

Assurance Responsabilité Civile pour les véhicules automoteurs et Assurance (Mini-) Omnium

Document d'information sur le produit d'assurance – Assurance pour les véhicules automoteurs

Cette assurance est souscrite par Helvetia Global Solutions Ltd. et est orchestrée par Qover S.A.. Helvetia Global Solutions Ltd est une entreprise d'assurance qui est soumise au contrôle et à la surveillance de la « Finanzmarktaufsicht des Fürstentums Liechtenstein (FMA) ». Helvetia est enregistrée auprès de la Banque Nationale de Belgique sous le numéro 2499 et habilitée à assurer les risques belges.



Le présent document a pour but de vous donner un aperçu des principales couvertures et exclusions relatives à cette assurance. Ce document n'est pas personnalisé en fonction de vos besoins spécifiques et les informations fournies ne sont pas exhaustives. Pour plus d'informations, veuillez consulter les conditions contractuelles et précontractuelles relatives à ce produit d'assurance.

De quel type d'assurance s'agit-il?

Il s'agit d'une assurance multirisques couvrant votre Responsabilité Civile (RC) pour les dommages causés à des tiers par le véhicule automoteur assuré. Outre cette garantie de base légale obligatoire RC, l'assurance peut également comprendre les garanties suivantes : l'assurance Mini-Omnium, l'assurance Omnium et les garanties additionnelles.



Qu'est-ce qui est assuré?

L'assurance Mini-Omnium, l'assurance Omnium et les garanties additionnelles ne sont accordées que si mention en est faite expressément dans vos Conditions Particulières. Les plafonds d'interventions financières sont également précisés dans les Conditions Particulières de votre contrat.

Garantie obligatoire Responsabilité Civile (RC) pour les véhicules automoteurs

- ✓ Couvre les dommages corporels et/ou matériels causés à des tiers par le véhicule assuré.

Assurance Mini-Omnium

- ✓ Couvre les dommages au véhicule :
 - ✓ Incendie
 - ✓ Vol
 - ✓ Bris de Vitres
 - ✓ Forces de la nature
 - ✓ Heurts d'animaux

Assurance Omnium

- ✓ Comprend les garanties de l'Assurance Mini-Omnium. En outre, elle couvre également les Dégâts matériels au véhicule consécutivement à un accident ou à des actes de vandalisme.

Garanties additionnelles

- ✓ Des garanties additionnelles peuvent également être incluses dans la police. Ces possibles extensions sont les suivantes :
 - ✓ Couverture de la batterie
 - ✓ Remplacements des clés
 - ✓ Equipement de chargement
 - ✓ Glass Cover Plus (Garantie Bris de vitres étendue)
 - ✓ Indemnisation en valeur à neuf en cas de perte totale
 - ✓ Dommages aux pneus
 - ✓ Assistance
 - ✓ Véhicule de remplacement



Qu'est-ce qui n'est pas assuré?

La liste complète des exclusions se trouve dans les Conditions Générales, en voici quelques exemples :

- ✗ Pour la RC : les dommages corporels du conducteur et les dommages au véhicule assuré.
- ✗ En Omnium : les dommages résultant d'un manque d'entretien du véhicule et les dommages aux objets transportés.
- ✗ En Vol : le vol commis avec une clé perdue ou laissée sur le véhicule et le vol commis par la famille ou le personnel du preneur d'assurance ou d'un assuré.
- ✗ En Assistance : les prestations qui n'ont pas été organisées par nous ou faites sans notre accord.
- ✗ Pour toutes les garanties : les dommages résultant d'un acte intentionnel de l'assuré, d'une faute lourde de l'assuré (comme l'ivresse), d'un concours de vitesse ou d'adresse, de la non-conformité du véhicule à la réglementation sur le contrôle technique et les dommages lorsque le véhicule est conduit par un conducteur additionnel de moins de 25 ans qui conduit le véhicule plus de 24 jours par an et qui n'est pas inscrit au contrat.



Y a-t-il des restrictions de couvertures?

Les restrictions de couverture sont définies dans les Conditions Générales et Particulières. Voici quelques exemples :

Franchise :



La franchise est le montant restant à votre charge en cas de certains sinistres. Les montants des franchises sont repris dans les Conditions Particulières de votre contrat.

Montant de l'indemnisation :



Pour la RC pour les véhicules automoteurs :

- Limité au plafond prévu par la législation.



Indemnisation en cas de perte totale dans le cadre de l'assurance (Mini-) Omnium :

- Avez-vous choisi la garantie additionnelle 'Indemnisation de la valeur à neuf en cas de perte totale'? Dans ce cas, nous indemnisons la valeur à neuf pendant 12 ou 24 mois à compter de la première immatriculation du véhicule, en fonction de ce que vous avez choisi et de ce qui est indiqué dans vos Conditions Particulières.
- Dans tous les autres cas, la valeur d'indemnisation est égale à la valeur réelle du véhicule assuré au moment du sinistre.



Les couvertures pourront être réduites si vous ne prenez pas toutes les mesures possibles pour limiter l'étendue des dommages.



L'assurance s'applique aux personnes physiques et morales domiciliées/ayant leur siège d'exploitation en Belgique.



Où suis-je couvert(e)?



Pour toutes les garanties : Dans tout pays pour lequel la garantie est accordée selon votre certificat d'assurance international (Carte verte).



Quelles sont mes obligations?

- Lors de la conclusion du contrat vous devez nous fournir les informations et les circonstances exactes et complètes, et répondre honnêtement à nos questions.
- Signalez dès que possible les changements dans votre situation ou dans les informations que vous avez communiquées, comme un changement d'adresse, un conducteur additionnel, etc.
- Vous devez nous signaler tout sinistre dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 8 jours à compter du moment où vous en avez connaissance. En cas de sinistre, vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour limiter l'étendue des dommages.
- Vous devez payer la ou les primes dues à temps.



Quand et comment puis-je effectuer le paiement?

Vous payez la prime annuellement. Vous recevrez au renouvellement une invitation à payer de votre assureur.

Vous pouvez opter pour le fractionnement de votre prime moyennant un coût supplémentaire éventuel.



Quand la couverture commence-t-elle et quand prend-elle fin?

La date de début et la durée de l'assurance sont indiquées dans vos Conditions Particulières. Le contrat est conclu pour une durée d'un an et se renouvelle tacitement d'année en année si vous ne vous y opposez pas. Vous serez informé en temps utile du prochain renouvellement.



Comment puis-je résilier le contrat?

- Vous pouvez résilier le contrat d'assurance dans les 14 jours suivant la réception des Conditions Générales et Particulières, sans frais ni pénalités. La résiliation prend effet immédiatement après la notification. Si le contrat d'assurance a déjà débuté, vous serez tenu de payer la prime au pro rata pour la période entamée.
- Vous pouvez résilier le contrat d'assurance à la date d'échéance principale, en nous avertissant au moins 2 mois avant cette date.
- A condition que le contrat ait été en vigueur pendant au moins un an, vous avez aussi la possibilité en tant que preneur d'assurance de résilier votre contrat à tout moment. Dans ce cas, vous respectez un délai de résiliation de 2 mois.
- Il existe également d'autres situations spécifiques de résiliation. Veuillez vous référer aux Conditions Générales pour plus de détails.
- La résiliation du contrat se fait par exploit d'huissier, par envoi recommandé ou par remise de la lettre de résiliation contre récépissé. Vous pouvez aussi résilier par le biais d'un environnement numérique ("Mon espace personnel") fourni par l'assureur ou par l'intermédiaire d'assurance, en signant la résiliation au moyen d'une signature électronique qualifiée.
- Vous pouvez aussi faire appel à votre intermédiaire d'assurance ou à votre nouvel assureur pour faire les démarches de résiliation à votre place.

Assureur Helvetia Global Solutions Ltd est une entreprise d'assurance, dont le siège social est situé à Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Principauté du Liechtenstein, autorisée par et soumise à la supervision de "Financial Market Authority (FMA) of the Principality of Liechtenstein".

Helvetia Global Solutions Ltd est autorisée à fournir des services de distribution d'assurance en Belgique sur base de la liberté de prestation de services et est enregistrée en Belgique auprès de la Banque Nationale de Belgique sous le numéro de code 2499.