

Polisvoorwaarden Motorrijtuigen - 19.04.2023	T&C NL 04.2023
---	-------------------------------

Hoe leest u deze Polisvoorwaarden?

Het is belangrijk dat *u* deze Polisvoorwaarden zorgvuldig leest, evenals alle andere documenten die deel uitmaken van uw overeenkomst.

Wij leggen alle cursief gedrukte woorden uit die *u* in deze Polisvoorwaarden kunt vinden in B. Definities. In C. Algemene bepalingen vindt *u* onder meer alle elementen die van toepassing zijn op de volledige verzekeringsovereenkomst.

Bepaalde termen kunnen anders worden geïnterpreteerd naargelang het type dekking (ofwel de Wettelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen, de Beperkte Cascoverzekering, de Cascoverzekering of de Aanvullende Dekkingen) dat *u* hebt afgesloten. Indien dit het geval is, wordt dit in het betreffende onderdeel aangegeven.

Merk op dat de in deze Polisvoorwaarden beschreven dekkingen alleen op *u* van toepassing zijn als *u* er uitdrukkelijk voor hebt gekozen en als ze zijn opgenomen in uw Polisblad, waarin de dekkingen en voorwaarden staan die specifiek op *u* van toepassing zijn. De toepasselijke verzekerde bedragen en eigen risico's staan ook vermeld op het Polisblad.

Inleidende opmerking

Wij verlenen geen dekking, uitkering, vergoeding, schadeloosstelling of service die in dit document wordt beschreven als *wij* daardoor onderworpen kunnen worden aan een internationale sanctie, verbod of beperking zoals gedefinieerd door de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika of het Verenigd Koninkrijk.

Table of Contents

<i>Hoe leest u deze Polisvoorwaarden?</i>	1
<i>Inleidende opmerking</i>	1
A. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN	5
1. Wat zijn de relaties tussen de partijen?	5
2. Hoe kunt u contact opnemen met de beheerder over de verzekeringsovereenkomst?	5
3. Waaruit bestaat uw verzekeringsovereenkomst?	5
4. Wat is het wettelijk kader?	5
5. Welk recht is van toepassing?	6
6. Waar moet u uw woonplaats hebben/geregistreerd zijn?	6
7. Wanneer treedt uw verzekeringsovereenkomst in werking?	6
8. Hoe wordt de premie berekend?	6
9. Verjaring	7
10. Bedenktijd: online afsluiten of via een ander elektronisch kanaal	7
11. Bent u niet tevreden over de service?	7
12. Betrokken partijen	8
13. Informatie over de bescherming van de privacy en de gegevensbescherming	9
B. DEFINITIES	9
1. De verzekeringnemer	9
2. De verzekerde	9
3. De verzekeraar	10
4. De beheerder	10
5. De benadeelde partij	10
6. Het voertuig	10
7. De aanhangwagen	10
8. Het omschreven voertuig	10
9. Het verzekerde voertuig	10
10. Het schadegeval	11
11. Het Internationaal verzekeringsbewijs	11
12. Molest	11
13. Terrorisme	11
14. Vandalisme	11
15. Accessoires	11
16. Total loss	12
17. Vergoedingswaarde	12
Dagwaarde	12
Nieuwwaarde	12
18. Restwaarde	12
19. Eigen risico	12
C. ALGEMENE BEPALINGEN	12
C.1 COMMUNICATIE BETREFFENDE HET RISICO	12
Artikel 1: Bij het sluiten van de overeenkomst mee te delen gegevens	12
Artikel 2: Informatieplicht van de <i>verzekeringnemer</i> tijdens de looptijd van de overeenkomst	13
Artikel 3: Over de grenzen heen	13
C.2 WIJZIGINGEN BETREFFENDE HET OMSCHREVEN VOERTUIG	13
Artikel 4: Eigendomsoverdracht	14
Artikel 5: Diefstal of verduistering	14
Artikel 6: Andere situaties van verwijdering van het risico	14
Artikel 7: Huurovereenkomst	15
Artikel 8: Inbeslagneming door de overheid	15
C.3 DUUR – PREMIE – WIJZIGING VAN VERZEKERINGSVOORWAARDEN EN PREMIE	15
Artikel 9: Duur van de overeenkomst	15
Artikel 10: Betaling van de premie	16
Artikel 11: Het Internationaal verzekeringsbewijs	16

	Artikel 12: Niet-betaling van de premie	16
	Artikel 13: Wijziging van de premie.....	16
	Artikel 14: Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden	17
	Artikel 15: Faillissement van de <i>verzekeringnemer</i>	18
	Artikel 16: Overlijden van de <i>verzekeringnemer</i>	18
C.4	OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST	18
	Artikel 17: Schorsing inroepen	18
C.5	EINDE VAN DE OVEREENKOMST	18
	Artikel 18: Opzeggingsmodaliteiten	18
	Artikel 19: Opzeggingsmogelijkheden voor de <i>verzekeringnemer</i>	19
	Artikel 20: Opzegging door de erfgenamen of legataris	20
	Artikel 21: Opzeggingsmogelijkheden voor de <i>verzekeraar</i>	20
	Artikel 22: Einde van de overeenkomst na opschorting	22
C.6	EIGEN RISICO	22
	Artikel 24: Aangifte van een <i>schadegeval</i>	22
	Artikel 26: (Niet-naleving van) <i>Uw</i> verplichtingen	23
	Artikel 27: Herstellingen	24
	Artikel 28: Noodherstellingen.....	24
	Artikel 29: <i>Total loss</i>	24
	Artikel 30: Deskundigenonderzoek	25
	Artikel 31: Evenredigheidsregel.....	25
	Artikel 32: Erkenning van aansprakelijkheid door de <i>verzekerde</i>	25
	Artikel 33: Betaling van de schadevergoeding	26
	Art. 34: Vergoedingsgrenzen	26
	Art. 35: Kennisgeving van schaderegeling	26
	Art. 36: Schadeattest	26
	Art. 37: Leiding van het geschil.....	26
	Art. 38: Subrogatie.....	26
	Art. 39: Strafrechtelijke procedures	26
C.8	TERRITORIALITEIT.....	27
	Artikel 40: Territoriale dekking	27
C.9	COMMUNICATIE	27
	Artikel 41: Aanwijzing van mededelingen	27
D.	DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID MOTORRIJTUIGEN	27
D.1	ALGEMEEN	28
	Artikel 1: Algemeen	28
D.2	WIE IS VERZEKERD	28
	Artikel 2: Verzekerden	28
	Artikel 3: Uitgesloten personen.....	28
D.3	WAT IS VERZEKERD	28
	Artikel 4: Voorwerp van de dekking	28
	Artikel 5: Uitbreiding WA - Tijdelijk vervangingsvoertuig	29
	Artikel 6: Uitbreiding WA - Slepen van een voertuig.....	29
	Artikel 7: Schade in het buitenland	30
D.4	WAT IS NIET VERZEKERD.....	30
	Artikel 8: Van vergoeding uitgesloten schade	30
D.5	HET VERHAALSRECHT VAN DE VERZEKERAAR.....	30
	Artikel 9: Verhaal op de <i>verzekeringnemer</i>	31
	Artikel 10: Verhaal op de <i>verzekerde</i>	31
	Artikel 11: Verhaal op de <i>verzekeringnemer</i> en de <i>verzekerde</i>	31
	Artikel 12: Verhaal op de dader of de aansprakelijke persoon	33
	Artikel 13: Toepassing van een eigen risico	33
E.	BEPERKTE CASCOVERZEKERING	33
E.1	WIE IS VERZEKERD	33
	Artikel 1: Verzekerden	33

E.2	WAT IS VERZEKERD	33
	Artikel 2: Dekking	33
	Artikel 3: Brand en explosie	34
	Artikel 4: Diefstal	34
	Artikel 5: Ruitschade	35
	Artikel 6: Natuurkrachten en aanrijdig met dieren	35
	Artikel 7: Diverse kosten	36
E.3	WAT IS NIET VERZEKERD	36
	Artikel 8: Van vergoeding uitgesloten schade	36
F.	CASCOVERZEKERING	37
F.1	WIE IS VERZEKERD	37
	Artikel 1: Verzekerden	37
F.2	WAT IS VERZEKERD	37
	Artikel 2: Dekking	37
	Artikel 3: Materiële schade	38
F.3	WAT IS NIET VERZEKERD	38
	Artikel 4: Van vergoeding uitgesloten schade	38
G.	BIJKOMENDE DEKKINGEN	38
G.1	WIE IS VERZEKERD	38
	Artikel 1: Verzekerden	38
G.2	WAT IS VERZEKERD	38
	Artikel 2: Dekking	39
G.3	TYPE SCHADEVERGOEDING IN GEVAL VAN <i>TOTAL LOSS</i>	39
	Artikel 3: Type schadevergoeding in geval van <i>total loss</i>	39
G.4	BATTERIJDEKKING	39
	Artikel 4: Batterijdekking	39
G.5	SLEUTELVERVANGING	40
	Artikel 5: Sleutelvervanging	40
G.6	GLASS COVER PLUS	40
	Artikel 6: Glass Cover Plus	40
G.7	OPLAADAPPARATUUR	40
	Artikel 7: Oplaadapparatuur	40
G.8	BANDENSCHADE	41
	Artikel 8: Bandenschade	41
G.9	PECHHULP	41
	Artikel 9: Pechhulp	41
	Artikel 10: De uitsluitingen	42
G.10	VERVANGINGSVOERTUIG	44
	Artikel 11: Vervangingsvoertuig	44
G.11	WAT NIET IS VERZEKERD	44
	Artikel 12: Uitsluitingen	44

A. Administratieve bepalingen

1. Wat zijn de relaties tussen de partijen?

De overeenkomst wordt door *u* gesloten met *ons*, de *verzekeraar*, Helvetia Global Solutions Ltd., middels tussenkomst van een *beheerder*, Qover nv.

De *beheerder* is verantwoordelijk voor de verkoop, distributie en administratie van het verzekeringscontract. De *beheerder* is ook verantwoordelijk voor het schadebeheer en kan, indien nodig, de verantwoordelijkheid voor de behandeling van een schadegeval geheel of gedeeltelijk aan een derde toevertrouwen.

Het is de verantwoordelijkheid van de *verzekeraar* om de verzekerde prestaties te garanderen.

2. Hoe kunt u contact opnemen met de beheerder over de verzekeringsovereenkomst?

U kunt de *beheerder* telefonisch contacteren van maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur op het nummer +31 800 020 03 62 of per e-mail op motor-insurance@qover.com. Alle correspondentie kan worden gericht aan Qover nv, Handelsstraat 31, 1000 Brussel, België.

Wij registreren alle communicatie, inclusief telefoongesprekken, om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren, voor training en fraudedetectie.

3. Waaruit bestaat uw verzekeringsovereenkomst?

Uw verzekeringsovereenkomst bestaat uit twee delen:

- a. De Polisvoorwaarden (dit document), die de schadegevallen beschrijven die wij vergoeden, de schadegevallen die wij niet vergoeden en de wederzijdse verplichtingen van de partijen;
- b. Het Polisblad, waarin de voorwaarden staan die voor u in het bijzonder gelden. De bepalingen die worden vermeld in het Polisblad gaan vóór op de bepalingen uit de Polisvoorwaarden indien sprake is van tegenstrijdige bepalingen. U ontvangt dit document bij ondertekening, eventuele wijzigingen en bij de jaarlijkse verlenging van de verzekeringsovereenkomst.

4. Wat is het wettelijk kader?

Deze verzekeringsovereenkomst voldoet aan de minimumeisen die het Burgerlijk Wetboek (BW) stelt aan verzekeringsovereenkomsten, alsmede aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigenverzekering (WAM).

Op deze verzekeringsovereenkomst zijn ook nationale, Europese en internationale sanctieregelingen van toepassing. Deze voorschriften verbieden ons overeenkomsten af te sluiten met of ten behoeve van (rechts)personen die voorkomen op nationale en/of internationale sanctielijsten omdat zij zich schuldig hebben gemaakt aan schendingen van de internationale vrede en veiligheid (bijvoorbeeld terroristische daden), mensenrechtenschendingen, of omdat zij hebben deelgenomen aan de verspreiding van

massavernietigingswapens, het witwassen van geld of daarmee samenhangende misdrijven.

Wij gaan regelmatig na of dit het geval is. Als binnen 10 dagen na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst blijkt dat u (de *verzekeringnemer*) op een sanctielijst staat, wordt de overeenkomst opgeschort. Als u, *verzekeringnemer* of *verzekerde*, of een derde tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst op een sanctielijst staat, komt deze (rechts)persoon niet in aanmerking voor enige tussenkomst bij een schadegeval, noch voor enige andere dienstverlening.

5. Welk recht is van toepassing?

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van geschillen met betrekking tot deze verzekeringsovereenkomst.

6. Waar moet u uw woonplaats hebben/geregistreerd zijn?

U, *verzekeringnemer*, zowel als natuurlijk persoon als rechtspersoon, moet officieel woonplaats hebben/statutair gevestigd zijn in Nederland om deze verzekering af te sluiten.

7. Wanneer treedt uw verzekeringsovereenkomst in werking?

De verzekeringsovereenkomst gaat in op de datum die op uw Polisblad staat vermeld. Ook de premieervaldagen staan vermeld op uw Polisblad.

8. Hoe wordt de premie berekend?

a. De aanvangspremie

De premie wordt bepaald op basis van de prijscriteria. De details van de samenstelling ervan vindt u op uw Polisblad. Als deze criteria veranderen, wordt de premie aangepast aan de nieuwe situatie.

b. De vervolgpremie

De vervolgpremie is geïndividualiseerd, met name afhankelijk van het gecombineerde effect van schadegevallen tijdens eerdere verzekeringsperiodes en het aantal afgelegde kilometers met het *omschreven verzekerde voertuig*.

Bij een onjuiste toepassing van het premiewijzigingssysteem op basis van voornoemde criteria, zullen *wij* de nodige correcties aanbrengen en het uit deze correcties voortvloeiende premieverschil aan u terugbetalen of opeisen.

Indien de correctie meer dan 1 jaar na de onjuiste premievaststelling plaatsvindt, wordt het door ons vergoede bedrag vermeerderd met de wettelijke rente. Deze wettelijke rente begint te lopen vanaf het moment dat de onjuiste premie is geïnd.

Wij passen de persoonsgebonden premie aan als u een wijziging aangeeft in een van de segmentatieparameters (schades en aantal kilometers) en/of als wij vaststellen dat een van deze parameters niet overeenkomt met uw verklaringen.

9. Verjaring

Het recht op uitkering op grond van deze verzekeringsovereenkomst verjaart door verloop van 3 jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de *verzekeringnemer* met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

10. Bedenktijd: online afsluiten of via een ander elektronisch kanaal

U kunt de verzekeringsovereenkomst beëindigen binnen 14 kalenderdagen na het afsluiten van de verzekering of na ontvangst van het Polisblad, de Polisvoorwaarden en de precontractuele informatie, zonder opgaaf van reden. De beëindiging gaat in vanaf het moment van melding.

De reeds betaalde premie wordt naar billijkheid verminderd, wat betekent dat de *verzekeraar* de premie behoudt over de periode dat *u* risico heeft gelopen.

Om de verzekering te beëindigen, dient *u* het beëindigingsformulier, dat *u* per e-mail heeft ontvangen, terug te sturen naar motor-insurance@qover.com.

11. Bent u niet tevreden over de service?

Wilt *u* een klacht indienen?

a. Een eventuele klacht moet eerst worden gericht aan de *beheerder*, Bemiddelingsafdeling van Qover nv:

- adres: Qover nv, Handelsstraat 31, 1000 Brussel (België)
- e-mail: mediation@qover.com
- telefoon: +31 800 020 03 62
- website: www.qover.com

Binnen 3 werkdagen na het indienen van uw klacht ontvangt *u* een schriftelijke ontvangstbevestiging. Vervolgens ontvangt *u* binnen 2 weken een definitieve schriftelijke reactie op uw klacht, tenzij dit door bepaalde omstandigheden niet mogelijk blijkt, in welk geval de klager hierover tijdig schriftelijk wordt geïnformeerd.

b. Een eventuele klacht over de overeenkomst kan worden gericht aan de *verzekeraar*, Helvetia Global Solutions Ltd:

- adres: Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein
- e-mail: partnerbusiness-nl@helvetia.ch

c. De *verzekerde* kan zich wenden tot het Financiële Klachteninstituut Nederland (KiFiD):

- adres: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
- e-mail: consumenten@kifid.nl
- telefoon: 070 - 333 8 999
- website: <https://www.kifid.nl>

Het KiFiD is bevoegd indien een *verzekeringnemer* als consument een verzekeringsovereenkomst met de *verzekeraar* heeft gesloten, indien een natuurlijk persoon een eigen vorderingsrecht ontleent aan een

verzekeringsovereenkomst met de *verzekeraar*, of indien een natuurlijk persoon een privacy klacht tegen de *verzekeraar* heeft. Zij staat ook open voor rechtspersonen die ten doel hebben de particuliere belangen te dienen van een of meer natuurlijke personen die aandeelhouder, bestuurder of lid van die rechtspersoon zijn, zodat zij kan worden beschouwd als een verlengstuk van die natuurlijke persoon of personen.

- d. Indien nodig kan de *verzekerde* zich ook wenden tot het Europees platform voor online geschillenbeslechting:

Als de *verzekerde* online of via een ander elektronisch kanaal (bijvoorbeeld per telefoon, SMS, fax of ander mobiel apparaat) een verzekering heeft afgesloten, kan hij zijn klacht indienen bij het Europese online geschillenbeslechtingsplatform op de website: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

De klacht wordt dan doorgestuurd naar het KiFiD in Nederland en naar Qover voor een oplossing. Het kan enige tijd duren voordat Qover de klacht ontvangt.

De bovenstaande bepalingen voor de behandeling van buitengerechtelijke klachten doen geen afbreuk aan uw recht om gerechtelijke stappen te ondernemen.

De *beheerder* registreert alle communicatie, inclusief telefoongesprekken, om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren en voor opleidingsdoeleinden of om fraude op te sporen.

12. Betrokken partijen

a. Beheerder

Qover nv is een niet-verbonden verzekeringsagent, toegelaten en gereguleerd door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA België) onder het registratienummer 0650.939.878, met maatschappelijke zetel te Handelsstraat, 31 - 1000 Brussel, België - BTW BE 0650.939.878 - www.qover.com.

U kunt deze gegevens verifiëren in het register van de FSMA op de website <http://www.fsma.be>; of door contact op te nemen met de FSMA op het nummer +31 800 020 03 62.

Qover nv mag in Nederland verzekeringsdiensten aanbieden op basis van het vrij verkeer van diensten en is in Nederland geregistreerd onder het codenummer 12044470.

U kunt dit controleren bij het register van de Autoriteit Financiële Markten Nederland (AFM) op de website <https://www.afm.nl/en/professionals/registers/vergunningenregisters/financiele-dienstverleners>.

b. Verzekeraar

Helvetia Global Solutions Ltd. is een verzekeringsmaatschappij met hoofdkantoor te Aeulestrasse 60, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein, en staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten van het Vorstendom Liechtenstein (FMA).

Helvetia Global Solutions Ltd. mag in Nederland verzekeringsdistributiediensten aanbieden op basis van de vrijheid van dienstverlening en is in Nederland geregistreerd onder het codenummer 12047601. U kunt dit verifiëren in het register van de Autoriteit Financiële Markten Nederland (AFM) op de website <https://www.afm.nl/en/professionals/registers/vergunningenregisters/financiele-dienstverleners>.

c. (Pechhulp) Dienstverlener

Helvetia Global Solutions Ltd. kan de organisatie van ondersteuningsdiensten en -verzoeken delegeren aan een derde dienstverlener.

13. Informatie over de bescherming van de privacy en de gegevensbescherming

a. Waarom gebruikt Helvetia uw persoonsgegevens?

In het kader van uw relatie met Helvetia Global Solutions Ltd. voor een verzekeringsovereenkomst, zal Helvetia Global Solutions Ltd. uw persoonsgegevens hoofdzakelijk gebruiken voor het afsluiten, de administratie (met inbegrip van de commerciële administratie) en de uitvoering van de overeenkomst.

Meer informatie kunt u vinden in de [Informatie over Gegevensbescherming](#) binnen Helvetia.

b. Waarom gebruikt Qover uw persoonsgegevens?

Qover kan uw gegevens verwerken als verantwoordelijke voor de verwerking in geval van een controle door de FSMA, in overeenstemming met haar wettelijke verplichting krachtens de Belgische Verzekeringswet van 4 april 2014, krachtens artikel 290.

U kan de Privacyverklaring van Qover vinden op <https://www.qover.com/terms-policies/data>.

B. Definities

1. De verzekeringnemer

De rechtspersoon of natuurlijke persoon die de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

2. De verzekerde

Met betrekking tot de dekking "Wettelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen" is de volgende persoon de genoemde *verzekerde*:

- a) Elke persoon wiens aansprakelijkheid door de overeenkomst wordt gedekt.

Met betrekking tot de "Beperkte Cascoverzekering", de "Cascoverzekering" en de "Bijkomende dekkingen" is de volgende persoon de genoemde *verzekerde*:

- a) u, de verzekeringnemer;
- b) de eigenaar van het *verzekerde voertuig*;
- c) de gemachtigde houder van het *verzekerde voertuig*;
- d) de gemachtigde bestuurder, met inbegrip van de gemachtigde bijkomende bestuurder(s), van het *verzekerde voertuig*;
- e) de personen die met het *verzekerde voertuig* worden vervoerd.

In wijziging van d) zijn bijkomende bestuurders jonger dan 25 jaar slechts gedekt indien zij in de overeenkomst

als bijkomende bestuurder zijn vermeld of indien de rit als incidenteel moet worden aangemerkt. Incidentele ritten worden gedefinieerd als ritten die op een maximum van 24 dagen per jaar worden gemaakt, ongeacht of zij dagelijks of opeenvolgend worden gemaakt.

Wij verzekeren echter niet de personen aan wie het *verzekerde voertuig* is toevertrouwd om werkzaamheden uit te voeren of het te verkopen. *Wij* zullen daarom op hun kosten de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald terugvorderen.

3. De verzekeraar

De verzekeringsmaatschappij waarmee de overeenkomst werd afgesloten.

4. De beheerder

Qover nv is een niet-verbonden verzekeringsagent, toegelaten en gereguleerd door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA België) onder het registratienummer 0650.939.878, met maatschappelijke zetel te Handelsstraat, 31 - 1000 Brussel, België - BTW BE 0650.939.878 - www.qover.com.

5. De benadeelde partij

De persoon die schade heeft geleden, welke aanleiding geeft tot toepassing van de overeenkomst, alsmede zijn/haar rechthebbenden.

6. Het voertuig

Een voertuig dat is ontworpen om zich de grond te bewegen en dat door een mechanische kracht kan worden voortbewogen zonder aan rails te zijn gebonden, ongeacht de aard van de aandrijfkracht of de maximumsnelheid.

7. De aanhangwagen

Elk voertuig dat is uitgerust en bestemd is om door een ander voertuig te worden voortbewogen.

8. Het omschreven voertuig

- a. Het in de overeenkomst beschreven voertuig; alles wat ermee verbonden is, wordt geacht er deel van uit te maken;
- b. De in de overeenkomst beschreven niet-gekoppelde aanhangwagen, indien deze voldoet aan de volgende voorwaarden:
 - het gewicht bedraagt niet meer dan 750 kg;
 - de aanhangwagen heeft de kentekenplaat van het genoemd voertuig.

9. Het verzekerde voertuig

Voor de "WA" dekking worden de volgende voertuigen beschouwd als verzekerde voertuigen:

- a. het omschreven voertuig;
- b. volgens de voorwaarden en limieten vermeld in de overeenkomst:
 - het tijdelijk vervangend voertuig;
 - het omschreven voertuig dat werd overgedragen en het voertuig dat door dit voertuig zal worden vervangen.

Alles wat aan voornoemde motorrijtuigen gekoppeld is, wordt geacht er deel van uit te maken.

Voor de "Beperkte Cascoverzekering", de "Cascoverzekering" en de "Bijkomende dekkingen" gelden de volgende voertuigen als verzekerd voertuig:

- het omschreven voertuig;
- het tijdelijk vervangingsvoertuig dat de verzekeringnemer gebruikt zolang het omschreven voertuig buiten gebruik is voor herstelling, keuring of onderhoud.

Het tijdelijke vervangingsvoertuig moet van hetzelfde merk en model zijn als het *omschreven voertuig*. Brand, Diefstal en Materiële schade zijn uitgesloten voor dit voertuig, evenals de dekking Pechhulpverlening

10. Het schadegeval

Ieder feit dat schade veroorzaakt heeft en dat aanleiding kan geven tot de toepassing van de overeenkomst.

11. Het Internationaal verzekeringsbewijs

Geldig internationaal bewijs dat u een motorrijtuigenverzekering heeft (voorheen Groene kaart).

12. Molest

Onder molest wordt verstaan:

- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict wordt ook verstaan het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is;
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag;
- mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

13. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft) genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

14. Vandalisme

Schade veroorzaakt door derden door een zinloze en onredelijke handeling zoals graffiti of opzettelijke beschadiging.

15. Accessoires

Uitrusting die een integraal onderdeel uitmaakt van de *omschreven auto*, daar permanent aan is bevestigd en niet onafhankelijk van deze *auto* kan worden gebruikt.

16. Total loss

Er is sprake van *total loss* wanneer het verzekerde voertuig niet kan worden hersteld of wanneer de herstellingskosten op de dag van het schadegeval hoger zijn dan de hieronder bepaalde schadevergoeding, verminderd met de restwaarde van het voertuig.

Er is eveneens sprake van *total loss* van het *omschreven voertuig* wanneer het na 30 dagen na de aangifte van diefstal niet werd teruggevonden.

Het type schadevergoeding dat wordt toegekend in geval van *total loss* staat vermeld op uw Polisblad.

17. Vergoedingswaarde

Tenzij *u* in de Bijkomende dekkingen hebt gekozen voor de Nieuwwaardevergoeding bij *total loss*, is de vergoedingswaarde bij schade de dagwaarde.

Dagwaarde

De dagwaarde is de prijs die *u* zou moeten betalen om een gelijkwaardig gebruikt voertuig van hetzelfde type en merk op de dag van het *schadegeval* te kopen, verminderd met de eventuele restwaarde van het voertuig.

Nieuwwaarde

De nieuwwaarde is de prijs die *u* zou moeten betalen om een nieuw voertuig van hetzelfde type en hetzelfde merk op de dag van het *schadegeval* te kopen. Alleen uitrusting en accessoires waarvoor de oorspronkelijke fabrikant van het voertuig een meerprijs vraagt, zijn gedekt. De eventuele restwaarde van het voertuig wordt in mindering gebracht.

18. Restwaarde

De verkoopwaarde van het voertuig in beschadigde of vernielde staat. Deze waarde zal door een deskundige worden vastgesteld.

19. Eigen risico

Het deel van de schadevergoeding dat na een schadegeval voor *uw* rekening blijft.

C. Algemene bepalingen

C.1 Communicatie betreffende het risico

Artikel 1: Bij het sluiten van de overeenkomst mee te delen gegevens

De *verzekeringnemer* is verplicht bij het sluiten van de overeenkomst nauwkeurig alle omstandigheden mee te delen waarvan *hij* weet of redelijkerwijs behoort te weten dat zij van invloed kunnen zijn op de beslissing van de *verzekeraar* om met hem een overeenkomst te sluiten en, zo ja, onder welke voorwaarden. De *verzekeringnemer* is niet verplicht de *verzekeraar* in kennis te stellen van omstandigheden die de *verzekeraar*

reeds kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

Artikel 2: Informatieplicht van de verzekeringnemer tijdens de looptijd van de overeenkomst

De *verzekeringnemer* is verplicht ons de volgende situaties mee te delen:

- a. De eigendomsoverdracht van het *omschreven voertuig*;
- b. De kenmerken van het voertuig dat het *omschreven voertuig* vervangt, met uitzondering van het tijdelijke vervangingsvoertuig als bedoeld in D.3, art. 5;
- c. De inschrijving van het *omschreven voertuig* in een ander land;
- d. Het in het verkeer brengen van het *omschreven* of een ander voertuig tijdens de schorsing van de overeenkomst;
- e. Elke adreswijziging;
- f. Elke bijkomende bestuurder jonger dan 25 jaar of indien de rit als een incidentele rit moet worden beschouwd;
- g. Aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico;

U moet de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen in de omstandigheden aangeven waarvan *u* redelijkerwijs weet of behoort te weten dat zij voor *ons* van belang zijn om te beoordelen of er sprake is van een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet.

- h. Aanmerkelijke en blijvende vermindering van het risico;

U moet de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen in de omstandigheden aangeven waarvan *u* redelijkerwijs weet of behoort te weten dat zij voor *ons* van belang zijn om te beoordelen of er sprake is van een aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet.

Artikel 3: Over de grenzen heen

Geen verblijf van het *omschreven voertuig* in een staat vermeld op het Internationaal verzekeringsbewijs (voorheen Groene kaart) gedurende de looptijd van de overeenkomst kan worden beschouwd als een verzwaring of een vermindering van het risico als hierboven bedoeld in C.1, art.2 van deze Polisvoorwaarden.

Zodra het *omschreven voertuig* in een andere staat dan Nederland wordt geregistreerd, eindigt de verzekeringsovereenkomst van rechtswege. De verzekeringnemer dient de verzekeraar zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van de inschrijving in de andere staat.

C.2 Wijzigingen betreffende het omschreven voertuig

Artikel 4: Eigendomsoverdracht

a. Overdracht van eigendom

De *verzekeringnemer* die de eigendom van het *omschreven voertuig* overdraagt, meldt de overdracht binnen een termijn van 14 dagen aan de *verzekeraar*. De premie blijft verschuldigd aan de *verzekeraar* tot de kennisgeving van de eigendomsoverdracht. Zodra het voertuig niet meer op *uw* naam staat, betalen *wij* niet meer voor schade aan uw voertuig. Het is daarom belangrijk de eigendomsoverdracht zo snel mogelijk aan *ons* te melden.

b. Vervanging van het omschreven voertuig

Als *u* het *omschreven voertuig* bij de eigendomsoverdracht wilt vervangen door een ander voertuig, kan dat onder bepaalde voorwaarden. Wij behouden ons het recht voor het nieuwe voertuig niet tegen dezelfde premie en/of onder dezelfde verzekeringsvoorwaarden te verzekeren. In een dergelijk geval kunnen wij voorstellen de premie aan te passen of de overeenkomst op te zeggen, overeenkomstig de desbetreffende bepalingen in deze Polisvoorwaarden. Als *u* de door ons voorgestelde verzekeringsvoorwaarden, inclusief de premie, niet aanvaardt, kunt *u* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig C.5, art. 18 en C.5, art. 19, c van deze Polisvoorwaarden.

Indien *wij* het bewijs leveren dat het nieuwe voertuig risicokenmerken heeft die niet binnen onze acceptatiecriteria vallen, kunnen wij de overeenkomst beëindigen overeenkomstig C.5, art. 18 en C.5, art. 21, k van deze Polisvoorwaarden. Met betrekking tot het overgedragen voertuig zijn de bepalingen van lid 1 van toepassing.

c. Eigendomsoverdracht van het omschreven voertuig bij overlijden van de verzekeringnemer

In geval van eigendomsoverdracht van het *omschreven voertuig* bij overlijden van de *verzekeringnemer* blijft de overeenkomst bestaan overeenkomstig C.5, art. 20 van deze Polisvoorwaarden. *Uw* erfgenamen hebben het recht deze polis op te zeggen met een opzegtermijn van één maand binnen negen maanden na kennisneming van het overlijden.

Artikel 5: Diefstal of verduistering

In geval van diefstal of verduistering van het *omschreven voertuig* dient hiervan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na vaststelling van de feiten, aangifte te worden gedaan bij de bevoegde politieautoriteiten. Dit moet ook aan *ons* worden gemeld zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. In geval van diefstal van het *omschreven voertuig* wordt de verzekering geschorst vanaf de datum van de diefstal.

Schade veroorzaakt door degenen die zich door diefstal, geweldpleging of heling de macht over het gestolen of verduisterde *omschreven voertuig* hebben verschafte, komt niet in aanmerking voor vergoeding onder deze verzekeringsovereenkomst.

Artikel 6: Andere situaties van verwijdering van het risico

a. Verdwijning van het risico

Indien het risico niet meer bestaat, kan de *verzekeringnemer* verzoeken om schorsing of beëindiging van de

overeenkomst. In dit geval gaat de schorsing of beëindiging in op de datum van de kennisgeving, behalve in geval van eigendomsoverdracht, diefstal of verduistering van het *omschreven voertuig* als bedoeld in C.2, art. 4 en art. 5 van deze Polisvoorwaarden.

b. Vervanging van het *omschreven voertuig*

- Indien de *verzekeringnemer* het *omschreven voertuig* wil vervangen door een ander voertuig, is dit onder bepaalde voorwaarden mogelijk. Wij behouden ons het recht voor het nieuwe voertuig niet tegen dezelfde premie en/of onder dezelfde verzekeringsvoorwaarden te verzekeren. In een dergelijk geval kunnen wij voorstellen de premie aan te passen of de overeenkomst op te zeggen, overeenkomstig de desbetreffende bepalingen in deze Polisvoorwaarden.
- Indien u de door ons voorgestelde verzekeringsvoorwaarden, met inbegrip van de premie, niet aanvaardt, kunt u de overeenkomst opzeggen overeenkomstig C.5, art. 18 en art. 19, c van deze Algemene Voorwaarden.
- Als wij het bewijs leveren dat het nieuwe voertuig risicokenmerken heeft die niet binnen onze acceptatiecriteria vallen, kunnen wij de overeenkomst opzeggen overeenkomstig C.5, art. 18 en art. 21, k van de Polisvoorwaarden.

Artikel 7: Huurovereenkomst

De bepalingen van C.2, art. 4 van deze Polisvoorwaarden zijn eveneens van toepassing in geval van verval van de rechten van de *verzekeringnemer* op het *omschreven voertuig* dat hij heeft verkregen krachtens een huurovereenkomst of een gelijkaardige overeenkomst.

Artikel 8: Inbeslagneming door de overheid

Indien het *omschreven voertuig* door de autoriteiten in eigendom of huur in beslag wordt genomen, wordt de overeenkomst opgeschort door het enkele feit dat de autoriteiten het voertuig in bezit hebben genomen. Het is uw verantwoordelijkheid om ons hierover te informeren. Elke partij kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig de artikelen C.5, art. 18, art. 19, e en art. 21, h van deze Polisvoorwaarden.

C.3 Duur – Premie – Wijziging van verzekeringsvoorwaarden en premie

Artikel 9: Duur van de overeenkomst

a. Maximumduur

De overeenkomst heeft een looptijd van één jaar.

b. Stilzwijgende verlenging

De verzekeringsovereenkomst gaat in op de datum vermeld op het Polisblad en wordt na elke verlengingsdatum telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maanden. U kunt de verzekeringsovereenkomst echter opzeggen op elk moment, met ingang vanaf middernacht op de dag van opzegging, overeenkomstig C.5, art. 18 van deze Polisvoorwaarden

Indien *wij* ons willen verzetten tegen de stilzwijgende verlenging, kunnen *wij* dit doen uiterlijk 2 maanden voor de verlengingsdatum, met ingang op die verlengingsdatum, overeenkomstig C.5, art. 18 en art. 21, b van deze Polisvoorwaarden.

Artikel 10: Betaling van de premie

De premie, vermeerderd met belastingen en kosten, moet uiterlijk op de premievervaldag worden betaald. Indien de premie niet rechtstreeks aan *ons* wordt betaald, is de premiebetaling aan de *beheerder* definitief indien de *beheerder* voor de inning van de premie kennelijk als onze agent optreedt.

Artikel 11: Het Internationaal verzekeringsbewijs

Zodra de verzekeringsdekking aan *u* is verleend, geven *wij u* een verzekeringsbewijs, namelijk het internationaal geldige bewijs dat de *verzekeringnemer* een motorrijtuigverzekering heeft (voorheen de Groene kaart), waarop het bestaan van de overeenkomst staat vermeld. Het verzekeringsbewijs is niet geldig bij nietigverklaring van de overeenkomst en vervalt bij beëindiging van de overeenkomst of bij opzegging of opschorting ervan.

Artikel 12: Niet-betaling van de premie

a. Niet-betaling van de aanvangspremie

In geval van niet-betaling van de aanvangspremie op de vervaldag kunnen aan de gehele verzekeringsovereenkomst geen rechten worden ontleend. In dit geval is de *verzekeraar* niet verplicht dekking te verlenen.

b. Niet-betaling van de vervolgpremie

Indien *u* de verplichting tot betaling van de verschuldigde premie niet nakomt, wordt de dekking geschorst 15 dagen na onze aanmaning. Het voorgaande laat onverlet het recht dat *wij* hebben om de verzekeringsovereenkomst te beëindigen wegens niet-betaling van de premie. Tijdens de periode van opschorting biedt deze verzekeringsovereenkomst geen dekking. De verschuldigde premie moet worden voldaan, waarna de dekking wordt hersteld met ingang van de dag nadat de verschuldigde premie door *ons* is ontvangen.

c. Verhaal van de verzekeraar

In geval van schorsing van de dekking wegens niet-betaling van de premie heeft de *verzekeraar* een verhaalsrecht op de *verzekeringnemer*, overeenkomstig de desbetreffende bepalingen van deze Polisvoorwaarden.

Artikel 13: Wijziging van de premie

De *verzekeraar* heeft het recht de premie te wijzigen indien de factoren waarop de hoogte van de premie is gebaseerd wijzigen, indien gegevens onjuist blijken te zijn of na een *schadegeval*. De bepalingen met betrekking tot (de weigering van) de aanpassing van deze premie en/of de beëindiging van deze overeenkomst gelden onverkort voor *u* en voor *ons*.

Deze bepaling doet geen afbreuk aan het opzeggingsrecht van de *verzekeringnemer* vermeld in C.5, art. 19, c van deze Polisvoorwaarden.

Artikel 14: Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

- a. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ten gunste van de *verzekeringnemer*, de *verzekerde* of elke derde bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken.

De *verzekeraar* kan de verzekeringsvoorwaarden volledig wijzigen ten gunste van de *verzekeringnemer*, de *verzekerde* of elke bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde.

- b. Wijziging van bepalingen die van invloed kunnen zijn op de premie of het eigen risico

Indien de *verzekeraar* de verzekeringsvoorwaarden wijzigt met betrekking tot de wijziging van de premie in functie van de voorgevallen *schadegevallen* of in functie van het eigen risico en die wijziging niet geheel ten gunste van de *verzekeringnemer* of de *verzekerde* is, kan de *verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig C.5, art. 18 en art. 19, c.

Als het eigen risico verandert als gevolg van een duidelijk en nauwkeurig omschreven bepaling in de verzekeringsovereenkomst, heeft de *verzekeringnemer* geen opzeggingsrecht.

- c. Wijziging ingevolge een wetgevende beslissing van een overheid

Indien de *verzekeraar* de verzekeringsvoorwaarden wijzigt als gevolg van een wetsbesluit van een overheid, stelt de *verzekeraar* de *verzekeringnemer* hiervan duidelijk op de hoogte.

Indien de wijziging leidt tot een premieverhoging of indien de wijziging niet voor alle *verzekeraars* standaard is, kan de *verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig C.5, art. 18 en art. 19, c. Bij gebrek aan duidelijke informatie is de hoogst mogelijke uit de wetgeving voortvloeiende dekking van toepassing en kan de *verzekeringnemer* de overeenkomst opzeggen overeenkomstig C.5, art. 18 en art. 19, c. De *verzekeraar* kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig C.5, art. 18 en art. 21, g als hij het bewijs levert dat hij het risico in geen geval zou hebben verzekerd, zoals dat in elk geval uit het nieuwe wettelijke kader voortvloeit.

- d. Andere wijzigingen

Indien de *verzekeraar* andere dan de onder a. tot en met c. van dit artikel bedoelde wijzigingen voorstelt, stelt hij de *verzekeringnemer* daarvan op duidelijke wijze in kennis.

De *verzekeringnemer* kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig C.5, art. 18 en art. 19, c. De *verzekeringnemer* heeft ook een opzeggingsrecht als hij geen duidelijke informatie over de wijziging van de *verzekeraar* heeft ontvangen.

- e. Wijze van mededeling

De kennisgeving van de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie geschiedt overeenkomstig de geldende wetgeving.

Artikel 15: Faillissement van de verzekeringnemer

a. Behoud van de overeenkomst

In geval van faillissement van de *verzekeringnemer* blijft de overeenkomst bestaan ten behoeve van de boedel, die aan de *verzekeraar* het bedrag verschuldigd is van de premies vervallen de vanaf de faillietverklaring.

b. Beëindiging van de overeenkomst

De *verzekeraar* heeft het recht de overeenkomst op te zeggen overeenkomstig C.5, art. 18 en 21, i

Artikel 16: Overlijden van de verzekeringnemer

a. Behoud van de overeenkomst

In geval van overlijden van de *verzekeringnemer* blijft de overeenkomst bestaan ten gunste van de erfgenamen die verplicht zijn de premies te betalen. Als het *omschreven voertuig* volledig eigendom wordt van een van de erfgenamen of van een legataris van de *verzekeringnemer*, blijft de overeenkomst ten gunste van hen bestaan.

b. Beëindiging van de overeenkomst

De erfgenamen of de legataris kunnen de overeenkomst opzeggen overeenkomstig C.5, art. 18 en 20. De *verzekeraar* kan de overeenkomst opzeggen overeenkomstig C.5, art. 18 en 21, j.

C.4 Opschorting van de overeenkomst

Artikel 17: Schorsing invoeren

Volgens de Wet aansprakelijkheid motorrijtuigenverzekering kan de schorsing van de verzekeringsovereenkomst in bepaalde situaties niet worden ingeroepen tegen benadeelden.

C.5 Einde van de overeenkomst

Artikel 18: Opzeggingsmodaliteiten

a. Opzeggingswijze

De opzegging gebeurt schriftelijk. De *verzekeraar* stuurt deze per aangetekende brief. De *verzekeringnemer* kan dit ook per e-mail doen naar het volgende e-mailadres: motor-insurance@qover.com

b. Uitwerking van de opzegging

Tenzij anders vermeld in C.5, art. 19 van deze Polisvoorwaarden, gaat uw opzegging in vanaf middernacht op de

dag van uw opzegging.

Tenzij anders vermeld in C.5, art. 21 van deze Polisvoorwaarden, gaat *onze* opzegging in na het verstrijken van 1 maand vanaf de dag volgend op de datum van kennisgeving van de opzegging.

In ieder geval blijven *onze* verplichtingen jegens de benadeelde gelden voor ongevallen en gebeurtenissen die plaatsvinden binnen 16 dagen vanaf de dag na het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand, indien wij de opzegging binnen 30 dagen na de dag van de kennisgeving van de opzegging aan de Dienst Wegverkeer (RDW) hebben gemeld. Doen wij dit niet binnen 30 dagen, dan wordt deze periode van aanvullende dekking verlengd tot 16 dagen vanaf de dag volgend op de kennisgeving van de opzegging aan de RDW.

c. Premiekrediet

Het premiedeel dat overeenkomt met de periode na de datum waarop de opzegging ingaat, wordt door de *verzekeraar* terugbetaald binnen een termijn van 30 dagen vanaf de inwerkingtreding van de opzegging.

Artikel 19: Opzeggingsmogelijkheden voor de *verzekeringnemer*

a. Vóór de aanvang van de overeenkomst

De *verzekeringnemer* kan de overeenkomst opzeggen indien tussen de datum van sluiting en inwerkingtreding ervan meer dan 1 jaar is verstreken. Van deze opzegging moet uiterlijk vóór de aanvangsdatum van de overeenkomst kennis worden gegeven. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

b. Op elk moment

U kunt de overeenkomst opzeggen op elk moment, met ingang vanaf middernacht op de dag van opzeg.

c. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de premie

Als *wij* de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst ten nadele van de *verzekeringnemer* of de tot uitkering gerechtigde wijzigen, hebt *u* het recht de verzekeringsovereenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat, en in ieder geval gedurende 1 maand nadat de wijziging *u* is meegedeeld. *U* kunt de overeenkomst ook opzeggen als *u* niet uiterlijk 1 maand na kennisgeving duidelijke informatie van *ons* heeft ontvangen over de wijziging, zoals bedoeld in C.3, art. 14 van deze Polisvoorwaarden.

d. Na een schadegeval

U kunt de overeenkomst opzeggen na een *schadegeval* waarvoor een schadevergoeding ten gunste van de benadeelden is of moet worden betaald.

De opzegging moet uiterlijk 1 maand na de betaling van de schadevergoeding plaatsvinden. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 2 maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van de schriftelijke opzegging, of, op de jaarlijkse premievervaldag, indien deze voor het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand ligt.

e. Inbeslagname door de overheid

U kunt de overeenkomst opzeggen wanneer deze is geschorst omwille van een inbeslagname door de overheid

in eigendom of in huur van het *omschreven voertuig*.

f. Vervanging van het voertuig of reactivering van de geschorste overeenkomst

Indien *u* bij de vervanging van het voertuig of de reactivering van de geschorste overeenkomst de verzekeringsvoorwaarden, inclusief de premie, niet aanvaardt, kunt *u* de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 1 maand vanaf de ontvangst van de desbetreffende kennisgeving.

g. Combinatiepolis

Als *wij* één of meer soorten dekkingen opzeggen, kunt *u* de hele overeenkomst opzeggen.

Artikel 20: Opzegging door de erfgenamen of legataris

De erfgenamen of legatarissen van de *verzekeringnemer* kunnen de overeenkomst opzeggen binnen 9 maanden na kennisneming van *uw* overlijden, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 21: Opzeggingsmogelijkheden voor de verzekeraar

a. Vóór de aanvang van het contract

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen indien tussen de datum van sluiting en de inwerkingtreding ervan meer dan 1 jaar is verstreken. De opzegging moet ten minste 2 maanden voor de aanvangsdatum van de overeenkomst plaatsvinden. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.

b. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Wij kunnen de overeenkomst aan het einde van elke verzekeringsperiode ten minste 2 maanden voor de vervaldag opzeggen. De opzegging wordt van kracht op die vervaldag.

c. Bij niet-betaling van de premie

Indien *u* de verplichting tot betaling van de verschuldigde premie niet nakomt, is C.3, art. 12, b van deze Polisvoorwaarden van toepassing.

d. Na een schadegeval

Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst beëindigen na melding van een schadegeval. De opzegging dient te geschieden binnen 1 maand na afwikkeling van het *schadegeval*, met een opzegtermijn van 2 maanden vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

De opzegging na een *schadegeval* van één of meerdere dekkingen geeft de *verzekeraar* niet het recht deze dekkingen op te zeggen, met dien verstande dat de *verzekeraar* één of meerdere dekkingen onder de "Beperkte Cascoverzekering", "Cascoverzekering" of "Bijkomende dekkingen" kan opzeggen na elk *schadegeval* onder deze dekkingen, ongeacht of de *verzekerde* al dan niet aansprakelijk is.

Indien *u* of de *verzekerde* één van *uw/zijn* verplichtingen voortvloeiend uit het voorvallen van een *schadegeval* niet bent/is nagekomen met de bedoeling *ons* te misleiden, kunnen *wij* de overeenkomst gedurende 2 maanden

met onmiddellijke ingang opzeggen.

e. Verzwijging, onjuiste mededeling

Wij kunnen de overeenkomst beëindigen indien

- *u uw meldingsplichten, in het bijzonder zoals uiteengezet in C.1, jegens ons niet nakomt met de bedoeling ons te misleiden;*
- *u uw meldingsplichten, in het bijzonder zoals uiteengezet in C.1, jegens ons niet nakomt, zodat wij, indien wij de ware stand van zaken hadden gekend, geen verzekering zouden hebben verstrekt.*

f. Technische vereisten van het voertuig

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen indien

- *het voertuig niet voldoet aan de wetten en voorschriften inzake de technische vereisten ervan;*
- *het voertuig niet of niet meer voorzien is van een geldig keuringsbewijs.*

g. Nieuwe wettelijke bepalingen

De verzekeraar kan de overeenkomst opzeggen indien hij bewijst dat hij het risico in geen geval zou hebben verzekerd zoals het voortvloeit uit de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden ingevolge een wetsbesluit van de overheid bedoeld in C.3, art. 14, c van deze Polisvoorwaarden

h. Inbeslagname door de overheid

Wij kunnen de overeenkomst beëindigen indien die is geschorst als gevolg van een inbeslagname door de overheid in eigendom of de huur van het omschreven voertuig.

i. Faillissement van de *verzekeringnemer*

Wij kunnen de overeenkomst beëindigen in geval van uw faillissement ten vroegste 2 maanden na de faillietverklaring.

j. Overlijden van de *verzekeringnemer*

Wij kunnen de overeenkomst beëindigen na uw overlijden binnen 2 maanden na de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het overlijden.

k. Vervanging van het voertuig of reactivering van de geschorste overeenkomst

Als de verzekeraar het bewijs levert dat het nieuwe risico kenmerken heeft die niet onder zijn acceptatiecriteria vallen op het ogenblik van de vervanging van het voertuig of reactivering van de overeenkomst, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 1 maand vanaf de dag waarop hij kennis heeft gekregen van de kenmerken van het nieuwe risico.

Artikel 22: Einde van de overeenkomst na opschorting

Indien de opgeschorte overeenkomst niet vóór de vervaldatum niet opnieuw in werking wordt gesteld, eindigt zij op die datum. Indien de overeenkomst binnen 3 maanden vóór die vervaldatum wordt opgeschort, eindigt die op de eerstvolgende vervaldatum.

Het ongebruikte premiegedeelte wordt terugbetaald binnen een termijn van 30 dagen na de einddatum van de overeenkomst.

C.6 Eigen risico

Artikel 23: Eigen risico

Het relevante eigen risico wordt gespecificeerd in het Polisblad en is van toepassing op elke gemelde en vergoede schade. Er is geen eigen risico voor de MPTL-dekking.

Het eigen risico wordt automatisch in mindering gebracht op de schadevergoeding. Schade die het bedrag van het eigen risico niet overschrijdt, geeft derhalve geen aanleiding tot schadevergoeding.

C.7 Schadegeval

Artikel 24: Aangifte van een *schadegeval*

a. Termijn van de aangifte

Elke schade moet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na het ontstaan ervan schriftelijk aan de *verzekeraar* worden gemeld. Deze verplichting geldt voor alle *verzekerden*.

U moet ons onverwijld alle nuttige inlichtingen en documenten bezorgen die in dit verband worden gevraagd. In geval van diefstal moet *u* zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 24 uur na de ontdekking ervan, aangifte doen bij de bevoegde gerechtelijke of politieautoriteiten.

b. Wijze van de aangifte

U stelt voor elke schade een rapport op, tenzij *u* zich kunt beroepen op hetzelfde feit dat meerdere keren schade aan het *verzekerde voertuig* heeft veroorzaakt.

Voor nieuwe *schadegevallen* moet *u* het schadeformulier online op de website invullen.

Voor informatie over lopende *schadegevallen* kunt *u* een e-mail sturen naar motor-insurance@qover.com.

In geval van vragen kunt *u* altijd contact opnemen met de *beheerder* op telefoonnummer 0800 020 03 62 van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

c. Inhoud van de aangifte

U moet zich houden aan de regels voor aangifte van het *schadegeval*. Dit betekent dat de aangifte van het

schadegeval in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het *schadegeval* moet vermelden, alsook de naam, de voornaam en het adres van de getuigen, de *benadeelden* (in voorkomend geval) of elke betrokken derde.

Tijdens de behandeling van uw *schadegeval* moet u ons desgevraagd bijkomende nodige informatie blijven verstrekken, evenals elk element dat de regeling ervan kan vergemakkelijken of beïnvloeden. Alle gerechtelijke kennisgevingen en, in het algemeen, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken moeten door de *verzekerde(n)* worden ingediend binnen 48 uur nadat ze zijn opgesteld of betekend.

In geval van diefstal:

- U/de *verzekerde* moet ons het nummer van de aangifte bij de bevoegde gerechtelijke of politieautoriteiten en alle nuttige informatie over het *verzekerde voertuig* bezorgen;
- U machtigt de *beheerder* en de *verzekerder* om deze informatie te ontvangen.

Artikel 25: In geval van pechhulp(verlening)

- a. Neem onmiddellijk contact op met de dienstverlener op het nummer 0800 020 03 62, dat 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar is. Tijdens uw gesprek moet u het volgende vermelden:
 - de referentie van uw verzekeringsovereenkomst;
 - naam en adres van de *verzekeringnemer*;
 - het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken;
 - de omstandigheden van het *schadegeval* en alle nodige informatie om u te helpen;
 - wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen, verstoringen of belemmeringen die kunnen optreden bij de uitvoering van diensten wanneer deze niet aan ons te wijten zijn of wanneer deze het gevolg zijn van overmacht.
- b. De dekking geldt voor zover u:
 - ons zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, behalve in geval van overmacht, hebt gebeld of gewaarschuwd, zodat wij de gevraagde pechhulp optimaal kunnen organiseren en u machtigen tot betaling van de gedekte kosten;
 - instemmen met de oplossingen die wij aanbevelen;
 - de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde diensten en die in deze Polisvoorwaarden zijn opgenomen;
 - onze vragen over het optreden van de verzekerde gebeurtenis nauwkeurig beantwoorden en ons alle nuttige informatie en/of documenten bezorgen;
 - alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de verzekerde gebeurtenis te voorkomen of te beperken;
 - ons gedetailleerde informatie te verstrekken over alle andere verzekeringen met hetzelfde doel en die dezelfde risico's dekken als die welke door deze overeenkomst worden gedekt;
 - ons de originele bewijzen te bezorgen van de door u gedekte betalingen;
 - ons de vervoersbewijzen bezorgen die u niet hebt gebruikt toen wij voor uw terugkeer zorgden.
- c. Als u/de *verzekerde* gewond bent/is, moet u/hij eerst de plaatselijke hulpdiensten (arts, ambulance) bellen en daarna ons zo snel mogelijk (laten) bellen.

Artikel 26: (Niet-naleving van) Uw verplichtingen

In aanvulling op de regels voor schadeaangifte dient u/de *verzekerde* alle redelijke maatregelen te nemen om de omvang van de schade te beperken.

Indien *u/de verzekerde* de verplichting tot schademelding en/of beperking van de gevolgen daarvan niet nakomt, kunnen *wij*:

- voor zover *wij* door deze niet-naleving schade hebben geleden, de vergoeding verminderen met de daardoor geleden schade, indien er dekking is;
- de dekking weigeren als *u* met frauduleuze opzet hebt gehandeld indien *u* na het schadegeval een uit deze overeenkomst of uit de wet voortvloeiende verplichting niet bent nagekomen met het opzet ons te misleiden of ons niet binnen een redelijke termijn alle informatie hebt verstrekt die van belang is voor de beoordeling van de vergoedingsplicht, vervalt het recht op vergoeding, tenzij deze misleiding het verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Indien de *verzekeringnemer* en de *verzekerde* van het *omschreven voertuig* verschillende personen zijn, dient de *verzekeringnemer* deze voorwaarden onder de aandacht van de *verzekerde* te brengen.

Artikel 27: Herstellingen

Als het mogelijk is om het *verzekerde voertuig* te herstellen, moet *u* zich wenden tot een erkende hersteller en *ons* de geschatte herstellingskosten meedelen voordat deze worden uitgevoerd.

In dat geval vergoedt de *verzekeraar* de herstellingskosten, met inbegrip van de niet-aftrekbare btw, op voorwaarde dat de *verzekerde* deze belasting effectief en definitief ten laste heeft genomen.

Artikel 28: Noodherstellingen

Als er een dringende reden is voor onmiddellijke herstelling of onmiddellijke vervanging van onderdelen, hebt *u* het recht dit te laten doen zonder *ons* vooraf te verwittigen, op voorwaarde dat het schadebedrag niet meer bedraagt dan €600, exclusief btw, en dat de uitgaven worden verantwoord door middel van een gedetailleerde factuur.

Indien de schade groter is, kunt u de noodzakelijke herstellingen of vervanging van onderdelen laten uitvoeren indien *wij* niet hebben gereageerd na de termijn van 8 dagen na de kennisgeving van de geschatte kosten per aangetekende brief.

Artikel 29: Total loss

Total loss is gedefinieerd in B. Definities. De vergoeding toegekend in geval van *total loss* staat vermeld op uw Polisblad. De betaling van de vergoeding in geval van *total loss* is onderworpen aan de voorafgaande overhandiging van alle instapdocumenten, sleutels, *key cards* en andere van het *verzekerde voertuig*.

In geval van *total loss* mogen *wij* het wrak terugnemen en verkopen, hoewel *wij* daartoe niet verplicht kunnen worden. Indien de *verzekerde* het wrak daarentegen wenst te behouden, wordt de waarde ervan in mindering gebracht op het bedrag van de uitgekeerde schadevergoeding.

De vergoeding wordt aangevuld met het gedeelte van de BTW dat niet wettelijk kan worden teruggevorderd door de eigenaar van het voertuig, op basis van het op het ogenblik van de schade geldende BTW-tarief, zonder het bedrag van de werkelijk betaalde BTW bij de aankoop van het *verzekerde voertuig* te overschrijden. Indien op het moment van het *schadegeval* het BTW-tarief dat u kunt terugkrijgen, verschilt van het tarief aangeduid

bij de ondertekening van de overeenkomst, wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat voortvloeit uit de toepassing van het tarief dat op de datum van het *schadegeval* in de overeenkomst staat.

Artikel 30: Deskundigenonderzoek

De *verzekeraar* kan de schade laten vaststellen door een deskundige van zijn keuze, wiens kosten en erelonen hij zal dragen.

In geval van onenigheid over het door deze expert vastgestelde schadebedrag heeft de *verzekeringnemer* de mogelijkheid om in overleg met deze deskundige een andere deskundige aan te wijzen om het schadebedrag vast te stellen.

De deskundigen moeten zich houden aan de regels van de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij betalen de redelijke kosten van de deskundigen.

Wat als onze deskundigen het niet eens kunnen worden? Dan wijzen de deskundigen gezamenlijk een derde deskundige aan, met wie zij een college vormen dat bij meerderheid van stemmen beslist. Zij zullen bepalen wat de schade is. Alle partijen moeten zich daar dan aan houden. Bij gebrek van meerderheid prevaleert het oordeel van de derde deskundige.

Indien één van de partijen nalaat een deskundige te benoemen, of indien de deskundigen van partijen het niet eens worden over de keuze van een derde, geschiedt de benoeming op verzoek van de meest gereede partij door de voorzitter van het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE). Hetzelfde geldt indien een deskundige zijn opdracht niet vervult.

De deskundigen zijn vrijgesteld van elke wettelijke formaliteit.

Artikel 31: Evenredigheidsregel

Bij een *schadegeval* geeft het tekort van de verzekerde waarde, zoals aangegeven bij de onderschrijving, ten opzichte van de waarde die verzekerd had moeten worden, aanleiding tot toepassing van de evenredigheidsregel.

De verzekerde waarde is de waarde op basis waarvan de premies en vergoedingen worden berekend.

Met uitzondering van de gevallen bepaald in G.3, is de bedoelde verzekerde waarde voor de Beperkte Cascoverzekering, de Cascoverzekering en de Bijkomende dekkingen samengesteld uit:

- de aankoopprijs van het *verzekerde voertuig* bij de eerste ingebruikname ervan om hetzelfde voertuig opnieuw aan te schaffen, inclusief opties en oorspronkelijk geïnstalleerde accessoires, alles uitgedrukt exclusief BTW en niet-afgetrokken korting(en), inclusief het antidiefstalsysteem en de installatiekosten ervan.

Artikel 32: Erkenning van aansprakelijkheid door de verzekerde

Elke erkenning van aansprakelijkheid, elke vaststelling van schade, elke belofte tot schadevergoeding of elke betaling door de *verzekerde*, zonder onze schriftelijke toestemming, kan ons niet worden tegengeworpen. De erkenning van feiten of het verlenen van eerste financiële of medische hulp door de *verzekerde* kan voor *ons* geen reden zijn om de dekking te weigeren.

Artikel 33: Betaling van de schadevergoeding

De *verzekeraar* betaalt de verschuldigde schadevergoeding in hoofdsom volgens de bepalingen van de overeenkomst. De *verzekeraar* betaalt, zelfs boven de vergoedingsgrenzen, de rente op de hoofdsom van de verschuldigde schadevergoeding, de kosten in verband met burgerrechtelijke procedures, met inbegrip van strafrechtelijke procedures, en de erelonen en kosten van advocaten en deskundigen, maar alleen voor zover die kosten door hem of met zijn instemming zijn gemaakt of, in geval van een belangenconflict dat niet aan de *verzekerde* kan worden toegerekend, voor zover die kosten niet onredelijk zijn gemaakt. De ten laste van derden gerecupereerde kosten en de rechtsplegingvergoeding moeten aan de *verzekeraar* worden terugbetaald.

Art. 34: Vergoedingsgrenzen

De verzekerde bedragen worden vermeld in het Polisblad. Als minimum worden echter de wettelijk vereiste verzekerde bedragen gewaarborgd.

Art. 35: Kennisgeving van schaderegeling

De definitieve schadeclaim of de weigering tot schadevergoeding wordt u zo spoedig mogelijk meegedeeld.

Art. 36: Schadeattest

Binnen 15 dagen na uw verzoek en bij het einde van de overeenkomst bezorgen *wij u* een verklaring betreffende de ingediende *schadegevallen*, met vermelding van de informatie voorzien door de wetten en reglementen.

Art. 37: Leiding van het geschil

Wat de burgerlijke belangen betreft, en voor zover onze belangen samenvallen met die van de *verzekerde*, hebben *wij* het recht om in uw naam de vordering van de benadeelde partij te betwisten. Wij kunnen de schade van de benadeelde vergoeden indien daarvoor een grondslag bestaat.

Art. 38: Subrogatie

Indien wij een voorschot of vergoeding van gerechtskosten hebben uitbetaald, gaan eventuele vorderingen van de *verzekerde* op aansprakelijke derden bij wijze van subrogatie over op de *verzekerde*.

De *verzekerde* moet zich onthouden van handelingen die onze rechten tegenover derden schaden.

Art. 39: Strafrechtelijke procedures

a. Gerechtelijke verweermiddelen

Indien een *schadegeval* aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolging van de *verzekerde*, kan de *verzekerde* vrij zijn verweermiddelen kiezen op eigen kosten.

Wij beperken ons tot het bepalen van de verweermiddelen met betrekking tot de omvang van de

aansprakelijkheid van de *verzekerde* en van de door de benadeelde gevorderde bedragen, onverminderd C.7, art. 33 van deze Polisvoorwaarden met betrekking tot burgerrechtelijke belangen.

De *verzekerde* is verplicht in persoon te verschijnen wanneer de procedure dit vereist.

b. Rechtsmiddelen na vonnis

Het staat de *verzekerde* vrij om op eigen kosten elk rechtsmiddel aan te wenden tegen een burgerlijke of strafrechtelijke veroordeling.

Wij zijn gerechtigd de schadevergoeding te betalen indien daartoe aanleiding bestaat.

Als *wij* besluiten beroep in te stellen tegen een veroordeling, stellen wij de *verzekerde* daarvan tijdig op de hoogte. De *verzekerde* beslist op eigen risico of hij het door ons ingestelde rechtsmiddel volgt.

c. Boetes, minnelijke schikkingen en kosten

Boetes, minnelijke schikkingen en gerechtskosten in strafzaken, onverminderd C.7, art. 33 komen niet ten laste van de *verzekeraar*, tenzij ze gedekt zijn.

C.8 Territorialiteit

Artikel 40: Territoriale dekking

De dekking wordt verleend voor een *schadegeval* dat zich voordoet in elk land waarvoor de dekking volgens het Internationaal verzekeringsbewijs (voorheen Groene kaart) is toegekend.

Ze geldt voor schadegevallen die zich voordoen op de openbare weg of op openbare of particuliere terreinen.

C.9 Communicatie

Artikel 41: Aanwijzing van mededelingen

a. De verzekeraar

De voor *ons* bestemde mededelingen en kennisgevingen moeten worden gedaan aan ons adres, ons elektronisch adres of aan een daartoe in de overeenkomst aangewezen persoon, zoals de *beheerder*.

b. De verzekeringnemer

De voor *u* bestemde mededelingen en kennisgevingen worden gedaan aan het laatste door ons bekende adres. Met *uw* toestemming kunnen deze mededelingen en kennisgevingen ook per elektronische post worden gedaan aan het laatste door *u* opgegeven e-mailadres.

D. Dekking Wettelijke aansprakelijkheid motorrijtuigen

D.1 Algemeen

Artikel 1: Algemeen

"WA" is de afkorting voor Wettelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen. In Nederland is het verplicht verzekerd te zijn wanneer u eigenaar bent van bepaalde categorieën motorrijtuigen.

Deze overeenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door een ander geleden schade op vergoeding waarvan jegens een *verzekerde* aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een schadegebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekeringsovereenkomst onzeker was dat daaruit schade voor de ander was ontstaan dan wel naar de normale gang van zaken nog zou ontstaan. Schade die niet aan voornoemd onzekerheidsvereiste voldoet is niet gedekt.

D.2 Wie is verzekerd

Artikel 2: Verzekerden

Met betrekking tot de dekking "Wettelijke Aansprakelijkheid Motorrijtuigen" zijn de volgende personen als *verzekerden* genoemd:

- a) u, de verzekeringnemer;
- b) de eigenaar van het *verzekerde voertuig*;
- c) elke houder van het *verzekerde voertuig*;
- d) elke bestuurder van het *verzekerde voertuig*;
- e) elke persoon die door het *verzekerde voertuig* wordt vervoerd;
- f) de persoon die wettelijk aansprakelijk is voor voornoemde personen.

Artikel 3: Uitgesloten personen

De volgende personen zijn uitgesloten van het recht op schadevergoeding:

- a) de voor de schade aansprakelijke persoon (niet zijnde de *verzekerde*), tenzij het de aansprakelijkheid voor anderands daad;
- b) de persoon die en voor zover hij krachtens een wettelijke of reglementaire bepaling van aansprakelijkheid is ontheven.

Voor de toepassing van dit artikel blijft het recht op vergoeding evenwel bestaan ten gunste van de gedeeltelijk aansprakelijke persoon tot beloop van het deel van zijn schade toe te schrijven aan de verzekerde.

D.3 Wat is verzekerd

Artikel 4: Voorwerp van de dekking

Met deze overeenkomst dekt de *verzekeraar*, overeenkomstig de voormelde Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM) en, in voorkomend geval, de toepasselijke buitenlandse wetgeving en overeenkomstig de bepalingen van deze overeenkomst, de motorrijtuigenaansprakelijkheidsclaims tegen de *verzekerde* voor schade veroorzaakt met of door het *verzekerde voertuig*, aan anderen en de goederen van anderen, alsook

financiële verliezen die noch rechtstreeks noch onrechtstreeks verband houden met lichamelijk letsel of materiële schade (zuivere financiële verliezen), waarvoor de *verzekerde* en/of de *verzekeringnemer* aansprakelijk is.

Artikel 5: Uitbreiding WA - Tijdelijk vervangingsvoertuig

De dekking strekt zich uit tot het gebruik van een tijdelijk vervangingsvoertuig door de *verzekerden*, zoals bepaald onder de voorwaarden van dit artikel. *U* hoeft ons hierover niet te informeren.

a. Definitie van tijdelijk vervangingsvoertuig

Onder tijdelijk vervangingsvoertuig wordt verstaan

1. het voertuig van een andere derde dan het *omschreven voertuig*;
2. de *verzekeringnemer*, de personen die op hetzelfde adres wonen als de *verzekeringnemer*, inclusief degenen die om studieredenen buiten uw hoofdverblijf verblijven, bijvoorbeeld als zij in een studentenwoning wonen, en de eigenaar of gebruikelijke bezitter van het *omschreven voertuig* worden niet als derden in de zin van dit lid beschouwd. Als het tijdelijke voertuig aan hen toebehoort, geldt de dekking niet voor dit voertuig;
3. Het voertuig vervangt tijdelijk het *omschreven voertuig*, indien dit laatste door onderhoud, wijzigingen, reparaties, technische keuring of totaal technisch verlies blijvend of tijdelijk onbruikbaar is. Het tijdelijke voertuig is vergelijkbaar met het *omschreven voertuig* en is bestemd voor hetzelfde gebruik.
4. Wanneer het *omschreven voertuig* een twee- of driewielig voertuig is, kan de dekking in geen geval gelden voor een voertuig met vier of meer wielen, en omgekeerd.

b. Verzekerden

In hun hoedanigheid van bestuurder, houder of passagier van het vervangingsoertuig, of van de wettelijke aansprakelijke van deze, wordt de wettelijke aansprakelijkheid gedekt van:

1. de eigenaar van het *omschreven voertuig*;
2. de *verzekeringnemer* en, indien de *verzekeringnemer* een rechtspersoon is, de gemachtigde bestuurder van het *omschreven voertuig*;
3. alle personen die met voornoemde *verzekerden* samenwonen, inclusief degenen die om studieredenen buiten uw hoofdverblijfplaats verblijven, bijvoorbeeld als zij in een studentenwoning wonen;
4. elke persoon wiens naam in de overeenkomst wordt vermeld.

c. Inwerkingtreding en duur van de dekking

Deze dekking gaat in wanneer het *omschreven voertuig* niet meer kan worden gebruikt en eindigt wanneer het vervangingsvoertuig is teruggegeven aan de eigenaar of aan een door de eigenaar aangewezen persoon. De dekking is nooit langer dan 30 dagen geldig.

Artikel 6: Uitbreiding WA - Slepen van een voertuig

Indien het *verzekerde voertuig* een ander voertuig sleept, wordt de WA-dekking van het trekkende voertuig uitgebreid tot het gesleepte voertuig: schade veroorzaakt door het gesleepte voertuig is dan gedekt. Schade aan het gesleepte voertuig valt echter niet onder deze dekking.

Artikel 7: Schade in het buitenland

Wanneer het *schadegeval* zich buiten het Nederlandse grondgebied heeft voorgedaan, is de door de *verzekeraar* verleende dekking die welke is bepaald in de wetgeving betreffende de verplichte motorrijtuigenverzekering van het land op het grondgebied waarvan het *schadegeval* zich heeft voorgedaan.

D.4 Wat is niet verzekerd

Artikel 8: Van vergoeding uitgesloten schade

a. Het verzekerde voertuig

Schade aan het *verzekerde voertuig* is uitgesloten.

b. De vervoerde goederen

Uitgesloten is de schade aan goederen die beroepsmatig en onder bezwarende titel door het *verzekerde voertuig* worden vervoerd, met uitzondering van kleding en bagage die de vervoerde personen persoonlijk toebehoren.

c. Schade veroorzaakt door vervoerde goederen

Uitgesloten is schade die niet is veroorzaakt door het gebruik van het *verzekerde voertuig*, maar die uitsluitend te wijten is aan de vervoerde zaken of aan de voor dit vervoer vereiste handelingen zoals laden en lossen.

d. Toegelaten wedstrijden

Uitgesloten is de schade die voortvloeit uit de deelname van het *verzekerde voertuig* aan door de overheid toegestane snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijden of wedstrijden.

e. Kernenergie

Uitgesloten is de vergoeding van schade overeenkomstig de wetgeving inzake wettelijke aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie.

f. Diefstal van het verzekerde voertuig

Uitgesloten is de schade veroorzaakt door personen die zich door diefstal, geweldpleging of na ontvangst van gestolen goederen meester hebben gemaakt van het *verzekerde voertuig*.

g. Molest

Schade veroorzaakt door *molest* zoals gedefinieerd in B. Definities, is uitgesloten.

h. Terrorisme

Schade, aanspraken en/of omstandigheden die voortvloeien uit of verband houden met *terrorisme* zoals gedefinieerd in B. Definities, zijn uitgesloten.

D.5 Het verhaalsrecht van de verzekeraar

Volgens de WAM is de *verzekeraar* in veel gevallen verplicht de schade te vergoeden waarvoor de *verzekerde* en/of de *verzekeringnemer* aansprakelijk is/zijn. De *verzekeraar* kan deze schadevergoeding rechtstreeks aan de benadeelde betalen of met hem tot een schikking komen. De *verzekeraar* verkrijgt dan een verhaalsrecht op de

aansprakelijke persoon. Bovendien krijgt de *verzekeraar* verhaal op *u* of de *verzekerde* indien de *verzekeraar* niet gehouden was tot uitkering over te gaan of deze te verminderen.

Artikel 9: Verhaal op de *verzekeringnemer*

Wij hebben een recht van verhaal op *u* in het geval dat de dekking van de overeenkomst wordt geschorst wegens niet-betaling van de premie overeenkomstig C.3, art. 12 van deze Polisvoorwaarden.

Wij behouden ons eveneens een recht van verhaal voor in de gevallen voorzien in de wet, meer bepaald in die gevallen waarin *wij* betalingen hebben moeten verrichten ten voordele van benadeelden terwijl *u* en/of de *verzekerde* van dekking waren uitgesloten of *wij* dekking hadden moeten weigeren.

Artikel 10: Verhaal op de *verzekerde*

De *verzekeraar* heeft een recht van verhaal op de *verzekerde*:

- a. indien de *verzekeraar* bewijst dat de *verzekerde* het *schadegeval* opzettelijk heeft veroorzaakt, voor het totale bedrag van zijn netto-uitgaven;
- b. indien de *verzekeraar* bewijst dat de *verzekerde* het *schadegeval* heeft veroorzaakt in een van de volgende gevallen van grove nalatigheid en voor zover de *verzekeraar* bewijst dat er een oorzakelijk verband is met het *schadegeval*:
 - het rijden onder invloed van alcohol met meer dan het toegestane bloedalcoholgehalte of meer dan de toegestane hoeveelheid alcohol per uitgeademde lucht, als bedoeld in artikel 8 van de Wegenverkeerswet 1994;
 - het rijden in staat van dronkenschap of onder invloed van drugs, geneesmiddelen of hallucinogene stoffen, waardoor de *verzekerde* geen controle meer heeft over zijn handelen, als bedoeld in artikel 8 van de Wegenverkeerswet 1994.
- c. indien de *verzekeraar* bewijst dat de *verzekerde* het *schadegeval* heeft veroorzaakt en/of dader of medeplechtige is van het misdrijf misbruik van vertrouwen, fraude of verduistering met betrekking tot het gebruik van het voertuig;
- d. voor zover de *verzekeraar* bewijst dat hij schade heeft geleden indien de *verzekerde* een bepaalde verplichting niet is nagekomen binnen een in de overeenkomst bepaalde termijn. Dit verhaalsrecht kan niet worden uitgeoefend indien de *verzekerde* bewijst dat hij die handeling zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is heeft verricht.

Artikel 11: Verhaal op de *verzekeringnemer* en de *verzekerde*

- a. Verhaal met oorzakelijk verband

Wij hebben een recht van verhaal op *u* en, indien daartoe aanleiding bestaat, op de *verzekerde* die niet als *verzekeringnemer* geldt:

- 1. indien op het moment van het *schadegeval* het *omschreven voertuig*, dat onderworpen is aan de

Nederlandse wetgeving inzake technische controle, niet aan deze regels voldoet en in het verkeer wordt gebracht. Dit verhaal kan slechts worden toegepast voor zover de *verzekeraar* bewijst dat er een causaal verband bestaat tussen de staat van het voertuig en de schade;

2. indien het *schadegeval* zich voordoet tijdens de deelname van het *verzekerde voertuig* aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd of -competitie, die niet door de overheid werd toegestaan. Dit verhaal kan slechts worden toegepast voor zover de *verzekeraar* een oorzakelijk verband aantoonst tussen de deelname aan een dergelijke race of wedstrijd en het schadegeval;
3. in geval van een *schadegeval*, wanneer het reglementaire of contractuele maximum aantal passagiers is overschreden. Dit verhaal is beperkt tot de kosten in verband met de passagiers en dit evenredig aan de verhouding van het aantal overschreden passagiers tot het aantal werkelijk vervoerde passagiers. Dit verhaal kan slechts worden toegepast voor zover de *verzekeraar* bewijst dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen de overschrijding van het toegestane aantal passagiers en het *schadegeval*;
4. wanneer de schade ontstaat terwijl de vervoerde personen plaatsen innemen in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen, met uitzondering van de overschrijding van het maximum aantal toegelaten passagiers, wordt verhaal uitgeoefend voor de totale kosten in verband met deze vervoerde personen. Dit verhaal kan slechts worden uitgeoefend voor zover de *verzekeraar* bewijst dat er een oorzakelijk verband bestaat tussen het innemen van een niet-conforme zitplaats in het voertuig en het *schadegeval*.

b. Verhaal zonder oorzakelijk verband

Wij hebben een recht van verhaal op *u* en, indien daartoe aanleiding bestaat, op de *verzekerde* die niet als *verzekeringnemer* kwalificeert, indien *wij* bewijzen dat het *verzekerde voertuig* op het moment van het *schadegeval* wordt bestuurd:

1. door een persoon die niet voldoet aan de door de Nederlandse wet vereiste minimumleeftijd om het voertuig te besturen;
2. door een persoon die geen geldig rijbewijs heeft om het voertuig te besturen;
3. door een persoon die zich niet houdt aan specifieke op zijn of haar rijbewijs vermelde rijbeperkingen; of
4. door een persoon aan wie een rijverbod in Nederland is opgelegd, ook als het *schadegeval* zich in het buitenland voordoet.

Voor de eerste drie punten is er geen recht van verhaal als de persoon die het voertuig in het buitenland bestuurt, voldoet aan de voorwaarden die de plaatselijke wet- en regelgeving stelt aan het besturen van het voertuig.

Voor de laatste drie punten is er geen recht van verhaal als de *verzekerde* bewijst dat deze situatie te wijten is aan de niet-naleving van een louter administratieve formaliteit.

c. Betwisting van het verhaal

Wij kunnen echter geen verhaal uitoefenen op een *verzekerde* voor alle in dit artikel bedoelde situaties als de *verzekerde* bewijst dat de tekortkomingen of de feiten waarop het verhaal gebaseerd is, te wijten zijn aan een andere *verzekerde* en dat ze zich in strijd met zijn instructies of buiten zijn medeweten hebben voorgedaan.

Artikel 12: Verhaal op de dader of de aansprakelijke persoon

Wij hebben een recht van verhaal op de dader van de schade of de aansprakelijke persoon in geval van eigendomsoverdracht voor zover bewezen is dat deze *verzekerde* een andere persoon is dan die bedoeld in C.2, art. 4 van deze Polisvoorwaarden.

Artikel 13: Toepassing van een eigen risico

U betaalt *ons* het bedrag van het toepasselijke eigen risico dat in de overeenkomst is bepaald. Deze betaling zal nooit hoger zijn dan onze kosten. De toepassing van het eigen risico moet plaatsvinden vóór de toepassing van enig verhaal.

E. Beperkte Cascoverzekering

E.1 Wie is verzekerd

Artikel 1: Verzekerden

Met betrekking tot de "Beperkte Cascoverzekering" zijn de volgende personen als *verzekerden* genoemd:

- a) *u*, de verzekeringnemer;
- b) de eigenaar van het *verzekerde voertuig*;
- c) de gemachtigde houder van het *verzekerde voertuig*;
- d) de gemachtigde bestuurder, met inbegrip van de gemachtigde bijkomende bestuurder(s), van het *verzekerde voertuig*;
- e) de personen die met het *verzekerde voertuig* worden vervoerd.

In wijziging van d) zijn bijkomende bestuurders jonger dan 25 jaar slechts gedekt indien zij in de overeenkomst als bijkomende bestuurder zijn vermeld of indien de rit als incidenteel moet worden aangemerkt. Incidentele ritten worden gedefinieerd als ritten die op een maximum van 24 dagen per jaar worden gemaakt, ongeacht of zij dagelijks of opeenvolgend worden gemaakt.

Wij verzekeren echter niet de personen aan wie het *verzekerde voertuig* is toevertrouwd om werkzaamheden uit te voeren of het te verkopen. *Wij* zullen daarom op hun kosten de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald terugvorderen.

E.2 Wat is verzekerd

Artikel 2: Dekking

De "Beperkte Cascoverzekering" omvat dekking voor Brand en Explosie, Diefstal, Ruitschade, Natuurkracht, Aanrijding met dieren en Diverse kosten.

Deze verzekeringsdekking wordt slechts verleend indien dit uitdrukkelijk op het Polisblad is vermeld.

In geen geval kan de *verzekeraar* verplicht worden tot andere vergoedingen dan die welke uitdrukkelijk in deze verzekeringsovereenkomst zijn voorzien.

Artikel 3: Brand en explosie

a. Omvang van de dekking

De *verzekeraar* dekt het *omschreven voertuig* tegen brand, schade door brand, ontploffing, vlammen, blikseminslag en kortsluiting in de elektrische installatie, waar de gebeurtenis zich ook voordoet en door welke oorzaak ook.

b. Wat niet verzekerd is

Brandschade veroorzaakt door een lading bijtende, licht ontvlambare of explosieve materialen of voorwerpen, behalve in geval van:

- brandstoftank bestemd voor het gebruik van het *omschreven voertuig*;
- materialen of voorwerpen vervoerd in het voertuig bestemd voor huishoudelijk gebruik;
- brandschade zoals beschreven onder a. aan het voertuig veroorzaakt door dieven, rekening houdend met de dekking voorzien in E.2, art. 4.

Artikel 4: Diefstal

a. Omvang van de dekking

De *verzekeraar* dekt het *omschreven voertuig* en zijn toebehoren tegen diefstal en schade ten gevolge van diefstal of poging tot diefstal.

b. Schadevergoedingsperiode

In geval van diefstal van het *omschreven voertuig* betaalt de *verzekeraar* de verschuldigde schadevergoeding uiterlijk de 30e dag na ontvangst van het *schadegeval* en op voorwaarde dat het voertuig niet binnen deze termijn wordt teruggevonden.

Als het gestolen voertuig na deze termijn wordt teruggevonden, heeft u twee mogelijkheden

- het voertuig terugkrijgen tegen terugbetaling van de ontvangen vergoeding. In dat geval zijn de eventuele herstelkosten van het voertuig, binnen de grenzen van de dekking, ten laste van de *verzekeraar*;
- of het voertuig afstaan aan de *verzekeraar* en de verstrekte vergoeding behouden.

Hetzelfde geldt bij diefstal van gedekte accessoires in de zin van deze overeenkomst.

c. De *verzekeraar* dekt het *omschreven voertuig* en zijn accessoires niet in de volgende gevallen:

1. De diefstal of schade ten gevolge van deze diefstal of poging tot diefstal werd gepleegd door of met medeplichtigheid van:
 - familieleden of personen met wie de *verzekeringnemer* of de *verzekerde* systematisch of

- occasioneel samenwoont;
- gemachtigden van de *verzekeringnemer*, van een *verzekerde* of van personen met wie zij stelsmatig of occasioneel samenwonen;
- personen aan wie een *verzekerde* het voertuig of zijn sleutels heeft toevertrouwd;
- 2. Diefstal of schade ten gevolge van deze diefstal of poging tot diefstal wanneer deze het gevolg is van:
 - verlies van de sleutels van het voertuig;
 - het achterlaten of vergeten van de sleutel van het voertuig in of op het voertuig;
 - het niet activeren of niet functioneren van de antidiefstal- of voertuigvergrendelingssystemen, tenzij het voertuig in een afgesloten privégarage is geparkeerd;
- 3. Daden van vandalisme;
- 4. Vertrouwensbreuk en de gevolgen daarvan.

Artikel 5: Ruitschade

a. Omvang van de dekking

De *verzekeraar* dekt het *verzekerde voertuig*, behalve in geval van *total loss*, tegen breuk van de voor-, zij- en achterraut.

In geval van schade omvat de schadevergoeding, met uitsluiting van elke andere schadevergoeding:

1. De prijs van het materiaal dat nodig is voor het herstel van gebroken ruiten volgens de cataloguswaarde in Nederland of de huidige prijzen op de Nederlandse markt;
2. De prijs van het gebroken glas volgens de cataloguswaarde in Nederland of de gangbare prijzen op de Nederlandse markt indien herstel om technische redenen niet mogelijk is;
3. De arbeidskosten voor het herstellen of verwijderen van gebroken ruiten en het plaatsen van nieuwe ruiten;
4. De prijs van nieuwe montagepakkingen indien deze noodzakelijk zijn voor de het plaatsen van de nieuwe ruiten.
5. De kosten voorzien in de Bijkomende dekking "Glass Cover Plus" vermeld in G.6, art. 6 hieronder indien dit vermeld staat in het Polisblad.

De vervanging wordt verantwoord door een op naam van de *verzekeringnemer* opgestelde en betaalde gedetailleerde factuur met vermelding van het merk van het *verzekerde voertuig* en zijn chassisnummer.

b. Wat niet verzekerd is

1. Breuk van de achterraut die deel uitmaakt van de motorkap van een voertuig van het type "cabriolet";
2. De uitsluitingen vermeld in E.3, art. 8 zijn eveneens van toepassing.

Artikel 6: Natuurkrachten en aanrijding met dieren

a. Omvang van de dekking

De *verzekeraar* dekt de *verzekerde* tegen schade aan het *verzekerde voertuig* die rechtstreeks en onmiddellijk voortvloeit uit:

1. Steenlawine, steenslag, aardverschuiving, lawine, sneeuwverstuiving, storm, hagel, overstroming, orkaan, tornado, wervelstorm, aardbeving, vulkaanuitbarsting en vloedgolf;
2. Onverwacht contact met een dier aan de buitenkant van het voertuig, bijvoorbeeld bij een botsing;

3. Schade veroorzaakt aan de motorruimte van het voertuig als gevolg van voortdurend krabben of bijten door een dier dat het voertuig is binnengedrongen.

b. Wat niet verzekerd is:

1. Schade door overstroming als gevolg van een gebroken leiding op de plaats waar het *verzekerde voertuig* zich bevindt;
2. Schade veroorzaakt door een ongeval als gevolg van contact met een dier of een natuurkracht;
3. De uitsluitingen vermeld onder E.3, art. 8 zijn eveneens van toepassing.

Artikel 7: Diverse kosten

In geval van schade vergoedt de *verzekeraar* tevens de kosten gemaakt voor het blussen van de brand, voor de tijdelijke garagekosten, voor het vervoer (inclusief repatriëring) van het *verzekerde voertuig* naar een erkende hersteller en voor de door de exploitant vereiste demontage, alles tot een maximum van 1.250 € exclusief BTW.

Indien bovendien volgens de Nederlandse wet- en regelgeving inzake technische keuringen het *omschreven voertuig* na herstel aan een keuringsinstantie moet worden aangeboden, vergoedt de *verzekeraar* de door deze instantie in rekening gebrachte kosten.

E.3 Wat is niet verzekerd

Artikel 8: Van vergoeding uitgesloten schade

Wat niet verzekerd is:

- a. Schade veroorzaakt aan onderdelen van het *verzekerde motorrijtuig* als gevolg van slijtage, constructie- of materiaalfouten of anderszins door kennelijk slecht onderhoud van deze onderdelen of door gebruik van het *omschreven motorrijtuig* niet volgens de voorschriften van de fabrikant;
- b. Schade veroorzaakt door de vervoerde voorwerpen, het laden of lossen daarvan of als gevolg van het gewicht van de door het *verzekerde motorrijtuig* vervoerde lading;
- c. Schade opgelopen tijdens de *leasing* van het *verzekerde voertuig* aan een derde;
- d. Schade ten gevolge van voorbereiding op of deelname aan races of wedstrijden van snelheid, regelmaat of behendigheid. Schade veroorzaakt tijdens rally's met uitsluitend toeristische doeleinden blijft echter verzekerd;
- e. Indien het *verzekerde voertuig*, dat onderworpen is aan de Nederlandse wet- en regelgeving inzake technische keuringen, ten tijde van het ongeval niet aan deze regelgeving voldoet en buiten de toegestane route op de weg wordt gebracht. Dit gebrek aan dekking kan alleen worden ingeroepen indien de *verzekeraar* bewijst dat er een causaal verband bestaat tussen de staat van het voertuig en het ontstaan van het *schadegeval*;
- f. Schade veroorzaakt aan het *verzekerde voertuig* indien dit op het moment van het *schadegeval* wordt bestuurd door een persoon die niet voldoet aan de voorwaarden die de Nederlandse wet- en regelgeving

stelt aan het besturen van dat voertuig;

- g. Indien de *verzekeraar* aantoont dat er een causaal verband bestaat tussen het ontstaan van de schade en het feit dat de bestuurder ten tijde van de schade onder invloed was van alcohol met meer dan het toegestane bloedalcoholgehalte of meer dan de toegestane hoeveelheid alcohol per uitgeademde adem of in staat van dronkenschap of onder invloed van drugs of hallucinogene stoffen of onder invloed van geneesmiddelen, waarvan het gebruik hem ongeschikt maakt om te rijden, als bedoeld in artikel 8 van de Wegenverkeerswet 1994.
- h. Schade waarvan de *verzekeraar* bewijst dat deze opzettelijk door de *verzekerde* is veroorzaakt;
- i. Aanspraken die direct of indirect voortvloeien uit een verschijnsel van verandering van de atoomkern of van radioactiviteit;
- j. Aanspraken die voortvloeien uit de deelname van de *verzekerde* aan oorlog of burgerlijke onlusten;
- k. Schadegevallen die ontstaan terwijl de dekking geschorst is wegens niet-betaling van de premie onder de voorwaarden voorzien in C.3, art. 12 en C.4, art. 17 van deze Polisvoorwaarden;
- l. Schade als gevolg van *terrorisme*;
- m. Schade onder de dekking Brand, Diefstal en Materiële schade als gevolg van het tijdelijk vervangingsvoertuig zoals gedefinieerd in B. Definities.

In de onder f) en g) genoemde gevallen blijft de dekking voor zowel de *verzekeringnemer* als de eigenaar van het *verzekerde voertuig* bestaan als *u* bewijst dat de feiten buiten zijn weten of tegen zijn instructies plaatsvonden. In een dergelijk geval wordt de *verzekeraar* echter gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de *verzekeringnemer* of de eigenaar van het voertuig tegen de bestuurder van het *verzekerde voertuig* die verantwoordelijk is voor de schade, tot de volledige of gedeeltelijke vergoeding die de *verzekeraar* zal hebben betaald.

F. Cascoverzekering

F.1 Wie is verzekerd

Artikel 1: Verzekerden

Met betrekking tot de "Cascoverzekering" zijn de bepalingen genoemd in E.1. eveneens van toepassing.

F.2 Wat is verzekerd

Artikel 2: Dekking

De "Cascoverzekering" omvat de in E.2 genoemde dekkingen uit de Beperkte Cascoverzekering evenals dekking voor Materiële Schade.

Deze verzekeringsdekking wordt slechts verleend indien deze uitdrukkelijk op het Polisblad is vermeld.

In geen geval kan de *verzekeraar* verplicht worden tot andere vergoedingen dan die welke uitdrukkelijk in deze verzekeringsovereenkomst zijn voorzien.

Artikel 3: Materiële schade

De *verzekeraar* dekt schade aan het *verzekerde voertuig* ten gevolge van een ongeval, een schok, een val of een botsing.

Deze dekking omvat ook een verzekering voor:

- a. Schade als gevolg van *vandalisme*;
- b. Bandenslijtage gedeeltelijk als gevolg van *vandalisme*, mits *u* binnen 48 uur na vaststelling van de feiten een klacht heeft ingediend;
- c. Schade ontstaan tijdens de overslag per spoor, over zee of door de lucht en tijdens het laden of lossen;
- d. Tot maximaal € 250 als de schade het gevolg is van vrijwillig vervoer van een gewonde als gevolg van een verkeersongeval:
 - vergoeding van de kosten gemaakt voor het reinigen of herstellen van de binneninrichting van het *verzekerde voertuig*;
 - schade aan de kleding van de *verzekerde*.

F.3 Wat is niet verzekerd

Artikel 4: Van vergoeding uitgesloten schade

- a. De uitsluitingen onder de Beperkte Cascoverzekering genoemd in E.3, art. 8, zijn identiek van toepassing op de Cascoverzekering.
- b. Daarnaast is schade aan banden uitgesloten, tenzij deze optreedt in combinatie met andere gedekte schade of in geval van *vandalisme* en met uitzondering van hetgeen bepaalde in de Bijkomende dekking "Bandenschade" genoemd in G.8, art. 8, wanneer deze als gedekt op het Polisblad is vermeld.

G. Bijkomende dekkingen

G.1 Wie is verzekerd

Artikel 1: Verzekerden

Met betrekking tot de "Bijkomende dekkingen" gelden eveneens de bepalingen genoemd in E.1.

G.2 Wat is verzekerd

Artikel 2: Dekking

De Bijkomende dekkingen omvatten: Batterijdekking, Sleutelvervanging, Nieuwwaardevergoeding bij *total loss*, Glass Cover Plus, Oplaadapparatuur, Bandenschade en Pechhulp. Deze dekkingen, gecombineerd of afzonderlijk, worden slechts verleend indien zij uitdrukkelijk op het Polisblad zijn vermeld.

In geen geval kan de *verzekeraar* verplicht worden tot andere schadevergoedingen dan die welke uitdrukkelijk in deze verzekeringsovereenkomst zijn voorzien.

G.3 Type schadevergoeding in geval van *total loss*

Artikel 3: Type schadevergoeding in geval van *total loss*

De aard van de schadevergoeding in geval van *total loss* staat vermeld op uw Polisblad.

a) Optie: Vergoeding aan dagwaarde

In geval van *total loss* ontvangt *u* als schadevergoeding de dagwaarde van het *verzekerde voertuig* zoals bepaald in B. Definities.

b) Optie: Vergoeding aan nieuwwaarde

In geval van *total loss* ontvangt *u* als schadevergoeding de nieuwwaarde van het *verzekerde voertuig* zoals gedefinieerd in B. Definities, gedurende respectievelijk de eerste 12 maanden of de eerste 24 maanden van de verzekering:

Optie: 12 maanden

In afwijking van a) van dit artikel wordt de schadevergoeding in geval van *total loss* uitgekeerd tegen *nieuwwaarde* in het eerste verzekeringsjaar (12 maanden vanaf de eerste inschrijving van het voertuig). Vanaf het tweede jaar wordt de schadevergoeding berekend overeenkomstig a) van dit artikel.

Optie: 24 maanden

In afwijking van a) van dit artikel wordt de schadevergoeding in geval van *total loss* gedurende de twee eerste verzekeringsjaren (24 maanden vanaf de eerste inschrijving van het voertuig) uitgekeerd tegen *nieuwwaarde*. Vanaf het derde jaar wordt de schadevergoeding berekend overeenkomstig a) van dit artikel.

G.4 Batterijdekking

Artikel 4: Batterijdekking

De verzekering dekt schade aan de hoogspanningsbatterij van het voertuig als gevolg van een verzekerde gebeurtenis onder de Beperkte Cascoverzekering of de Cascoverzekering.

Verzekerde prestaties:

- Het herstel is verzekerd mits uitgevoerd door een erkende hersteller;
- Als herstel niet mogelijk of onrendabel is, is de vervanging van de verzekerde hoogspanningsbatterij verzekerd. Een herstel wordt als onrendabel beschouwd als de herstellkosten hoger zijn dan de *verzekeringnemer* zou moeten betalen voor een hoogspanningsbatterij van hetzelfde type en dezelfde

- kwaliteit in dezelfde staat van slijtage op het moment van de verzekerde gebeurtenis;
- Tot en met het tweede verzekeringsjaar (24 maanden vanaf de eerste inschrijving van het voertuig) wordt de vervangingswaarde van de verzekerde hoogspanningsbatterij vergoed. De vervangingswaarde is de prijs die op de dag van de schade betaald zou moeten worden om een nieuwe hoogspanningsbatterij van hetzelfde type aan te schaffen. Vanaf het derde verzekeringsjaar, zal *u* worden vergoed aan de dagwaarde.

G.5 Sleutelvervangning

Artikel 5: Sleutelvervangning

In geval van verlies van de voertuigsleutels vergoedt de *verzekeraar* de kosten voor het vervangen van de sleutels en het vervangen van het slot, inclusief het herprogrammeren van het startblokkeringsstelsel. Naast de gezamenlijke uitsluitingen onder G.11 is er geen verzekeringsdekking voor diefstal van de sleutel van binnenuit het voertuig.

G.6 Glass Cover Plus

Artikel 6: Glass Cover Plus

In aanvulling op de dekking Ruitschade van de (Beperkte) Cascoverzekering is verzekerd schade aan onderdelen van het *verzekerde voertuig* die gemaakt zijn van glas of materialen die als vervanging van glas dienen. Ook schade aan de achteruitkijkspiegel van het voertuig is alleen verzekerd als de beugel beschadigd is en vervanging door hetzelfde onderdeel noodzakelijk is. De lampen zijn ook verzekerd als ze worden vernield bij het breken van het glas.

Er wordt geen vergoeding uitgekeerd indien de vervanging of het herstel niet plaatsvindt of indien de kosten van vervanging van het glas gelijk zijn aan of hoger zijn dan de dagwaarde van het voertuig.

G.7 Oplaadapparatuur

Artikel 7: Oplaadapparatuur

De verzekering dekt de in de woning vast geïnstalleerde lader(s)/wallbox(s) voor elektrische of hybride voertuigen van de *verzekeringnemer* of de aangewezen gebruikelijke bestuurder tegen plotselinge en onverwachte schade veroorzaakt door:

- a. onopzettelijke bedieningsfout met interne storing tot gevolg;
- b. kwaadwilligheid/*vandalisme* door derden;
- c. diefstal;
- d. beten en daaropvolgende schade veroorzaakt door marters en knaagdieren;
- e. blootstelling aan stroom, met inbegrip van kortsluiting, overspanning of overstroom
- f. overbelasting;
- g. inwerking van vreemde voorwerpen.

Naast de gemeenschappelijke uitsluitingen onder G.11 is het volgende niet gedekt:

- a. functionele schade, breuk en achteruitgang die direct of indirect het gevolg zijn van het normale

- verouderingsproces (met name roest, corrosie, oxidatie) of van slijtage, d.w.z. natuurlijke slijtage;
- b. directe en indirecte schade als gevolg van thermische problemen, met name door te hoge temperaturen, slechte koeling of andere vormen van oververhitting;
 - c. schade als gevolg van materiaal-, verwerkings- of ontwerpfouten, alsmede schade of gebreken van welke aard dan ook die reeds vóór de sluiting van het contract bestonden;
 - d. schade veroorzaakt door brand, blikseminslag en explosies;
 - e. schade veroorzaakt door natuurkracht, zoals (gebieds)storm (windsnelheid minstens 75 km/u), hagel, lawines, sneeuwdruk, schade door vallende stenen, rotsen en aardmassa's (aardverschuivingen) en overstromingen;
 - f. eventuele schade aan het gebouw waarop de lader(s)/wallbox(en) permanent zijn geïnstalleerd en aan personen en voertuigen als gevolg van de werking en het gebruik van het laadstation.

G.8 Bandenschade

Artikel 8: Bandenschade

Schade aan de aan het voertuig bevestigde banden veroorzaakt door spijkers, schroeven, stoepranden, gebroken glas of andere voorwerpen met scherpe randen alsmede schade veroorzaakt door opzet of *vandalisme* is verzekerd.

Banden worden vergoed tegen de nettoprijs (exclusief commerciële kortingen).

De volgende diensten zijn gedekt

- a. de vervanging van de beschadigde band tot de dagwaarde, maar zonder overschrijding van de overeengekomen vergoedingslimiet per band vermeld op het Polisblad;
- b. de kosten van vervanging van de tweede band op dezelfde as, indien technisch noodzakelijk;
- c. montage binnen de overeengekomen vergoeding per band.

Naast de gebruikelijke uitsluitingen onder G.11 is er geen dekking voor bandenschade als gevolg van de volgende oorzaken:

- a. verkeerde chassisaafstelling;
- b. verkeerde luchtdruk volgens de aanbevelingen en gebruiksaanwijzingen van de voertuig- of bandenfabrikant.

De direct uit het schadegeval voortvloeiende gevolgkosten, bijvoorbeeld voor de velgen, zijn niet verzekerd. Als de band kan worden hersteld, worden de herstelkosten vergoed in plaats van de kosten voor een vervanging, mits deze lager zijn dan de kosten voor een vervanging. Als het resterende profiel van de band minder dan 3 millimeter is, wordt geen vergoeding betaald.

G.9 Pechhulp

Artikel 9: Pechhulp

Indien het *verzekerde voertuig* onbestuurbaar is ten gevolge van pech of een verzekerde gebeurtenis, verleent de *verzekeraar* de volgende (pechhulp)diensten via de (Pechhulp)Dienstverlener na een eerste oproep van de *verzekeringnemer* aan het contactcentrum op een speciaal aan deze laatste verstrekt telefoonnummer:

- a) Herstel van het voertuig langs de weg; of
- b) Indien het voertuig niet binnen een redelijke termijn langs de weg volledig kan worden hersteld, zal het voertuig op basis van de geografische locatie bepaald door de Dienstverlener worden vervoerd naar de dichtstbijzijnde professionele gespecialiseerde herstelwerkplaats die het voertuig naar behoren kan herstellen of naar het door een bepaald merk voorgeschreven voorkeursherstelcentrum;
- c) Als het voertuig een lekke band heeft en er een tijdelijk universeel reservewiel beschikbaar is, wordt dit gemonteerd zodat de bestuurder naar een plaatselijk bandencentrum kan gaan om de band te laten vervangen. Als er geen universeel reservewiel beschikbaar is, wordt het voertuig vervoerd naar het dichtstbijzijnde geschikte bandencentrum, zoals bepaald door de Dienstverlener, voor een bandenwissel. De kosten voor de montage van een vervangende band zijn voor rekening van de bestuurder;
- d) Indien een voertuig niet voldoende is opgeladen om een begonnen rit te voltooien, zal het worden vervoerd naar een plaatselijk oplaadstation, aangewezen door de *Dienstverlener*. De kosten voor het opladen van het voertuig worden niet gedekt.
- e) Indien het voertuig is geïmmobiliseerd door toedoen van de bestuurder, bv. indien de sleutels binnenin geblokkeerd zijn, zal de Dienstverlener hulp bieden om toegang te krijgen. Indien dit niet mogelijk is, zal het voertuig vervoerd worden naar de dichtstbijzijnde professionele gespecialiseerde herstelwerkplaats die het voertuig naar behoren kan herstellen of naar het door een bepaald merk voorgeschreven voorkeursherstelcentrum op basis van de geografische locatie bepaald door de Dienstverlener;
- f) Indien het voertuig betrokken is bij een verkeersongeval, zal het op basis van de geografische locatie bepaald door de *Dienstverlener*, vervoerd worden naar de dichtstbijzijnde professionele gespecialiseerde herstelwerkplaats die het voertuig naar behoren kan herstellen of naar het door een bepaald merk voorgeschreven voorkeursherstelcentrum op basis van de geografische locatie bepaald door de *Dienstverlener*;
- g) Indien het incident zich voordoet in een land waar geen geschikte gespecialiseerde werkplaats beschikbaar is en het voertuig moet worden hersteld, zal het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele gespecialiseerde herstelwerkplaats die het voertuig naar behoren kan herstellen of naar het door een bepaald merk voorgeschreven voorkeursherstelcentrum in het thuisland of in een ander land zoals bepaald door de Dienstverlener. De kosten hiervoor worden gedekt tot een maximum van 500 €;
- h) Indien het *verzekerde voertuig* een aanhangwagen of caravan trekt, wordt in geval van pech of incident het getrokken voertuig naar de dichtstbijzijnde veilige plaats gebracht;

Indien het beschadigde of defect voertuig naar de dichtstbijzijnde gespecialiseerde werkplaats wordt vervoerd, zal de *verzekeraar* ofwel

1. een taxi regelen voor de bestuurder en voor maximaal 4 passagiers van het beschadigde of defecte voertuig naar zijn woonplaats of naar een plaats van zijn keuze, in elk geval niet meer dan 100 kilometer van de plaats van het incident; of
2. indien de bestuurder kiest voor vervoer, vergoedt de *verzekeraar* de bestuurder de kosten van een taxirit naar een bestemming op maximaal 100 kilometer van de plaats van het incident, op voorwaarde dat dit vooraf is overeengekomen met de Dienstverlener. Om de terugbetaling van de taxikosten aan te vragen, moet de *verzekeringnemer* het ontvangstbewijs van de taxirit naar de *verzekeraar* sturen.

Artikel 10: De uitsluitingen

Naast de reeds in het vorige artikel genoemde uitsluitingen zijn de volgende claims niet gedekt:

- a) Vervoer dat niet geregeld is door de Dienstverlener of de erkende onderaannemer bij de behandeling van

het incident;

- b) De kosten van de onderdelen die nodig zijn om het voertuig te herstellen. Indien de Dienstverlener of de erkende onderaannemer over de benodigde onderdelen beschikt, kan de bestuurder tegen extra kosten de passende onderdelen bij de Dienstverlener kopen. De onderdelen moeten volledig worden betaald op het moment van het incident en voordat met het herstel wordt begonnen. Van derden gekochte onderdelen worden niet in het voertuig gemonteerd;
- c) Vervoer van het voertuig naar meer dan één bestemming, tenzij het incident buiten de normale openingsuren plaatsvindt of de locatie van de eerste bestemming het voertuig niet kan aanvaarden;
- d) Elk incident als gevolg van een storing waarvoor de *verzekeraar* eerder de dekking Pechhulp heeft verleend, en hetzij
 1. de oorspronkelijke storing niet naar behoren is verholpen door een andere partij dan de *Dienstverlener*; of
 2. de bestuurder ervan in kennis is gesteld dat de storing slechts tijdelijk was hersteld en dat verder herstel nodig was en dat de daaropvolgende pech ten minste gedeeltelijk het gevolg was van het niet uitvoeren van deze andere herstellingen;
- e) Bagage en vracht - voor voertuigen met dieren, commercieel vervoerde goederen of bederfelijke waren wordt het slepen alleen in onbeladen toestand uitgevoerd. De transport- en herstellkosten voor bagage, vracht en vee worden niet gedekt;
- f) Repatriëring vanuit het buitenland is uitgesloten, tenzij het incident zich voordoet in een land waar geen gespecialiseerde werkplaats bestaat die het voertuig professioneel kan herstellen. In dit geval worden diensten verleend zoals hierboven beschreven onder g), art. 9;
- g) Accommodatie die nodig kan zijn vanwege de locatie van het incident met het voertuig is niet verzekerd. Dit omvat boekingskosten en aanverwante uitgaven, die eveneens niet verzekerd zijn;
- h) Geen verzekeringsdekking wordt verleend indien het voor de *Dienstverlener* niet mogelijk is om bij het *verzekerde voertuig* te komen wegens bijzondere omstandigheden zoals oorlogsgebeurtenissen, met of zonder oorlogsverklaring, met inbegrip van alle gewelddaden van staten en alle gewelddaden van politieke of terroristische organisaties, rellen, onlusten, milieurampen (zoals overstromingen, modderstromen, lawines, enz.) of bevelen van hoge autoriteiten;
- i) Alle vergoedingen, kosten, belastingen die in de loop van de douaneprocedures kunnen worden gemaakt;
- j) Kosten in verband met overtochten per veerboot (behalve in het geval van repatriëring ten gevolge van het gebrek van een professionele gespecialiseerde herstellwerkplaats die het voertuig naar behoren kan herstellen of van een door een bepaald merk voorgeschreven voorkeursherstelcentrum in het land van het incident of op eilanden van hetzelfde land (d.w.z. Canarische Eilanden en Balearen als onderdeel van Spanje)), tolwegen, filekosten, speciale BTW-regelingen of douaneprocedures;
- k) Het regelen van grensoverschrijdend vervoer naar of vanuit landen die niet onder deze verzekering vallen;
- l) Schade veroorzaakt door voorwerpen die tegen het voertuig botsen, schade veroorzaakt door wegenwerken, tenzij het voertuig geïmmobiliseerd is of gevaarlijk is om te besturen;
- m) Ontlading van de laagspanningsaccu door normale slijtage;
- n) Schade veroorzaakt door met het voertuig off-road te rijden of over oneffen, ruwe, beschadigde of gevaarlijke oppervlakken;
- o) Schade tijdens races van welke aard dan ook of de training ervoor;
- p) Schade door extractie als gevolg van vastzitten in modder, sneeuw, zand of andere zachte oppervlakken;
- q) Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik van het voertuig of nalatigheid in het gebruik ervan;
- r) Schade veroorzaakt door *vandalisme* - tenzij het voertuig geïmmobiliseerd is of gevaarlijk is om te besturen;
- s) Schade veroorzaakt door het aanbrengen en verwijderen van sneeuwkettingen;
- t) Een voertuig dat wordt gedemonstreerd of geleverd in de handel of wordt gebruikt met handels- of exportkentekens;

- u) Boetes, vergoedingen, schade of belastingen in verband met inbeslagneming of andere sleepdiensten als gevolg van een feitelijke of vermeende overtreding;
- v) Er wordt geen pechhulp verleend in een land dat niet vermeld staat op het internationale verzekeringscertificaat.

G.10 Vervangingsvoertuig

Artikel 11: Vervangingsvoertuig

Indien het *verzekerde voertuig* onbestuurbaar is of indien er een verzekerde gebeurtenis plaatsvindt, regelt de (Pechhulp)Dienstverlener een huur- of vervangingsvoertuig van dezelfde voertuigcategorie als het *verzekerde voertuig*, tot een maximumbedrag vermeld op uw polisblad.

Vervangingsvoertuigen kunnen enkel worden voorzien als de *verzekerde* in het bezit is van het bijbehorende rijbewijs en een creditcard.

De verzekeringsdekking wordt enkel verleend op voorwaarde dat het *verzekerde voertuig* niet binnen 24 uur kan worden hersteld en minstens 24 uur geïmmobiliseerd is.

G.11 Wat niet is verzekerd

Artikel 12: Uitsluitingen

Naast de specifieke uitsluitingen onder elke Bijkomende dekking, zijn de uitsluitingen vermeld in E.3. identiek van toepassing op alle Bijkomende dekkingen.