

## Algemene voorwaarden Fietsverzekering

### Hoe leest u deze algemene voorwaarden?

Alle woorden die *schuin* (cursief) gedrukt zijn, worden nader verklaard in de begrippenlijst, die u achteraan deze algemene voorwaarden terugvindt.

In de algemene bepalingen vindt u alle elementen die voor de gehele verzekeringsovereenkomst gelden.

### Wie en wat bedoelen wij met?

#### U, VERZEKERINGNEMER

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten en die de premie betaalt.

#### VERZEKERDE

De verzekeringnemer en de toegelaten *gebruiker* van de *fiets*

#### WIJ, VERZEKERAARS

**Voor de dekkingen diefstal en materiële schade:** Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. gevestigd te: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 'S Gravenhage, Nederland.

**Voor de dekking bijstand:** Europ Assistance N.V., een naamloze vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 451 366 405, en goedgekeurd door de Franse toezichthoudende autoriteit (ACPR 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk) onder nummer 4021295.

Deze verzekering wordt onderschreven door haar Ierse dochtermaatschappij Europ Assistance n.v. Irish branch, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op de 4e verdieping 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ierland, D01 N5W8, en die geregistreerd is bij de Ierse Registratiedienst voor Ondernemingen onder nummer 907089, en goedgekeurd is door de Centrale Bank van Ierland (BP 559, New Wapping Street, Dublin 2, Ierland) onder nummer C33673.

Het Ierse bijkantoor is actief op grond van de Irish Insurance Code of Conduct (Code of Ethics for Insurance Companies) van de Central Bank of Ireland, die in de Ierse Republiek is geregistreerd onder nummer 907089.

Europ Assistance S.A. delegeert de organisatie van de organiseert de bijstandsdiensten en beheert de het beheer van de bijstands schadegevallen viaaan haar bijkantoor Europ Assistance België, BTW BE 0738.431.009 RPM Brussel, Triomflaan 172, 1160 Brussel,

## VERZEKERINGSTUSSENPERSOON

Qover SA, verzekeringstussenpersoon naar Belgisch recht, niet-verbonden verzekeringsagent ingeschreven in het register van de verzekeringstussenpersonen van de Financial Services and Markets Authority (FSMA, België) onder nummer 115284A. Maatschappelijke zetel : Handelsstraat 31, B-1000 Brussel, België – RMP Brussel – BTW BE 0650.939.878 – www.Qover.com. Qover is onderworpen aan het toezicht van het FSMA, Congresstraat 12-14, B-1000 Brussel, België.

## FABRIKANT

De onderneming die de verzekerde *fiets* heeft gemaakt.

## HERVERKOPER

De onderneming of natuurlijke persoon die de verzekerde *fiets* verkoopt.

## DERDE

Elke andere persoon dan u (verzekerde of verzekeringnemer), wij, de verzekeringstussenpersoon of de fabrikant.

## TOEGELATEN GEBRUIKER/GEBRUIKER

De persoon die de verzekerde *fiets* gebruikt en die hetzij de verzekeringnemer is, hetzij de persoon die de verzekerde *fiets* gebruikt met toestemming van de verzekeringnemer.

## FIETS/VERZEKERDE FIETS

Een voertuig op twee of drie wielen dat enkel door spierkracht in beweging kan worden gebracht (met of zonder mechanische hulpmotor) en kan blijven, op voorwaarde dat de snelheid van de hulp, in voorkomend geval, niet hoger ligt dan 25 km/u. Wij zijn niet van mening dat de werkzaamheid (autonome besturing tot 10 km/u) van dien aard is dat hierdoor het algemene karakter van de fiets wordt gewijzigd.

# INHOUDSTAFEL

A.	Algemene bepalingen	4
1.	<i>Hoe verhouden deze partijen zich ten opzichte van elkaar?</i>	4
2.	<i>Wat is er verzekerd?</i>	4
3.	<i>Welke twee- of driewieler kunnen niet worden verzekerd?</i>	4
4.	<i>Hoe kunt u ons bereiken over uw verzekering?</i>	4
5.	<i>Wat te doen in geval van diefstal en / of materiële schade?</i>	4
6.	<i>Wat moet u doen als u dringend hulp nodig heeft?</i>	4
7.	<i>Bent u niet tevreden?</i>	5
8.	<i>Hoe kunt u (Verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?</i>	6
9.	<i>Hoe kunnen wij de verzekeringsovereenkomst wijzigen?</i>	6
10.	<i>Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?</i>	6
11.	<i>Opschortende voorwaarde</i>	6
12.	<i>Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?</i>	7
13.	<i>Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?</i>	7
14.	<i>Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?</i>	7
15.	<i>Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als u (verzekeringnemer als natuurlijke persoon) overlijdt?</i>	8
16.	<i>Wat gebeurt er met mijn verzekeringsovereenkomst als ik de Fiets die verzekerd is in deze verzekeringsovereenkomst verkoop?</i>	8
17.	<i>Kan ik mijn verzekeringsovereenkomst laten schorsen?</i>	9
18.	<i>Worden de verzekerde bedragen en de premie automatisch aangepast?</i>	9
19.	<i>Waar moet uw woonadres zijn voor deze verzekering?</i>	9
20.	<i>Overdraagbaarheid</i>	9
21.	<i>Wat bedoelen wij in het kader van deze verzekering met de verzekerde fiets</i>	9
22.	<i>Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?</i>	9
23.	<i>Welke uitsluitingen zijn gemeenschappelijk voor alle dekkingen?</i>	13
24.	<i>Op welke manier vergoeden wij de schade?</i>	16
25.	<i>Welke bepalingen gelden bij de uitvoering van de dekking Bijstand (hulp)?</i>	17
26.	<i>Wat bij onenigheid over de omvang van het schadebedrag?</i>	18
27.	<i>Wat is het bedrag van het eigen risico bij diefstal of materiële schade?</i>	18
28.	<i>Hoe gebeurt de vergoeding in geval van faillissement van de fabrikant?</i>	18
29.	<i>Subrogatie</i>	18
30.	<i>Verjaring</i>	18
31.	<i>Dubbele verzekering</i>	18
B.	Wat zijn uw verplichtingen bij deze verzekeringsovereenkomst	19
1.	<i>Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?</i>	19
2.	<i>Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?</i>	19
3.	<i>Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?</i>	19
4.	<i>Wat verwachten wij van u in geval van schade?</i>	20
5.	<i>Waar is deze verzekeringsovereenkomst geldig?</i>	22
6.	<i>Welke rechter is bevoegd bij geschillen inzake deze verzekeringsovereenkomst?</i>	22
	Begrippenlijst	23
C.	Betrokken partijen	27

# A. Algemene bepalingen

## 1. Hoe verhouden deze partijen zich ten opzichte van elkaar?

De *verzekeringstussenpersoon* staat in voor de verkoop van de *verzekeringsovereenkomst*.

De *verzekeraar* neemt de administratie voor zijn rekening alsook de schaderegeling en kan deze geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan de *verzekeringstussenpersoon* en de schadebehandelaar.

De *verzekeraar* is verantwoordelijk voor de verzekerde prestatie.

## 2. Wat is er verzekerd?

De *verzekerde fiets* is de *Fiets* die door de *verzekeringnemer* in het *polisblad* wordt gespecificeerd.

De *verzekeringnemer* is verzekerd voor schade door diefstal, materiële schade of bijstand tijdens de dekkingperiode.

Het overzicht van de verzekerde dekkingen staat vermeld in het *polisblad*.

## 3. Welke twee- of driewieler kunnen niet worden verzekerd?

- Speed pedelecs (Fietsen met een autonome motor en een snelheid > 25 km/u);
- Pocket bikes;
- Steps (elektrisch of niet);
- Elk voertuig uitgerust met een verbrandingsmotor.

## 4. Hoe kunt u ons bereiken over uw verzekering?

U kunt ons telefonisch bereiken tussen 9 en 17 uur op + 31 20 532 07 05 of mailen naar [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com).

Correspondentie kunt u sturen naar Qover N.V., Handelsstraat 31, 1000 Brussel, België.

Qover registreert elke communicatie, inbegrepen telefonische oproepen, teneinde de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren alsook om redenen van opleiding.

## 5. Wat te doen in geval van diefstal en / of materiële schade?

Bij schade is de *Verzekeringstussenpersoon* het aanspreekpunt. Hij is telefonisch bereikbaar op het nummer + 31 20 532 07 05 van maandag tot vrijdag van 9 uur tot 17 uur.

U kunt eveneens het schadeformulier gebruiken dat beschikbaar is op [claims.qover.com](http://claims.qover.com) of mailen naar [claims@qover.com](mailto:claims@qover.com).

Voor het openen van een nieuw schadedossier stuurt u ons alle nuttige gegevens schriftelijk of digitaal.

Verderop in deze *algemene voorwaarden* geven wij nog meer informatie over wat u bij een *schade* moet doen.

## 6. Wat moet u doen als u dringend hulp nodig heeft?

Neem onmiddellijk contact op met Europ Assistance op het nummer +31 20 532 07 06 of via mail op [help@europ-assistance.be](mailto:help@europ-assistance.be). Zij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar.

**Geeft u hierbij ons de volgende informatie:**

- Polisnummer;
- Naam en adres van de *verzekerde*;

- Het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken;
- De omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om u te kunnen helpen.

Wij betalen de kosten van uw eerste telefonische melding die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken en de kosten van de andere telefoongesprekken die wij uitdrukkelijk vragen, op voorwaarde dat de Bijstandsverlening wordt verzekerd door de polis

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de hulpverlening als deze ons niet kunnen worden verweten of wanneer zij het gevolg zijn van overmacht.

Voor de aanvraag tot terugbetaling van gedekte kosten:

**Per post :**

Europ Assistance Belgium

Claims afdeling

Triomflaan 172

1160 Brussel

België

**Per e-mail :**

[claims@europ-assistance.be](mailto:claims@europ-assistance.be)

Vergeet niet het nummer van uw bankrekening te vermelden.

## 7. Bent u niet tevreden?

### U wenst een klacht te melden?

#### Indien u een klacht heeft over de Verzekeraar over de diefstal of materiële schade:

U kunt schriftelijk een klacht over deze verzekeringsovereenkomst indienen bij onze Klachtendesk via [www.nn.nl](http://www.nn.nl). Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Naast het indienen van een klacht bij onze klachtendienst heeft u het recht om uw zaak voor een rechtbank te brengen. Als u er echter voor kiest om de klacht voor bindend advies voor te leggen bij het Kifid, kan u uw klacht niet meer voorleggen aan het oordeel van een rechtbank.

#### Indien u wenst te klagen over de dekking bijstand:

U kunt een klacht indienen bij Europ Assistance Belgium. ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

Email: [complaints@europ-assistance.be](mailto:complaints@europ-assistance.be).

Telefoon: + 32 2 541 90 48 van maandag tot donderdag van 10 uur tot 12 uur en van 14 uur tot 16 uur.

#### Indien u wenst te klagen over de verzekeringstussenpersoon:

U wendt zich in eerste instantie schriftelijk tot de bemiddelingsdienst van QOVER N.V., Handelsstraat 31, 1000 Brussel (België), of tot [mediation@qover.com](mailto:mediation@qover.com), of telefonisch op het nummer + 31 20 532 07 05. Binnen de 3 (drie) werkdagen na ontvangst van uw klacht, zal u hiervan een schriftelijke bevestiging ontvangen. U krijgt binnen 1 (één) maand na ontvangst van uw klacht schriftelijk een definitief antwoord op uw klacht.

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Wij zullen alle communicatie registreren, inclusief telefoongesprekken, om de kwaliteit van de diensten te verbeteren, voor opleidingsdoeleinden of voor doeleinden. We gebruiken ook voor geen andere doeleinden.

## 8. Hoe kunt u (Verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?

U kunt elke dag uw verzekeringsovereenkomst (bijvoorbeeld contactgegevens wijzigen).

U kunt de *verzekeringstussenpersoon* hiervoor bereiken op + 31 20 532 07 05 of mailen op [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com).

**De volgende punten zijn hierbij van belang:**

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op het *polisblad* vermeld zijn dan meldt u dat onmiddellijk aan ons;
2. Wij beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekeringsovereenkomst. Door een wijziging kan de *premie* hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat wij de wijziging niet aanvaarden of dat wij de verzekeringsovereenkomst beëindigen.

## 9. Hoe kunnen wij de verzekeringsovereenkomst wijzigen?

Als wij de tarieven of voorwaarden voor verzekeringen of dekkingen veranderen, mogen wij ook uw verzekeringen of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We laten dit vooraf weten.

## 10. Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?

Uw verzekeringsovereenkomst bestaat uit 2 delen.

1. De algemene voorwaarden (dit document). Deze beschrijven voor welke *schade* wij dekking bieden, welke *schade* er uitgesloten is en welke uw en onze verplichtingen zijn.
2. Het *polisblad* bevat de gegevens die specifiek voor u gelden. Vermeldingen in het *polisblad* hebben voorrang op de algemene voorwaarden. Dit document ontvangt u bij het sluiten, wijzigen en bij de jaarlijkse verlenging van de verzekeringsovereenkomst.
3. Mogelijke bijvoegsel en clausules die van toepassing zijn op uw verzekeringsovereenkomst.

## 11. Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat de *verzekeraar* een verzekeringsovereenkomst met u sluit (op grond van nationale of internationale sanctieregels. De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op het *polisblad* staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij het *polisblad* hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Wij toetsen regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Wij geven de wettelijke bepalingen in zo begrijpelijk mogelijke taal weer. Indien een vermelding in de verzekeringsovereenkomst tegenstrijdig is met de wettelijke bepalingen, dan zijn deze laatste van toepassing.

## 12. Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst start op de datum opgenomen in uw *polisblad*.

De dekking is van toepassing zelfs indien uw fiets eerder werd geleverd dan de overeengekomen startdatum die in uw *polisblad* staat vermeld, de dekking zal met onmiddellijke ingang op de leveringsdatum worden toegepast.

De *hoofdvervaldag* van uw verzekeringsovereenkomst blijft de ingangsdatum als opgenomen in uw *polisblad*.

## 13. Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar. De verzekeringsovereenkomst wordt maximaal 4 maal jaarlijks stilzwijgend verlengd op de *hoofdvervaldag*. In het geval uw verzekeringsovereenkomst stilzwijgend wordt verlengd informeren wij u hierover 2 maanden voor de *hoofdvervaldag*. De *hoofdvervaldag* vindt u in uw *polisblad*.

Na vier verlengingen en op het einde van het vijfde verzekeringsjaar, stopt deze verzekeringsovereenkomst automatisch, tenzij u uw fiets nog wenst te verzekeren. Wij stellen u hiervan op de hoogte 2 maanden voor de stopzetting. Op deze manier bent u nooit te lang verzekerd en is de dekking van deze verzekering steeds aangepast aan uw behoeften. Op het einde van het verzekeringsjaar, wanneer uw fiets 5 jaar oud is en u hem nog wenst te verzekeren, zullen wij u een aangepast verzekeringsvoorstel doen na schatting van uw fiets.

Deze verzekeringsovereenkomst wordt automatisch beëindigd na afhandeling van een schadegeval voor diefstal of voor onherstelbare materiële schade (totaal verlies), er zal geen terugbetaling van premie gebeuren aangezien u gebruik heeft gemaakt van uw *verzekeringsovereenkomst*.

## 14. Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?

Hieronder vindt u een overzicht wanneer de verzekeringsovereenkomst beëindigd kan worden.

### A. Wanneer kunt u (de verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

1. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. U moet ons dan ten minste 2 maanden vóór de *hoofdvervaldag* daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.
2. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien wij het tarief wijzigen of de algemene voorwaarden aanpassen. Wij passen hier dan de wettelijke bepalingen en termijnen toe. Als dit voor u van toepassing is, dan laten wij u dit weten.
3. U kunt de verzekeringsovereenkomst herroepen binnen de 14 kalenderdagen nadat u het *polisblad*, de *algemene voorwaarden* en de overige verzekeringsdocumenten heeft ontvangen. Dit kan zonder opgave van enige reden. De opzegging treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van melding. U stuurt het herroepingsformulier naar [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com). U ontvangt een volledige terugbetaling van alle betaalde premies, op voorwaarde dat er geen schade is ingediend vóór de opzegging.
4. U kunt de *verzekeringsovereenkomst* opzeggen nadat deze stilzwijgend is verlengd op de *hoofdvervaldag*. De *verzekeringsovereenkomst* eindigt dan 1 maand na de dag van kennisgeving. Als u ervoor kiest de *verzekeringsovereenkomst* op te zeggen, betalen wij u het reeds betaalde gedeelte van de premie terug

naar rato van de nog niet verstreken looptijd van de polis, mits er geen schade is uitgekeerd en er geen openstaande vorderingen zijn.

5. Als u uw fiets binnen 30 kalenderdagen nadat u uw *polis* heeft ontvangen terugstuurt naar de fabrikant, kunt u de *verzekeringsovereenkomst* herroepen. Hiervoor dient u het herroepingsformulier dat u per e-mail heeft ontvangen op te sturen naar [contact@qover.com](mailto:contact@qover.com) met een bewijs dat u uw fiets heeft teruggebracht. Vanaf het moment dat u ons laat weten dat u uw fiets heeft teruggebracht naar de fabrikant, zullen wij uw verzekering met onmiddellijke ingang eindigen. Wij zullen u de volledige betaalde premie terugbetalen, op voorwaarde dat er geen claim is ingediend voorafgaand aan de opzegging én wij het herroepingsformulier hebben ontvangen binnen 30 dagen nadat u uw polis heeft ontvangen.

## **B. Wanneer kunnen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen?**

1. Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de hoofdvervaldag als wij vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades kan hierin een rol spelen. Wij informeren u ten minste 2 maanden vóór de hoofdvervaldag waarop de opzegging ingaat.
2. Bij gedeeltelijke opzegging hebt u het recht om de gehele verzekeringsovereenkomst op te zeggen tegen de hoofdvervaldag. U moet ons dan ten minste 2 maanden vóór de hoofdvervaldag daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.
3. Wij kunnen na niet-betaling van de premie de verzekeringsovereenkomst opzeggen. Wanneer u de premie niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Betaalt u daarna niet, dan herinneren wij u met een aangetekende brief. Indien u niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, dan is de verzekeringsovereenkomst opgezegd.
4. Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst binnen 14 kalenderdagen na het afsluiten van de verzekering opzeggen indien u ons de foto's (voor tweedehand fietsen of nieuwe fietsen ouder dan 30 dagen) of het chassisnummer niet hebt toegestuurd.
5. Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst opzeggen binnen de 9 maanden na overlijden van de verzekeringnemer. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 1 maand na de kennisgeving aan u.

## **15. Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als u (verzekeringnemer als natuurlijke persoon) overlijdt?**

De verzekeringsovereenkomst wordt overgedragen aan de rechthebbenden (de erfgenamen).

**De rechthebbenden kunnen de overeenkomst:**

1. Behouden;
2. Opzeggen binnen de 9 maanden na het overlijden. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 1 maand na de kennisgeving aan *ons*.

## **16. Wat gebeurt er met mijn verzekeringsovereenkomst als ik de Fiets die verzekerd is in deze verzekeringsovereenkomst verkoop?**

**U stelt ons op de hoogte als u besluit de verzekerde *fiets* te verkopen.**

De verzekeringsovereenkomst is, behalve in geval van overlijden, niet overdraagbaar.

De verzekeringsovereenkomst eindigt dan automatisch op het moment van verkoop van *uw fiets*. Indien het risico al voor de overdracht overgaat op de nieuwe eigenaar, eindigt deze verzekeringsovereenkomst automatisch op dat moment.

De rechten en plichten uit de verzekeringsovereenkomst gaan niet over op de nieuwe eigenaar.



## 17. Kan ik mijn verzekeringsovereenkomst laten schorsen?

1. Indien de *fiets* door de overheid wordt opgevorderd, wordt de *polis* geschorst. *U* dient ons hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.
2. Indien *u* niet langer eigenaar bent van de *fiets* door *uw* eigen keuze (bijvoorbeeld verkoop) dan kan *u* de verzekeringsovereenkomst niet laten schorsen. De verzekeringsovereenkomst dient dan door *u* opgezegd te worden. *U* kan eventueel bij de aankoop van een nieuwe *fiets* opnieuw deze verzekering afsluiten.

## 18. Worden de verzekerde bedragen en de premie automatisch aangepast?

Voor deze verzekeringsovereenkomst worden de verzekerde bedragen en de *premie* niet geïndexeerd.

## 19. Waar moet uw woonadres zijn voor deze verzekering?

*U* (verzekeringnemer als natuurlijke persoon) moet ingeschreven zijn op een adres in Nederland, om deze verzekeringsovereenkomst te kunnen aangaan.

Deze verzekeringsovereenkomst eindigt zodra *u* niet meer ingeschreven bent in Nederland.

## 20. Overdraagbaarheid

Deze verzekeringsovereenkomst is niet overdraagbaar behalve bij overlijden van de *verzekeringnemer*.

## 21. Wat bedoelen wij in het kader van deze verzekering met de verzekerde fiets

De verzekerde *fiets* is het voertuig dat in het polisblad is omschreven en dat beantwoordt aan de volgende kenmerken :

1. De *fiets* in zijn originele toestand zoals deze werd geleverd door de *fabrikant*; aanpassingen aan de *fiets* van technische aard leiden tot mogelijk onvoorspelbaar gedrag van de *fiets* waardoor deze niet langer verzekerd is;
2. *Vaste originele accessoires* zijn standaard in de dekking opgenomen voor een maximale waarde van € 100, voor zover zij vast op de *fiets* zijn gemonteerd. Alle *vaste originele accessoires* waarvan de waarde deze € 100 overschrijdt en extra *fiets* gerelateerde accessoires die bij de eerste verkoop of zelfs daarna worden gekocht, zijn verzekerd indien hun waarde specifiek is toegevoegd binnen de verzekerde limiet. Deze accessoires zijn gedekt voor de aankoopprijs (verminderd met de geldende afschrijving), op voorwaarde dat ze stevig op de *fiets* zijn vastgeschroefd;
3. De tweedehands of nieuwe *fiets* die minder dan 12 maanden oud is op het moment van aankoop van de verzekering behalve in het geval van hertaxatie.

## 22. Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?

Diefstal, materiële schade en bijstand dekkingen worden alleen verleend indien dit uitdrukkelijk wordt vermeld op uw polisblad.

### A. Dekking Diefstal

Deze dekking is alleen geldig als deze expliciet wordt vermeld op het polisblad.

Wij verzekeren 24u/24 de diefstal en de schade aan de verzekerde *fiets* veroorzaakt door de (poging tot) diefstal van de verzekerde *fiets* en de (poging tot) diefstal bij een gewelddadige beroving:

1. Als de fiets zich in uw vergrendelde woning bevond of in een vergrendelde privéruimte. U dient de fiets in dit geval niet vast te maken aan een *vast punt*.
2. Als de fiets zich buiten of in een gemeenschappelijke ruimte bevond, mits deze met een *overeengekomen slot* door het frame op een *vast punt* is vastgezet en volgens de bepalingen van de fabrikant is vergrendeld.

#### **Belangrijk:**

1. De diefstal van de fiets moet binnen 24 uur na vaststelling van de diefstal, poging tot diefstal of belaging worden gemeld bij de bevoegde politiediensten.
2. In geval van diefstal zullen alle sleutels die bij aankoop van het antidiefstalslot overhandigd werden, aan ons bezorgd dienen te worden of getoond worden via een live video.
3. Als de *fiets* wordt teruggevonden binnen 14 dagen na de aangifte van diefstal bij de Politie verzekeren wij:
  - a. het herstel voor zover deze mogelijk blijkt;
  - b. indien herstel niet mogelijk is, vergoeden wij conform totaal verlies;
4. Als de *fiets* niet wordt teruggevonden binnen 14 kalenderdagen na de aangifte van diefstal bij de Politie, beschouwen wij deze als definitief gestolen en totaal verlies.

#### **Wij verzekeren ook, 24u/24, de diefstal van de accu van de verzekerde elektrische fiets, wanneer deze apart wordt gestolen (d.i. wanneer de fiets zelf niet is gestolen).**

Alleen de accu's die stevig op de fiets zijn vastgemaakt en die enkel kunnen verwijderd worden met gebruik van specifiek gereedschap (zoals een sleutel) zijn in geval van diefstal gedekt.

Bovendien is diefstal van de accu met agressie of geweld op de verzekerde gedekt, wanneer de verzekerde de accu van de verzekerde fiets heeft weggehaald.

Bij diefstal van de accu vergoeden wij de aankoopwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit onder aftrek van een afschrijving. De afschrijving is 1,5% per maand tot maximaal 75% van de aankoopwaarde. Wij rekenen de afschrijving vanaf de aankoopdatum van de batterij.

De diefstal van de accu moet binnen 24 uur na vaststelling van de diefstal, worden gemeld bij de bevoegde politiediensten.

Als de accu niet wordt teruggevonden binnen 14 kalenderdagen na de aangifte van diefstal bij de Politie, beschouwen wij deze als definitief gestolen en totaal verlies.

#### **Er is uitsluiting van dekking inzake diefstal of poging tot diefstal indien:**

1. De *fiets* zich op een voor het publiek toegankelijke plaats bevond en was niet bevestigd met het frame aan een vast punt met behulp van een overeengekomen slot, en niet vergrendeld was volgens de bepalingen van de fabrikant, zoals het frameslot of vergrendeling via een applicatie.
2. De *fiets* zich in een afgesloten gemeenschappelijke ruimte bevond en indien de verzekerde fiets niet door middel van het frame aan een *vast punt* is bevestigd met behulp van een overeengekomen slot, en niet vergrendeld volgens de bepalingen van de fabrikant, zoals het frameslot of vergrendeling via een applicatie.
3. Er geen aangifte plaatsvond bij de Politie binnen 24 uur na het vaststellen van de diefstal, poging tot diefstal of gewelddadige beroving.

## **B. Dekking Materiële Schade**

**Deze optionele dekking is alleen geldig als deze expliciet wordt vermeld in de polisblad.**

### **Wij verzekeren de materiële schade aan de verzekerde fiets:**

- Die plots en onvoorzien werd veroorzaakt alsook de materiële schade aan de fiets die *u* zelf *toevallig* hebt veroorzaakt;
- Die veroorzaakt werd door *vandalisme*;
- Die veroorzaakt werd ten gevolge van de aanraking met een dier of door natuurelementen zoals brand of overstroming

### **Er is uitsluiting van dekking voor materiële schade als er sprake is van:**

1. Schade aan extra accessoires waarvan de waarden niet specifiek binnen de verzekerde limiet zijn opgenomen, met uitzondering van de *vaste originele accessoires* die door de verkoper of fabrikant zijn geleverd en die samen voor maximaal € 100,- in hun geheel zijn verzekerd.
2. Schade door slijtage of door enkel een technisch defect van de verzekerde *fiets*.
3. Schade aan objecten of personen andere dan de verzekerde *fiets*;

## **C. Pechhulp bij pech, ongeval, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal van de Fiets**

### **Deze dekking is alleen geldig als deze expliciet wordt vermeld in het polisblad.**

De dekkingen zijn van toepassing wanneer de *fiets* onbruikbaar is op de openbare weg die bereikbaar is voor onze transportdienst.

#### **1. Pechhulpverlening en transport**

*Wij* organiseren en betalen:

- Het sturen van een pechhulpverlener ter plaatse: Wanneer de pechhulpverlener de *fiets* niet rijklaar krijgt binnen een uur na zijn aankomst wordt de *fiets* getransporteerd naar een hersteller naar keuze dichtbij uw woonplaats of verblijfplaats.
- *Uw* vervoer en het vervoer van *uw* bagage:
  - Ofwel tot bij de hersteller;
  - Ofwel tot aan *uw* woonplaats of verblijfplaats;
  - Ofwel naar de plaats naar waar u zich moet begeven en daarna uw terugkeer naar uw woonplaats of verblijfplaats.

Voor deze dekking betalen wij op basis van de bewijsstukken maximaal 500 euro.

Voor de uitvoering van deze service is alleen de dienstverlener verantwoordelijk voor de uitgevoerde werkzaamheden.

Wij nemen de kosten van het transport niet voor onze rekening wanneer er geen beroep op ons werd gedaan.

#### **2. Vervangende fiets**

U kan tijdens de periode vanaf de schade en het einde van de reparatie van de fiets bij een erkend hersteller voor maximaal 3 opeenvolgende dagen over een vervangende fiets beschikken, volgens de onderstaande voorwaarden.

- De reparaties dienen langer dan 24 u te duren.
- We betalen u terug op basis van bewijsstukken, maximum 15 euro inclusief BTW, per dag, maximum 3 opeenvolgende dagen.

### 3. Bijstand (hulp) in geval van diefstal van de fiets in Nederland

Deze dekking is van toepassing wanneer de *fiets* gestolen wordt tijdens het gebruik van de *fiets* in Nederland en voor zover u alle nodige maatregelen heeft getroffen om het risico van diefstal te beperken.

Wij organiseren en betalen uw vervoer en het vervoer van uw *bagage*:

- Ofwel tot aan uw *woonplaats* of *verblijfplaats*;
- Ofwel naar de plaats waarheen u zich moet begeven en daarna uw terugkeer naar uw *woonplaats* of *verblijfplaats*.

Voor deze dekking betalen wij op basis van de bewijsstukken en maximaal 500 euro.

Wanneer de fiets wordt teruggevonden in Nederland vergoeden wij de kosten om uw fiets op te halen.

### 4. Bewaking van de fiets

Wanneer wij de *fiets* vervoeren, betalen wij de bewakingskosten vanaf de dag dat het vervoer wordt aangevraagd tot de dag dat de *fiets* door de vervoerder wordt opgehaald.

### 5. Terugkeer en begeleiding van de kinderen

Wanneer u één van de dekkingen vermeld in de punten 2 en 3 hierboven heeft verzekerd en u bent vergezeld van minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent, dan organiseren en betalen wij hun terugkeer naar de *woonplaats* of *verblijfplaats*.

### 6. Bijstand (hulp) bij lekke band

Wanneer een lekke band niet ter plaatse kan hersteld worden, organiseren en betalen wij het vervoer van u, uw *fiets* en uw *bagage* zoals bepaald in punt 1 hierboven.

### 7. Bijstand (hulp) bij verlies van de sleutels van het hangslot of bij een geblokkeerd hangslot

Wanneer het hangslot niet ter plaatse kan hersteld of geopend worden, organiseren en betalen wij het vervoer van u, uw *fiets* en uw *bagage* zoals bepaald in punt 1 hierboven.

### 8. Bijstand (hulp) aan de verzekerde tijdens een verplaatsing

De dekkingen mogen niet in de plaats komen van de interventies van openbare diensten zoals een ambulance of brandweer, vooral niet in noodgevallen.

#### a. Doorgeven van dringende berichten

Wij versturen in Nederland op onze kosten uw dringende nationale berichten naar aanleiding van een ernstige verzekerde gebeurtenis. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze berichten.

#### b. Vervroegde terugkeer door ziekenhuisopname van een familielid

Als een familielid (partner, zoon, dochter, stiefzoon, stiefdochter, vader, moeder) onverwacht wordt opgenomen in het ziekenhuis terwijl u onderweg bent met de *verzekerde fiets* dan zorgen wij voor uw vervoer naar het ziekenhuis waar de zieke of de gewonde werd overgebracht of naar uw *woonplaats* of *verblijfplaats*.

### De volgende gevallen zijn uitgesloten van de bijstandsdekking:

1. De verzekerde gebeurtenissen in landen die uitgesloten zijn in sectie B artikel 5;
2. De verzekerde gebeurtenissen die buiten de geldigheidsduur van de polis vallen;
3. Buiten gebruik zijn van de *fiets* voor onderhoudswerkzaamheden;
4. Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van de *fiets* na een eerdere tussenkomst;
5. Douanerechten;
6. De prijs van vervangende onderdelen, de onderhoudskosten van de *fiets* of herstellingskosten van welke aard ook;
7. De kosten van het bestek en eventuele demontage van de *fiets*;
8. De kosten voor maaltijden en dranken;
9. De kosten of schade in verband met een andere dan in het contract vermelde diefstal, en in het bijzonder, alle niet uitdrukkelijk vermelde kosten;
10. De schadegevallen door een natuurramp;
11. De verzekerde gebeurtenissen in landen of streken die verwickeld zijn in een burgeroorlog of een buitenlandse oorlog, of waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, stakingen of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de polis verhinderen.

### D. Extra Accessoires

#### **Deze garantie geldt alleen als u de waarde van de accessoires heeft toegevoegd aan de totale verzekerde waarde.**

*Vaste originele accessoires* van de *fiets*, zoals geleverd door de verkoper of fabrikant, zijn standaard meeverzekerd en gedekt voor een maximale waarde van € 100. *Vaste originele accessoires* waarvan de waarde deze € 100 overschrijdt en extra *fiets* gerelateerde accessoires die bij de eerste verkoop of zelfs daarna worden gekocht, kunnen in de verzekering worden opgenomen door hun waarde specifiek toe te voegen binnen de verzekerde limiet. Voor *vaste originele accessoires* die gedeeltelijk de maximale waarde van € 100 overschrijden, hoeft alleen de resterende waarde te worden meeverzekerd.

Alle *vaste originele accessoires* en extra accessoires die specifiek binnen de verzekerde limiet zijn opgenomen, zijn gedekt voor de oorspronkelijke aankoopprijs (verminderd met de geldende afschrijving), voor zover zij vast op de *fiets* zijn geïnstalleerd. De van toepassing zijnde afschrijvingstabel staat vermeld in uw *polisblad* en in artikel 24.

Draagbare *fiets* gerelateerde accessoires (bijvoorbeeld *fietscomputers* en/of navigatieapparatuur), die gemakkelijk zonder gebruik van schroevendraaiers of ander regulier gereedschap te verwijderen zijn, zijn in geval van diefstal van dekking uitgesloten.

Voor extra accessoires die niet bij de eerste verkoop van de *fiets* zijn aangeschaft, en dus niet op de aankoopfactuur staan vermeld, dient de *verzekeringnemer* in geval van een schadegeval een aankoopbewijs te overleggen.

## 23. Welke uitsluitingen zijn gemeenschappelijk voor alle dekkingen?

1. Als de dekking van de verzekeringsovereenkomst geschorst is in verband met niet-betaling van de *premie*.

2. In geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst die aan de verzekeringnemer verweten kan worden.
3. In geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van bepaalde gegevens over het risico bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst zal bij een schadegeval wanneer de *verzekeraar* het bewijs levert dat zij het risico in geen geval zou hebben verzekerd, haar vergoedingsplicht beperkt zijn tot het terugbetalen van de gestorte *premies*.
4. Als het *schadegeval* opzettelijk veroorzaakt is door de verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de bestuurder of de vervoerde personen of hun gezinsleden.
5. Als het *schadegeval* het gevolg is van een van de volgende gevallen van grove schuld:
  - a. Het besturen van de verzekerde fiets met een wettelijk strafbaar alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene', zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn;
  - b. Het besturen van de verzekerde fiets in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken, acuut of chronisch gebruik van geneesmiddelen of andere stoffen die niet door een arts zijn voorgeschreven en die het gedrag wijzigen.
  - c. Klaarblijkelijk slecht onderhoud of het niet (laten) vervangen van essentiële onderdelen.
6. Als het *schadegeval* zich voordoet tijdens de oefening voor of de deelname aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsrit of – wedstrijd. Louter toeristische rondritten vallen niet onder deze uitsluiting.
7. Als het *schadegeval* zich voordoet tijdens weddenschappen of uitdagingen.
8. Als het *schadegeval* voortvloeit uit of verband houdt met molest.

Onder molest wordt verstaan

- a. Gewapend conflict  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
  - b. Burgeroorlog  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
  - c. Opstand  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
  - d. Binnenlandse onlusten  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
  - e. Oproer  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
  - f. Mouterij  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
9. Als het *schadegeval* te wijten is aan oorzaken of verband houdende met atoomkernreacties.
    - a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

- b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
  - c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.
10. Als de verzekerde fiets opgeëist wordt door de overheid.
  11. Als de verzekerde fiets enige technische aanpassing ondergaan waardoor de (assistentie)snelheid van de fiets zou worden verhoogd.
  12. Als de schade het gevolg is van een fabrieksfout of enige productaansprakelijkheid vanwege de *fabrikant* al dan niet in combinatie met een extern element.
  13. De schade die het gevolg is van een ruzie, een agressie waarvan de verzekerde de uitlokker of de aanstoker is.
  14. De schade ten gevolge van het louter technisch falen van de *Verzekerde Fiets*.
  15. De schade veroorzaakt door terrorisme.
  16. Diefstal of poging tot diefstal van de smartphone waarmee de *Verzekerde Fiets* wordt vergrendeld en ontgrendeld via de app van de *fabrikant*.
  17. Alle schade als gevolg van het gebruik van een functie waarmee u de ondersteuning kunt verhogen tot boven de 25 km/u.

#### **Wij verzekeren evenmin:**

1. Accessoires, waarvan de waarden niet specifiek zijn toegevoegd binnen de verzekerde limiet, met uitzondering van *vaste originele accessoires* die standaard in de dekking zijn opgenomen voor een maximale waarde van € 100. Draagbare fiets gerelateerde accessoires (bijv. fietscomputers en/of navigatieapparatuur), die gemakkelijk te verwijderen zijn zonder gebruik te maken van schroevendraaiers of ander regulier gereedschap, zijn uitgesloten van dekking in geval van diefstal
2. De wielen of banden indien deze apart worden gestolen. Wij vergoeden deze wel indien ze samen met de verzekerde *fiets* worden gestolen.
3. Iedere andere schade dan de *schade* aan de verzekerde *fiets*, zoals *uw* aansprakelijkheid voortvloeiend uit het gebruik van de verzekerde *fiets*, de derving van inkomsten of enige andere gevolgschade.
4. Esthetische schade: zoals krassen en deuken, afschilferingen of roest zijn dus niet gedekt.
5. Schade aan de banden.
6. De schade en/of diefstal of poging tot diefstal die ten gevolge van verduistering of misbruik van vertrouwen is ontstaan.
7. De schade en/of diefstal of poging tot diefstal door de dader(s) of de medeplichtige(n) een verzekerde of verzekeringnemer is of verblijvend bij of aangesteld zijn door de verzekeringnemer, eigenaar of houder van de verzekerde *fiets*.

8. De schade indien de door de *fabrikant* voorgeschreven procedure om de fiets te vergrendelen/ontgrendelen defect is én indien dit technisch defect bekend was of bekend behoorde te zijn bij de gebruiker.
9. De schade door het niet kunnen gebruiken van de *fiets* of enige andere gevolgschade.

## 24. Op welke manier vergoeden wij de schade?

Indien u de schade bij de *verzekeringstussenpersoon* heeft gemeld, beoordelen wij of er dekking bestaat onder deze verzekeringsovereenkomst. Is dat het geval, dan moet u de fiets naar een erkende hersteller van de *fabrikant* brengen, die een inschatting van de schade en de daarmee gemoeide herstelkosten zal afgeven. Op basis van deze inschatting zullen wij beoordelen of de verzekerde fiets kan worden hersteld, dan wel dat sprake is van Totaal Verlies.

In het kader van de schadeafwikkeling bent u verplicht al onze instructies op te volgen.

### Bij mogelijkheid tot herstel:

Als de *materiële schade* aan de verzekerde fiets herstelbaar en economisch verantwoord is en ingeschat door een erkende hersteller van de *fabrikant*, zullen wij de kosten van dit herstel vergoeden na aftrek van het *eigen risico* en dit bedrag overschrijven op uw bankrekening.

### Bij Totaal Verlies:

Is de *materiële schade* aan de fiets niet herstelbaar of is de verzekerde fiets in zijn geheel gestolen en niet teruggevonden binnen de 14 dagen na de aangifte van de diefstal bij de Politie, dan bieden wij:

- Vergoeding in de vorm van een tegoedbon (voucher) geldig in de online winkel van de *herverkoper*; of
- Een geldsom gelijk aan het schadebedrag van de verzekerde *fiets* na toepassing van het eigen risico en de afschrijving.

Door het ontvangen van de vergoeding bij diefstal erkent u het eigenaarschap van de gestolen fiets over te dragen aan de *verzekeraar*. Indien de fiets nadien nog zou worden teruggevonden blijft deze dan ook eigendom van de *verzekeraar*.

Een verzekerde fiets waarbij de herstelkosten hoger zijn dan de economische waarde beschouwen wij als economisch totaal verlies en vergoeden wij conform de bepalingen in deze afdeling.

Tijdens de eerste 36 maanden (3 jaar) van de fiets wordt geen afschrijving toegepast op de berekening van de vergoeding. Vanaf de 37e maand wordt een afschrijving toegepast.

Het minimumbedrag van de vergoeding is vastgesteld op 50% van de verzekerde waarde. Elke begonnen kalendermaand wordt als een volledige maand gerekend. De begindatum die in aanmerking wordt genomen is de datum die vermeld staat op de aankoopfactuur van de fiets.

Hieronder vindt u een tabel met de vergoeding die u zal ontvangen naargelang het tijdstip van diefstal of totaal verlies van uw fiets.

AFSCHRIJVING VERGOEDINGSTABEL	
Jaar	Maximale vergoeding (afschrijving vanaf 37e maand)
Op het einde van jaar 1	100%
Op het einde van jaar 2	100%
Op het einde van jaar 3	100%
Van het begin tot het einde van jaar 4	75%
Van het begin tot het einde van jaar 5	50%



Wanneer de *verzekeringstussenpersoon* een schadegeval behandelt dat u onder deze verzekering indient, treden zij op als onze gevolmachtigde agenten. Dit betekent dat elke geldige vordering die u bij de *verzekeringstussenpersoon* indient en die met een uitkering van een schadevergoeding moet worden geregeld, pas als afgehandeld wordt beschouwd wanneer u de uitkering hebt ontvangen.

## **25. Welke bepalingen gelden bij de uitvoering van de dekking Bijstand (hulp)?**

### **1. Het vervoer van de fiets**

Wij vergoeden de vervoerskosten die de economische waarde van de fiets op het ogenblik van de schademelding niet overschrijden. Wanneer deze waarde overschreden wordt, zullen wij voor het vervoer van de *fiets* voldoende bewijzen vragen voor het overschot dat voor uw rekening blijft.

### **2. Dienstverlener**

Binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheden, heeft u het recht om de door ons gestuurde dienstverlener te weigeren en te vragen om rekening te houden met uw eigen wensen en keuze van bijvoorbeeld de pechverhelper, hersteller,... De werkzaamheden, herstellingen of diensten die de dienstverlener uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen die wij niet vergoeden, bevelen wij aan voorafgaand een prijsopgave te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde diensten en herstellingen.

### **3. Vervoer van de bagage**

Deze dekking geldt alleen voor uw bagage waarvoor u door de verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen.

Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan uw bagage wanneer deze wordt achtergelaten of wanneer die moet worden vervoerd.

### **4. Vervangende Fiets**

Dit is verzekerd met in achtneming van lokale beschikbaarheid en de openingsuren van de verhuurders.

U zal de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van de vervangende *fiets* moeten uitvoeren. Indien nodig, betalen wij de vervoerskosten om deze formaliteiten uit te voeren.

U moet zich schikken naar de algemene voorwaarden van de verhuurder, zoals de betaling van een borgsom, de mogelijke boetes, de huurkosten buiten de verzekerde periode, de minimumleeftijd voor het huren van een vervangende *fiets*, de prijs van de optionele verzekeringen en het bedrag van het eigen risico voor de schade aangericht aan de vervangende *fiets*.

### **5. Terugbetaling van de kosten**

Wanneer wij u de toestemming geven om de verzekerde kosten voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald, beperkt tot de verzekerde bedragen mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

### **6. Bijstand op aanvraag**

Wanneer de dekking bijstand niet wordt verzekerd, stellen wij onder bepaalde voorwaarden onze mogelijkheden en ervaring ter beschikking om u te helpen. Alle kosten blijven voor uw rekening.

### **7. Wettelijke verplichtingen**

Voor de toepassing van de dekking bijstand aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om te voldoen aan de wetten en administratieve of gezondheidsvoorschriften van de landen waarin wij actief zijn.

### **8. Schulderkenning**

U verbindt er zich toe ons binnen de maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gedekt worden door de polis en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

## 26. Wat bij onenigheid over de omvang van het schadebedrag?

Wij stellen samen met *u* de omvang van het *schadebedrag* vast. Bij onenigheid over het bedrag, spreken wij met *u* af om de omvang van de schade vast te laten stellen door twee deskundigen. In dat geval wijzen wij een eigen deskundige aan en *u* een contra-deskundige. De kosten van inschakeling van een contra-deskundige worden altijd vergoed tot de kosten van inschakeling van een eigen deskundige. Indien de kosten van een contra-deskundige meer bedragen dan de kosten van de eigen deskundige, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid.

Indien er geen akkoord bereikt wordt, stellen beide deskundigen samen een derde deskundige aan en zal de definitieve beslissing over het *schadebedrag* genomen worden door laatstgenoemde. Ook de kosten voor deze derde deskundige zullen altijd worden vergoed tot de kosten van inschakeling van een eigen deskundige. Indien de kosten van een derde deskundige meer bedragen dan de kosten van de eigen deskundige, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid.

## 27. Wat is het bedrag van het eigen risico bij diefstal of materiële schade?

De vergoeding van de schade gebeurt steeds onder aftrek van het eigen risico of franchise dat wordt toegepast op de aankoopwaarde van de fiets en alle verzekerde originele accessoires die op de fiets zijn bevestigd, alsook vermeld op uw factuur en uw polisblad.

- In geval van diefstal en totaal verlies wordt **geen eigen risico** toegepast.
- In geval van herstelbaar materiële schade wordt een **eigen risico** van 35€, – per schadegeval toegepast.

## 28. Hoe gebeurt de vergoeding in geval van faillissement van de fabrikant?

In geval van faillissement van de *fabrikant* zullen wij het *schadebedrag* na aftrek van het eigen risico overschrijven op uw bankrekening.

## 29. Subrogatie

De *verzekerder* neemt, na kosten te hebben gemaakt, alle rechten en vorderingen over die *Verzekerde* zou kunnen hebben op derden die aansprakelijk zijn voor de schade aan de *verzekerde fiets*. Ons recht van verhaal is beperkt tot de totale kosten die wij hebben gemaakt in het kader van de uitvoering van deze verzekering. Wij vragen uw medewerking bij de uitvoering van onze subrogatierechten.

## 30. Verjaring

Alle vorderingen die uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeien, verjaren 3 (drie) jaar na de gebeurtenis die het recht op tussenkomst doet ontstaan.

## 31. Dubbele verzekering

Aan deze verzekering kan geen recht op schadevergoeding worden ontleend wanneer de schade gedekt is op een andere verzekering, al dan niet van een oudere datum.

## B. Wat zijn uw verplichtingen bij deze verzekeringsovereenkomst

### 1. Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?

#### A. Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst:

De *polis* is opgemaakt aan de hand van uw antwoorden op de vragen bij het aanvragen van deze verzekeringsovereenkomst.

Wanneer u een tweedehands fiets wilt verzekeren, moet u:

- Ons 5 foto's sturen (voor, achter, links, rechts, serienummer) van de *verzekerde fiets* binnen 14 dagen na het afsluiten van uw verzekeringsovereenkomst;
- Ons het serienummer opgeven;
- In het bezit zijn van:
  - Bewijs van aankoop van uw fiets (dat kan worden vastgesteld met een aankoopfactuur, in geval van aankoop bij een professionele verkoper of een kopie van de bankcheque of een bewijs van de banktransactie, in geval van aankoop bij een particulier);
  - In geval van aankoop bij een particulier dient u in het bezit te zijn van de originele aankoopfactuur van de vorige eigenaar van de fiets.

**Als u dit niet doet, zullen wij Uw verzekeringsovereenkomst opzeggen en de betaalde verzekeringspremie terugbetalen;**

Wanneer u een nieuwe fiets die u meer dan 30 dagen geleden hebt gekocht, wilt verzekeren, moet u:

- Ons 5 foto's sturen (voor, achter, links, rechts, serienummer) van de *verzekerde fiets* binnen 14 dagen na de startdatum van uw verzekeringsovereenkomst;
- Ons het serienummer binnen 14 dagen na de startdatum van uw verzekeringsovereenkomst opgeven;

**Als u dit niet doet, zullen wij uw verzekeringsovereenkomst opzeggen en de betaalde verzekeringspremie terugbetalen;**

De *verzekerde waarde* van een tweedehands fiets mag niet hoger zijn dan het bedrag dat op de originele aankoopfactuur vermeld staat.

#### B. Tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst:

U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op elementen en verklaringen die vermeld worden op de *polis*. Als u verhuist, dan moet u ons altijd uw nieuwe adres doorgeven.

### 2. Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?

U bent verplicht de *premies* (inclusief belastingen en kosten) te betalen op de *premievervaldag*. Jaarlijks bepalen wij de *premie* op basis van de gegevens zoals vermeld in uw *polisblad*. Deze *premie* delen wij u mee voor de jaarlijkse *hoofdvervaldag*, samen met uw nieuwe *polisblad*.

### 3. Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?

#### A. Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst:

Indien *u* de verplichtingen rond het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst niet naleeft, delen *wij* dat *u* binnen twee maanden na ontdekking mee, onder vermelding van de mogelijke gevolgen daarvan.

Indien de verzekeringnemer heeft gehandeld met het opzet te misleiden, of de *verzekeraar* bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekeringsovereenkomst zou hebben gesloten, kunnen *wij* de overeenkomst binnen twee maanden na ontdekking met onmiddellijke ingang opzeggen. In dat geval kunt *u* de verzekeringsovereenkomst ook binnen twee maanden met onmiddellijke ingang opzeggen.

Indien *u* bovenstaande verplichting heeft geschonden, bieden *wij* onverkort dekking indien de niet of onjuist meegedeelde feiten niet van belang zijn voor de beoordeling van het risico, zoals dit zich heeft verwezenlijkt. Indien *wij* bij een ware kennis van de stand van zaken hetzij geen verzekeringsovereenkomst zouden hebben gesloten hetzij een verzekeringsovereenkomst zouden hebben gesloten aan andere voorwaarden en/of tegen een ander premiebedrag, weigeren *wij* geheel of gedeeltelijk de dekking. Indien *u* heeft gehandeld met het opzet de *verzekeraar* te misleiden, weigeren *wij* eveneens dekking.

#### **B. Tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst:**

*U* dient ons alle wijzigingen die zich gedurende de looptijd van de verzekering voordoen en die van invloed zijn op de elementen en verklaringen van de verzekeringsovereenkomst te melden binnen de 2 maanden nadat zij zich voordoen. Eventuele adreswijzigingen dient *u* ons zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 7 dagen door te geven. Indien *u* wijzigingen die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen niet meldt binnen deze termijnen en *wij* in geval van melding de verzekeringsovereenkomst niet zouden hebben voortgezet, dan bent *u* niet verzekerd vanaf het moment dat *u* de wijziging bij ons had moeten melden.

#### **C. Bij de verplichting tot premiebetaling:**

Indien *u* de verplichtingen rond premiebetaling niet naleeft en uw *premie* niet betaalt, sturen *wij* *u* een herinnering. Betaalt *u* daarna niet, dan stellen *wij* *u* in gebreke met een aangetekende brief. Indien *u* niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, dan zeggen *wij* per afzonderlijke aangetekende brief de verzekering op.

*Wij* handelen hierbij in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

### **4. Wat verwachten *wij* van *u* in geval van schade?**

#### **A. In geval van materiële schade of diefstal**

**Wij verwachten van *u*:**

1. Dat *u* aangifte doet bij de Politie van de diefstal van uw verzekerde fiets of van zijn accu binnen de 24 uur en ons het rapport alsook alle nuttige informatie over de verzekerde *fiets* of zijn accu bezorgt.
2. Dat *u* elk schadegeval zo spoedig mogelijk meldt en dit binnen de 8 dagen na het ontstaan van de schade. Gebruik het schadeformulier dat beschikbaar is op <https://www.qover.com/claims>;
3. Dat *u* uw medewerking verleent aan de afhandeling van het schadegeval: *Wij* verstaan hieronder het meedelen van elke nuttige informatie of schriftelijke bevestiging alsook van elke omstandigheid die de afhandeling van de schade kan faciliteren of beïnvloeden;
4. Dat *u* alle mogelijke maatregelen neemt om de omvang van de schade te beperken;
5. *U* dient ons de originele aankoopfactuur van de verzekerde *fiets* of van zijn accu te sturen.
6. In geval van diefstal.

- a. U moet een verklaring afleggen bij de Politie binnen de 24 uur vanaf de vaststelling van de schade en ons het nummer van het proces verbaal en alle andere nuttige informatie in verband met het incident bezorgen.
  - b. U moet ons per post alle sleutels bezorgen die zijn gekoppeld aan het antidiefstalslot of aan het accu of deze aantonen via live video.
  - c. U moet ons de relevante gegevens over de *fiets* en de locatie ervan verstrekken (via het antidiefstalsysteem van de fabrikant, indien van toepassing), en ook alle nuttige informatie die te vinden is in de mobiele app van de *fabrikant*. U moet indien van toepassing direct na de schade in uw mobiele app aangeven dat de *fiets* is gestolen, waardoor de *fabrikant* de *fiets* vanaf het moment van de feiten kan traceren.
- U machtigt de *verzekeringstussenpersoon* en de *verzekeraar* om deze informatie te ontvangen.

7. Voor tweedehandsgietsen moet u aanvullend ons sturen:

- Het bewijs van aankoop van uw *fiets*, dat kan worden aangetoond door:
  - a. Een aankoopfactuur, in geval van aankoop aan een professionele verkoper;
  - b. Een kopie van het bankafschrift, in geval van aankoop van een particulier;
- Bij aankoop van een particulier dient u in het bezit te zijn van de originele aankoopfactuur van de *fiets* van de vorige eigenaar.

### Schriftelijke verklaringen van aankoop aanvaarden wij niet als bewijs.

Als u niet aan bovenstaande verplichting met betrekking tot het melden van de schade voldoet, dan kunnen wij de vergoeding verminderen met de schade die wij daardoor lijden. In het geval wij in een redelijk belang zijn geschaad, kunnen wij de dekking weigeren.

#### B. In geval van Bijstand (hulp):

U bent verplicht:

- Ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te brengen, behalve bij overmacht, zodat wij optimaal de gevraagde hulp kunnen regelen en u toestaan de verzekerde kosten te maken;
- De door ons voorgestelde passende oplossing te aanvaarden.
- De verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in de polis vermeld zijn;
- Onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden en ons alle informatie en/of nuttige documenten te overhandigen;
- Alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van een verzekerde gebeurtenis te voorkomen of te verminderen;
- Ons de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door deze polis, op te geven;
- Ons de originele bewijsstukken van uw gedekte uitgaven te geven;
- Ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

Indien U gewond bent, moet u eerst een beroep doen op de lokale hulpdiensten (arts, ziekenwagen), en ons daarna zo snel mogelijk inlichten.

Indien U slachtoffer bent van een diefstal en hulp noodzakelijk is, moet U een verklaring afleggen bij de Politie binnen de 24 uur vanaf de vaststelling van de schade.

Als U de verplichtingen die beschreven zijn in deze algemene voorwaarden niet naleeft, dan kunnen Wij:

- De verschuldigde prestatie verminderen ten bedrage van het geleden nadeel;
- De prestatie weigeren wanneer u handelde met frauduleuze opzet.

## 5. Waar is deze verzekeringsovereenkomst geldig?

**De dekking diefstal en materiële schade** zijn geldig voor *schadegevallen* die zich voordoen in een land van de Europese Unie, in het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië, in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino en Zwitserland.

**De dekking Bijstand** is geldig in Nederland (en 20 kilometer buiten de landsgrenzen van Nederland). De dekkingen van dit onderdeel zijn van toepassing wanneer de fiets buiten gebruik is op een voor het publiek toegankelijke weg.

## 6. Welke rechter is bevoegd bij geschillen inzake deze verzekeringsovereenkomst?

In geval van geschillen over deze verzekeringsovereenkomst is de Nederlandse rechter bij uitsluiting bevoegd. Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing

# Begrippenlijst

## ACCESSOIRES

Aanvullende fiets gerelateerde elementen die stevig bevestigd zijn aan de fiets die niet oorspronkelijk met of op de fiets werden geleverd, maar bij de oorspronkelijke aankoop of daarna werden

## BAGAGE EN KAMPEERMATERIAAL

De persoonlijke voorwerpen die u meeneemt of vervoert op de verzekerde fiets. Handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubilair en vee worden niet beschouwd als bagage.

## DIEFSTAL

Het verdwijnen van een verzekerde *fiets* of van een onderdeel ervan ten gevolge van een diefstal, niet gepleegd door, of met medewerking van de verzekerde of een van zijn familieleden.

Om van de dekkingen gebruik te kunnen maken, moet u eerst een aangifte van diefstal afleggen bij de Politie. De gegevens van deze aangifte of het nummer van het proces-verbaal worden meegedeeld aan de verzekeraar

## EIGEN RISICO

Dit is het bedrag dat voor uw rekening blijft in geval van een schadegeval.

## EERSTE VERKOOP

De datum waarop de eerste eigenaar van de *fiets* deze heeft aankocht.

## HERSTELLER

Onder hersteller wordt verstaan: elk erkend handelsbedrijf, dat beschikt over alle wettelijke vereisten met betrekking tot de bewaking, het onderhoud en de herstelling van fietsen.

## HOOFDVERVALDAG

Datum waarop de lopende verzekeringsovereenkomst eindigt maar zonder opzegging stilzwijgend wordt verlengd voor een periode van één jaar. Deze datum vindt u terug in uw polisblad.

## MATERIËLE SCHADE

Materiële schade veroorzaakt aan de verzekerde fiets als gevolg van een ongeval, d.w.z. een

plotselinge, onvrijwillige en onvoorziene gebeurtenis van de verzekerde.

## NATUURRAMP

Een hevige gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met verwoestende gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen veroorzaakt door de atmosfeer of de grond die het land treffen, in het bijzonder overstromingen, vloedgolven, orkanen, droogvallen of uitzetten van gronden (extreme droogte), aardbevingen, aardverschuivingen, vulkanische uitbarstingen, grondverschuivingen, grondverzakkingen.

Regen- en sneeuwstormen worden niet beschouwd als natuurrampen.

## ONGEVAL

Elke aanrijding, het omvallen, het uit de baan gaan of elke brand van de verzekerde fiets die al dan niet in beweging is, en die tot onmiddellijk gevolg heeft dat de verzekerde fiets niet meer geschikt is voor het verkeer, of het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

## OVEREENGEKOMEN SLOT

Het is een hangslot dat ofwel ABUS (veiligheid 10 of hoger), ofwel [AXA Hiplok, Kryptonite, Linka (met ketting), Master Lock, Texlock, Trelock slot] dat VdS goedgekeurd is volgens klasse A+ of B+, ofwel FUB (categorie 2 wielen of meer) of goedgekeurd door Sold Secure Silver (of Gold), of goedgekeurd ART (categorie 2 of hoger) of Onguard en SRA sloten.

## PECH

Elk gebrek aan de verzekerde fiets ten gevolge van een gebroken of defect onderdeel of een elektrisch defect waardoor de fiets onbruikbaar is.

Een lekke band is ook verzekerd.

## POLIS/VERZEKERINGSOVEREENKOMST

Met de polis wordt de tussen de verzekeraar en u gesloten verzekeringsovereenkomst bedoeld. De polis bestaat uit het polisblad en de algemene voorwaarden.

## POLISBLAD

Het document dat de verzekeringnemer na totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst ontvangt en waaruit de verzekeringsovereenkomst blijkt.

## **PREMIE**

Het bedrag dat de verzekeringnemer dient te betalen in ruil voor de dekkingen opgenomen in de verzekeringsovereenkomst.

## **SCHADEBEDRAG**

Het bedrag van de vergoeding welke wij in het kader van deze verzekeringsovereenkomst na toepassing van de opgenomen contractuele bepalingen aan u zullen uitkeren in de vorm van een aankoopvoucher.

## **SCHADEGEVAL**

Het zich voordoen van een plotse en onvoorziene gedekte gebeurtenis die schade berokkent.

## **TERRORISME**

Elke daad die, zonder daartoe beperkt te zijn, het gebruik van macht omvat, dan wel geweld en/of de dreiging daarmee, en die wordt begaan door een persoon of groep personen, handelend alleen of namens of in verband met een organisatie(s) of regeringen, en die wordt begaan voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, onder meer met de bedoeling invloed uit te oefenen op een regering of het publiek of een deel van het publiek in angst te brengen. Elke terroristische daad moet officieel als zodanig worden beschouwd door een overheidsinstantie van de plaats waar deze heeft plaatsgevonden.

## **TOEVALLIG**

Zonder opzet of niet wetens en willens.

## **VANDALISME**

De schade die wordt veroorzaakt door derden, door zinloze en onredelijke handelingen zoals graffiti, opzettelijke schade, enz.

## **VASTE ORIGINELE ACCESSOIRES**

Originele accessoires, die met of op de fiets worden geleverd door de wederverkoper of fabrikant. Vaste originele accessoires zijn steeds stevig op de fiets gemonteerd en worden vermeld op de aankoopfactuur van de eerste aankoop van de fiets.

## **VAST PUNT**

Een onroerend voorwerp waarvan een deel bestaat uit een vast, onbeweeglijk en onbuigzaam element van steen, metaal of hout, verbonden met een volle muur of de grond. Wij beschouwen een

fietsendrager bevestigd aan een voertuig als vast punt.

## **VERBLIJFPLAATS**

De plaats waar u tijdelijk verblijft, elders dan de woonplaats.

## **WOONPLAATS**

De plaats in Nederland waar u bent ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand en waar u gewoonlijk verblijft met uw familie. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot uw privédomein behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garage, stallen enz.).



# Inlichtingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer met betrekking tot de dekking Bijstand

De bescherming van uw Persoonsgegevens is belangrijk voor ons. Het doel van deze privacyverklaring is om uit te leggen hoe en voor welke doeleinden wij uw Persoonsgegevens gebruiken. Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door.

Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met de nationale en Europese verordeningen en richtlijnen, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring.

Voor Qover kunt u die vinden op <https://www.qover.com/terms-policies/data>.

Voor Europ Assistance Belgium kunt u die vinden op [www.europ-assistance.be/nl/privacy](http://www.europ-assistance.be/nl/privacy)

Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- de beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

Europ Assistance S.A. organiseert de bijstandsdiensten en beheert de bijstand schadegevallen via haar kantoor Europ Assistance België, BTW BE 0738.431.009 RPM Brussel, Triomflaan 172, 1160 Brussel,

Indien u vragen heeft met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens of indien u gebruik wenst te maken van uw rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming via onderstaande contactgegevens:

Europ Assistance Belgium – DPO

Triomflaan 172

1160 Brussel

België

[eabelgiumdpo@europ-assistance.be](mailto:eabelgiumdpo@europ-assistance.be)

## Hoe u een klacht kunt indienen

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een Toezichthoudende Autoriteit; de contactinformatie voor de relevante Toezichthoudende Autoriteiten wordt hieronder verstrekt:

### **Nederland:**

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

Tel: 070-8888 500

Fax: 070-8888 501

## België:

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussel

Tel: +32 2 274 48 00

Mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Wij zullen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting Cis te Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

**De verzekeraars zijn  
voortaan extra waakzaam  
om fraude op te sporen...**



**... u die ter goeder  
trouw bent, kunt  
op ons rekenen**

## Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van NN Group N.V. en haar dochterbedrijven.

### Heeft u gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stoppen;
- andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group of bedrijfsonderdelen van Nationale-Nederlanden heeft;
- geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden;
- besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwing) systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI).

Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

**Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.nn.nl/fraudebeleid](http://www.nn.nl/fraudebeleid)**

## C. Betrokken partijen

Deze informatie stemt overeen met de Hoofdstuk II benoemde gegevens. Verder kan u de volledige juridische identiteit van de partijen vinden.

### Verzekeringstussenpersoon

Qover N.V., niet-verbonden agent ingeschreven bij de FSMA onder het codenummer 0650.939.878. Vennootschapszetel: Handelsstraat 31, 1000 Brussel, België – RPR Brussel – Btw BE 0650.939.878 – [www.qover.com](http://www.qover.com). Qover N.V. is gerechtigd om in Nederland verzekeringsdistributiediensten te leveren op grond van het vrij verrichten van diensten.

### Verzekeraar (Voor de diefstal en materiële schade dekkingen)

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. naar Nederlands recht, Vennootschapszetel: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 'S-Gravenhage, Nederland – Handelsregisternummer 27023707, onder toezicht van de Nederlandsche Bank.

### Verzekeraar (Voor de bijstand dekking)

EUROP ASSISTANCE N.V., een naamloze vennootschap naar Frans recht, met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 451 366 405, en goedgekeurd door de Franse toezichthoudende autoriteit (ACPR – 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk) onder nummer 4021295. Deze groepsverzekering wordt onderschreven door haar Ierse dochtermaatschappij EUROP ASSISTANCE N.V. IRISH BRANCH, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op de 4e verdieping 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ierland, D01 N5W8, en die geregistreerd is bij de Ierse Registratiedienst voor Ondernemingen onder nummer 907089, en goedgekeurd is door de Centrale Bank van Ierland (BP 559, New Wapping Street, Dublin 2, Ierland) onder nummer C33673. Het Ierse bijkantoor is actief op grond van de Irish Insurance Code of Conduct (Code of Ethics for Insurance Companies) van de Central Bank of Ireland, die in de Ierse Republiek is geregistreerd onder nummer 907089. De claims en de klachten zullen door Europ Assistance Belgium, Triomflaan 172 – B-1160 Brussel afgehandeld worden.