

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Deze verzekering wordt onderschreven door Baloise Insurance en wordt beheerd door Qover.

Baloise Insurance is een verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel gevestigd te City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen 0400.048.883.

Het doel van dit informatiedocument is u een overzicht te geven van de dekking en de uitsluitingen die uit onze verzekering voortvloeien. Dit document is niet opgesteld met het oog op uw specifieke behoeften en de informatie die het bevat is niet volledig. Voor meer informatie over het product en uw verplichtingen in het kader van deze verzekering gelieve u de betreffende (pre)contractuele voorwaarden te raadplegen.

## Welk soort verzekering is dit?

Het product Home Protect – woning dekt materiële schade aan het verzekerde gebouw of inboedel veroorzaakt door de genoemde en niet uitgesloten gevaren. Bent u een huurder of bewoner van het gebouw? In dat geval verzekeren wij uw aansprakelijkheid als huurder of bewoner voor deze schade. Het verzekerde gebouw is een regelmatig bewoonde woning.



### Wat is verzekerd?

#### Basisverzekeringen

- ✓ Schade door brand, rook, roet, ontploffing, implosie, blikseminslag en elektriciteit.
- ✓ Schade doordat de temperatuur verandert.
- ✓ Schade door een aanraking.
- ✓ Kosten om een gaslek op te sporen.
- ✓ Schade aan het gebouw door inbraak of vandalisme.
- ✓ Diefstal van een deel van het gebouw, bijv. diefstal van een koperen dakgoot.
- ✓ Schade aan het gebouw door hulpdiensten.
- ✓ Schade door arbeidsconflict, aanslag of terrorisme.
- ✓ Waterschade en schade door stookolie.
- ✓ Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk.
- ✓ Natuurrampen: schade door overstroming, het overlopen of opstuwen van een openbare riool, aardbeving, aardverschuiving of grondverzakking.
- ✓ Breken of barsten van glas.
- ✓ Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Gebouw.
- ✓ Alle Risico's Computer.
- ✓ Woningruil of woningoppas.
- ✓ Verhuur van kamers in uw woning.
- ✓ Baloise Assistance.

#### Aanvullende verzekeringen en aanvullende kosten

- ✓ Verhaal van derden huurders, of gebruikers.
- ✓ Kosten van uw eigen expert om de schade te bepalen.
- ✓ Kosten voor herstel van de tuin, voor afbraak en opruimen, voor opslaan en bewaren van de verzekerde inboedel, voor afsluiten en beschermen van het verzekerde gebouw.
- ✓ De extra kosten voor uw tijdelijke vervangverblijf.
- ✓ Uw nadeel door de onbruikbaarheid van uw gebouw.
- ✓ Medische kosten en begrafeniskosten.

#### Keuzeverzekeringen

Diefstal en vandalisme.

Surround Package: uitbreidingen op de basisverzekeringen, inclusief schade aan motorvoertuigen.



### Wat is niet verzekerd?

**Er is geen dekking voor de schade die veroorzaakt wordt door een gevaar omschreven in de basis- of de keuzeverzekeringen en die uitdrukkelijk is uitgesloten.**

Altijd uitgesloten is:

- ✗ Opzettelijke schade door een verzekerde.
- ✗ Schade door politie, leger of door oorlog.
- ✗ Schade veroorzaakt door schimmels, sporen, zwammen, insecten en parasieten.
- ✗ Schade door een atoomreactie, radioactiviteit of ioniserende straling.
- ✗ Schade door milieuvervuiling (schade door stookolie blijft verzekerd).
- ✗ Schade door asbest.
- ✗ Esthetische schade.
- ✗ Schade die kon ontstaan omdat u de opgelegde maatregelen niet naleefde.
- ✗ Schade die kon ontstaan omdat de oorzaak van vorige schade niet hersteld werd.
- ✗ Schade door verschroming of verkleuring door de zon.
- ✗ Waterschade door poreusheid van tegels, muren en voegen.
- ✗ Schade door condens of condenswater.
- ✗ Schade door een stookolie-installatie die niet voldoet aan de wettelijke voorschriften.
- ✗ Stormschade aan een hoofdgebouw in opbouw of dat verbouwd wordt en niet volledig dicht is.
- ✗ Schade door storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk aan inboedel buiten. Tuinmeubelen e.d. blijven wel gedekt.
- ✗ Schade door natuurrampen aan zwembaden en jacuzzi's.
- ✗ Breuk of barst van het beeldscherm van een smartphone, krassen op ruiten.
- ✗ Burgerrechtelijke aansprakelijkheid voor schade door het gebouw of de inboedel veroorzaakt door een gebrek dat gekend was vóór het schadegeval.
- ✗ Bij schade gedekt in 'Alle Risico's Computer' is het verlies van informatie niet gedekt.

*Gelieve de Algemene Voorwaarden te raadplegen voor alle toepasselijke uitsluitingen.*



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Het franchise is het deel van de schade dat voor uw rekening blijft. Het staat in de Algemene of Specifieke Voorwaarden.
- ! Als het evaluatiesysteem fout is, kunnen we de proportionele regel toepassen.
- ! Het niet-naleven van verplichte preventie-maatregelen kan leiden tot vermindering of weigering van onze tussenkomst.

### Basisverzekeringen

- ! Voor schade aan tuinmeubelen door storm of natuurrampen betalen wij tot 4.400 EUR\*.
- ! Bij condensatie van isolerende ruiten wordt de franchise toegepast per ruit.
- ! BA Gebouw: wij betalen tot 12.500.000 EUR\*\* voor lichamelijke schade en tot 3.600.000 EUR\*\* voor materiële en immateriële gevolgschade samen.

### Keuzeverzekeringen

Diefstal: wij betalen tot 18.600 EUR\* per voorwerp of collectie, tenzij een andere dekking is voorzien in de Bijzondere Voorwaarden.

Aanvullende verzekeringen en aanvullende kosten

Verhaal van derden of van huurders: wij betalen tot 3.600.000 EUR\*\* voor de materiële schade en immateriële gevolgschade.

*De dekkingsbeperkingen hiervoor vermeld zijn niet limitatief. Alle dekkingsbeperkingen die van toepassing zijn, staan in de Algemene of Bijzondere Voorwaarden.*

*\*ABEX-index 847; \*\*CPI-index: 119,64 (basis 1981).*



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Op het verzekerde adres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

### Tijdens uw verblijf op een ander adres bent u verzekerd voor de volgende schade:

- ✓ Voor schade aan uw inboedel die maximaal 120 dagen per verzekeringsjaar ergens anders is, waar ook ter wereld.
- ✓ Voor schade aan uw vakantiehuis die u niet in eigendom heeft en dat u maximaal 120 dagen per polisjaar bewoont, waar ook ter wereld.
- ✓ Voor schade aan een kamer of studio die u of uw kind huurt of gebruikt tijdens zijn/haar studieperiode, waar ook ter wereld.
- ✓ Voor schade aan een garage of autostaanplaats in België waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent.
- ✓ Voor schade aan uw vervangverblijf woning in België. Uw huis onbewoonbaar is ten gevolge van schade verzekerd onder deze polis. U bent niet de eigenaar van de vervangende woning.

Hoeveel wij betalen voor de schade op een ander adres staat in de Algemene of Bijzondere Voorwaarden



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het nemen van de polis bent u verplicht om alle nuttige informatie over het te verzekeren risico nauwkeurig en correct mee te delen zodat wij een volledig beeld hebben van het risico.
- Tijdens de duur van de verzekering:
  - bent u verplicht om aanpassingen aan het risico nauwkeurig en correct aan ons mee te delen. (bijv. aanbouw aan het gebouw, hoedanigheid van eigenaar of huurder verandert);
  - moet u al het mogelijke doen om schade te voorkomen. U moet eventuele preventiemaatregelen die wij opleggen in de Algemene of Bijzondere Voorwaarden naleven.
- Bij een schadegeval:
  - moet u al het mogelijke doen om de omvang van de schade te beperken;
  - moet u voorkomen dat er wijzigingen worden aangebracht aan de beschadigde goederen waardoor de oorzaak of de omvang van de schade niet meer vastgesteld kan worden;
  - moet u ons onmiddellijk verwittigen en ons alle documenten en informatie over het schadegeval bezorgen;
  - moet u elke aansprakelijkheidserkenning, betaling of belofte van betaling weigeren.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt de premie jaarlijks (betaling geschiedt online direct na het afsluiten van de polis) of maandelijks (via bankdomiciliëring) betalen.



## Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De begindatum en de duur van de verzekering vermelden wij in de Bijzondere Voorwaarden. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd, tenzij een van de partijen zich ertegen verzet en de overeenkomst opzegt.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

- U kunt uw contract opzeggen binnen 14 dagen na de datum van aankoop, mits u geen enkele tussenkomst van deze verzekering heeft gevraagd.
- U kunt de verzekeringsovereenkomst ten minste twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldag opzeggen.
- Als verzekeringnemer-consument kunt u uw polis ook opzeggen zodra die minstens één jaar heeft gelopen, waarbij u een opzeggingstermijn van twee maanden naleeft.
- U kunt dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. U kunt hiervoor ook een beroep doen op uw makelaar of uw nieuwe verzekeraar.

**Verzekeraar voor schade en diefstal :** Baloise Belgium NV – Verzekeringsmaatschappij met vergunning onder het codenr. 0096 – Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium NV. Maatschappelijke zetel: City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België – Tel: +32 3 247 21 11 Maatschappelijke zetel: Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel, België – Tel: +32 2 773 03 11 info@baloise.be – www.baloise.be – RPM Antwerpen, afdeling Antwerpen – BCE (BTW BE) 0400.048.883 – IBAN: BE31 4100 0007 1155 – BIC: KREDBEBB ER: Baloise Insurance, City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België.

**Verzekeraar voor bijstand :** Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009, RPM Brussel, Triomflaan 172, 1160 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht, met maatschappelijke zetel op het adres 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), toegelaten onder code 0888 voor de bijkantoren 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

# RECHTSBIJSTANDSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**EUROMEX NV**

Belgische verzekeringsonderneming onder code 0463



**Rechtsbijstand Gebouw**

## Disclaimer:

Dit document geeft u een zeer algemeen beeld van een verzekeringsproduct. De informatie in deze fiche is niet afgestemd op uw individuele behoeften. Extra informatie vindt u in de overige precontractuele en contractuele informatie. Alleen de volledige polis geeft u een accuraat beeld van uw en onze rechten en plichten? Informeer u daarom bij uw makelaar en raadpleeg de Algemene- en Bijzondere Voorwaarden over het gekozen verzekeringsproduct op [www.baloise.be/algemenevoorwaarden](http://www.baloise.be/algemenevoorwaarden).

## Wat is dit voor een verzekering?

Een rechtsbijstandsverzekering is een verzekering waarbij de verzekeraar zich verbindt diensten te verrichten en kosten (experten, advocaten, deurwaarders, ...) op zich te nemen, om de verzekerde in staat te stellen zijn rechten te doen gelden, als eiser of als verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij los van enige procedure. De verzekeraar staat de verzekerde bij om tot een minnelijke oplossing van het geschil te komen. De bereikte oplossing wordt steeds aan de verzekerde voorgelegd.

Deze verzekering kan uitsluitend als bijkomende verzekering in een polis 'brand' van Baloise onderschreven worden.



### Wat is verzekerd?

Wij beschermen u, uw gezinsleden en de gebouweigenaar tegen onverwachte uitgaven bij een juridisch geschil dat het gebruik, het beheer en het genot van het verzekerde onroerend goed betreft.

Meer concreet gaat het onder andere om:

- ✓ **Uw strafrechtelijke verdediging** (onopzettelijke slagen en doding door gebrek aan onderhoud).
- ✓ **Het verhaal van de gebouwschade** (waterschade, vandalisme, schade door naburige werken,....).
- ✓ **De geschillen met de brandverzekeraar** (meningsverschil bij de toepassing van de verzekeringsvoorwaarden).
- ✓ **De geschillen bij de begroting** van de schade (kosten voor tegenexpertise, arbitrage, ....).
- ✓ **Zoekkosten** (waterschade).
- ✓ **Plaatsbeschrijving** (wanneer schade dreigt door naburige privé of openbare werken).

Wanneer het verzekerde goed een mede-eigendom is, worden in welbepaalde omstandigheden, ook de belangen van de eigenaars van een private kavel verdedigd. Meer concreet gaat het om:

- ✓ **De geschillen met de brandverzekeraar** (meningsverschil bij de toepassing van de verzekeringsvoorwaarden).
- ✓ **De geschillen bij de begroting** van de schade (kosten voor tegenexpertise, arbitrage, ....).



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Het verhaal van schade door overstroming.
- ✗ Het verhaal van schade door grondverontreiniging.
- ✗ Het verhaal van zuiver immateriële schade, wanneer er niet tevens ook materiële gebouwschade is.
- ✗ De verdediging van de belangen van een individuele eigenaar wanneer deze strijdig zijn met deze van de VME.
- ✗ De geschillen in verband met overeenkomsten (syndicus, aanneming, onderhoud, herstel, ...).
- ✗ De schadevergoeding aan derden waartoe u wordt veroordeeld.
- ✗ Het verweer op de burgerlijke vordering ingesteld door een derde.
- ✗ De kosten en erelonen van een advocaat of deskundige zonder ons akkoord vooraf. Deze kosten of erelonen kan de verzekeraar wel betalen als ze gemaakt werden voor dringende en spoedeisende maatregelen.

De volledige lijst met beperkingen is opgenomen in de Bijzondere voorwaarden van de polis.



### Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! De maximale uitkering per geschil is € 50.000. Voor sommige waarborgen is het verzekerd bedrag lager.

In de Algemene voorwaarden staat een overzichtelijke tabel met de waarborggrenzen.



### **Waar ben ik gedekt?**

- ✓ De waarborgen zijn verworven in de landen waar de waarborg 'brand' van Baloise verworven is.
- ✓ Een tussenkomst bij het onvermogen van de aansprakelijke is verworven voor gebeurtenissen die zich voordoen op het grondgebied van een land in de Europese Economische Ruimte of van een aantal opgesomde landen.



### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

- Bij het nemen van de polis bent u verplicht om alle nuttige informatie over het te verzekeren risico nauwkeurig en correct mee te delen zodat wij een volledig beeld hebben van het risico.
- Tijdens de duur van de verzekering:
  - bent u verplicht om aanpassingen aan het risico nauwkeurig en correct aan ons mee te delen. (bv. het aantal actieve personen wijzigt, u gaat bijkomende activiteiten uitvoeren).
  - moet u al het mogelijke doen om schade te voorkomen. Wij kunnen u bijv. eisen om geen afspraken te maken over de berekening van de erelonen en kosten van een advocaat en geen betalingen te doen aan een advocaat zonder ons akkoord. Doet u dat niet, dan kunnen wij onze tussenkomst verminderen of weigeren.
- Bij een schadegeval:
  - moet u al het mogelijke doen om de omvang van de schade te beperken,
  - moet u ons onmiddellijke verwittigen en ons alle documenten, informatie over het schadegeval en de gewenste oplossing bezorgen.



### **Wanneer en hoe betaal ik?**

U betaalt jaarlijks de bruto premie en u ontvangt hiertoe een uitnodiging van Baloise of van uw makelaar. De brutopremie bestaat uit de netto premie verhoogd met de verschuldigde taksen en bijdragen. U kan betalen met een bankoverschrijving of met een domiciliëring. Een gespreide betaling is mogelijk onder bepaalde voorwaarden en soms zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De begindatum van de verzekering wordt vermeld in de Bijzondere voorwaarden van Baloise. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen zich ertegen verzet en de overeenkomst opzegt. Wij kunnen met u ook een kortere duur overeenkomen.



### **Hoe zeg ik mijn contract op?**

U kan uw contract opzeggen binnen de 14 dagen na de datum van afsluiting van dit contract, als u in deze periode geen beroep heeft gedaan op dit contract.

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste 2 maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. Wanneer u als verzekeringsnemer een consument cfr art. I.1, 2° WER bent, kan u uw verzekeringsovereenkomst tevens opzeggen van zodra deze minstens één jaar gelopen heeft, mits naleving van een opzegtermijn van 2 maanden. U kan dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. U kan hiervoor beroep doen op uw tussenpersoon of uw nieuwe verzekeraar. Na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst kan u eveneens opzeggen. U moet dat doen binnen een termijn van 1 maand na onze betaling of onze weigering.

In de Algemene voorwaarden kan u alle opzegmogelijkheden terugvinden.

## **Wettelijke informatie:**

### **Verzekeraar:**

Euromex nv – Generaal Lemanstraat 82-92 - 2600 Berchem (zetel) & Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert RPR  
Antwerpen afdeling Antwerpen - BTW BE 0404.493.859 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

# Verzekering Gezins aansprakelijkheid Home Protect – BA Gezin

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Deze verzekering wordt onderschreven door Baloise Insurance en wordt beheerd door Qover.

Baloise Insurance is een verzekeringsonderneming met maatschappelijke zetel gevestigd te City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen 0400.048.883, geregistreerd onder code 0096.

Het doel van dit informatiedocument is u een overzicht te geven van de dekking en de uitsluitingen die uit onze verzekering voortvloeien. Dit document is niet opgesteld met het oog op i.w. specifieke behoeften en de informatie die het bevat is niet volledig. Voor meer informatie over het product en uw verplichtingen in het kader van deze verzekering gelieve u de betreffende (pre)contractuele voorwaarden te raadplegen.

## Welk soort verzekering is dit?

Veroorzaakt u schade aan een derde tijdens uw privéleven? En bent u aansprakelijk? Dan moet u voor die schade betalen. Als u deze verzekering hebt, dan betalen wij voor die schade. Wij volgen hiervoor de regels van Belgische of gelijkaardige buitenlandse wetgevingen van de buitencontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid.



### Wat is verzekerd?

- ✓ **Verzekerden:** verzekeringnemer en alle inwonende personen; huispersoneel; minderjarige kinderen van derden; ongehuwde kinderen die niet inwonen en fiscaal ten laste blijven; personen die tijdelijk te gast zijn.

Zijn gedekt, de schade veroorzaakt door:

- ✓ huisdieren of 2 rijaarden.
- ✓ het verzekerde gebouw.
- ✓ verplaatsingen: alle verzekerden zijn verzekerd als voetganger, fietser en als gebruiker van om het even welk voertuig zonder motor en als passagier van gelijk welk voertuig. Het gebruik van een elektrische fiets waarbij de ondersteuning enkel werkt tijdens het trappen en tot maximaal 45 km/h is verzekerd. Het gebruik van een (gemotoriseerd) voortbewegingstoestel dat een maximale snelheid van 25 km/uur kan bereiken is verzekerd.
- ✓ het verrichten van vrijwilligerswerk.
- ✓ telegeleide vliegtuigjes en drones tot 4 kg.
- ✓ opzet en grove schuld: dekking voor opzet en grove schuld van verzekerden jonger dan respectievelijk 16 en 18 jaar.
- ✓ ontleende goederen: schade aan goederen ontleend van derden of gehuurd voor minder dan 32 dagen.
- ✓ fietsbijstand: hulp bij pech, ongeval, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal van de fiets van de verzekeringnemer, zijn inwonende partner, zijn inwonende kinderen, zijn inwonende (schoon)ouders.

**Keuzewaarborg:**

Rechtsbijstand: juridische bijstand voor de verdediging van uw belangen.



### Wat is niet verzekerd?

**Zijn altijd uitgesloten:**

- ✗ Opzettelijke schade veroorzaakt door een verzekerde ouder dan 16 jaar.
- ✗ Schade door grove schuld door een verzekerde ouder dan 18 jaar.
- ✗ De schade veroorzaakt door oorlog en arbeidsconflicten.
- ✗ De schade veroorzaakt door terrorisme met uitzondering van de waarborg Verplaatsingen en vervoermiddelen.
- ✗ De schade waarvoor de verzekerde louter contractueel aansprakelijk is.
- ✗ De schade waarvoor het risico verplicht moet worden verzekerd (bijv. verzekering BA Motorrijtuigen).

*Gelieve de Algemene Voorwaarden te raadplegen voor alle toepasselijke uitsluitingen.*



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Lichamelijke schade is standaard gedekt tot 26.710.339,35 EUR (bedrag onderhevig aan indexatie).
- ! Materiële schade is standaard gedekt tot 7.692.577,73 EUR (bedrag onderhevig aan indexatie).
- ! Schade aan ontleende goederen en aan gehuurde goederen voor minder dan 32 dagen is standaard gedekt tot 7.500 EUR.

**Keuzewaarborg:**

Rechtsbijstand is gedekt tot 75.000 EUR

Een franchise van 264,85 EUR (bedrag onderhevig aan indexatie) voor de materiële schade is bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. De indexatie gebeurt op basis van het indexcijfer van de consumptieprijs. Basisindex 255,86 (november 2020 en basis 1981=100). Wij nemen de index van de maand voorafgaand aan de maand van het schadegeval.

*Gelieve de Algemene Voorwaarden te raadplegen voor alle toepasselijke uitsluitingen..*



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering – met uitzondering van de Fietsbijstand – geldt in alle landen van de wereld. Wij betalen alleen wanneer het schadegeval is gebeurd tijdens de geldigheidsduur van de polis. Dat is het moment waarop de schade zichtbaar is.
- ✓ De verzekering voor Fietsbijstand geldt enkel in België en binnen een straal van 30 km van de Belgische grens op het grondgebied van Frankrijk, Duitsland, Luxemburg of Nederland en dit vanaf 1 km van de woon- of verblijfplaats van de verzekerde.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het nemen van de polis bent u verplicht om alle informatie die een invloed kan hebben op de beoordeling van het risico correct en nauwkeurig mee te delen.
- Tijdens de duur van de verzekering:
  - bent u verplicht om nieuwe informatie die een aanzienlijke en blijvende verzwarende van het risico met zich meebrengt correct en nauwkeurig mee te delen.
  - moet u al het mogelijke doen om schade te voorkomen.
- Bij een schadegeval:
  - moet u al het mogelijke doen om de omvang van de schade te beperken;
  - moet u voorkomen dat er wijzigingen worden aangebracht aan de beschadigde goederen waardoor de oorzaak of de omvang van de schade niet meer vastgesteld kan worden;
  - moet u ons onmiddellijk verwittigen en ons alle documenten en informatie over het schadegeval bezorgen;
  - moet u elke aansprakelijkheidserkenning, betaling of belofte van betaling weigeren.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie jaarlijks te betalen en u ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden en mogelijk zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. De verzekeringscontract duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

- U kunt uw contract opzeggen binnen 14 dagen na de datum van aankoop, mits u geen enkele tussenkomst van deze verzekering heeft gevraagd.
- U kunt de verzekeringsovereenkomst ten minste twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldag opzeggen.
- Als verzekeringnemer-consument kunt u uw polis ook opzeggen zodra die minstens één jaar heeft gelopen, waarbij u een opzeggingstermijn van twee maanden naleeft.
- U kunt dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. U kunt hiervoor ook een beroep doen op uw makelaar of uw nieuwe verzekeraar.

**Verzekeraar:** Baloise Belgium NV – Verzekeringsmaatschappij met vergunning onder het codenr. 0096 – Baloise Insurance is de handelsnaam van Baloise Belgium NV. Maatschappelijke zetel: City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België – Tel: +32 3 247 21 11 Maatschappelijke zetel: Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel, België – Tel: +32 2 773 03 11 info@baloise.be – www.baloise.be – RPM Antwerpen, afdeling Antwerpen – BCE (BTW BE) 0400.048.883 – IBAN: BE31 4100 0007 1155 – BIC: KREDBEBB ER: Baloise Insurance, City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen, België.

**Verzekeraar voor bijstand:** Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009, RPM Brussel, Triomflaan 172, 1160 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht, met maatschappelijke zetel op het adres 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), toegelaten onder code 0888 voor de bijkantoren 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.



### Disclaimer:

Dit document geeft u een zeer algemeen beeld van een verzekeringsproduct. De informatie in deze fiche is niet afgestemd op uw individuele behoeften. Extra informatie vindt u in de overige precontractuele en contractuele informatie. Alleen de volledige polis geeft u een accuraat beeld van uw en onze rechten en plichten? Informeer u daarom bij uw makelaar en raadpleeg de Algemene- en Bijzondere Voorwaarden over het gekozen verzekeringsproduct op [www.baloise.be/algemenevoorwaarden](http://www.baloise.be/algemenevoorwaarden).

### Wat is dit voor een verzekering?

Een rechtsbijstandsverzekering is een verzekering waarbij de verzekeraar zich verbindt diensten te verrichten en kosten (experten, advocaten, deurwaarders, ...) op zich te nemen, om de verzekerde in staat te stellen zijn rechten te doen gelden, als eiser of als verweerder, hetzij in een gerechtelijke, administratieve of andere procedure, hetzij los van enige procedure. De verzekeraar staat de verzekerde bij om tot een minnelijke oplossing van het geschil te komen. De bereikte oplossing wordt steeds aan de verzekerde voorgelegd.

Deze verzekering kan uitsluitend als bijkomende verzekering in een polis 'burgerlijke aansprakelijkheid privéleven' van Baloise onderschreven worden.



#### Wat is verzekerd?

Wij beschermen u, uw inwonende gezinsleden en uw kinderen (door u onderhouden) tegen onverwachte uitgaven bij een juridisch geschil in het privéleven, bij de beroepsverplaatsingen, het onbelast verenigingswerk en het onbelast verrichten van diensten aan andere burgers.

Deze basisbijstand is in hoofdzaak beperkt tot onvoorziene plotse gebeurtenissen.

Meer concreet gaat het onder meer om:

- ✓ **Uw strafrechtelijke verdediging** (verkeersinbreuken, onopzettelijke inbreuken, onvrijwillige slagen en verwondingen, opzettelijke inbreuken door kinderen jonger dan 16 jaar).
- ✓ **Het verhalen van de schade aan de gezinswoning of het tweede verblijf** door de fout van een derde (naburige bouwwerken, vandalisme, waterschade,...).
- ✓ **Het verhalen van letselschade** (voetganger, passagier, opzettelijke gewelddaden,...).
- ✓ **Het verhalen van morele schade** na het overlijden van een bloed of aanverwant.
- ✓ **Bijstand bij schade na medische ingreep** (kosten raadsdokter bij medische expertise).
- ✓ **Voorschotten schadevergoeding** wanneer de omvang van de schade en de aansprakelijkheid van de derde duidelijk is.
- ✓ **Onvermogen derden** (de aansprakelijke van een ongeval is na het vonnis niet in staat de aan u toegekende vergoeding te betalen).



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Boetes en schikkingen met het parket.
- ✗ De gerechtskosten in strafzaken.
- ✗ De strafrechtelijke verdediging voor opzettelijk inbreuken behoudens in geval van vrijspraak (niet voor (gecorrectionaliseerde) misdaden).
- ✗ Het bezit en gebruik van motorrijtuigen waarvoor een verzekeringsplicht BA bestaat.
- ✗ Een deelname aan snelheidswedstrijden en bezoldigde competitiesporten.
- ✗ De betwistingen die te maken hebben met het goederenrecht, zoals erfdienstbaarheden, afpaling, muurgemeenschap, afstand tussen gebouwen, licht en uitzicht.
- ✗ De actieve deelname aan twisten en vechtpartijen.
- ✗ De kosten en erelonen van een advocaat of deskundige zonder ons akkoord vooraf. Deze kosten of erelonen kunnen wij wel betalen als ze gemaakt werden voor dringende en spoedeisende maatregelen.

De volledige lijst met beperkingen is opgenomen in de Algemene voorwaarden van de polis.



#### Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! De maximale uitkering per geschil is € 75.000. Voor sommige waarborgen is het verzekerd bedrag lager zoals € 50.000, € 20.000, € 15.000, € 2.500.

In de Algemene voorwaarden staat een overzichtelijke tabel met de waarborggrenzen.





### **Waar ben ik gedekt?**

- ✓ Voor de meeste geschillen die plots ontstaan bij een accidentele gebeurtenis is de waarborg wereldwijd verworven.
- ✓ Voor onroerend goed is de dekking beperkt tot de onroerende goederen die zich op het Belgisch grondgebied bevinden.
- ✓ Voor toevallige schade bij de uitvoering contract, bijstand Fonds voor de Medische Ongevallen en contractueel geschild verzekering BA-privéleven is de dekking beperkt tot België
- ✓ Een tussenkomst bij het voorschieten van het schadebedrag of het voorschieten van de vrijstelling BA en van de kwijting is slechts verworven voor gebeurtenissen die zich voordoen op het grondgebied van een land in de Europese Economische Ruimte of van een aantal opgesomde landen.



### **Wat zijn mijn verplichtingen?**

- Bij het nemen van de polis bent u verplicht om alle nuttige informatie over het te verzekeren risico nauwkeurig en correct mee te delen zodat wij een volledig beeld hebben van het risico.
- Tijdens de duur van de verzekering:
  - bent u verplicht om aanpassingen aan het risico nauwkeurig en correct aan ons mee te delen. (bv. het aantal actieve personen wijzigt, u gaat bijkomende activiteiten uitvoeren).
  - moet u al het mogelijke doen om schade te voorkomen. Wij kunnen u bijv. eisen om geen afspraken te maken over de berekening van de erelonen en kosten van een advocaat en geen betalingen te doen aan een advocaat zonder ons akkoord. Doet u dat niet, dan kunnen wij onze tussenkomst verminderen of weigeren.
- Bij een schadegeval:
  - moet u al het mogelijke doen om de omvang van de schade te beperken,
  - moet u ons onmiddellijke verwittigen en ons alle documenten, informatie over het schadegeval en de gewenste oplossing bezorgen.



### **Wanneer en hoe betaal ik?**

U betaalt jaarlijks de bruto premie en u ontvangt hiertoe een uitnodiging van Baloise of van uw makelaar. De brutopremie bestaat uit de netto premie verhoogd met de verschuldigde taksen en bijdragen. U kan betalen met een bankoverschrijving of met een domiciliëring. Een gespreide betaling is mogelijk onder bepaalde voorwaarden en soms zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De begindatum van de verzekering wordt vermeld in de Bijzondere voorwaarden van Baloise. De overeenkomst duurt een jaar en wordt stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen zich ertegen verzet en de overeenkomst opzegt. Wij kunnen met u ook een kortere duur overeenkomen.



### **Hoe zeg ik mijn contract op?**

U kan uw contract opzeggen binnen de 14 dagen na de datum van afsluiting van dit contract, als u in deze periode geen beroep heeft gedaan op dit contract.

U kan de verzekeringsovereenkomst tenminste 2 maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. Wanneer u als verzekeringsnemer een consument cfr art. I.1, 2° WER bent, kan u uw verzekeringsovereenkomst tevens opzeggen van zodra deze minstens één jaar gelopen heeft, mits naleving van een opzegtermijn van 2 maanden. U kan dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. U kan hiervoor beroep doen op uw tussenpersoon of uw nieuwe verzekeraar. Na onze betaling of onze weigering tot tussenkomst kan u eveneens opzeggen. U moet dat doen binnen een termijn van 1 maand na onze betaling of onze weigering. In de Algemene voorwaarden kan u alle opzegmogelijkheden terugvinden.

## **Wettelijke informatie:**

### **Verzekeraar:**

Euromex nv – Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem (zetel) & Rue E. Francqui 1 - 1435 Mont-Saint-Guibert (regionale vestiging)  
RPR Antwerpen - BTW BE 0404.493.859 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.