

KFZ-Versicherung

Vorvertraglicher Informationsvermerk

1. Informationen über den Versicherer

A. Name und Anschrift des Versicherers

*Helvetia Global Solutions Ltd
Aeulestrasse 60
FL-9490 Vaduz
Liechtenstein*

Der Versicherer ist ein Versicherungsunternehmen, dessen Haupttätigkeit der Betrieb von Versicherungsgeschäften ist. Das Unternehmen ist im Handelsregister des Fürstentums Liechtenstein unter der Registernummer FL-0002.191.766-9 eingetragen.

B. Zuständige Aufsichtsbehörde

Der Versicherer unterliegt der Kontrolle und Aufsicht durch die Finanzmarktaufsicht des Fürstentums Liechtenstein (FMA), Landstrasse 109, Postfach 279, FL-9490 Vaduz, Liechtenstein.

C. Informationen über den Versicherungsvertreter in Österreich gem. 31 Kraftfahrzeug-Haftpflichtgesetz (KHVG)

*Van Ameyde Austria GmbH
Anzengrubergasse 8, Top 7, 2. OG
8010 Graz
Austria
Tel: +43 316 760 222 0
office@vanameyde.at*

2. Informationen über den Versicherungsvermittler

A. Name und Anschrift des Versicherungsvermittlers

*Qover S.A.
Rue du Commerce 31
1000 Brüssel
Belgien*

Qover S.A. ("Qover") ist ein Versicherungsvermittler, welcher in Österreich Versicherungsaktivitäten in Form eines Versicherungsagenten ausübt. In Bezug auf den vorgeschlagenen Versicherungsvertrag ist Qover vertraglich verpflichtet, Versicherungsaktivitäten in Österreich ausschließlich für die Helvetia Global Solutions Ltd durchzuführen. Qover berät über die verkauften Versicherungsprodukte.

Qover hält weder eine direkte oder indirekte Beteiligung von 10 % oder mehr der Stimmrechte und des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Die Zurich Insurance Company Ltd hält direkt oder indirekt mindestens 10% des Aktienkapitals oder der Stimmrechte von Qover S.A.

Im Zusammenhang mit dem vorgeschlagenen Versicherungsvertrag erhält Qover eine Vergütung in Form von Provisionen oder alternativ eine Kombination aus Provisionen und anderen Arten von Vergütungen. Qover erhält im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag keine Gebühren oder Provisionen vom Versicherungsnehmer/Versicherten.

B. Zuständige Aufsichtsbehörde

Qover ist ein Versicherungsvermittler, welche der Kontrolle und Aufsicht der belgischen Behörde für Finanzdienstleistungen und -märkte (FSMA) unterliegt. Das Unternehmen ist als Versicherungsvertreter im Register der Versicherungsvermittler der FSMA unter der Registrierungsnummer 0650.939.878 eingetragen. Die Eintragung kann durch Abruf des Registers unter www.fsma.be überprüft werden. Qover ist auch im GISA-Register eingetragen. Die Eintragung kann durch Abruf des Registers unter www.gisa.gv.at überprüft werden.

3. Informationen über Ihr Recht, vom Versicherungsvertrag zurückzutreten

A. Rücktrittsrecht gemäß §. 5c Versicherungsvertragsgesetz (VersVG)

Sie können Ihren Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Grundangabe in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Die Widerrufsfrist beginnt mit der Mitteilung über den Abschluss des Versicherungsvertrages (= Übersendung des Versicherungsscheines oder des Versicherungszertifikates), jedoch nicht, bevor Sie den Versicherungsschein und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Festsetzung oder Änderung der Beiträge und diese Widerrufsinstruktion erhalten haben.

Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:

Qover S.A.

Rue du Commerce 31

1000 Brüssel (Belgien)

E-Mail: motor-insurance@qover.com

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Kündigungsmitteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Die Kündigung ist auch wirksam, wenn sie in den Einflussbereich des Versicherungsververtreters (Qover) gelangt.

Mit dem Rücktritt endet ein bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Versicherungsschutz gewährt, so ist eine dem Versicherungszeitraum entsprechende Prämie zu zahlen. Haben Sie bereits Prämien an den Versicherer gezahlt, die diese Prämie übersteigen, so hat der Versicherer diese ohne Abzüge an Sie zurückzuzahlen.

Ihr Widerrufsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie den Versicherungsschein mit dieser Instruktion über das Widerrufsrecht erhalten haben, es sei denn, diese Belehrung wäre derart fehlerhaft, dass sie Ihnen die Möglichkeit nimmt, Ihr Rücktrittsrecht im Wesentlichen unter denselben Bedingungen wie bei zutreffender Belehrung auszuüben.

B. Widerrufsrecht nach §. 8 Gesetz über den Fernabsatz von Finanzdienstleistungen an Verbraucher (FernFinG)

- (1) Sind Sie Verbraucher (§ 1 Abs. 1 Z 2 KSchG) und haben Ihre Versicherung online abgeschlossen, können Sie bis zum Ablauf der in Absatz 2 genannten Frist vom Vertrag oder Ihrer Vertragserklärung zurücktreten.
- (2) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Haben Sie die Vertragsbedingungen und Vertriebsinformationen jedoch erst nach Vertragsschluss erhalten, beginnt die Widerrufsfrist mit dem Erhalt aller dieser Bedingungen und Informationen.
- (3) Die Frist gilt in jedem Fall als gewahrt, wenn der Widerruf schriftlich oder auf einem anderen dauerhaften Medium, der dem Empfänger zur Verfügung steht und er Zugang hat, erklärt wird und diese Erklärung vor Ablauf der Frist abgesandt wird.
- (4) Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verträge mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat.
- (5) Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz. Sie erhalten den Teil der Prämie, welcher auf den Zeitraum entfällt und aufgrund des Widerrufs kein Versicherungsschutz bestand, zurück. Bei einer Jahresprämie wird pro Tag 1/365 der Jahresprämie berechnet. In allen anderen Fällen wird die Prämie durch die Anzahl der versicherten Tage geteilt, für die ohne Ihren Rücktritt Versicherungsschutz auf der Grundlage des Vertrages bestanden hätte, und Sie erhalten die Summe der anteiligen Prämien, die der Anzahl der Tage entspricht, für die aufgrund des Rücktritts kein Versicherungsschutz bestanden hat. Im Falle des Rücktritts müssen Sie eine eventuell erhaltene Entschädigung zurückzahlen.
- (6) Die Rückerstattung an Sie hat unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung zu erfolgen. Sie haben die Erstattung unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag der Absendung der Widerrufserklärung zu leisten.
- (7) Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht keinen Gebrauch, so gilt der Vertrag als für die vereinbarte Dauer geschlossen.
- (8) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:
Qover S.A.
Rue du Commerce 31
1000 Brüssel (Belgien)
E-Mail: motor-insurance@qover.com

4. Beanstandungen

- A. Beschwerden über den Versicherungsvermittler oder das Versicherungsunternehmen sind an folgende Adresse zu richten:

Qover S.A. Abteilung Mediation
Rue du Commerce 31
1000 Brüssel
Belgien
Telefon: +43800802265
E-Mail: mediation@qover.com

- B. Wenn Sie mit den Antworten von Qover S.A. bezüglich Ihrer Beschwerde über den Versicherer unzufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde auch an folgende Adresse richten:

Helvetia Global Solutions Ltd
Aeulestrasse 60
9490 Vaduz
Liechtenstein

E-Mail: partner-nl@helvetia.ch

- C. Sollte die Angelegenheit nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst worden sein, können Sie sich auch schriftlich an folgende Adresse wenden:

*Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz
Beschwerdestelle für Versicherungsgesellschaften
Stubenring 1
1010 Wien
Telefon: +43 1 71100 – 862516 oder 862501
E-Mail: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at*

- D. Wurde Ihre Beschwerde abgewiesen oder konnte keine Einigung zwischen Ihnen und dem Versicherer erzielt werden, können Sie, sofern Sie Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) sind, sich auch an folgende Stelle wenden:

*Verbraucherschlichtung Österreich
Mariahilferstraße 103/1/18
1060 Wien
Telefon: +43 1 890 63 1
E-Mail: office@verbraucherschlichtung.at
Web: www.verbraucherschlichtung.at*

- E. Wenn Sie Ihre Police online erworben haben, können Sie die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung bei der Europäischen Kommission nutzen
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>. Alternativ kann auch der Internet-Ombudsmann in Betracht gezogen werden:

*Internet-Ombudsmann
Margaretenstr. 70/2/10
1050 Wien
Tel.: +43 1 5952112/95
E-Mail: beratung@ombudsmann.at
Web: www.ombudsmann.at*

- F. Der Versicherer ist nicht verpflichtet, sich an einem Beschwerdeverfahren zu beteiligen und behält sich daher das Recht vor, dies zu verweigern.

- G. Wenn Sie eine Beschwerde über den Versicherungsvermittler einreichen möchten, können Sie sich an folgende Stelle wenden:

*Bundesministerium für Digitales und Wirtschaft
Beschwerdestelle für Versicherungsvermittler
Stubenring 1
1010 Wien
Mag. Stefan Trojer
Telefon: +43 1 71100/805782
E-Mail: stefan.trojer@oesterreich.gv.at*

- H. Die oben genannten Regelungen zur Bearbeitung von Beschwerden lassen Ihr Recht auf Einleitung eines Gerichtsverfahrens unberührt.

5. Sprache des Vertrages und Sprache der Kommunikation

Die Sprache des Versicherungsvertrags ist Deutsch. Die Vertragsbedingungen und alle vorvertraglichen Informationen werden in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt. Der Versicherer und/oder der Versicherungsvermittler verpflichten sich, mit dem Versicherungsnehmer/Versicherten während der Laufzeit des Versicherungsvertrags entweder auf Englisch oder auf Deutsch zu kommunizieren, je nachdem, was für den Versicherungsnehmer/Versicherten angenehmer ist.