeerd, maar niet minder dan de actuele marktwaarde. Waarestijgingen die optreden na de aankoop worden niet vergoed.

De vergoeding is onder voorbehoud van toepassing van het eigen risico vermeld in het plan dat u heeft gekozen en opgenomen in uw Polisblad.

Wrak

De schadevergoeding wordt verminderd met de waarde van het wrak of de niet gerepareerde *auto*, inclusief uitrusting en toebehoren, indien deze in het bezit van de eigenaar blijven.

Indien het wrak door middel van een schriftelijke koopakte aan de *verzekeraar* is toevertrouwd, wordt geen vermindering erkend.

De *verzekeraar* is niet verplicht het wrak terug te nemen.

Artikel 20: Glass Cover Plus

Naast de dekking Ruitschade, is ook schade aan onderdelen van de *verzekerde auto* van glas of glasvervangingsmaterialen gedekt.

Schade aan de autospiegel is echter alleen verzekerd als ook de beugel beschadigd is en vervanging door hetzelfde onderdeel noodzakelijk is.

De lampen zijn ook verzekerd als ze worden vernietigd tijdens een ruitschade.

Er wordt geen vergoeding betaald als de vervanging of reparatie niet wordt uitgevoerd of als de kosten voor het vervangen van het glas gelijk zijn aan of hoger zijn dan de actuele waarde van de *auto*.

Artikel 21: Tesla-oplaadapparatuur

Verzekerd object

De verzekering dekt de laadapparatuur/wallbox(en) voor elektrische of hybride *auto*'s die toebehoren aan de *verzekeringnemer* of aan de gedefinieerde gebruikelijke bestuurder, die zijn geïnstalleerd bij diens woning.

Verzekerde risico's

De verzekering dekt schade aan laadapparatuur/wallbox(en) die plotseling en onverwacht ontstaat en het gevolg is van onderstaande gebeurtenissen:

- o onbedoelde afhandelingfout met als gevolg een interne storing;
- o kwaadwillige handelingen/*vandalisme* door derden;
- o diefstal;
- o beten en gevolgschade door marters en knaagdieren;
- o schade veroorzaakt door inwerking van stroom, waaronder kortsluiting, overspanningen of overstromen;
- o overbelasting;
- o effect van vreemde voorwerpen.
- o De oplaadapparatuur/wallbox(en) is/zijn verzekerd tot 5.000,00 euro.

Niet-verzekerde risico's

De algemene uitsluitingen van de algemene verzekeringsvoorwaarden voorzien in artikel 23 hieronder zijn van toepassing.

Daarnaast dekt de verzekering niet:

- o functionele schade, breuk en slijtage die direct of indirect het gevolg is van het normale verouderingsproces (met name roest, corrosie, oxidatie) of door slijtage, d.w.z. natuurlijke slijtage;
- o directe en indirecte schade door thermische problemen, met name door te hoge temperaturen, slechte koeling of andere oververhitting;
- o schade als gevolg van fouten in materiaal, vakmanschap of constructie, evenals schade of defecten van welke aard dan ook die bestonden vóór het sluiten van de overeenkomst;
- o schade als gevolg van brand, blikseminslag, explosies en kortsluitingen, overspanningen, overstromen of overbelastingen;
- o schade direct veroorzaakt door natuurkrachten, zoals storm (windsnelheid van minimaal 75 km/u), hagel, lawine, sneeuwdruk, schade door vallend gesteente, stenen en massa's aarde (aardverschuiving), hoogwater, overstromingen; deze opsomming is alomvattend;
- o alle schade toegebracht aan het gebouw waarop de laadapparatuur/wallbox(en) vast is aangebracht alsmede alle schade aan personen en *auto*'s die voortvloeien uit de bediening en het gebruik van de laadpaal.

Artikel 22: Schade aan banden

U bent niet gedekt voor schade aan banden indien u gebruikmaakt van het plan "Essential" en het plan "Preferred".

Onder het plan "Complete" is schade verzekerd aan de banden die aan de verzekerde auto zijn bevestigd, veroorzaakt door spijkers, schroeven, stoepranden, gebroken glas of andere scherpe voorwerpen, evenals schade veroorzaakt door opzet of *vandalisme*.

De vergoeding is beperkt tot 600 euro per band per schadegeval. De banden worden vergoed tegen de nettoprijs (exclusief commerciële kortingen).

De volgende diensten zijn gedekt:

- het vervangen van de beschadigde band tot de nieuwwaarde, maar zonder overschrijding van de grens van de overeengekomen vergoeding per band;
- de kosten van het vervangen van de tweede band op dezelfde as, indien dit technisch noodzakelijk is;
- montage binnen de grenzen van de overeengekomen vergoeding per band.
- De verzekering dekt geen schade aan banden als gevolg van de volgende oorzaken:
 - onjuiste frame-afstelling;
 - verkeerde luchtdruk overeenkomstig de aanbevelingen en gebruiksaanwijzing van de auto- of bandenfabrikant.

De gevolggkosten, bijvoorbeeld voor schade aan de velgen, die direct uit de schade aan de banden voortvloeien, zijn niet verzekerd.

Indien de band hersteld kan worden, worden de reparatiekosten vergoed in plaats van de vervangingskosten mits deze lager zijn dan de vervangingskosten.

Er wordt geen vergoeding uitgekeerd indien het resterende profiel van de band minder dan 3 millimeter was.

HOOFDSTUK 5 – UITSLUITINGEN

Artikel 23: Uitsluitingen

De verschillende *schadegevallen* hieronder vallen op geen enkele manier onder de dekkingen "Beperkt Casco", "Casco" en "InsureMyTesla-uitbreidingen":

- a. *Schadegevallen* in geval van een *bijkomende bestuurder* die niet werd geregistreerd in de verzekeringsovereenkomst;
- b. *Schadegevallen* waarvan wij vaststellen dat deze opzettelijk door de verzekerde zijn veroorzaakt;
- c. *Schadegevallen* die direct of indirect ontstaan als gevolg van een fenomeen van wijziging van de atoomkern of van radioactiviteit;
- d. *Schadegevallen* die voortvloeien uit de deelname van verzekerde aan oorlog of burgerlijke onlusten;

- e. *Schadegevallen* die ontstaan terwijl de dekking opgeschort is wegens niet-betaling van de premie onder de voorwaarden voorzien in artikel 14 van titel 3 “WA” van deze voorwaarden;
- f. *Schadegevallen* die voortvloeien uit *terrorisme*;
- g. *Schadegevallen* in de dekkingen Brand, Diefstal en Materiele schade die voortvloeien aan het tijdelijk vervangend motorrijtuig zoals vermeld in de definitie van de *verzekerde auto*.

HOOFDSTUK 6 – GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

Artikel 24: Territoriale dekking

De dekking wordt verleend voor een *schadegeval* dat zich voordoet in elk land waarvoor de dekking wordt verleend volgens het *internationaal verzekeringsbewijs* (voorheen Groene Kaart).

Deze dekking geldt voor *schadegevallen* die zich voordoen op de openbare weg of op openbare of particuliere grond.

Artikel 25: Door de *verzekeringnemer* verplicht mee te geven gegevens bij het sluiten van de overeenkomst

Het artikel 2 van titel 3 “WA” van deze voorwaarden is van toepassing.

Artikel 26: Door de *verzekeringnemer* verplicht mee te geven gegevens in de loop van de overeenkomst

Het artikel 3 van titel 3 “WA” van deze voorwaarden is van toepassing.

Artikel 27: Duur – Premie – Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie

De artikelen 10 tot en met 17 van titel 3 “WA” van deze voorwaarden zijn van toepassing.

Artikel 28: Schorsing van de overeenkomst

Het artikel 18 van titel 3 “WA” van deze voorwaarden is van toepassing.

Artikel 29: Einde van de overeenkomst

De artikelen 19 tot en met 23 van titel “WA” van deze voorwaarden zijn van toepassing.

De dekkingen “Beperkt Casco” en “Casco” vallen eveneens onder de regeling van artikel 22 van titel 3 “WA” van deze voorwaarden, met als enige uitzondering dat de *verzekeraar* een of meer van de dekkingen onder “Beperkt Casco” of “Casco”, kan opzeggen na elk *schadegeval* met deze dekkingen, ongeacht of de *verzekerde* aansprakelijk is of niet.

Artikel 30: Mededelingen

Artikel 29 van titel 3 “WA” van deze voorwaarden is van toepassing.

Artikel 31: Verzekerde waarde

De *verzekerde* waarde is de waarde die wordt gebruikt als basis voor de berekening van premies en vergoedingen.

Met uitzondering van de gevallen voorzien in artikel 19 van hoofdstuk 4 "InsureMyTesla-uitbreidingen" van de titel "Beperkt Casco/Casco", is de genoemde *verzekerde* waarde voor zowel "Beperkt Casco" als "Casco" opgebouwd uit:

- o de cataloguswaarde van het bij de eerste ingebruikname van de *omschreven auto*, opties en origineel gemonteerde *accessoires* inbegrepen, alles uitgedrukt exclusief btw en niet in aftrek gebrachte korting(en), inclusief het diefstalbeveiligingssysteem en de montagekosten daarvan.

Artikel 32: Eigen risico

Het eigen risico wordt gespecificeerd in het Polisblad van de overeenkomst. Dat eigen risico geldt voor elke aangegeven en vergoede schade.

Het eigen risico wordt automatisch in mindering gebracht op de toegekende vergoeding. Schade die het bedrag van het eigen risico niet overschrijdt, geeft dus geen aanleiding tot enige vergoeding.

Artikel 33: Schadegevallen

Indienen van een schadegeval

Elke schade moet zo snel als redelijkerwijs mogelijk na het ontstaan ervan schriftelijk aan de *verzekeraar* worden gemeld.

De aangifte van het *schadegeval* moet zoveel mogelijk de oorzaken, omstandigheden, eventuele betrokken derden en de waarschijnlijke gevolgen van het *schadegeval* aangeven.

Voor elke geconstateerde en omschreven schade stelt *u* een aangifte op, tenzij *u* zich kan beroepen op hetzelfde toevallige feit dat meerdere schade aan de *verzekerde auto* heeft veroorzaakt.

U moet *ons* onverwijld alle – in dit kader gevraagde – nuttige informatie en documenten bezorgen.

Aangifte doen

In geval van diefstal bent *u* verplicht om zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking van de feiten, een aangifte te doen bij de bevoegde gerechtelijke of politieautoriteiten, behalve als dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

Herstellingen

Wanneer de schade aan de *verzekerde auto* door een verzekerd verlies herstelbaar is, vergoedt de *verzekeraar* de herstellkosten, inclusief niet-aftrekbare btw, op voorwaarde dat de *verzekerde* deze belasting daadwerkelijk en definitief heeft gedragen.

Noodreparaties

U moet, vóór elke herstelwerkzaamheid, de *verzekeraar* de geschatte kostenraming meedelen, zodat deze kan beslissen welke actie moet worden ondernomen.

Indien er een dringende reden is tot onmiddellijke herstel of onmiddellijke vervanging van onderdelen, bent u gerechtigd dit te laten doen zonder ons vooraf te verwittigen op voorwaarde dat het schadebedrag niet hoger is dan 600 euro, exclusief btw, en dat een rechtvaardiging van de uitgaven wordt verstrekt door middel van een gedetailleerde factuur.

Wanneer de schade groter is, kan u de noodzakelijke herstelreparatie of vervanging van onderdelen laten uitvoeren, indien wij na de termijn van acht dagen sinds de kennisgeving van de geraamde kostenraming per aangetekend schrijven, niet hebben gereageerd.

Total loss

In geval van *total loss* mogen wij het wrak verkopen. De betaling van de *total loss* vergoeding is afhankelijk van de voorafgaande levering van alle boorddocumenten, sleutels, gecodeerde kaarten en andere van de *verzekerde auto*.

Indien de *verzekerde* het wrak daarentegen wil houden, wordt de waarde ervan in mindering gebracht op het bedrag van de uitgekeerde vergoeding.

De vergoedingswaarde is:

- o in het geval dat het gekozen en in het Polisblad vermelde plan de uitbreiding "Vervangingskostenvergoeding" omvat, berekend overeenkomstig de bepalingen van artikel 19 van de titel "Beperkt Casco/Casco"
- o in alle andere gevallen gelijk aan de *werkelijke waarde* van de *verzekerde auto* op het moment van het *schadegeval*.

De vergoeding wordt aangevuld met het deel van de btw dat niet wettelijk kan worden teruggevorderd door de eigenaar van de *auto*, op basis van het btw-tarief dat van kracht was op het moment van het ongeval, zonder het bedrag van de werkelijk betaalde btw bij aankoop van de *verzekerde auto* te overschrijden.

Indien, op het moment van het *schadegeval*, het btw-tarief dat u kunt terugkrijgen, verschilt van het tarief dat hij heeft aangegeven bij het ondertekenen van de overeenkomst, zal de tussenkomst beperkt zijn tot het bedrag dat voortvloeit uit de toepassing van het tarief dat aanwezig is in de overeenkomst op de datum van het *schadegeval*.

Deskundigenonderzoek

De *verzekeraar* kan de schade laten beoordelen door een deskundige van zijn keuze, wiens kosten en erelonen hij draagt.

Bij onenigheid over de hoogte van de door de *verzekeraar* gekozen deskundige vastgestelde schade, heeft de *verzekeringnemer* de mogelijkheid om in overleg met die deskundige een andere deskundige aan te stellen om de hoogte van de schade vast te stellen.

De deskundigen moeten zich houden aan de regels van de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij betalen de redelijke kosten van de deskundigen.

Kunnen onze deskundigen het niet eens worden? Dan benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die bepaalt wat uw schade is. Alle partijen moet zich daar dan aan houden.

Bij onenigheid tussen hen, benoemen zij een derde, met wie zij een college vormen dat bij meerderheid van stemmen beslist.

Bij ontstentenis van een meerderheid prevaleert de mening van de derde deskundige.

Indien een van de partijen geen deskundige aanwijst of indien de deskundigen van partijen het niet eens worden over de keuze van de derde, zal de benoeming geschieden door de voorzitter van de Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE) , op verzoek van de meest gereede partij.

Hetzelfde geldt als een deskundige zijn opdracht niet vervult.

Deskundigen zijn vrijgesteld van elke wettelijke formaliteit.

Evenredigheidsregel

In geval van een *schadegeval* geeft de ontoereikendheid van de *verzekerde* waarde zoals aangegeven bij de onderschrijving ten opzichte van de waarde die verzekerd had moeten zijn overeenkomstig artikel 31 van dit hoofdstuk aanleiding tot toepassing van de evenredigheidsregel.

Subrogatie

Indien *wij* een voorschot of een vergoeding voor proceskosten hebben uitgekeerd, gaan eventuele vorderingen van *verzekerde* op aansprakelijke derden over op *ons* bij wijze van subrogatie.

De *verzekerde* dient zich te onthouden van handelingen die afbreuk doen aan *onze* rechten ten opzichte van derden.

Titel 5: (Pech)Hulpverzekering

Deze dekking is alleen van toepassing op klanten die hebben gekozen voor het plan "Preferred" of "Complete".

De *verzekeraar* kan in geen geval worden verplicht tot vergoeding van andere vergoedingen dan die welke uitdrukkelijk in deze overeenkomst zijn voorzien.

Artikel 34: (Pech)hulpverlening

De dekking (pech)hulpverlening omvat dekking voor pechhulp en is onderworpen aan de onderstaande voorwaarden.

Is verzekerd:

Indien een *auto* pech heeft vanwege een technisch defect, een fout van de bestuurder of een ongeluk in Nederland of in één van de landen die gedekt worden gedurende de periode van dekking, voorziet *onze partner u* van (pech)hulpverlening.

Dit wordt gedaan door een eerste oproep naar *ons* contactcentrum (in het land van aankoop van het product, d.w.z. de thuismarkt van de klant) op een daartoe opgericht telefoonnummer om

- a. de identificatie van de *verzekeringnemer* te bepalen;
- b. het recht op dekking te valideren;
- c. de omstandigheden van het incident vast te stellen; en
- d. de (pech)hulpverleningsdiensten in te zetten via patrouille of een erkende onderaannemer voor ofwel:
 - o Het repareren van de *auto* langs de kant van de weg indien reparatie binnen een redelijke tijd mogelijk is; of
 - o Als *wij* de *auto* niet permanent langs de weg kunnen repareren (binnen een redelijke tijd), zullen *wij* de *auto* naar het dichtstbijzijnde *Tesla Official Service Center* vervoeren, afhankelijk van de locatie, zoals *wij* die hebben vastgesteld;
 - o Wanneer de *auto* een lekke band heeft en er een vervangwiel beschikbaar is, zal het worden geïnstalleerd zodat de bestuurder een lokale bandencentrale kan vinden om een vervanging uit te voeren. Als er geen reservewiel beschikbaar is, wordt de *auto* vervoerd naar het dichtstbijzijnde bandencentrum zoals *wij* dit hebben vastgesteld voor een vervanging. Alle kosten in verband met het vervangen van banden zijn voor rekening van de *verzekerde* tenzij in het Polisblad is gekozen voor de dekking "InsureMyTesla- uitbreidingen".
 - o Wanneer een *auto* niet voldoende opgeladen is om een begonnen rit af te ronden, wordt de *auto* vervoerd naar een door *ons* vastgesteld lokaal oplaadpunt. De kosten voor het opladen van de *auto* zijn voor rekening van de bestuurder.
 - o Als de *auto* is geïmmobiliseerd vanwege een fout van de bestuurder, bijvoorbeeld als de sleutels in de vergrendelde *auto* zijn achtergebleven, zullen *wij* proberen toegang te krijgen tot de *auto*. Als dit niet mogelijk is, wordt de *auto* gebracht naar het dichtstbijzijnde *Tesla Official Service Center*, op basis van de door *ons* vastgestelde geografische locatie.
 - o Indien de *auto* betrokken is bij een verkeersongeval, vervoeren *wij* de *auto* naar het dichtstbijzijnde *Tesla Official Service Center*, op basis van de door *ons* vastgestelde geografische locatie.

- o Als het incident zich voordoet in een land waar zich geen *Tesla Official Service Center* bevindt en de *auto* moet worden opgehaald, wordt de *auto* gerepatrieerd naar de oorspronkelijke markt of naar het meest beschikbare *Tesla Official Service Center*, overeenkomstig onze beslissing. De kosten worden gedekt tot een maximum van 500 euro.
- o Als *wij* de defecte of beschadigde *auto* naar een *Tesla Official Service Center* vervoeren, zullen *wij* ofwel:
 - Een taxi voorzien voor de bestuurder en maximaal 4 passagiers van de defecte/beschadigde *auto* naar de woning van de bestuurder, of een bestemming naar keuze tot maximum 100 kilometer van het pechgeval;
 - Of, indien de bestuurder ervoor kiest om eigen vervoer te regelen, vergoeden *wij* de prijs van de taxirit van de bestuurder naar een bestemming tot 100 kilometer van het pechgeval, mits dit vooraf met *ons* is overeengekomen.

Om terugbetaling van de taxirit aan te vragen, moet de klant *ons* de factuur van taxirit naar het vooraf vastgestelde adres sturen.

Niet verzekerd:

- a. Transport dat niet wordt georganiseerd door de patrouille van de dienstverlener of de onderaannemer bij de afhandeling van de pech/het defect;
- b. De kosten van onderdelen die *wij* nodig hebben om de *auto* te repareren, vallen niet onder dit artikel. Indien de patrouille of onderaannemer over de nodige onderdelen beschikt, kan de bestuurder deze tegen een meerprijs bij *ons* aankopen. De onderdelen dienen volledig te worden betaald op het moment van de pech/het defect en voor aanvang van de herstelling. *Wij* zullen geen onderdelen monteren die zijn gekocht van een derde partij.
- c. Elke storing/pech die het gevolg is van een defect waarvoor *wij* eerder herstelling voor dat defect hebben gedekt; en ofwel:
 - o *wij*, redelijkerwijs handelend, van mening zijn dat de oorspronkelijke fout niet correct is hersteld door een andere partij dan de hersteller door *ons* aangeduid; of
 - o *wij* de bestuurder hebben medegedeeld dat *wij* het gebrek slechts tijdelijk hadden hersteld en dat verdere reparaties nodig waren en dat de daaropvolgende storing/pech althans gedeeltelijk het gevolg was van het niet uitvoeren van die andere reparaties.
- d. Bagage en vracht: in het geval van *auto's* die dieren vervoeren, goederen die commercieel worden vervoerd of bederfelijke levensmiddelen, kan het slepen alleen plaatsvinden in onbeladen toestand. De kosten van het vervoer van de bagage en de daaruit voortvloeiende lading vallen in deze gevallen niet onder de dekking.
- e. Het ontladen van hoogspanningsbatterijen waarbij het defect te wijten is aan onjuist, gebrekkig of ongeschikt opladen. Defecte oplaadapparatuur in een erkende oplaadfaciliteit is vrijgesteld van deze uitsluiting.
- f. Repatriëring vanuit het buitenland naar het land van herkomst is uitgesloten, tenzij het pechgeval zich voordoet in een land waar geen *Tesla Official Service Center* is. De dienst zal aan bovenstaande voorwaarden voldoen.
- g. Alle accommodatie die nodig kan zijn vanwege de locatie van het voertuigincident is de verantwoordelijkheid van de klant. Dit is inclusief de reservering en de bijbehorende kosten.

Artikel 35: Herstellingbijstand

Is verzekerd:

Als *wij* de *auto* niet binnen een redelijke termijn ter plaatse (op de weg) kunnen herstellen, overeenkomstig de bovenstaande voorwaarden voor (pech)hulpverlening, zullen *wij* de *auto* vervoeren, en als het mogelijk is, de bestuurder en maximaal vier passagiers, naar het dichtstbijzijnde *Tesla Official Service Center*, afhankelijk van de geografische locatie die door *ons* is bepaald en overeenkomstig de hierboven genoemde voorwaarden.

Als *wij* de defecte of beschadigde *auto* naar een *Tesla Official Service Center* vervoeren, zullen *wij* ofwel:

- a. Een taxi voorzien voor de bestuurder en maximaal 4 passagiers van de defecte/beschadigde *auto* naar de woning van de bestuurder, of een bestemming naar keuze tot maximum 100 kilometer van het pechgeval;
- b. Of, indien de *verzekerde* ervoor kiest om eigen vervoer te regelen, vergoeden *wij* de prijs van de taxirit van de bestuurder naar een bestemming tot 100 kilometer van het pechgeval, mits dit vooraf met *ons* is overeengekomen. Om terugbetaling van de taxirit aan te vragen, moet de klant *ons* de factuur van taxirit naar het vooraf vastgestelde adres sturen.

Niet verzekerd:

- a. Transport dat niet wordt georganiseerd door de patrouille van de dienstverlener of de onderaannemer bij de afhandeling van de storing/pech.
- b. Pechhulp naar meer dan één bestemming, met inbegrip van een tweede herstel-/bergplaats wanneer de eerste de *auto* niet kon accepteren vanwege de openingstijden of andere beperkingen;
- c. (Pech)hulpverlening als gevolg van pech waarvoor *wij* eerder al een (pech)hulpverlening dekking hebben verstrekt voor die storing/dat defect en ofwel:
 - o *wij*, redelijkerwijs handelend, van mening zijn dat de oorspronkelijke fout niet naar behoren is hersteld door een andere partij dan *ons*; of
 - o *wij* de bestuurder hebben meegedeeld dat *wij* het gebrek slechts tijdelijk hadden hersteld en dat verdere herstellingen nodig waren en dat de daaropvolgende storing/het defect althans gedeeltelijk het gevolg was van het niet uitvoeren van die andere herstellingen.
- d. Elke *auto* die al in een garage of een andere herstelplaats staat.
- e. Accommodatie die nodig kan zijn vanwege de locatie van het voertuigincident. Deze kosten zijn voor rekening van de *verzekerde*.
- f. Bagage en vracht – in het geval van *auto*'s die dieren vervoeren, goederen die commercieel worden vervoerd of bederfelijke levensmiddelen, kan het slepen alleen plaatsvinden in onbeladen toestand. De kosten van het vervoer van de bagage en de daaruit voortvloeiende lading vallen in deze gevallen niet onder de dekking.
- g. Het ontladen van hoogspanningsbatterijen waarbij het defect/de storing te wijten is aan onjuist, gebrekkig of ongeschikt opladen. Defecte oplaadapparatuur in een erkende oplaadfaciliteit is vrijgesteld van deze uitsluiting.
- h. Repatriëring vanuit het buitenland naar het land van herkomst is uitgesloten, tenzij het incident zich voordoet in een land waar geen *Tesla Official Service Center*. De dienst zal aan bovenstaande voorwaarden voldoen.

Artikel 36: (Pech)hulpverlening aan huis

Als een *auto* pech heeft op uw thuisadres, bieden wij (pech)hulpverlening via een patrouille of erkende onderaannemer voor ofwel:

- a. Het herstellen van de *auto* thuis; of
- b. Als wij de *auto* niet permanent aan huis kunnen repareren (binnen een redelijke tijd), zullen wij de *auto* naar het dichtstbijzijnde *Tesla Official Service Center* vervoeren, afhankelijk van de locatie, zoals wij die hebben vastgesteld.
- c. Wanneer de *auto* een lekke band heeft en er een vervangwiel beschikbaar is, zal het worden geïnstalleerd zodat de bestuurder een lokale bandencentrale kan vinden om een vervanging uit te voeren. Als er geen reservewiel beschikbaar is, wordt de *auto* vervoerd naar het dichtstbijzijnde bandencentrum voor een vervanging. Alle kosten in verband met het vervangen van banden zijn voor rekening van de bestuurder, tenzij in het Polisblad is gekozen voor dekking "InsureMyTesla-uitbreidingen".
- d. Als de *auto* is geïmmobiliseerd vanwege een fout van de bestuurder, bijvoorbeeld als de sleutels in de vergrendelde *auto* zijn achtergebleven, zullen wij proberen toegang te krijgen tot de *auto*. Als dit niet mogelijk is, wordt de *auto* gebracht naar het dichtstbijzijnde *Tesla Official Service Center*, op basis van de door ons vastgestelde geografische locatie.

Niet verzekerd:

- a. Transport dat niet wordt georganiseerd door de patrouille van de dienstverlener of de onderaannemer bij de afhandeling van de pech/het defect.
- b. De kosten van onderdelen die wij nodig hebben om de *auto* te repareren, vallen niet onder dit artikel. Indien de patrouille of onderaannemer over de nodige onderdelen beschikt, kan de bestuurder deze tegen een meerprijs bij ons aankopen.
De onderdelen dienen volledig te worden betaald op het moment van de pech/het defect en voor aanvang van de herstelling.
Wij zullen geen onderdelen monteren die zijn gekocht van een derde partij.
- c. (Pech)hulpverlening als gevolg van pech waarvoor wij eerder al een (pech)hulpverlening dekking hebben verstrekt voor die storing/dat defect en ofwel:
 - o wij, redelijkerwijs handelend, van mening zijn dat de oorspronkelijke fout niet naar behoren is hersteld door een andere partij dan ons; of
 - o wij de bestuurder hebben meegedeeld dat wij het gebrek slechts tijdelijk hadden hersteld en dat verdere herstellingen nodig waren en dat de daaropvolgende storing/het defect althans gedeeltelijk het gevolg was van het niet uitvoeren van die andere herstellingen.
- d. Bagage en vracht – in het geval de *auto's* die dieren vervoeren, goederen die commercieel worden vervoerd of bederfelijke levensmiddelen, kan het slepen alleen plaatsvinden in onbeladen toestand. De kosten van het vervoer van de bagage en de daaruit voortvloeiende lading vallen in deze gevallen niet onder de dekking.
- e. Het ontladen van hoogspanningsbatterijen waarbij het defect/de storing te wijten is aan onjuist, gebrekkig of ongeschikt opladen. Defecte oplaadapparatuur in een erkende oplaadfaciliteit is vrijgesteld van deze uitsluiting en valt dus wel onder de dekking.
- f. Alle accommodatie die nodig kan zijn vanwege de locatie van het voertuigincident is de verantwoordelijkheid van de klant. Dit is inclusief de reservering en de bijbehorende kosten.

Artikel 37: Uitsluitingen

- a. Transportkosten van het *Tesla Official Service Center* na voltooiing van de diensten of herstellingen (dit zijn de kosten voor het transport van de *auto* terug naar het huis van de klant);
- b. Terbeschikkingstelling van vervangende voertuigen (vervangings- en huurvoertuigen);
- c. Gevaarlijke omstandigheden; inclusief overmacht, elementaire gevaarlijke omgevingen of conflictgebieden, regio's of gebieden die niet onder de controle van lokale autoriteiten staan;
- d. Elk probleem of aanvullende eis die kan voortvloeien uit douaneformaliteiten;
- e. Kosten in verband met overtochten met veerboten (behalve in geval van repatriëring vanwege het ontbreken van een *Tesla Official Service Center* in het land van het incident of eilanden van hetzelfde land, zoals de Canarische Eilanden en Balearen die deel uitmaken van Spanje), tolgelden, congestieheffingen, bijzondere btw-regels of douaneprocedures;
- f. Het organiseren van grensoverschrijdend transport van of naar andere landen dan die welke onder deze overeenkomst vallen;
- g. Schade door voorwerpen die tegen de *auto* botsen, schade veroorzaakt door wegenwerken, tenzij de *auto* stilstaat of gevaarlijk is om te besturen;
- h. Een lege hoogspanningsbatterij, ingerekend, maar niet beperkt tot het hebben van de juiste oplaadapparatuur, zoals in de bovenvermelde voorwaarden overeengekomen;
- i. Een lege laagspanningsbatterij als gevolg van normale slijtage;
- j. Gebruik van de *auto* buiten de berijdbare weg, of op oneffen, ruwe, beschadigde of gevaarlijke oppervlakken;
- k. Schade als gevolg van voorbereiding op of deelname aan races of wedstrijden van snelheid, regelmaat of behendigheid, waaronder ook autocross;
- l. Extractie door het vastzitten in modder, sneeuw, zand of een ander zacht oppervlak;
- m. Misbruik of slecht onderhoud van de *auto*; Onverminderd de dekking "Casco" en "InsureMytesla-uitbreidingen", *vandalisme* – tenzij de *auto* stilstaat of gevaarlijk is om te besturen;
- n. Installatie en verwijdering van sneeuwkettingen;
- o. Onverminderd de dekking "Beperkt Casco" en "Casco", herstelling of vervanging van een kapotte ruit;
- p. Indien de *auto* is gebruikt als demonstratie product of afgeleverd door een autohandel, of gebruikt onder handels- of exportkenteken;
- q. Boetes, kosten, schade of belastingen in verband met inbeslagname of enig ander wegslepen als gevolg van een feitelijke of vermoedelijke overtreding.

Artikel 38: Landen waar (pech)hulpverlening verkregen kan worden

De (pech)hulpverlening verzekering wordt verleend voor een *schadegeval* dat zich heeft voorgedaan in enig land waarvoor de dekking verleend wordt volgens het internationaal geldend *verzekeringsbewijs* (voorheen de Groene Kaart).

Deze dekking wordt verleend voor de *schadegevallen* die zich hebben voorgedaan op de openbare weg of op de openbare of de privéterreinen.