

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct-Motorrijtuig Verzekering

Helvetia Global Solutions Ltd is een verzekeringsmaatschappij ingeschreven in Nederland onder nummer 12047601 en gemachtigd om Nederlandse risico's te verzekeren.

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de voornaamste gevallen waarin u wel en niet bent verzekerd. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en de opgenomen informatie is niet uitputtend. In de Polisvoorwaarden en het Polisblad van dit verzekeringsproduct staan uitgebreid alle details die wel specifiek op uw situatie van toepassing zijn.

### Welke soort verzekering is dit?

Dit is een Multi risicoverzekering. WA staat voor Wettelijke aansprakelijkheid en is een verplichte verzekering. Het dekt lichamelijk letsel veroorzaakt bij anderen of schade aan hun spullen door het gebruik van het verzekerde voertuig. Naast de verplichte WA, kunt u in deze verzekering ook de volgende dekkingen kiezen: Beperkte Cascoverzekering, Cascoverzekering en Bijkomende dekkingen.



#### Wat is verzekerd?

WA dekking is wettelijk verplicht. De Beperkte Cascoverzekering, de Cascoverzekering en de Bijkomende dekkingen worden enkel toegekend indien ze uitdrukkelijk door u werden gekozen en dus in uw Polisblad voorkomen.

##### Verplichte WA

- ✓ WA dekt lichamelijk letsel veroorzaakt aan anderen of schade aan hun spullen door het gebruik van het verzekerd voertuig.

##### Beperkt casco

- ✓ Dekt schade aan uw voertuig veroorzaakt door:
  - ✓ Brand
  - ✓ Diefstal
  - ✓ Ruitschade
  - ✓ Natuurkrachten
  - ✓ Aanrijding met dieren

##### Casco

- ✓ Deze dekt naast de dekkingen van de Beperkte cascoverzekering ook Materiële schade aan uw voertuig, door vandalisme of een ongeval.

##### Bijkomende dekkingen

- ✓ Bijkomende dekkingen kunnen in de overeenkomst als uitbreidingen worden opgenomen. Deze mogelijke Bijkomende dekkingen zijn:
  - ✓ Batterijdekking
  - ✓ Sleutelvervangning
  - ✓ Oplaadapparatuur
  - ✓ Glass cover plus
  - ✓ Nieuwwaardevergoeding bij total loss
  - ✓ Pechhulpverlening
  - ✓ Bandschade
  - ✓ Vervangingsvoertuig bij pech



#### Wat is niet verzekerd?

De Polisvoorwaarden bevatten het volledige overzicht van de uitsluitingen. Hier alvast een paar voorbeelden:

- ✗ Bij WA: lichamelijk letsel aan de bestuurder en schade aan zijn spullen, schade aan het verzekerde voertuig en molest.
- ✗ Bij Casco: schade door een manifest gebrek aan onderhoud van het verzekerde voertuig en schade door vervoerde voorwerpen.
- ✗ Bij Diefstal: diefstal gepleegd met een verloren sleutel of sleutel die op het voertuig is achtergelaten en diefstal gepleegd door familie of personeel van de verzekeringnemer of door een verzekerde.
- ✗ Bij Pechhulpverlening: dienstverleningen die niet door ons geregeld werden of zonder onze toestemming uitgevoerd werden.
- ✗ In alle dekkingen behalve WA: een opzettelijke daad van de verzekerde, zware nalatigheid van de verzekerde (zoals dronkenschap), het niet voldoen van het voertuig aan de regelgeving op de technische controle en schadegevallen veroorzaakt door een bijkomende bestuurder jonger dan 25 jaar indien hij niet in de polis is aangeduid of als de rit niet als incidenteel kan worden beschouwd.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

Beperkingen worden in de Polisvoorwaarden en het Polisblad vermeld. Hieronder alvast een paar voorbeelden:

Eigen risico:

- ! Het eigen risico is het bedrag dat u zelf betaalt bij schade. Het geldt niet voor de WA.

Vergoedingsbedrag:

- ! Voor de WA:
  - Lichamelijk letsel: 7.5 miljoen € per schadegeval
  - Materiële schade: 2.5 miljoen € per schadegeval
- ! De vergoedingswaarde bij total loss voor (Beperkt) Casco:
  - Heeft u gekozen voor de Bijkomende dekking 'Nieuwwaardevergoeding bij total loss'? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde, gedurende resp. het eerste of de twee eerste verzekeringsjaren, afhankelijk van wat u gekozen heeft en wat vermeld is op uw Polisblad.
  - In alle andere gevallen is de vergoedingswaarde gelijk aan de dagwaarde van het verzekerde voertuig op het moment van het schadegeval.
- ! De verzekering geldt voor personen en ondernemingen die hun woonplaats hebben/statutair gevestigd zijn in Nederland.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor alle dekkingen: in alle landen waarvoor dekking wordt verleend volgens uw Internationaal verzekeringsbewijs (voorheen Groene kaart).



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Als u de verzekering aanvraagt, moet u ons de juiste gegevens en omstandigheden meedelen en onze vragen eerlijk beantwoorden.
- Geef veranderingen in uw situatie of in de gegevens die u doorgaf, zo snel mogelijk door, zoals een wijziging in adres, een bijkomende bestuurder enz.
- Heeft u schade? Meld die zo snel mogelijk en probeer zoveel mogelijk de schade en gevolgen ervan te voorkomen en beperken. We verwachten ook dat u ons volledige medewerking verleent en eerlijk op onze vragen antwoordt.
- Betaal de verschuldigde premie(s) op tijd.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de premie per maand of jaar. Bij verlenging van de polis, ontvangt u van ons een uitnodiging om te betalen. U kan de betaling van de premie splitsen tegen eventuele bijkomende kosten.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de looptijd van de verzekering wordt vermeld in het Polisblad. De overeenkomst loopt gedurende 1 jaar. Wij verlengen uw verzekering daarna elk jaar automatisch met 1 jaar en laten u dit tijdig voor de verlenging weten per e-mail. Betaalt u niet op tijd? Dan kunnen wij de dekking beëindigen.



## Hoe zeg ik mijn overeenkomst op?

- U kan de polis dagelijks zonder opzegtermijn opzeggen per e-mail naar [motor-insurance@qover.com](mailto:motor-insurance@qover.com). De opzegging gaat in op de dag van uw e-mail, om middernacht. Wij storten dan de teveel betaalde premie pro rata terug.
- In ieder geval kan u de polis zonder kosten herroepen via het herroepingsformulier binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst van de Polisvoorwaarden en het Polisblad. De herroeping gaat onmiddellijk in na de kennisgeving ervan. Indien de verzekeringsovereenkomst reeds werd geactiveerd, bent u ons de premie voor die begonnen periode verschuldigd.