

Forsikringspolice

Oplysninger før kontraktindgåelse

1. Oplysninger om forsikringsselskabet

1.1. Forsikringsselskabets navn og adresse

Helvetia Global Solutions Ltd
Aeulestrasse 60
FL-9490 Vaduz
Fyrstendømmet Liechtenstein

Forsikringsselskabet er et selskab, hvis hovedvirksomhed er forsikringsvirksomhed. Forsikringsselskabet er registreret i Fyrstendømmet Liechtensteins handelsregister under registreringsnummer FL-0002.191.766-9.

Forsikringsselskabet rådgiver om de solgte forsikringsprodukter.

1.2. Ansvarlig tilsynsmyndighed

Forsikringsgiveren er underlagt tilsyn af Financial Markets Authority i Fyrstendømmet Liechtenstein (FMA), Landstrasse 109, P.O. Box 279, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein.

Forsikringsselskabet er bemyndiget til at drive forsikringsvirksomhed og til at levere forsikringsydelser i Danmark på grundlag af den frie udveksling af tjenesteydelser og er i Danmark registreret hos Finanstilsynet. Forsikringsselskabet er i Danmark medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber.

1.3. Oplysninger om forsikringsselskabets repræsentant og skadebehandlingsrepræsentant i Danmark

Van Ameyde Denmark
Carl Jacobsens Vej 37B
2500 Valby
Danmark

Tlf.: +45 33 32 47 74

E-mail: info@vanameyde.dk

1.4. Oplysninger om lønningerne for forsikringsselskabets ansatte

Forsikringsselskabernes ansatte kan have faste lønninger, bonusser eller provisioner.

2. Oplysninger om forsikringsformidleren

2.1. Navn og adresse på forsikringsformidleren

Qover S.A.
Rue du Commerce 31
1000 Bruxelles
Belgien

Qover S.A. ("Qover") er en forsikringsformidler, der udøver forsikringsdistributionsaktiviteter i Danmark som forsikringsagent. I forbindelse med den foreslåede forsikringsaftale er Qover kontraktlig forpligtet til udelukkende at udøve forsikringsvirksomhed i Danmark for Helvetia Global Solutions Ltd. Qover rådgiver om de solgte forsikringsprodukter.

Qover har ikke en direkte eller indirekte andel på 10% eller mere af stemmerettighederne eller af kapitalen i et forsikringsselskab. Der er ligeledes ikke noget forsikringsselskab eller et moderselskab til et forsikringsselskab, som har en direkte eller indirekte andel på 10 % eller mere af stemmerettighederne eller kapitalen i Qover.

I forbindelse med den foreslåede forsikringsaftale modtager Qover vederlag i form af provision eller alternativt en kombination af provision og andre former for vederlag. Qover modtager ikke gebyrer eller provision fra forsikringstageren/den forsikrede i forbindelse med forsikringsaftalen.

2.2. Ansvarlig tilsynsmyndighed

Qover er en forsikringsformidler, der er underlagt kontrol og tilsyn fra den belgiske myndighed for finansielle tjenesteydelser og markeder (FSMA). Qover er registreret som forsikringsagent i FSMA's register over forsikringsmæglere under registreringsnummer 0650.939.878. Registreringen kan bekræftes ved at konsultere registeret online på <http://www.fsma.be>. Qover er også registreret som oversøisk forsikringsformidler i Finanstilsynets Virksomhedsregister. Registreringen kan verificeres ved at konsultere registeret online på www.virksomhedsregister.finanstilsynet.dk/.

3. Oplysninger om din fortrydelsesret

3.1. Fortrydelsesret i henhold til § 34i-k i lov om forsikringsaftaler

Du kan fortryde købet af din forsikringsaftale ved at give os skriftlig meddelelse herom (f.eks. ved brev eller e-mail) inden for 14 dage uden begrundelse.

Fortrydelsesretten (14 dage) regnes fra det tidspunkt, hvor forsikringsaftalen er indgået (dvs. tidspunktet for fremsendelse af forsikringspolice eller forsikringsbeviset), dog ikke før du har modtaget forsikringsbeviset samt forsikringsbetingelserne, herunder bestemmelserne om fastsættelse og ændring af forsikringspræmien samt nærværende information om din fortrydelsesret.

Meddelelse om at du vil gøre brug af fortrydelsesretten skal sendes til:

QOVER SA
Rue du commerce 31
1000 Bruxelles (Belgien)
E-mail: motor-insurance@qover.com
eller via [kontaktformularen på hjemmesiden](#).

Det er tilstrækkeligt for at gøre brug af din fortrydelsesret, at du sender meddelelse herom inden for udløbet af fristen.

Hvis du gør brug af fortrydelsesretten, ophører enhver fremtidig forsikringsdækning, forsikringsdækning, der allerede er givet, samt dine fremtidige forpligtelser i henhold til forsikringskontrakten.

Din fortrydelsesret udløber senest 14 dage efter, at du har modtaget forsikringsbeviset eller forsikringspolicen, inklusive nærværende information om fortrydelsesretten, medmindre informationen var ukorrekt på en sådan måde, at du ville blive frataget muligheden for at udøve din fortrydelsesret væsentligt under samme betingelser, som hvis instruktionen var korrekt.

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis din forsikring træder i kraft mandag den 1. og du først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du til og med onsdag den 17. til at give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde købet af forsikringen.

Hvis fortrydelsesretten udløber på en helligdag, lørdag, Grundlovsdag, juleaften eller nytårsaften, udløber fortrydelsesretten først den følgende arbejdsdag.

4. Klager

- 4.1. Alle klager over forsikringsformidleren eller forsikringsselskabet skal rettes til:

Qover S.A. Mediation Department
Rue du Commerce, 31
1000 Bruxelles
Belgien
Telefon: +45 80 82 04 51
E-Mail: mediation@qover.com

Alle klager over skadebehandlingen skal rettes til

Van Ameyde Danmark
Carl Jacobsens Vej 37B
2500 Valby
Danmark

Telefon: +45 33 32 47 74
Email : info@vanameyde.dk

4.2. Hvis du ikke er tilfreds med svarene fra Qover SA og Van Ameyde vedrørende din klage, kan du klage til:

Helvetia Global Solutions Ltd
Åulestraße 60
9490 Vaduz
Liechtenstein
E-Mail: iab@helvetia.ch

4.3. Hvis du ikke er tilfreds med besvarelsen af din klage, kan du klage til:

Ankenævnet til Forsikring
Anker Heegaards Gade 2, 1.
Postboks 360
1572 København V
Tlf. 35 15 89 00 (kl. 10:00-13:00)
Website: www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at indgive en klage til Ankenævnet for Forsikring. Der findes en særlig blanket, som skal udfyldes på Ankenævnets hjemmeside.

Hvis du har indgået forsikringsaftalen med os online, kan du bruge EU-kommissionens online klageportal:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

Forsikringssselskabet er ikke forpligtet til at deltage i en klagebehandling og forbeholder sig derfor ret til ikke at deltage.

4.4. Ovennævnte klagemuligheder berører ikke din ret til at indbringe en sag for domstolene.

5. Kontraktens sprog og kommunikationssprog

Forsikringsaftalens sprog er dansk. Forsikringsbetingelserne samt eventuelle oplysninger forud for kontraktindgåelse gives på dansk. Forsikringssselskabet og/eller forsikringsformidleren forpligter sig til at kommunikere med forsikringstageren/den forsikrede i forsikringsaftalens løbetid enten på engelsk eller på dansk, alt efter hvad der er mest hensigtsmæssigt for forsikringstageren/den forsikrede.

6. Lovvalg og værneting

Forsikringsaftalen er undergivet dansk ret, herunder den gældende lov om forsikringsaftaler. Såfremt en tvist vedrørende forsikringsaftalen indbringes for domstolene, afgøres den efter dansk ret ved de danske domstole.

7. Betaling

Du betaler for købet af forsikringsaftalen via vores hjemmeside ved at indtaste oplysningerne på det kreditkort, som du ønsker, at forsikringen skal betales på. Beløbet trækkes fra dit kort, når du afslutter købet af forsikringen på vores hjemmeside.

8. Forsikringstilbuddets varighed

De priser, der vises på forsikringsselskabets hjemmeside, gælder for den enkelte session for hjemmesidens bruger.

9. Afgifter og bidrag

Statens afgiftssats for ansvarsforsikringen til din bil- eller motorcykel (undtagen trehjulede, eldrevne motorcykler) udgør 42,9 % af forsikringspræmien.

For knallerter samt trehjulede eldrevne motorcykler udgør afgiften 230 kr. om året.

Skadesforsikringsafgiften udgør 1,1 % af forsikringspræmien (gælder ikke for ansvarsforsikringen).

Miljøbidraget opkræves for din ansvarsforsikring og udgør 84 kr. om året.

Miljøbidraget går til finansiering af skrotpræmien (når din bil skrottes).

Garantifondsbidrag på kr. 40 kr. om året opkræves til Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.